

CUCM 11.0.1 RTMT跟蹤在CLI中的位置

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[對映到CLI路徑的RTMT覈取方塊](#)

[啟動日誌](#)

[Cisco AMC服務](#)

[Cisco AMC服務警報日誌](#)

[Cisco AMC服務呼叫日誌](#)

[Cisco AMC服務裝置日誌](#)

[Cisco AMC服務PPRLog](#)

[Cisco AMC服務伺服器日誌](#)

[Cisco AMC服務日誌](#)

[Cisco AXL Web服務](#)

[思科稽核事件服務](#)

[思科稽核日誌](#)

[思科批次調配服務](#)

[Cisco CCM DBL Web庫](#)

[Cisco CCM NCS Web庫](#)

[Cisco CCMAAdmin Web Service](#)

[Cisco CCMRealm Web服務](#)

[Cisco CCMService Web服務](#)

[Cisco CDP](#)

[Cisco CDR代理](#)

[Cisco CDR資料庫管理員](#)

[Cisco CTIManager](#)

[Cisco CallManager](#)

[Cisco CallManager SNMP服務](#)

[思科憑證授權代理功能](#)

[思科憑證變更通知](#)

[思科憑證變更通知服務](#)

[思科變更憑證應用程式](#)

[思科通用使用者介面](#)

[Cisco ControlCenter CLI](#)

[Cisco DHCP監控服務](#)

[Cisco DRF本地](#)

[Cisco DRF主機](#)

[Cisco資料庫Cii輸出](#)

[思科資料庫安裝服務](#)

[思科資料庫層監控器](#)

[思科資料庫庫跟蹤](#)

[思科資料庫通知服務](#)

[Cisco Database Replicator跟蹤](#)

[思科撥出號碼分析器](#)

[思科撥出號碼分析器伺服器](#)

[Cisco DirSync](#)

[思科電話號碼別名查詢](#)

[思科目錄號碼別名同步](#)

[Cisco E911服務](#)

[思科延伸功能](#)

[思科擴展功能報告](#)

[思科延伸行動化](#)

[思科延伸行動化應用程式](#)

[Cisco IP管理員助理](#)

[Cisco IP語音媒體串流應用程式](#)

[Cisco Informix Database Service](#)

[思科集群間查詢服務](#)

[思科授權管理員](#)

[思科位置頻寬管理員](#)

[思科日誌分割槽監控工具](#)

[Cisco Log4jinit Servlet](#)

[Cisco RIS Data Collector](#)

[Cisco RIS資料收集器PerfMonLog](#)

[Cisco RTMT Web Service](#)

[Cisco RisBean庫](#)

[思科角色型安全](#)

[Cisco SOAP Web Service](#)

[Cisco SSO](#)

[Cisco Serviceability Reporter](#)

[Cisco Serviceability Reporter警報報告](#)

[Cisco Serviceability Reporter通話活動報告](#)

[Cisco Serviceability Reporter裝置報告](#)

[Cisco Serviceability Reporter PRReport](#)

[Cisco Serviceability Reporter伺服器報告](#)

[Cisco Serviceability Reporter服務報告](#)

[思科儲存過程跟蹤](#)

[思科系統日誌代理](#)

[Cisco TAPS服務](#)

[Cisco Tftp](#)

[Cisco Tomcat](#)

[Cisco Tomcat安全日誌](#)

[Cisco Tomcat Stats Servlet](#)

[思科追蹤收集服務](#)

[思科信任驗證服務](#)

[思科整合行動語音存取服務](#)

[Cisco Unified OS Admin Web Service](#)

[Cisco整合OS平台API](#)

[Cisco Unified Reporting Web Service](#)

[思科使用者資料服務](#)

[Cisco WebDialer Web服務](#)

[Cisco WebDialerRedirector Web服務](#)

[Cron日誌](#)

[事件檢視器 — 應用程式日誌](#)

[事件檢視器 — 系統日誌](#)

[FIPS日誌](#)

[主機資源代理](#)

[IPT平台CLI日誌](#)

[IPT平台證書監視器日誌](#)

[IPT平台CertMgr日誌](#)

[IPT平台群集管理器日誌](#)

[IPT平台GUI日誌](#)

[IPT平台IPSecMgmt日誌](#)

[安裝檔案簽名](#)

[安裝和升級日誌](#)

[MIB2代理](#)

[郵件日誌](#)

[NTP日誌](#)

[資料包捕獲日誌](#)

[程式日誌](#)

[SAR日誌](#)

[SELinux日誌](#)

[SNMP主代理](#)

[安全日誌](#)

[自助調配IVR](#)

[服務管理員](#)

[系統應用代理](#)

簡介

本檔案介紹從思科整合通訊管理員(CUCM)命令行介面(CLI)收集記錄的檔案路徑。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUCM 11.0.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

CUCM提供即時監控工具(RTMT)以簡化跟蹤收集。RTMT提供邏輯名稱清單，允許使用者選擇服務名稱並收集所選服務的跟蹤。有時使用CLI直接查詢檔案會很有用。本文檔將RTMT覈取方塊對映到CLI檔案位置。跟蹤檔案和位置可能因版本而異；但是，此文檔準確無誤，

CUCM 11.0.1.10000-10。

提示：文檔[Communications Manager RTMT Trace Locations in CLI](#)討論了CUCM 8.5.1中日誌的檔案路徑

對映到CLI路徑的RTMT覈取方塊

以下標頭是RTMT中列出的服務名稱。對映到服務名稱的CLI檔案路徑在每個標頭下方列出。

啟動日誌

activelog /syslog/boot.log

Cisco AMC服務

activelog /cm/trace/amc/log4j/amc*.log

Cisco AMC服務警報日誌

activelog /cm/log/amc/AlertLog/AlertLog*.csv

Cisco AMC服務呼叫日誌

activelog /cm/log/amc/CallLog/CallLog*.csv

Cisco AMC服務裝置日誌

activelog /cm/log/amc/DeviceLog/DeviceLog*.csv

Cisco AMC服務PPRLog

activelog /cm/log/amc/PPRLog/<nodeIPAddress>/PPRLog*.csv
activelog /cm/log/amc/PPRLog/PPRDbLog*.csv

Cisco AMC服務伺服器日誌

activelog /cm/log/amc/ServerLog/ServerLog*.csv

Cisco AMC服務日誌

activelog /cm/log/amc/ServiceLog/ServiceLog*.csv

Cisco AXL Web服務

activelog /tomcat/logs/axl/log4j/axl*.log

思科稽核事件服務

activelog /cm/trace/auditlog/sdi/audittrace*.txt

思科稽核日誌

activelog /audit/AuditApp/Audit*.log
activelog /audit/vos/vos-audit.log
activelog /audit/vos/vos-audit.log。 *

思科批次調配服務

activelog /cm/trace/bps/log4j/bps*.log

Cisco CCM DBL Web庫

activelog /tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*.log

Cisco CCM NCS Web庫

activelog /tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*.log

Cisco CCMAAdmin Web Service

activelog /tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*.log

Cisco CCMRealm Web服務

activelog /tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*.log

Cisco CCMService Web服務

activelog /tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Cisco CDP

activelog /cm/trace/cdp/sdi/cdpd*.txt

Cisco CDR代理

activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log
activelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log

Cisco CDR資料庫管理員

activelog /cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepmgr*.log

Cisco CTIManager

activelog /cm/trace/cti/sdl/SDL*_200_*.txt

Cisco CallManager

activelog /cm/trace/ccm/sdl/SDL00*_100*.txt

activelog /cm/trace/ccm/callogs/callogs*.txt

Cisco CallManager SNMP服務

activelog /cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent*.txt

思科憑證授權代理功能

activelog /cm/trace/capf/sdi/capf*.txt

思科憑證變更通知

activelog /platform/log/certCN*.log

思科憑證變更通知服務

activelog /platform/log/certCN*.log

思科變更憑證應用程式

activelog /tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin*.log

思科通用使用者介面

activelog /tomcat/logs/cui/log4j/cui*.log

Cisco ControlCenter CLI

activelog /cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Cisco DHCP監控服務

activelog /cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon*.log

Cisco DRF本地

activelog /platform/drf/trace/drfLA*.log

Cisco DRF主機

activelog /platform/drf/trace/drfMA*.log

Cisco資料庫Cli輸出

activelog /cm/trace/dbl/ncsj/ncsjUndefined*.out

activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbims*.out

activelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbtaps*.out

思科資料庫安裝服務

activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err

activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log

思科資料庫層監控器

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt

思科資料庫庫跟蹤

activelog /cm/trace/dbl/sdi/capf/dbl_capf*.log

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbl_dbmon*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbl_ilsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbl_RisDC*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbl_tvs*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbl_LpmTool*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbl_ctftp*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTLProvider/dbl_CTLProvider*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbl_ccmAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbl_CiscoSyslogSubAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbl_ccm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbl_lbm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ipvmsd/dbl_ipvmsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnserver/dbl_dnserver*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbl_CTIManager*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/cef/dbl_cef*.log

思科資料庫通知服務

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbnotify_dbmon*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbnotify_ilsd*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbnotify_RisDC*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbnotify_LpmTool*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbnotify_tvs*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbnotify_ctftp*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbnotify_ccmAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbnotify_CiscoSyslogSubAgt*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbnotify_ccm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbnotify_lbm*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbnotify_AuditLog*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbnotify_CTIManager*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/dnserver/dbnotify_dnserver*.log

Cisco Database Replicator跟蹤

activelog /cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.err
activelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/start.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/startcar.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

思科撥出號碼分析器

activelog /tomcat/logs/dna/log4j/dna*.log

思科撥出號碼分析器伺服器

activelog /cm/trace/dnserver/sdi/dna*.txt

Cisco DirSync

activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*.log

activelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync_err*.log

思科電話號碼別名查詢

activelog /tomcat/logs/dnaliaslookup/log4j/dnaliaslookup*.log

思科目錄號碼別名同步

activelog /cm/trace/dnaliassync/log4j/dnaliassync*.log

Cisco E911服務

activelog /tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*.log

思科延伸功能

activelog /cm/trace/cef/sdi/cef*.txt

思科擴展功能報告

activelog /cm/log/cef/xml/qrt*.xml

思科延伸行動化

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emservice*.log

思科延伸行動化應用程式

activelog /tomcat/logs/em/log4j/emapp*.log

Cisco IP管理員助理

activelog /tomcat/logs/ipma/log4j/service*.log

Cisco IP語音媒體串流應用程式

activelog /cm/trace/cms/sdi/cms*.txt

Cisco Informix Database Service

activelog /cm/log/informix/ccm.log.*.gz

activelog /cm/log/informix/car.log

activelog /cm/log/informix/ccm.log

思科集群間查詢服務

activelog /cm/trace/ils/sdl/SDL*_600_*.txt

思科授權管理員

activelog /cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing*.log

思科位置頻寬管理員

activelog /cm/trace/lbm/sdl/SDL*_700_*.txt

思科日誌分割槽監控工具

activelog /cm/trace/lpm/sdi/lpm*.txt

Cisco Log4jinit Servlet

activelog /tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*.log

Cisco RIS Data Collector

activelog /cm/trace/ris/sdi/ris*.txt

Cisco RIS資料收集器PerfMonLog

activelog /cm/log/ris/csv/PerfMon*.csv

Cisco RTMT Web Service

activelog /tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*.log

Cisco RisBean庫

activelog /tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*.log

思科角色型安全

activelog /tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*.log

Cisco SOAP Web Service

activelog /tomcat/logs/soap/csv/ratecontrol*.csv
activelog /tomcat/logs/soap/log4j/soap*.log

Cisco SSO

activelog /platform/log/ssoApp.log

Cisco Serviceability Reporter

activelog /cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter*.log

Cisco Serviceability Reporter 警報報告

activelog /cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter 通話活動報告

activelog /cm/report/rtmtreporter/CallActivitiesRep/CallActivitiesRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter 裝置報告

activelog /cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter PRReport

activelog /cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/<nodeIPAddress>/PerformanceRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter 伺服器報告

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*.pdf

Cisco Serviceability Reporter 服務報告

activelog /cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*.pdf

思科儲存過程跟蹤

activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log.*.gz
activelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

思科系統日誌代理

activelog /cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib*.txt

Cisco TAPS服務

activelog /cm/trace/taps/log4j/taps*.log

Cisco Tftp

activelog /cm/trace/ctftp/sdl/SDL*_600_*.txt

Cisco Tomcat

activelog /tomcat/logs/manager.*.log
activelog /tomcat/logs/admin.*.log
activelog /tomcat/logs/host-manager.*.log
activelog /tomcat/logs/catalina.out
activelog /tomcat/logs/localhost_access_log.txt
activelog /tomcat/logs/localhost.*.log

Cisco Tomcat安全日誌

activelog /tomcat/logs/security/log4j/security*.log

Cisco Tomcat Stats Servlet

activelog /tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats*.log

思科追蹤收集服務

activelog /cm/trace/tct/log4j/tct*.log

思科信任驗證服務

activelog /cm/trace/tvs/sdi/tvs*.txt

思科整合行動語音存取服務

activelog /tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*.log

Cisco Unified OS Admin Web Service

activelog /tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*.log

Cisco整合OS平台API

activelog /tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*.log

Cisco Unified Reporting Web Service

activelog /tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*.log

思科使用者資料服務

activelog /tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*.log

Cisco WebDialer Web服務

activelog /tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer_CTIClient*.txt

Cisco WebDialerRedirector Web服務

activelog /tomcat/logs/redirector/log4j/redirector*.log

Cron 日誌

activelog /syslog/cron

事件檢視器 — 應用程式日誌

activelog /syslog/CiscoSyslog*
activelog /syslog/CiscoSyslog
activelog /syslog/AlternateSyslog.*
activelog /syslog/AlternateSyslog

事件檢視器 — 系統日誌

activelog /syslog/messages

FIPS 日誌

activelog /platform/fips/fips.log

主機資源代理

activelog /platform/snmp/hostagt/hostagt.log

IPT 平台 CLI 日誌

activelog /platform/log/dbl*.log
activelog /platform/log/cli*.log

IPT 平台證書監視器日誌

activelog /platform/log/certm.log

IPT 平台 CertMgr 日誌

activelog /platform/log/certMgmt*.log

IPT平台群集管理器日誌

activelog /platform/log/clustermgr*.log

IPT平台GUI日誌

activelog /tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*.log

IPT平台IPSecMgmt日誌

activelog /platform/log/ipsecMgmt.log

安裝檔案簽名

activelog /platform/log/authenticateFile.log

安裝和升級日誌

安裝/install_log*.log

安裝/selinux_post.log

安裝/system-history.log

安裝/install.log

安裝/lbm_post_install.log

MIB2代理

activelog /platform/snmp/mib2agt/mib2agt.log

郵件日誌

activelog /syslog/maillog

NTP日誌

activelog /syslog/ntp_stop.sh.log
activelog /syslog/ntp_start.sh.log
activelog /syslog/sd_ntp.log

資料包捕獲日誌

activelog /platform/cli/*.cap

程式日誌

activelog /cm/trace/cti/Proglogs/CTIanager*.ProgLog
activelog /cm/trace/ccm/Proglogs/ccm*.ProgLog

SAR日誌

activelog /sa/sar*

SELinux日誌

activelog /platform/selinux_startup.log

SNMP主代理

activelog /platform/snmp/snmpdm/SnmpMasterAgt*.log

安全日誌

activelog /syslog/secure-*

自助調配IVR

activelog /cm/trace/PnP/log4j/PnP*.log

服務管理員

```
activelog /platform/log/servm*.log
```

系統應用代理

```
activelog /platform/snmp/sappagt/startup.txt  
activelog /platform/snmp/sappagt/sappagt.log
```

並非服務的所有目錄都包含日誌檔案。這可能是因為沒有配置某些元件或功能。下面的清單顯示了建立此文檔時沒有任何檔案的部分。

思科中止交易後台處理

思科音訊翻譯器應用程式

Cisco CAR Web服務

Cisco CCM PD Web服務

Cisco CCMUser Web服務

Cisco CDP代理

CM伺服器上的Cisco CDR檔案

已處理發佈器上的Cisco CDR檔案

Cisco CTL提供程式

Cisco CallManager Cisco IP電話服務

思科被叫方跟蹤

Cisco Corefile復原工具

Cisco Discovery Responder服務

思科外部通話控制服務

Cisco GRT通訊Web服務

思科訊息介面

思科行資訊後台處理

Cisco SOAPMessage服務

Cisco UXL Web服務

IPT平台CLI建立的報告

IPT平台遠端支援日誌

Kerneldump日誌

Mgetty Logs

SOAP — 診斷門戶資料庫服務

服務註冊日誌

後台處理程式日誌