升級採用Prime合作部署的CUCM/CUC/CUPS

目錄

簡介

本文說明如何使用Prime合作部署(PCD)升級Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server(CUCM/CUC/CUPS)。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUCM版本10.0
- PCD版本10.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解潛在影響。

背景資訊

Cisco PCD是專為協助統一通訊應用管理而設計的應用。它允許使用者執行各種任務，例如將較舊版本的群集遷移到新的虛擬機器、進行全新安裝，以及在當前群集上進行升級。總而言之，可以自

動執行升級和遷移任務。

本文檔重點介紹PCD版本10.5上的升級任務。

PCD 10.5版上升級任務支援的版本

這些包括升級應用程式伺服器或安裝COP檔案上升級任務的版本：

- 支援的Cisco Unified CM版本：8.6(1-2)、9.0.(1)、9.1(1)、9.1(2)、10.x
- 支援的Cisco Unified Presence(CUP)版本：8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)
- Cisco Unified CM — 支援的IM和狀態版本：9.0(1)、9.1(1)、10.x
- 支援的Cisco Unified Contact Center Express版本：9.0(2),10.x
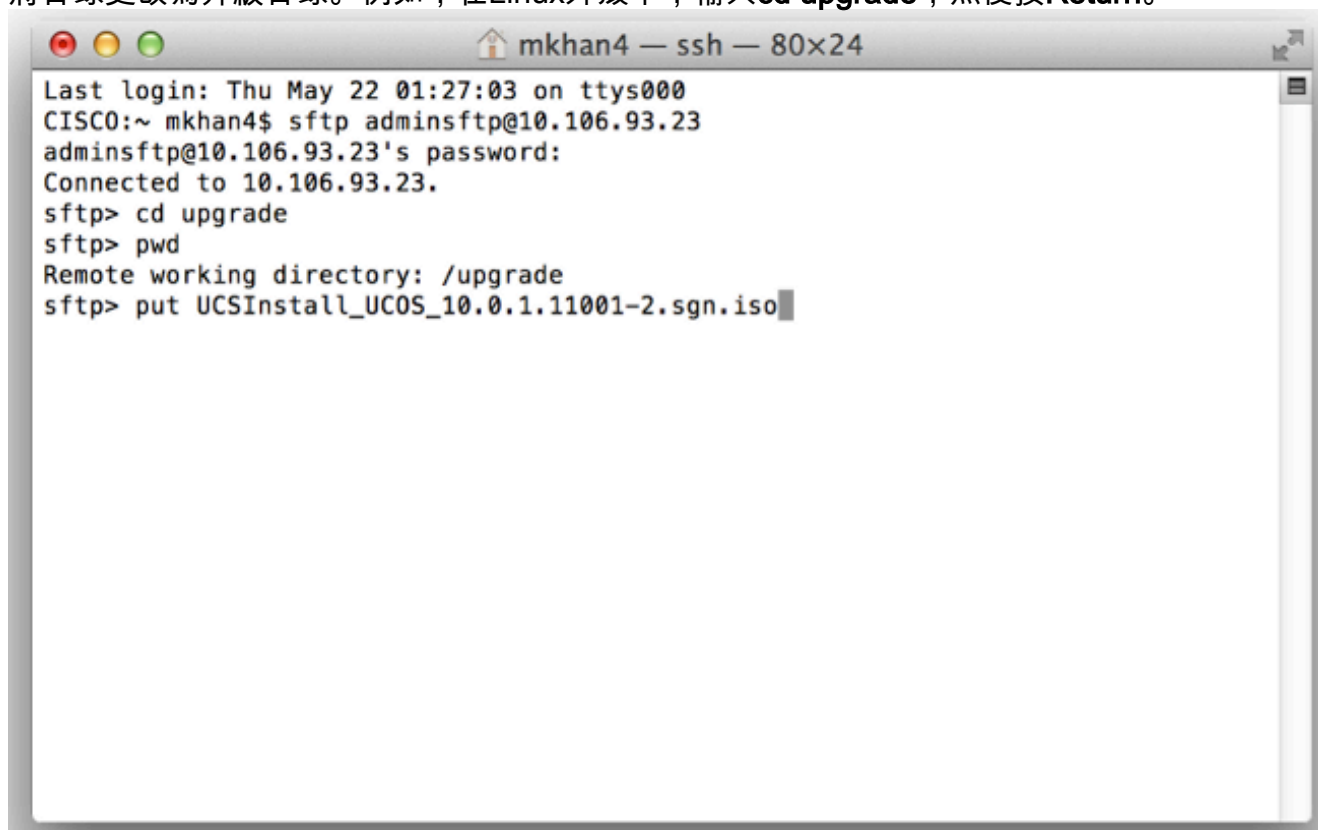- 支援的Cisco Unity Connection版本：從8.6(x)到8.6(x)從8.6(x)到9.x從9.x到9.x從10.0(1)到10.x

設定

完成以下步驟以設定您的伺服器：

1. 若要升級群集中的應用程式伺服器，請確保在該伺服器上運行平台管理Web服務（9.x版或更高版本）或平台簡單對象訪問協定(SOAP)服務（8.6版）。

	Service Name	Status:
○	Platform Administrative Web Service	Running

2. 在Linux外殼中，輸入**sftp adminsftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>**，然後提供密碼（在CLI和GUI中都是相同的）。
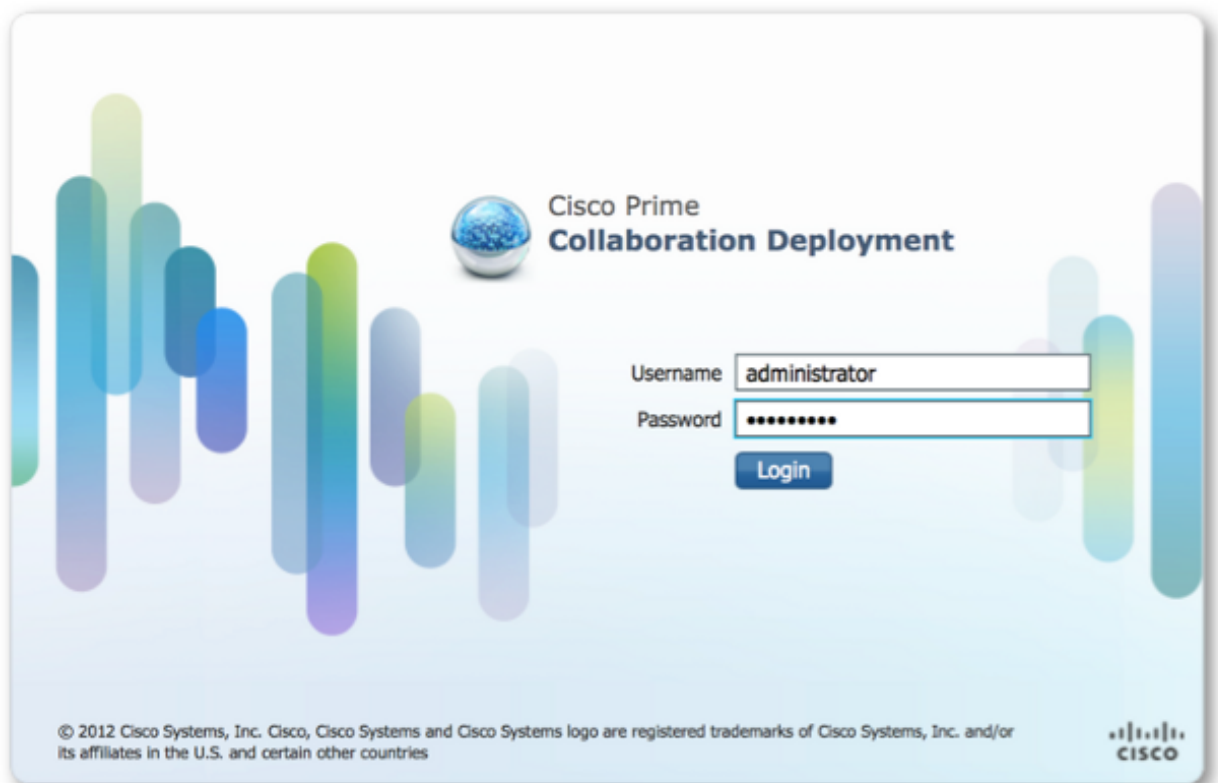3. 將目錄更改為升級目錄。例如，在Linux外殼中，輸入**cd upgrade**，然後按Return。


```
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```
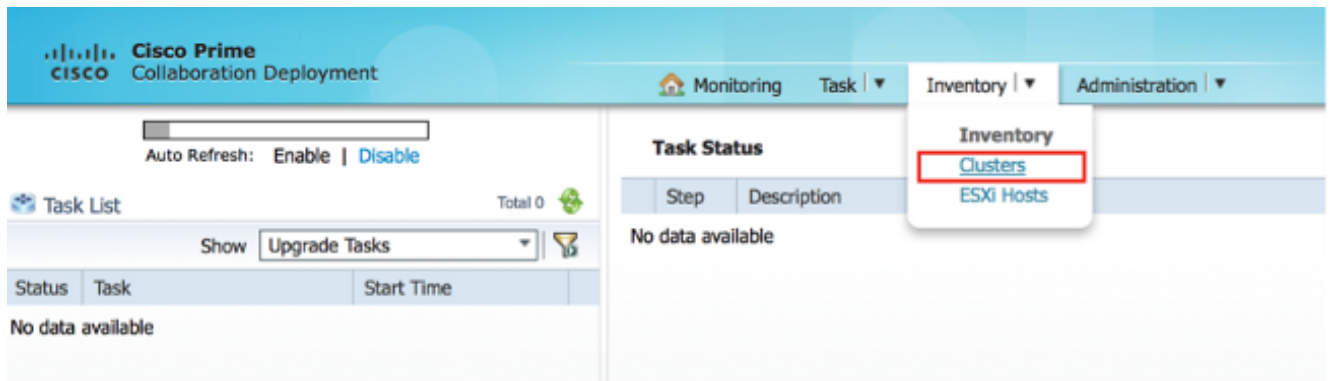
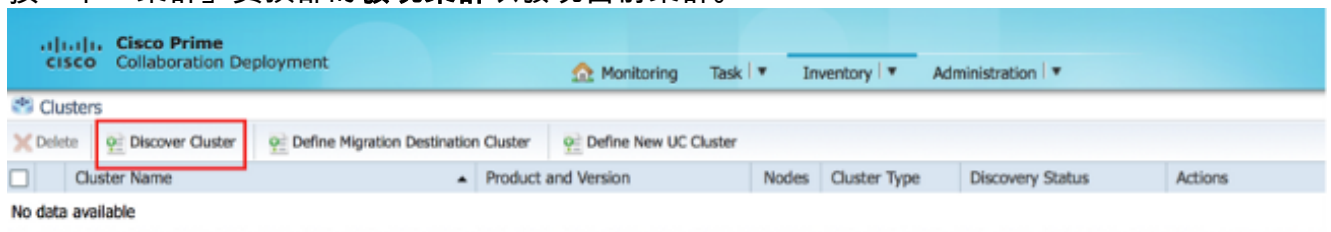4. 上傳ISO檔案或COP檔案。例如，輸入**put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso**。

5. 登入到PCD管理頁面。

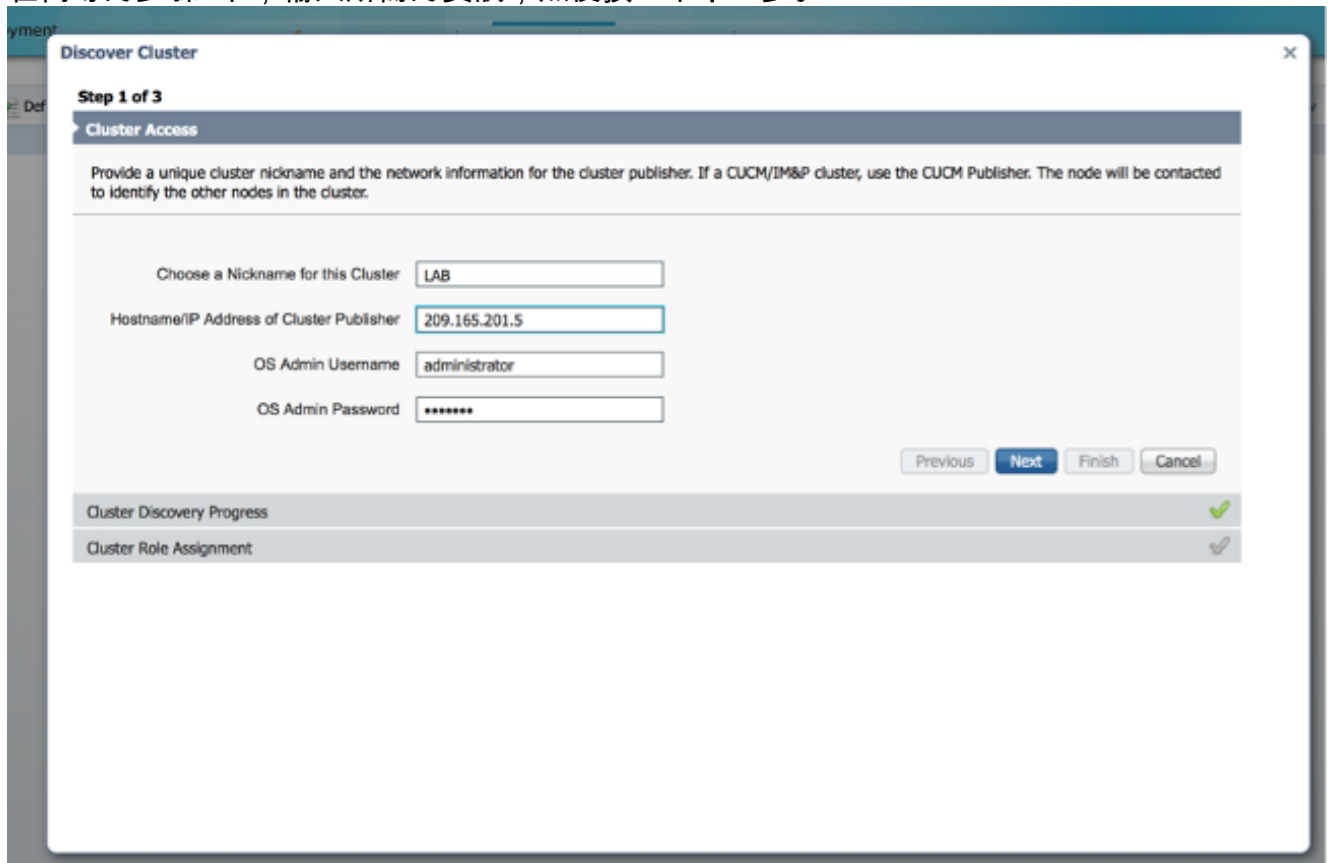6. 從Cisco PCD應用程式的選單中選擇**Inventory > Clusters**以訪問「Clusters」頁。
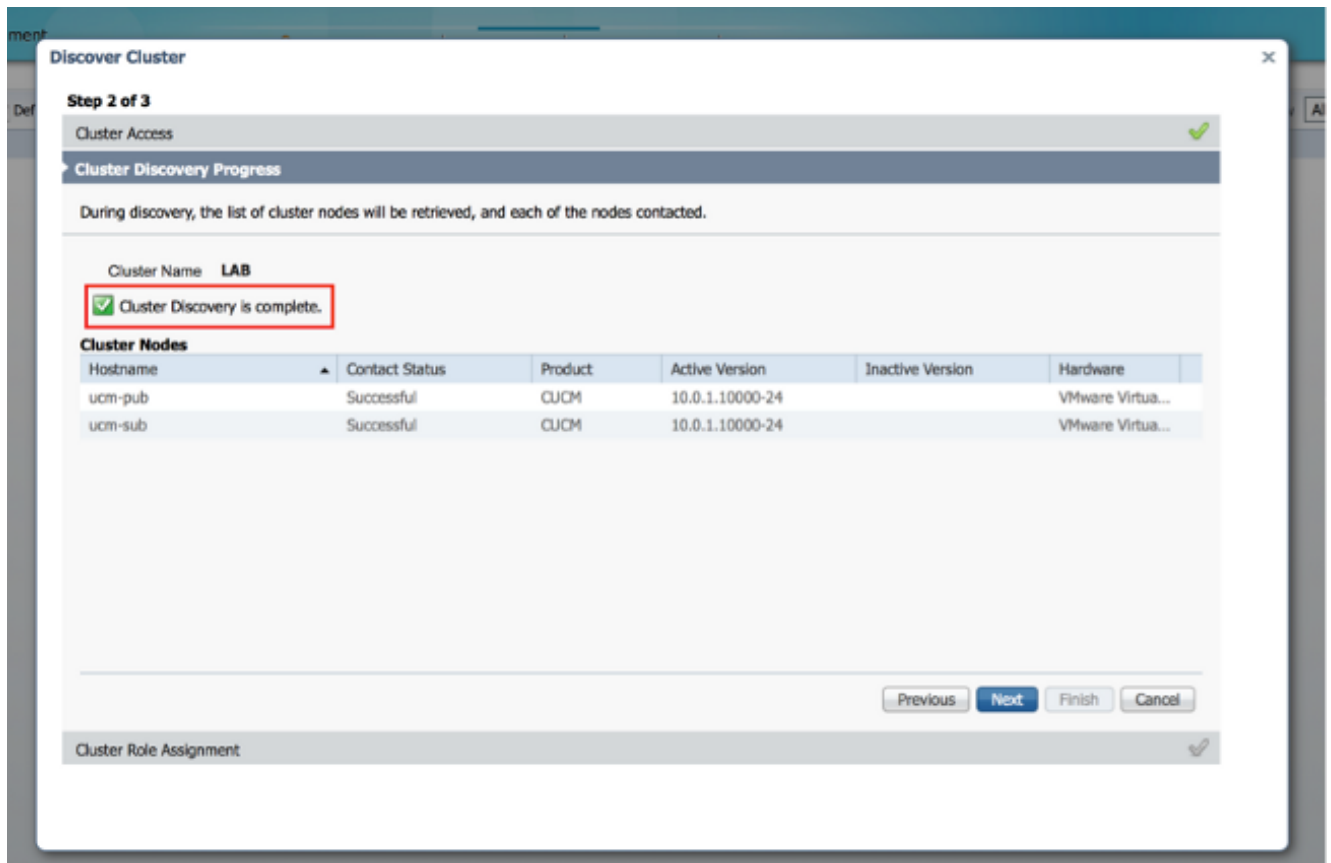
7. 按一下「集群」頁頂部的**發現集群**以發現當前集群。

系統將顯示Discover Cluster嚮導。

8. 在嚮導的步驟1下，輸入所需的資訊，然後按一下**下一步**。

附註：對於同時具有CUCM和IM and Presence(IM/P)節點的群集，請輸入CUCM發佈器。在發現過程中，COP檔案(ciscocm.ucmap_platformconfig.cop)會自動安裝在群集中所有節點的活動分割槽上。此COP檔案嚴格用於群集發現過程，否則不會影響呼叫管理器。
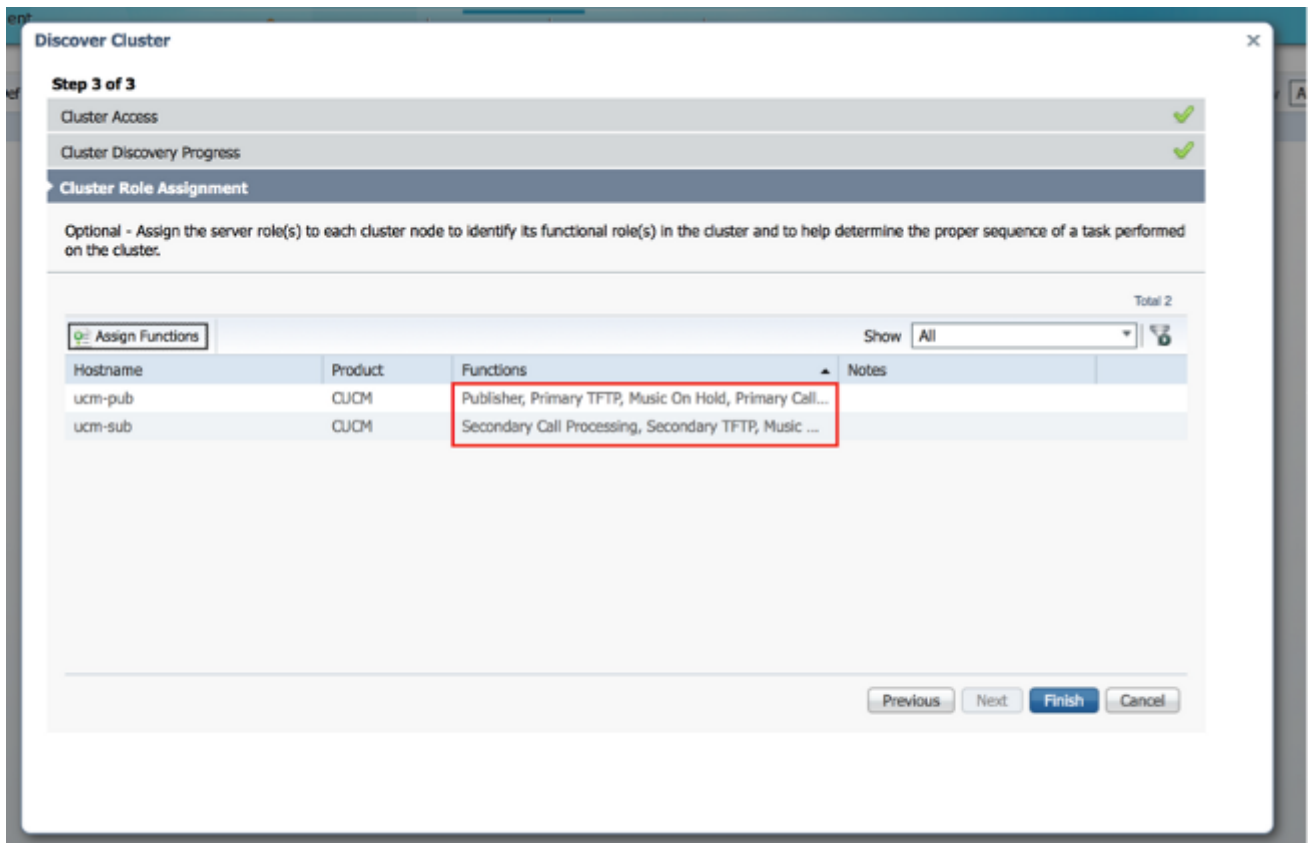
9. 在嚮導的第2步下，Cisco PCD從發佈伺服器的清單生成群集節點清單。這可能需要幾分鐘才能完成。清單完全生成後，「群集**發現過程完成**」。 消息。完成後，按一下**下一步**轉到此嚮導的第3步。

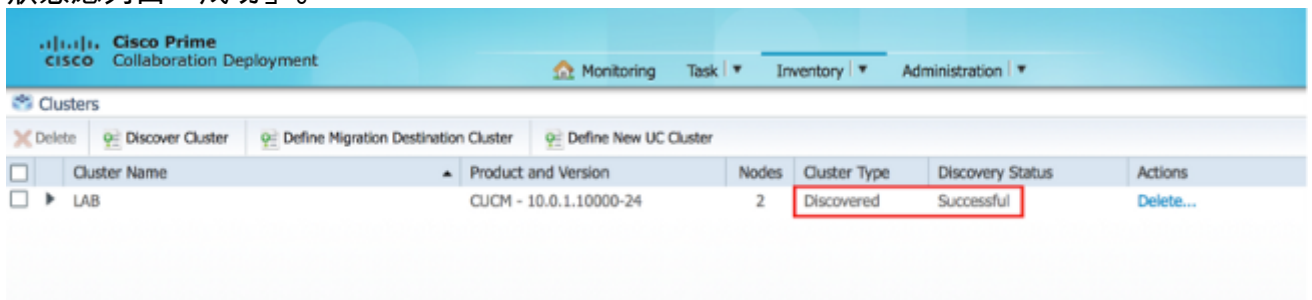10. 按一下Assign Functions按鈕以將函式（可選）分配給每個群集節點。將出現「分配函式」對話方塊。分配完要分配的所有功能後，按一下**確定**。
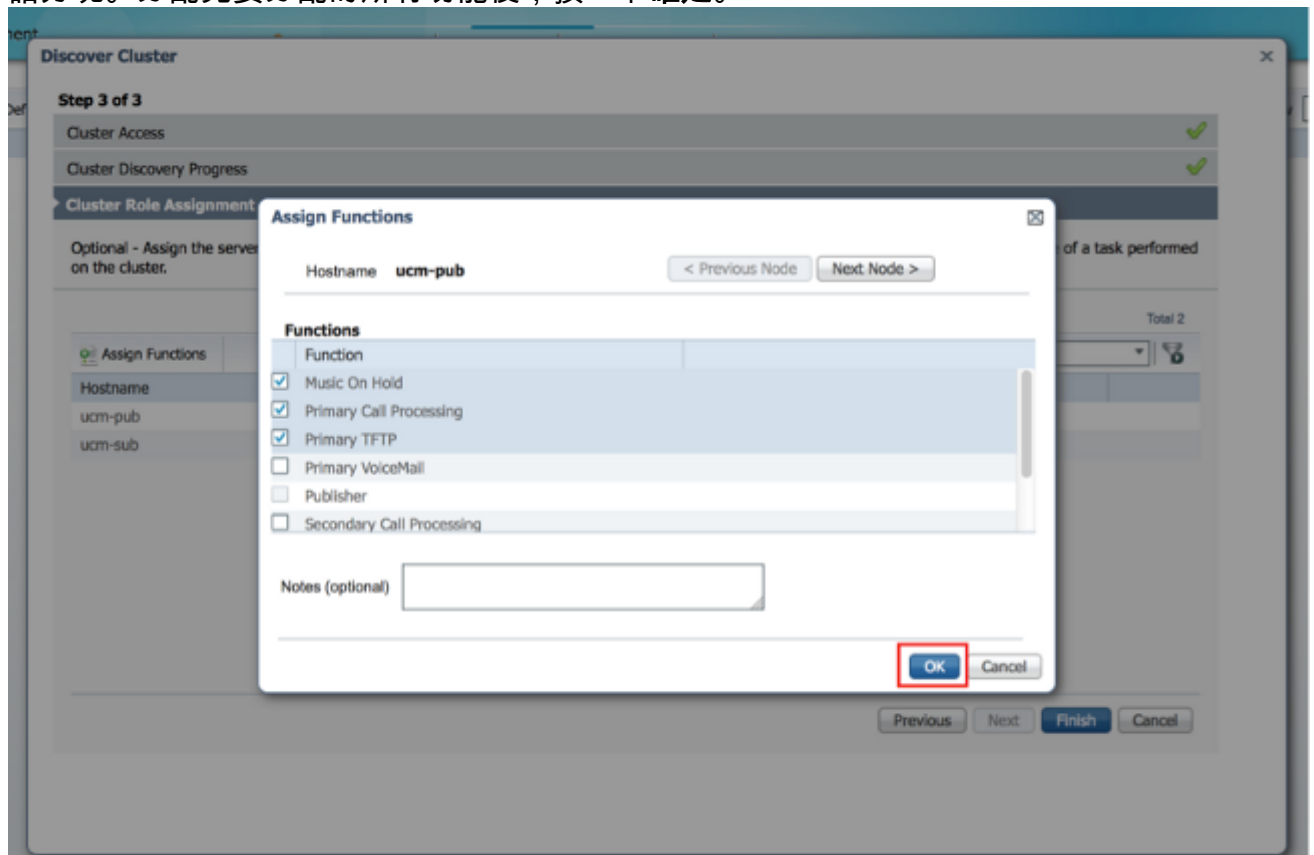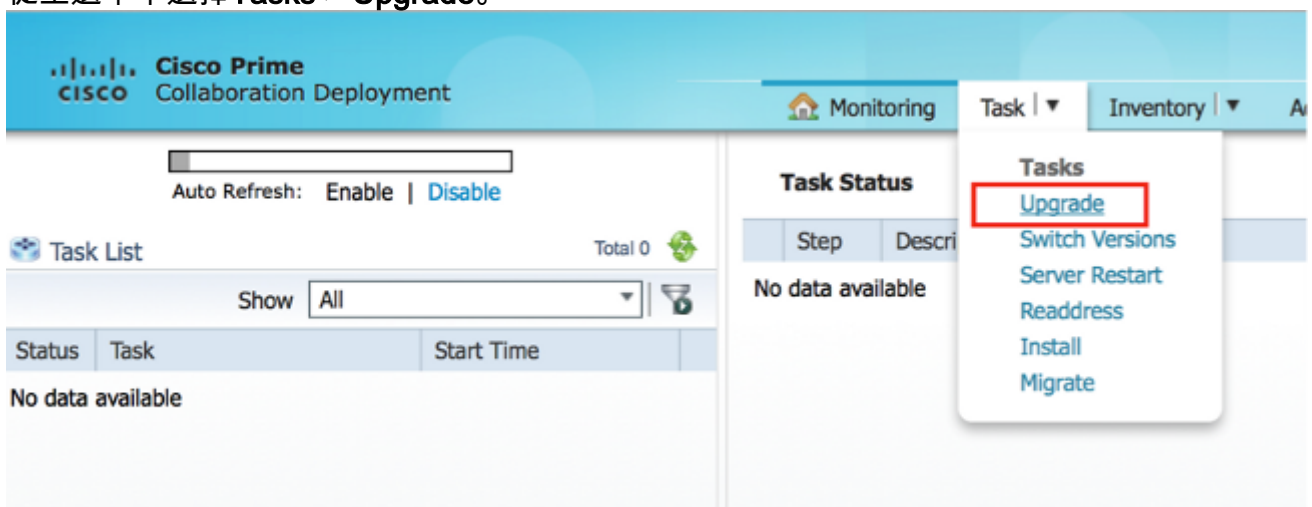

11. 按一下「**Finish**」（結束）。

集群將顯示在「集群」頁上，並顯示集群名稱、產品和版本以及集群型別「已發現」。 發現狀態應列出「成功」。

12. 從主選單中選擇Tasks > Upgrade。

13. 按一下Add Upgrade Task。

Jpgrade

🌐 Scheduled Tasks and History

✖ Delete	⚏ **Add Upgrade Task**			
☐	Status		Start Time ▼	Last Status Report Time

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

將顯示「新增升級任務」嚮導。

14. 從**Cluster**下拉選單和**Product**下拉選單中,選擇要升級節點的群集和產品。選中Cluster Nodes覈取方塊,這是節點清單升級的一部分。按「**Next**」(下一步)。

Add Upgrade Task   ✕

Step 1 of 5

▶ **Choose Cluster**

Choose the cluster to be upgraded.The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

Cluster   [LAB   ▼]

Product   [CUCM   ▼]

Cluster Nodes: LAB

☑	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
☑	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher,Primary
☑	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

[Previous] [**Next**] [Finish] [Cancel]

Choose Upgrade File	✔
Set Start Time & Upgrade Options	✔
Specify Run Sequence	✔
Review	✔

15. 按一下「**Browse**」以從檔案伺服器選擇升級檔案。

Choose Cluster   ✔

Choose Upgrade File

Choose the upgrade file for each product being upgraded.

ⓘ The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.

Unified CM Upgrade file _____ [Browse]

[Previous] [Next] [Finish] [Cancel]

Set Start Time & Upgrade Options   ✔

Specify Run Sequence   ✔
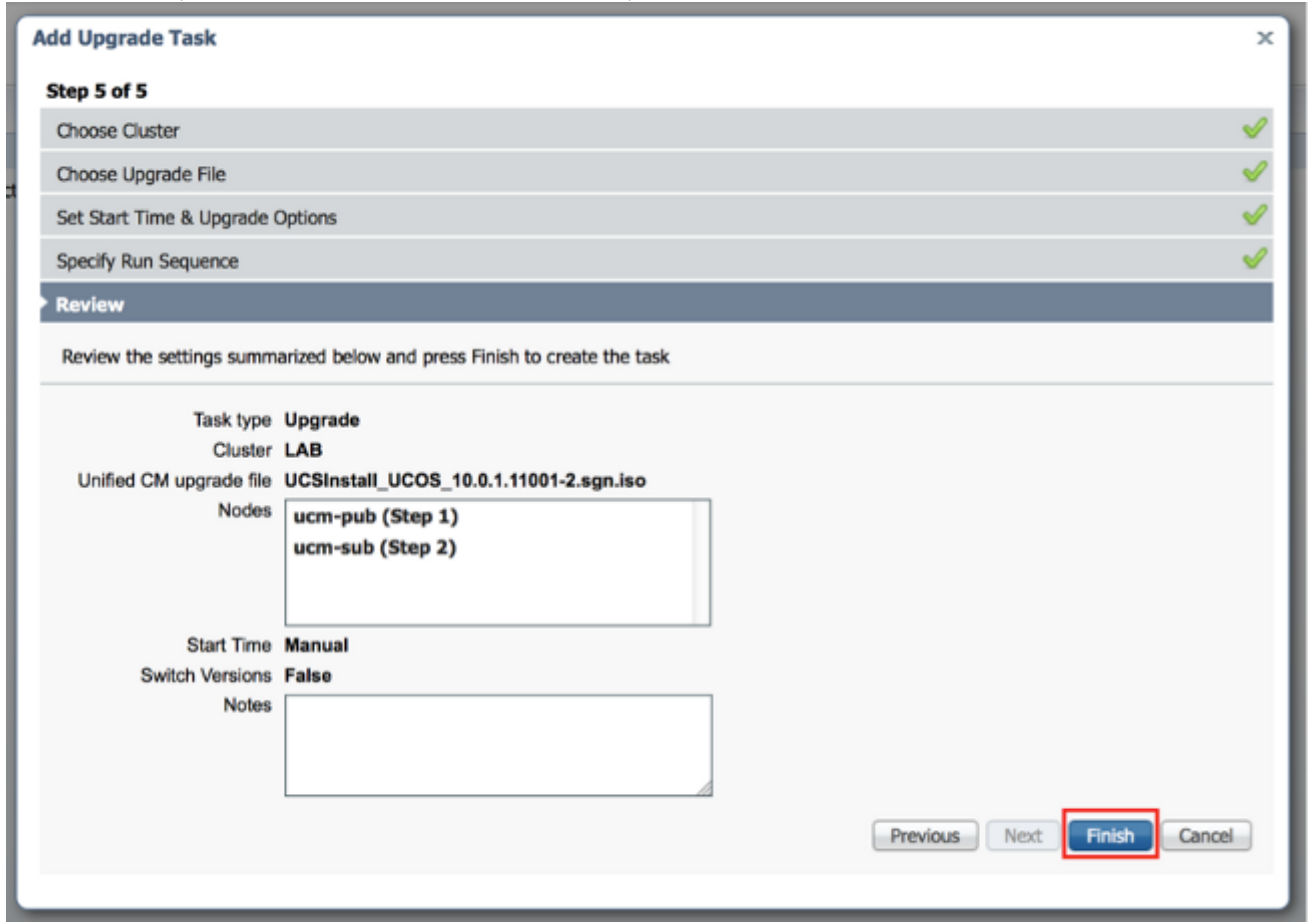
Review   ✔

16. 按一下「**Choose File**」，然後「**Next**」。

Add Upgrade Task   ✕

Step 2 of 5

Choo   ✔

Choose Upgrade File   ✕

By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To see the complete list of files, choose Show All from the menu.

File Directory: /upgrade

Available Files

Files are retrieved from SFTP server

Show [Valid Files Only ▾]

File Name	▲	Kind	Validity
◉ UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso		iso	true

[Choose File] [Close]

附註：如果未選擇有效的升級檔案，則禁用「下一步」按鈕。

17. 有幾種選項可以計畫升級。按一下相應選項的單選按鈕。在此示例中，選擇了「手動啟動任務」。按「**Next**」（下一步）。

附註：在包含IM and Presence或Unity Connection節點的群集上，「成功升級後自動切換到新版本」選項不可用。

18. [可選]指定完成任務的步驟順序。如果未指定此選項，則使用預設選項。

19. 按「**Next**」（下一步）。

附註：「下一步」按鈕保持啟用狀態，允許使用者按一下以通知配置錯誤。

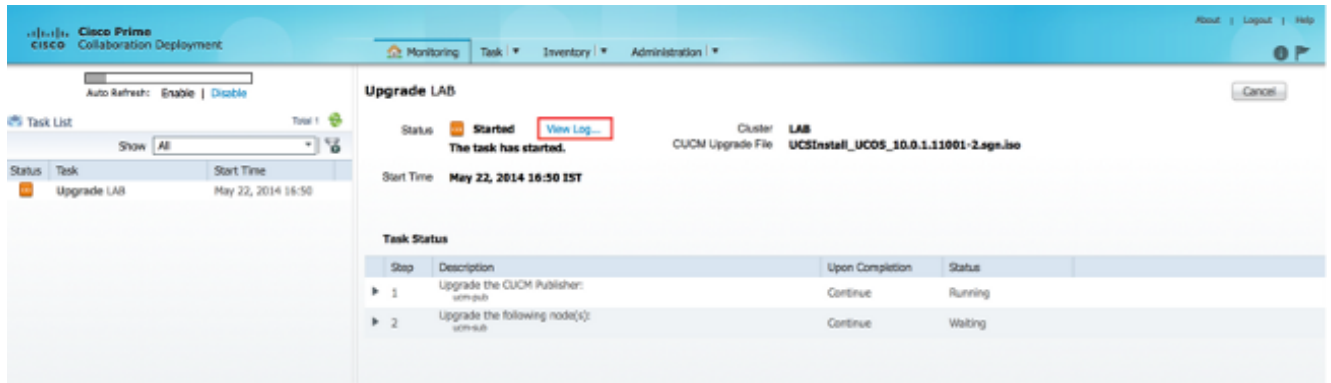20. 使用**複查**部分驗證所建立任務的詳細資訊。如果需要，您可以為任務新增註釋。註釋會隨任務一起儲存，如果任務在完成前進行了編輯，註釋將可見。按一下**完成**以計畫任務。

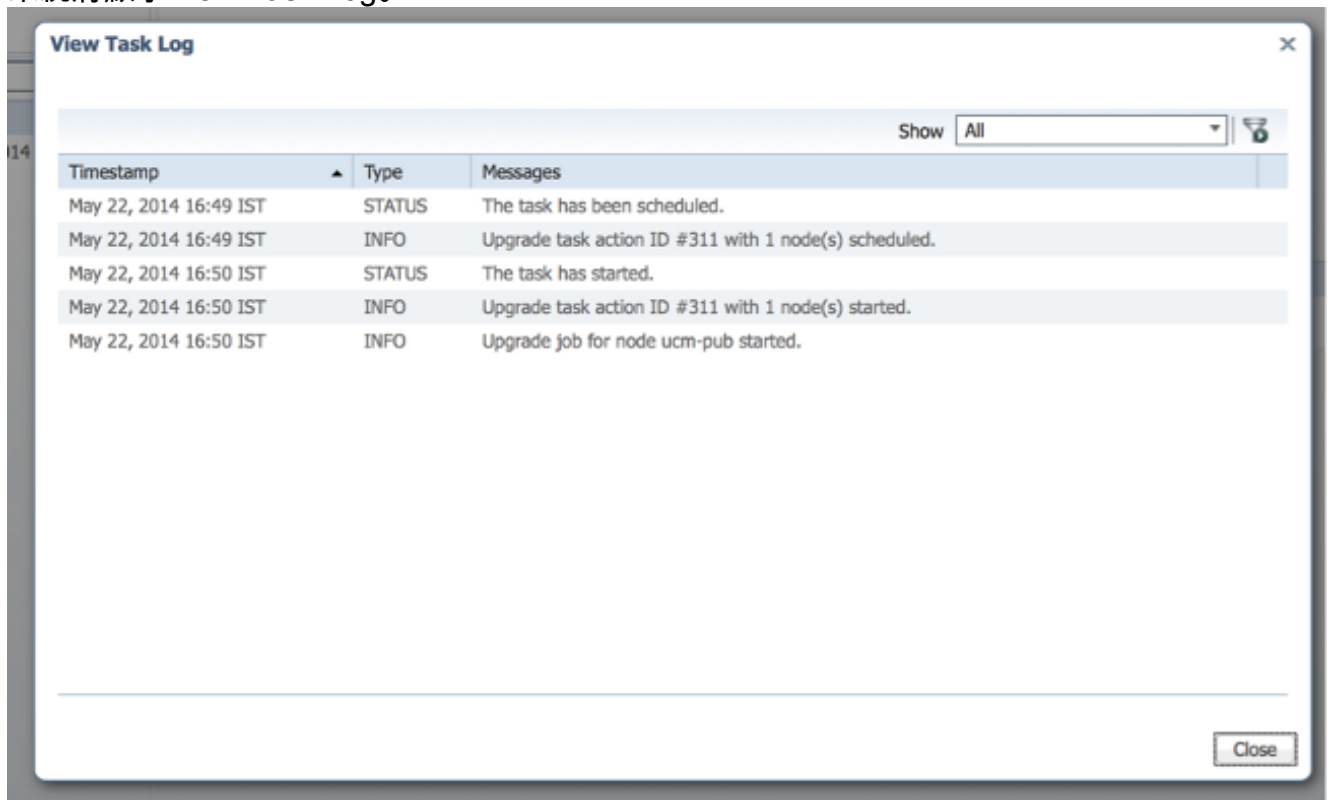21. 按一下**Start task manually**以使任務保持手動啟動。
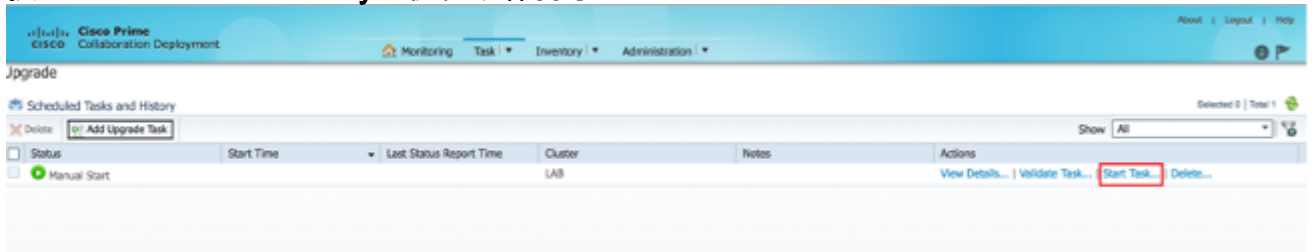
驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

1. 按一下主選單上的**Monitoring**以檢視「Monitoring」頁。
2. 按一下**View Log**。

系統將顯示View Task Log。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

升級任務中每個步驟的成敗取決於PCD伺服器能否在升級過程中收到來自群集中每個伺服器的響應。如果升級失敗，請直接在Unified Communications節點上驗證COP檔案安裝狀態。下一步是收集安裝和升級日誌並檢查失敗的原因。

也可使用file get install /*命令從CLI收集安裝日誌。

此外，還可以使用file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/* 命令獲取PCD主應用程式日誌。