

當來自VCS的參與者無法與CUCM端點合併時，對多路呼叫進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何解決當多路呼叫上的思科網真影片通訊伺服器(VCS)參與者無法合併Cisco Unified Call Manager(CUCM)端點的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM
- VCS

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當2個參與者在VCS上執行點對點呼叫時，他們撥出到CUCM上的終端並按合併，合併失敗。

解決方案

當您從CUCM收集日誌時，您會看到VCS傳送對CUCM的REFER。基本上，VCS要求CUCM上的終端撥號到多路URI。

CUCM通常會傳送一條找不到的404資訊。

這是因為CUCM上的**重新路由呼叫搜尋空間**沒有到達指向VCS的SIP中繼的SIP路由模式的分割槽。

入站呼叫呼叫呼叫搜尋空間(CSS)或對話外請參閱CSS與此呼叫方案無關，它是SIP中繼上的**重新路由呼叫搜尋空間**，必須能夠到達**SIP路由模式**才能到達VCS。