

CUACA (10.5.X到11.X.X) 的遷移過程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹將Microsoft Server 2008上使用SQL Express 2008的Cisco Unified Attendant Console(CUAC)高級版本10.5.2遷移到Microsoft Server 2012上使用SQL Express 2008的CUAC高級版本11.0.2的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合應答主控台進階版
- Microsoft SQL Server 2008 Express

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUAC高級版10.5.2
- CUAC高級版11.0.2
- 思科整合通訊管理員10.5.2。
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2企業版
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

本檔案中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何組態變更的潛在影響。

設定

此表顯示從系統和到系統的規格。

自

成長至

版本	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
伺服器作業系統	Server 2008 R2企業版 — SP1 64位	Server 2012 R2 Standard - 64位
資料庫	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

步驟1.確保您要遷移到的伺服器滿足思科統一話務台高級硬體和軟體要求。

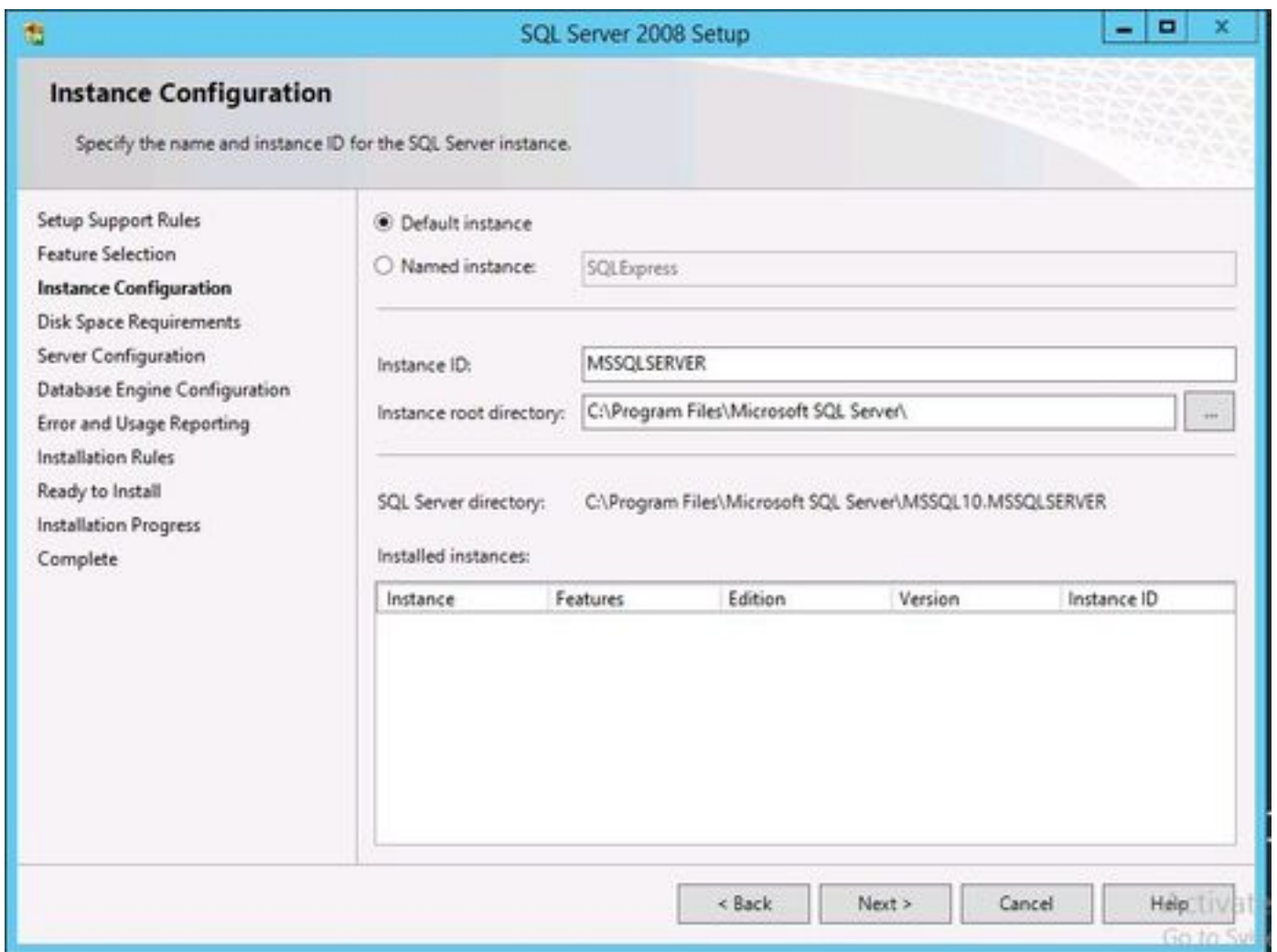
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

步驟2.基於支援的SQL Express資料庫，安裝各自的SQL Express資料庫。在實驗室環境中，安裝了SQL 2008 Express Server SP3。

步驟3.有關SQL Server 2008的安裝，請參閱CUAC高級管理和安裝指南。

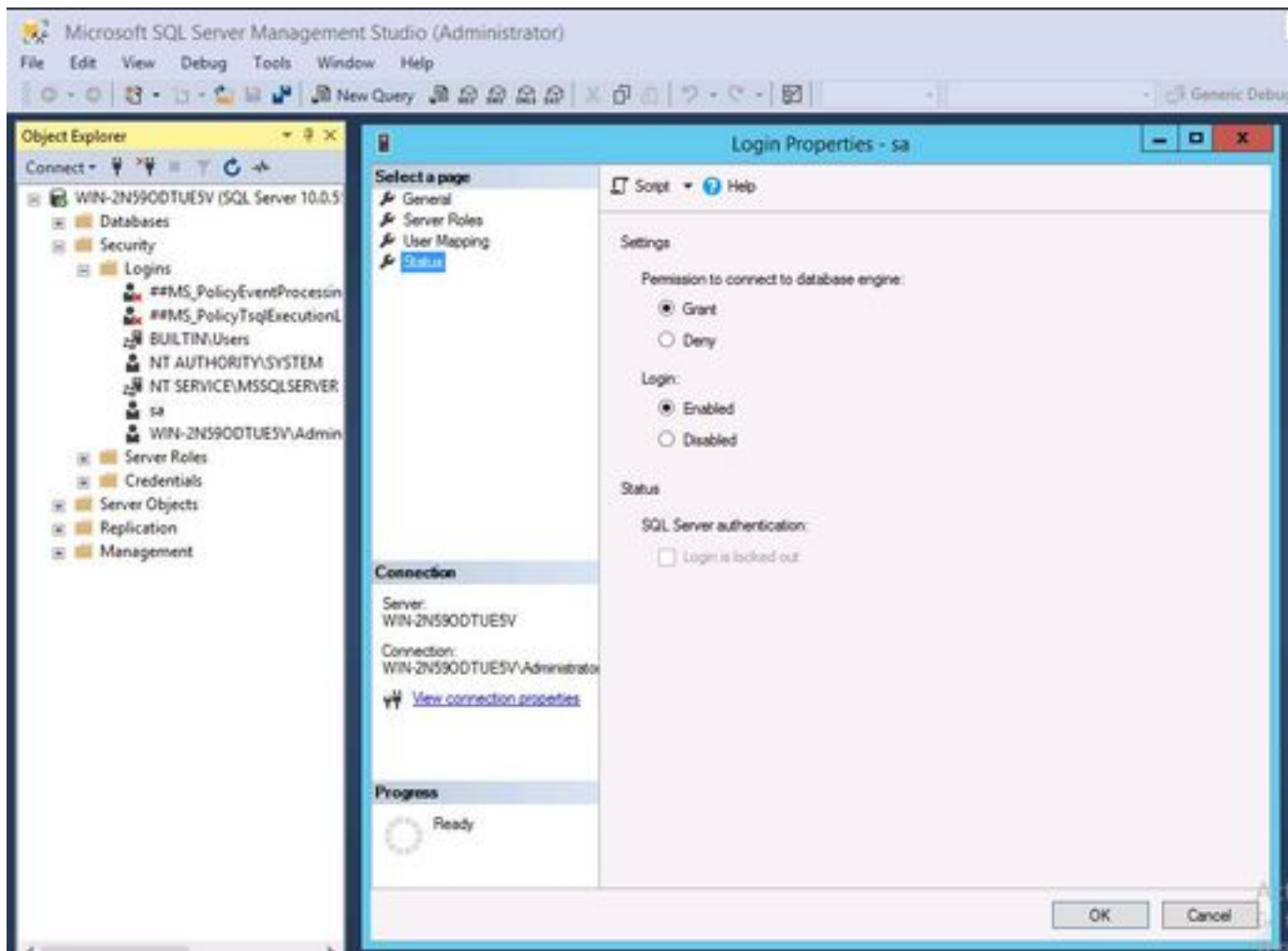
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

附註：在安裝期間選擇預設例項時，選擇命名例項會將SQL例項命名為<Computer name\SQLEXPRESS>。在安裝Attendant Console Server時，這又是一個問題，因為預設情況下假設SQL資料庫例項為<Computername>且不能更改此例項。



步驟4.安裝所需的SQL Express Server後，請確保可以使用Microsoft SQL Server Management Studio登入該伺服器。若要啟用SA使用者，請導航到Microsoft SQL Server Management Studio >

Object Explorer > Expand Security > Expand Logins。現在按一下右鍵sa，然後選擇屬性並輸入密碼。按一下「Status」頁面「Login」下的「Select Enabled」，如下圖所示：



步驟5.從舊CUAC系統中恢復ATTCFG和ATTLOG。

附註：此步驟基於SQL資料庫的現有遷移過程；但是，建議使用SQL管理員。

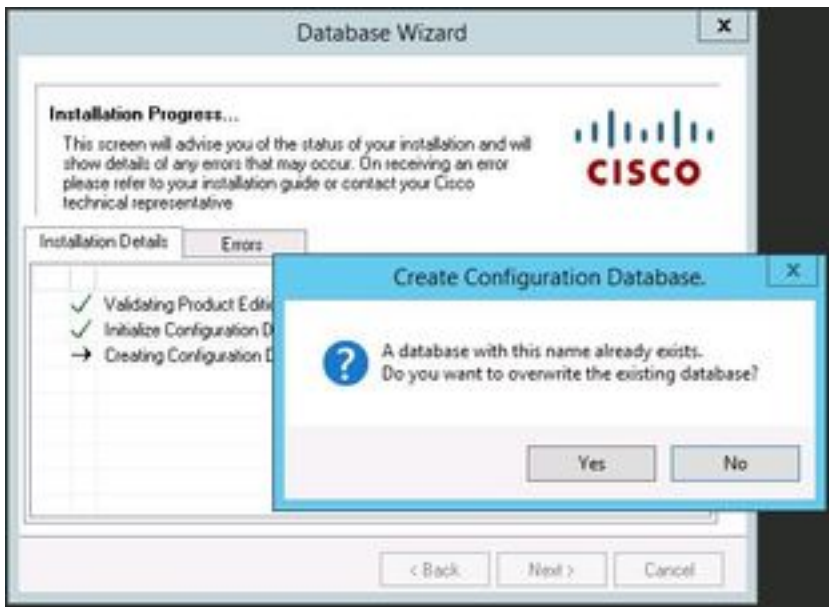
步驟6.完成SQL安裝並還原ATTCFG和ATTLOG後，繼續安裝CUAC 11.0.2

請按照Cisco Unified Attendant Console高級管理和安裝指南進行CUAC安裝。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

安裝期間（資料庫嚮導），系統會詢問您是否要覆蓋現有資料庫的選項。此選項是因為安裝安裝程式通過ATTCFG和ATTLOG識別了SQL 2008 Express的存在。因此，它需要管理員輸入此資料庫是否被覆蓋。

按圖中所示按一下NO，然後繼續安裝。



驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。