

從RTMT匯出資料

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[來自CLI的報告](#)

簡介

本檔案介紹即時監控工具(RTMT)，這是一個有用的工具，可用於以使用者友好的表格式檢查Cisco Unified Communications Manager(CUCM)中有關系統、已註冊電話、電腦電話整合(CTI)連線等健康狀況的資訊。RTMT依賴於Cisco Real-Time Information Server(RIS)資料收集器、Cisco AlertMgrCollector(AMC)服務、Cisco Tomcat Stats Servlet、Cisco Trace Collection Service、Cisco Trace Collection Servlet、Cisco Log Partition Monitoring Tool、Simple Object Access Protocol(SOAP)-Real-Time Service API、SOAP-Performance Monitoring API、Cisco RTMT CallManager Serviceability RTMTTomcat服務。

必要條件

需求

思科建議您瞭解CUCM和RTMT。

採用元件

本文檔中的資訊基於CUCM 7.1.5版及更高版本，但可能適用於早期版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

RTMT工具中沒有提供允許您將顯示的資料匯出為PDF檔案或Microsoft Excel文檔的選項。

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

解決方案

RTMT使用Cisco RIS Data Collector服務輪詢終端(例如註冊電話、媒體資源、電話擴展、媒體網關控制協定(MGCP)、H.323網關、會話發起協定(SIP)中繼和CTI會話)的狀態。也可以從CLI檢查此動態資訊。

一個非常常見的任務是檢索有關所有已註冊/未註冊電話的資訊以及有關電話負載的資訊。可在RTMT的**Call Manager > Device search > Phone(Any Status)**下找到它。來自RTMT的報告的螢幕截圖顯示在問題部分。

在CUCM 10.0及更高版本中，可以在RTMT中的**語音/影片>裝置搜尋>電話 (任何狀態)**下檢視有關註冊電話的相同資訊。

要檢查相同的資訊、註冊的IP電話、活動韌體和非活動韌體，請輸入**show risdb query phone** 命令：

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

可將資訊匯出到Excel檔案。將**show risdb query phone**命令的輸出複製並貼上到文本編輯器中，然後將檔案另存為.csv (逗號分隔值或「逗號分隔」) 檔案。例如，名稱為

UCM_export_data_RTMT2.csv。

然後，使用Microsoft Excel開啟該檔案，該檔案將以表格報告的格式顯示。

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPl	#Total	#Regis	#Part	Stat	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

RTMT輸出和CLI命令之間的一個區別是裝置型號列。RTMT包含電話型號（例如Cisco 7841）的使用者友好表示形式，在CLI中有相應的數字值（例如，Cisco IP電話7841為622）。若要檢查不同電話型別的數字（列舉）值表，請輸入run sql SELECT * from TypeModel命令。

show risdb query phone命令只應在啟用呼叫管理器服務的呼叫處理節點上使用。如果在非呼叫處理節點上輸入此命令，則會顯示錯誤消息「openMMF on PhoneTable failed」。

來自CLI的報告

若要顯示有關終端和服務的可用報告清單，請輸入show risdb list命令。某些資訊也可在RTMT中檢視。

CLI指令	RTMT位置
電話	CallManager -> Device -> Device Search -> Phone (任何狀態)
ctiextn	CallManager -> Device -> Device Search -> CTI Devices (任何狀態 —> Finish)
h323	CallManager -> Device -> Device Search -> H323 Devices (任何狀態 —> Finish)
媒體資源	CallManager -> Device -> Device Search -> Media Resources (任何狀態 —> Finish)
洪博清單	CallManager -> Device -> Device Search -> Hunt List(Any Status -> Finish)
ctimprovidr	CallManager -> CTI -> CTI搜尋 —>應用程式 (任何狀態 —>完成)
ctimeline	CallManager -> CTI -> CTI搜尋 —>線路 (任何狀態 —>完成)
sip	CallManager -> Device -> Device Search -> SIP Trunk (任何狀態 —> Finish)

為了從CLI檢查效能計數器，管理員可以輸入show perf query class "class-name" 命令。例如，此示例說明如何檢查是否呼叫了媒體終端點(MTP)資源：

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"  
==>query class .
```

```
- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:  
MTP_2          -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0  
MTP_2          -> OutOfResources                    = 0  
MTP_2          -> RequestsThrottled                 = 0  
MTP_2          -> ResourceActive                    = 0  
MTP_2          -> ResourceAvailable                 = 24  
MTP_2          -> ResourceTotal                     = 24
```

輸入 **show perf list classes** 命令以顯示效能計數器命令的完整清單。