CUACA(10.5.X到11.X.X)的遷移過程

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>設設</u> <u>驗難</u> <u>難</u> <u></u> <u>勤</u>

簡介

本文檔介紹將Microsoft Server 2008上使用SQL Express 2008的Cisco Unified Attendant Console(CUAC)高級版本10.5.2遷移到Microsoft Server 2012上使用SQL Express 2008的CUAC高 級版本11.0.2的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- 思科整合應答主控台進階版
- Microsoft SQL Server 2008 Express

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- CUAC高級版10.5.2
- CUAC高級版11.0.2
- •思科整合通訊管理員10.5.2。
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2企業版
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

本檔案中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組 態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何組態變更的潛在影響。

設定

此表顯示從系統和到系統的規格。

版本	CUACA 10.5.2
伺服器作業系統	Server 2008 R2企業版 — SP1 64位
資料庫	SQL 2008 Express Server SP3

CUACA 11.0.2

Server 2012 R2 Standard - 64位

SQL 2008 Express Server SP3

步驟1.確保您要遷移到的伺服器滿足思科統一話務台高級硬體和軟體要求。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

步驟2.基於支援的SQL Express資料庫,安裝各自的SQL Express資料庫。在實驗室環境中,安裝 了SQL 2008 Express Server SP3。

步驟3. 有關SQL Server 2008的安裝,請參閱CUAC高級管理和安裝指南。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

附註:在安裝期間選擇預設例項時,選擇命名例項會將SQL例項命名為*<Computer name\SQLEXPRESS>*。在安裝Attendant Console Server時,這又是一個問題,因為預設情 況下假設SQL資料庫例項為*<Computername>*且不能更改此例項。

1	SQL S	Server 2008 S	ietup		_ = ×		
Instance Configuration Specify the name and instance I	D for the SQL Server instance.						
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Default instance Named instance:	Default instance Named instance: SQLExpress					
	Instance ID: Instance root directory:	MSSQLSERVER C:\Program Files\Microsoft SQL Server\					
	SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER Installed instances:						
	Instance Fe	atures	Edition	Version	Instance ID		
			< Back	Next > Ca	incel Help:tivat		

步驟4.安裝所需的SQL Express Server後,請確保可以使用Microsoft SQL Server Management Studio登入該伺服器。若要啟用SA使用者,請導航到**Microsoft SQL Server Management Studio**> Object Explorer > Expand Security > Expand Logins。現在按一下右鍵sa,然後選擇屬性並輸入密碼。按一下「Status」頁面「Login」下的「Select Enabled」,如下圖所示:



步驟5.從舊CUAC系統中恢復ATTCFG和ATTLOG。

附註:此步驟基於SQL資料庫的現有遷移過程;但是,建議使用SQL管理員。

步驟6.完成SQL安裝並還原ATTCFG和ATTLOG後,繼續安裝CUAC 11.0.2

請按照Cisco Unified Attendant Console高級管理和安裝指南進行CUAC安裝。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

安裝期間(資料庫嚮導),系統會詢問您是否要覆蓋現有資料庫的選項。此選項是因為安裝安裝程 式通過ATTCFG和ATTLOG識別了SQL 2008 Express的存在。因此,它需要管理員輸入此資料庫是 否被覆蓋。

按圖中所示按一下NO,然後繼續安裝。



驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。