

話務台多個TSP例項上的TechNote

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：多個TSP例項問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何排除這樣的情況：即使從該伺服器解除安裝TSP應用程式，在「高級」頁籤(控制面板>電話和數據機>「高級」頁籤)中，仍存在一個或多個電話服務提供商(TSP)例項。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合應答主控台(CUAC)進階版10.5.2/11.0.1
- 整合通訊管理員IM和狀態服務10.5.2/11.X
- TSP配置

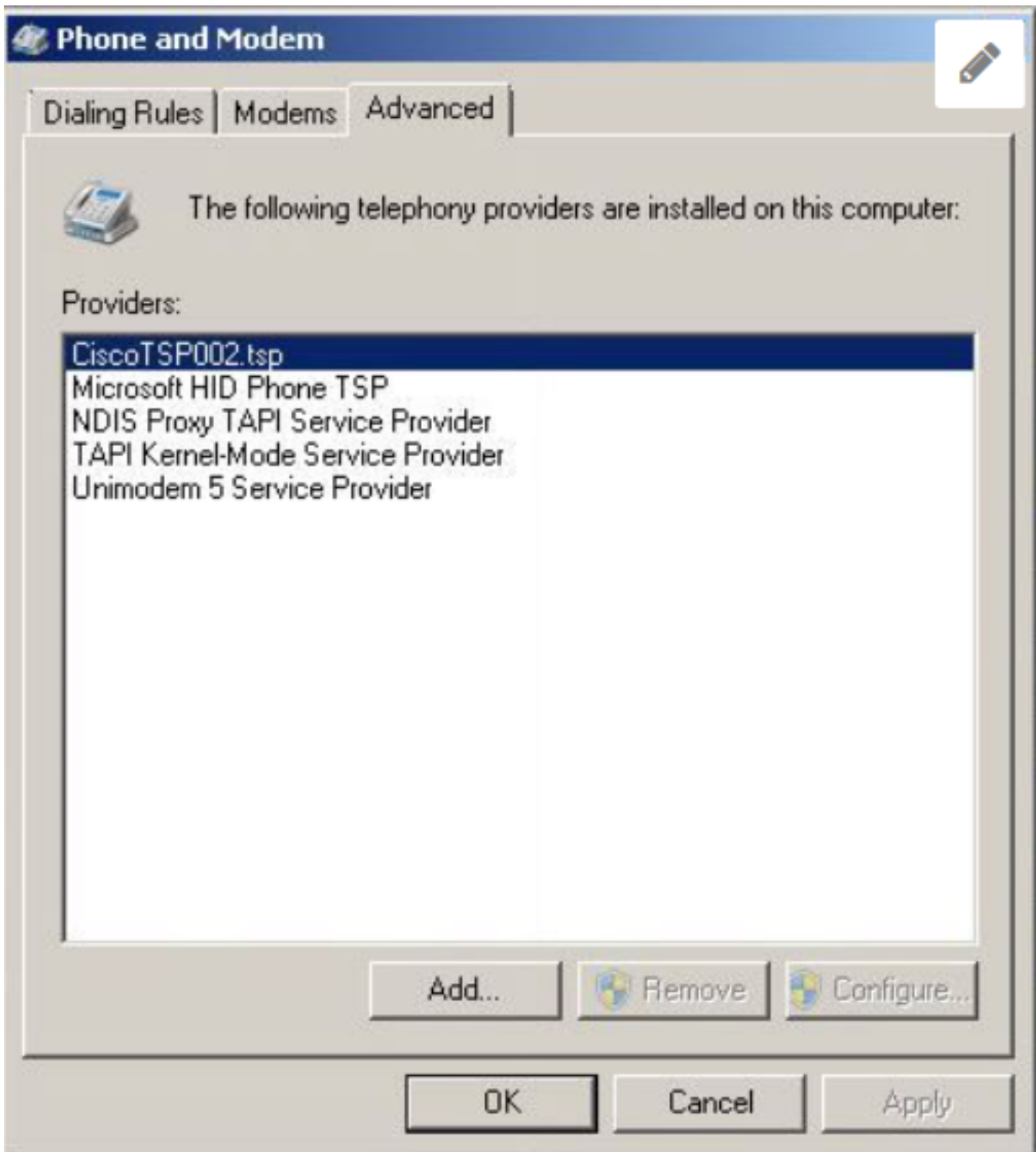
採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：多個TSP例項問題

如圖所示，即使解除安裝了TSP，當您導航到電話和數據機>「高級」頁籤時，仍然可以看到一個或多個TSP例項



Remove和Configure按鈕均呈灰色顯示，因此無法刪除。

解決方案

步驟1.開始安裝TSP。 導航至CUCM Pub > Cisco Unified CM Administration page > Application > Plugin。按一下下載（如圖所示），然後根據CUAC伺服器Windows OS位大小移動32位或64位客戶端的設定。

[Download](#)

[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

步驟2.輸入要安裝多少個Cisco Unified Communications Manager TSP(選擇1到10)的值2?

此值會因剩餘例項數而延遲。在我們的場景中，它是CiscoTSP002.tsp，這意味著最初至少安裝了兩個例項。剩餘例項也可以是CiscoTSP003.tsp，在這種情況下，選擇值3。也可能存在在CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP003.tsp和CiscoTSP004.tsp中遺留下來的情况，請選擇四項，這是最高值。

Cisco Unified Communications Manager TSP-64Bit - InstallShield Wizard

Choose Destination Location
Select folder where setup will install files.

How many Cisco Unified Communications Manager TSPs to install (choose from 1 to 10)?

2

Setup will install Cisco Unified Communications Manager TSP 10.5(2.5) in the following folder.

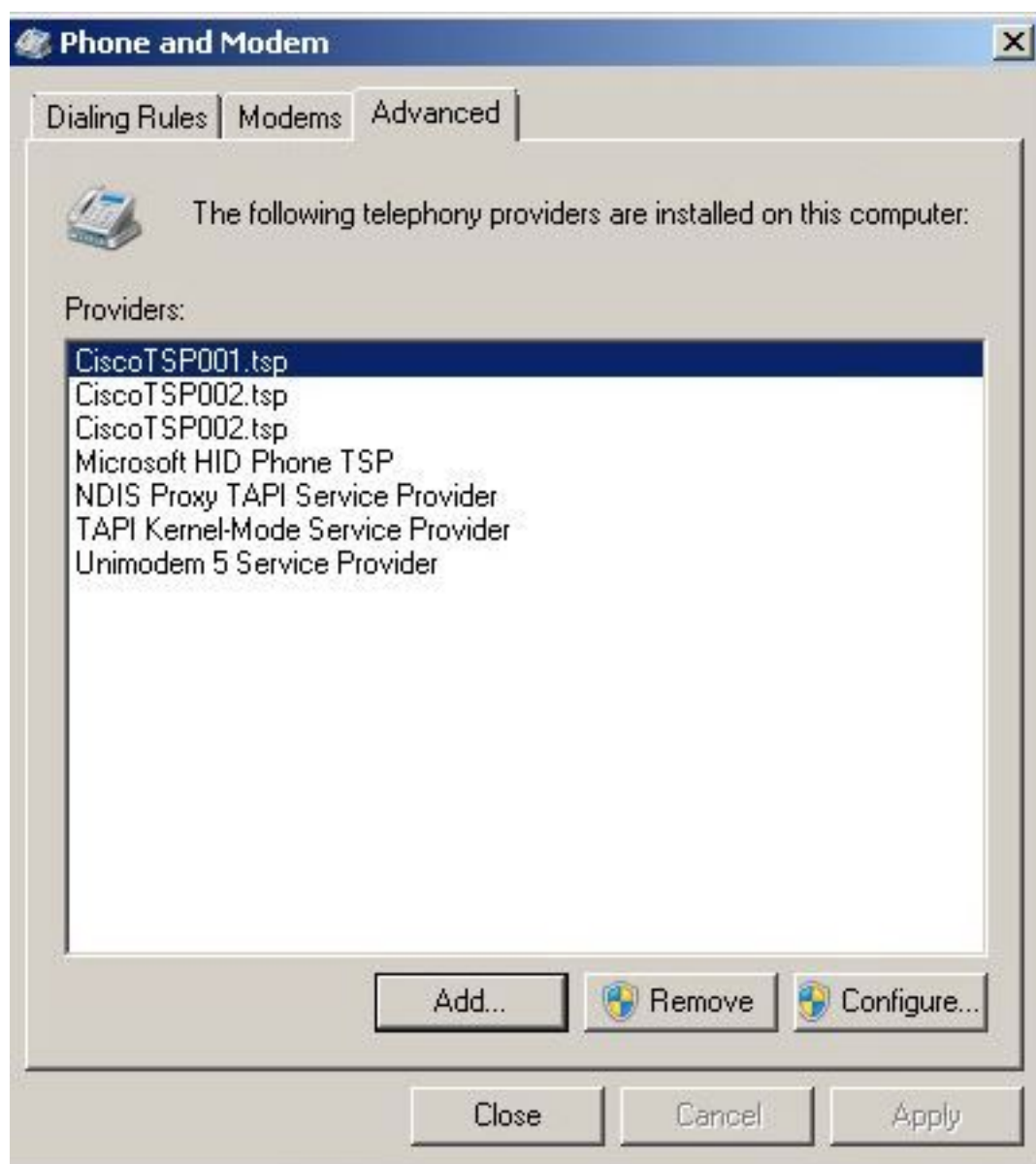
To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder
C:\Program Files\Cisco\CiscoTSPx64\

InstallShield

< Back Next > Cancel

步驟3.安裝並重新啟動話務台伺服器後，導航到**電話和數據機>高級頁籤**。現在，您可以看到**CiscoTSP001.tsp**、**CiscoTSP002.tsp**和**CiscoTSP002.tsp**三個例項。選擇任意一個**CiscoTSP002.tsp**，然後按一下**Remove**，如下圖所示：



步驟4.按照《思科管理指南》中提到的步驟再次解除安裝並安裝TSP。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。