排除CUAC高級客戶端中的語言故障

目錄

問題

有人請求在CUAC 14.0.2.30版上將思科統一話務台(CUAC)操作員應用程式的語言環境從英語更改為阿拉伯語。要求在不影響現有系統或要求完全重新安裝應用程式的情況下執行此語言環境更改。

環境

- 思科整合應答主控台(CUAC)版本14.0.2.30
- CUAC運營商應用元件
- Windows 10電腦（實驗室娛樂環境）
- CUAC A客戶端14

解析

有兩種方法可以更改CUAC操作員應用程式的語言環境：

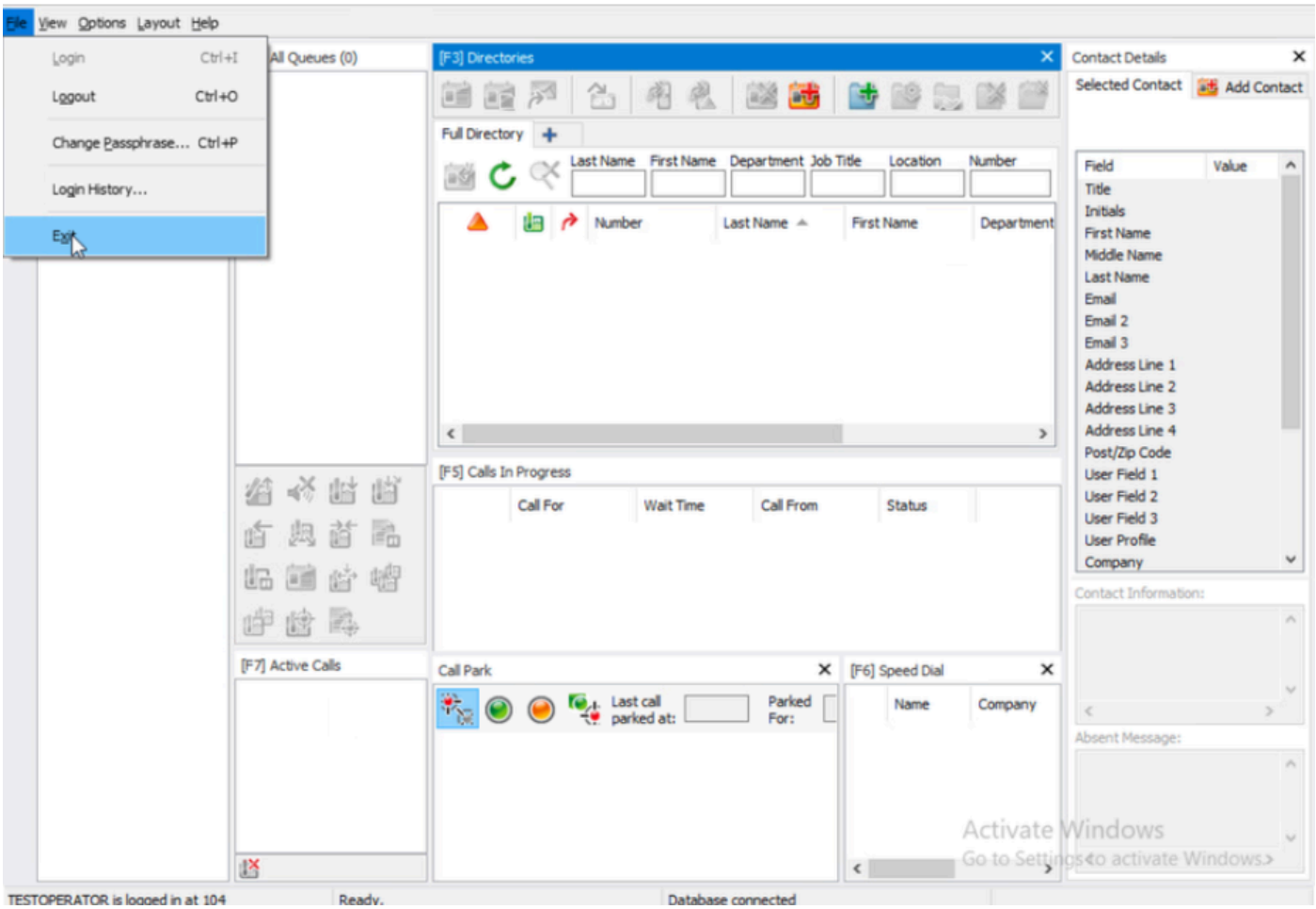
方法1:標準重新安裝步驟

更改CUAC的語言區域設定的標準步驟和記錄步驟涉及使用首選區域設定重新安裝應用程式。此方法需要完全重新安裝CUAC操作員應用程式以支援所需的語言。

方法2:替代配置檔案修改

對於不希望重新安裝的情形，另一種文檔記錄過程允許在不完全重新安裝應用程式的情況下更改語言。這些步驟已通過實驗室重建驗證：

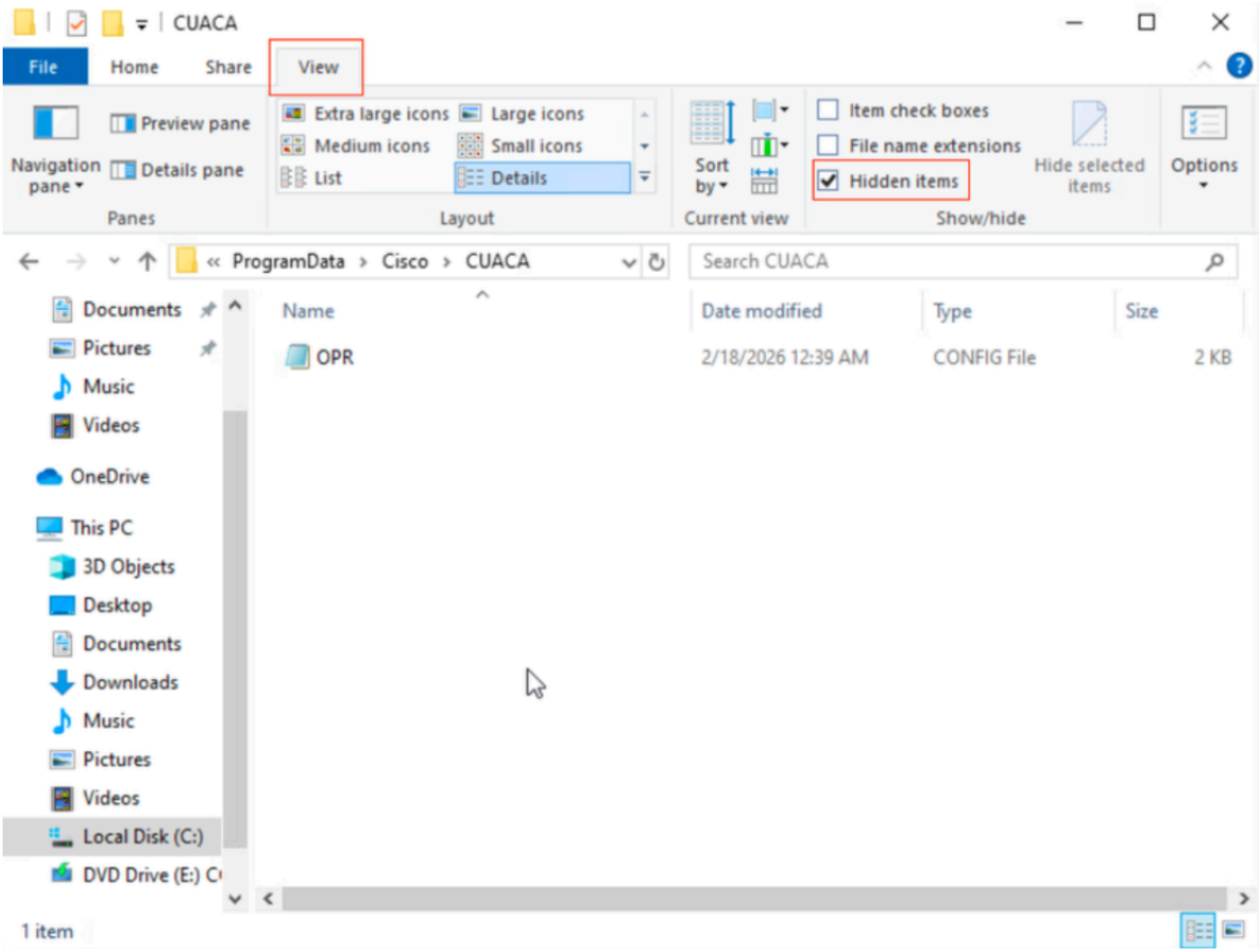
步驟 1:退出Attendant Console應用程式。繼續進行配置更改之前，請確保CUAC操作員應用程式已完全關閉。



步驟 2:開啟Windows檔案資源管理器，然後導航到路徑%ProgramData%\Cisco\CUACA。

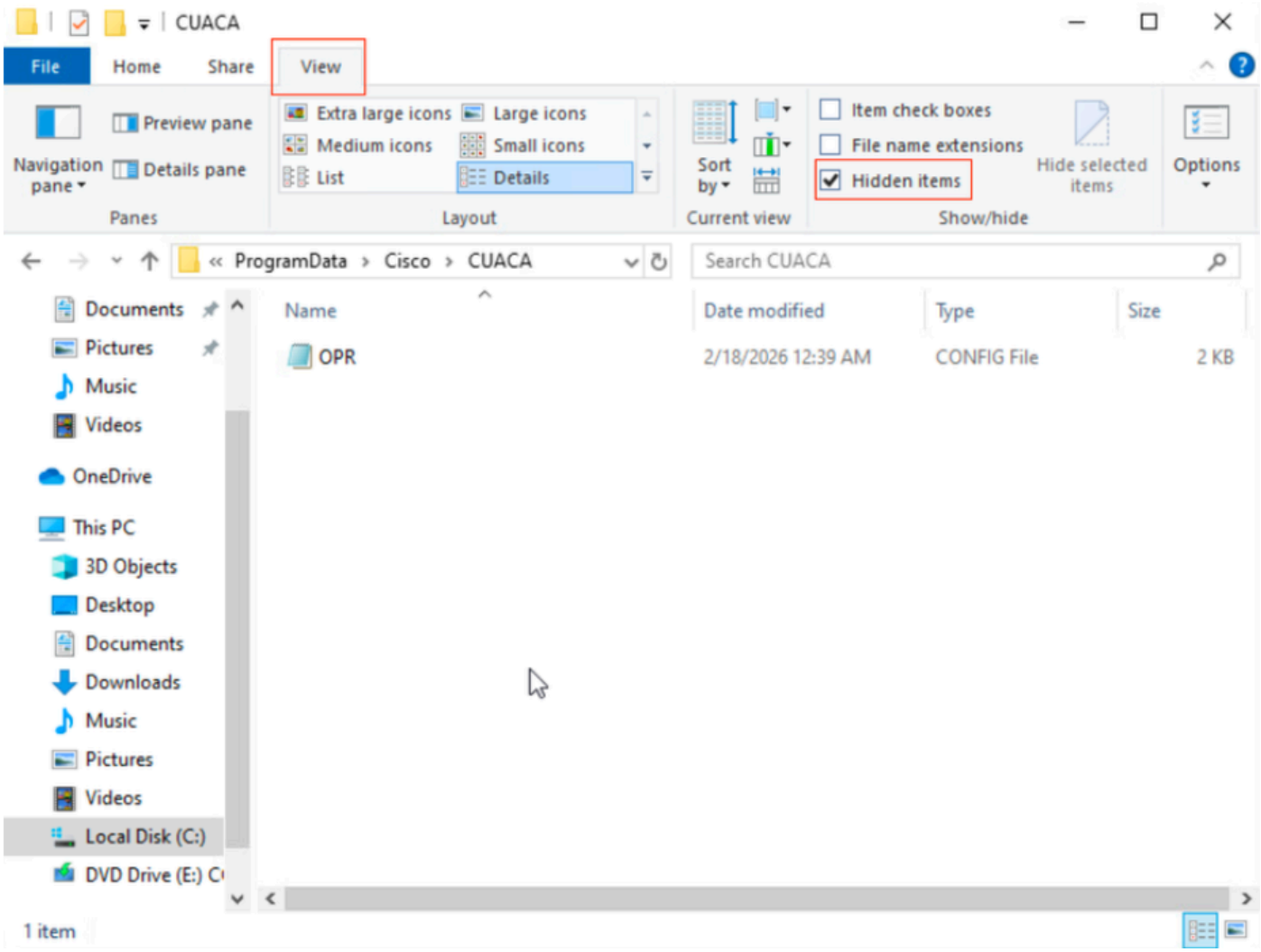
預設情況下，ProgramData曾是一個隱藏資料夾。

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



步驟 3:開啟組態檔

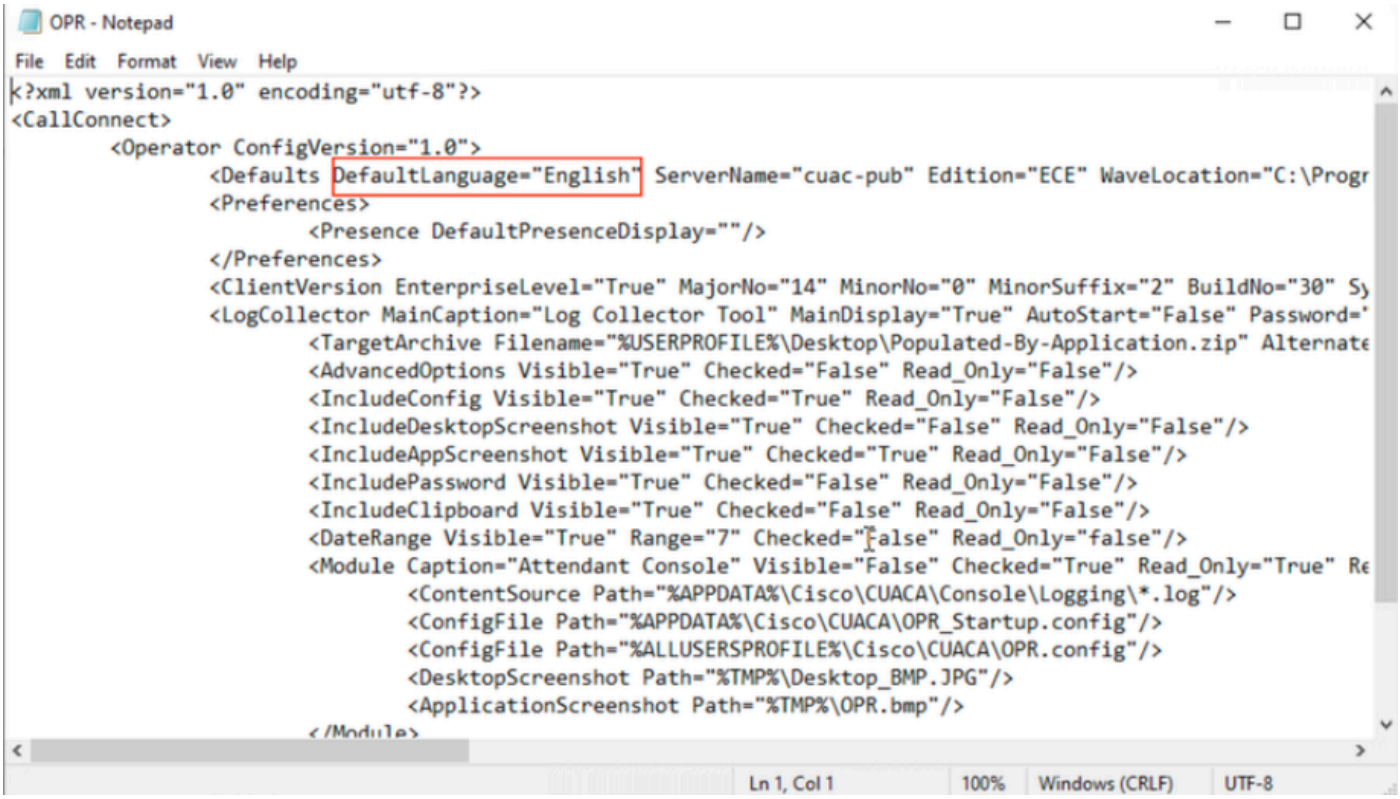
使用記事本等文本編輯器查詢並開啟OPR.cfg檔案。



步驟 4:修改語言設定

查詢包含DefaultLanguage引數的行並替換現有值：

```
DefaultLanguage="English"
```



將此值更改為Operator CFG檔案列文檔中提到的阿拉伯語的對應語言值。

Operator CFG檔案	語言（區域設定）
阿拉伯語	阿拉伯語（沙烏地阿拉伯）
簡體中文	中文（中國）[簡體中文]
繁體中文	中文（台灣）[繁體中文]
丹麥語	丹麥語
荷蘭語	荷蘭語（荷蘭）
英文	英文
法文	法語（巴黎語）
德語	德語

義大利文	義大利文
日語	日語
韓語	韓語
葡萄牙語	葡萄牙語（葡萄牙）
俄語	俄語
西班牙文	西班牙語（繁體）
瑞典語	瑞典語

步驟5.開啟Attendant Console客戶端。

步驟 6:儲存組態變更。

使用修改後的語言設定儲存OPR.cfg檔案。

步驟 7:重新啟動應用程式。

啟動Attendant Console應用程式以應用新的語言設定。

此替代過程已在使用Windows 10和CUAC A客戶端14的實驗室環境中經過測試和驗證，確認無需完全重新安裝應用程式即可完成語言更改。

原因

CUAC Operator應用程式的語言區域設定由OPR.cfg檔案中儲存的配置引數控制。預設情況下，安裝該應用程式時以英語作為預設語言，需要使用不同的區域設定重新安裝，或者手動修改配置檔案以更改語言首選項。

相關內容

- 思科整合應答主控台進階管理指南
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。