

# CUCM RouteListExpired警報消息故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述如何對Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上的CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExpired警報消息進行故障排除。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文檔中的資訊基於CUCM 7.X、8.X、9.X和10.X版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

當路由清單中的可用成員不可用，或者該成員已關閉 ( 不可用 )、未註冊或繁忙時，會出現RouteListExpired警報消息。原因代碼是此消息中的指示符。

以下是追蹤格式範例：

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
```

CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year

**提示：**如需更多資訊，請參閱Cisco IOS Debug命令參考12.2版Cisco檔案的附錄B的[原因值](#)一節。

## 問題

當通過網關或中繼進行呼叫時，您會收到原因值為41的RouteListExpired警報消息。

以下是詳細的CUCM日誌片段示例：

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdr cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

## 解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 刪除並重新配置裝置（網關和中繼）。
2. 從網關配置頁面重置媒體網關控制協定(MGCP)網關。
3. 重新啟動Cisco Call Manager(CUCM)服務或重新啟動裝置註冊到的伺服器。

此問題已記錄在這些思科錯誤ID中：

- 思科錯誤ID [CSCtq10477](#):跳過路由組成員並在裝置關閉時報告
- 思科錯誤ID [CSCum85086](#):通過RL的出站呼叫失敗，RG成員報告為關閉
- 思科錯誤ID [CSCul71689](#):跳過的路由組成員並報告為裝置down-8.x/9.x