配置MRA混合部署

目錄

簡介 必要條件 需求 採用元件 背景資訊 混合服務發現流程 DNS要求 設定 網路圖表 Expressway C/E配置 WebEx組態 驗證 疑難排解 Jabber上未顯示電話服務圖示 電話服務無法連線

簡介

本文說明如何配置混合移動和遠端訪問(MRA)部署,以及如何解決此部署中可能遇到的問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本節提供一些對本文檔中介紹的過程有用的背景資訊。

混合服務發現流程

這是混合服務發現流程,如<u>Cisco Jabber DNS配置指南</u>中所述:



Cisco Jabber成功登入到Cisco WebEx Messenger for Instant Message and Phone(IM&P)服務後 ,便會檢查使用者是否與Cisco Unified Communications Manager(CUCM)集群相關聯。如果使用者 與CUCM群集關聯,並且找到*voiceservicesdomain*或WebEx Messenger域的_*collab-edge* Service(SRV)記錄,則Jabber客戶端會嘗試通過_*collab-edge*查詢中指示的Cisco Expressway從配 置的CUCM群集檢索電話服務。

DNS要求

MRA混合部署的唯一域名系統(DNS)要求是在外部DNS伺服器上建立*collab-edge._tls.<*domain>SRV記錄,並且該記錄指向埠8443上的Expressway-E外部IP地址。

您不需要在內部建立_cuplogin._tcp.<domain> SRV記錄。Cisco建議您建立_ciscouds._tcp.<domain>,以便Expressway-C可以查詢通過MRA註冊的Jabber客戶端的主群集。

如<u>Cisco Jabber DNS部署指南</u>中所述:

在混合部署中,通過CAS查詢發現Cisco WebEx域所需的域可能與部署DNS記錄的域不同。在此方 案中,您將ServicesDomain設定為用於發現Cisco WebEx的域,並將VoiceServicesDomain設定為 部署DNS記錄的域。語音服務域的配置如下:

- 客戶端在配置檔案中使用VoiceServicesDomain引數。此選項在支援jabber-config.xml檔案的客 戶端中可用。
- 使用者點選包含VoiceServicesDomain的配置URL。此選項在以下客戶端中可用: Cisco Jabber for Android 9.6或更高版本Mac 9.6版或更高版本的Cisco JabberCisco iPhone和iPad版 Jabber 9.6.1或更高版本
- 客戶端在載入程式檔案中使用Voice_Services_Domain安裝開關。此選項僅在以下版本的客戶 端中可用: Windows 9.6或更高版本的Cisco Jabber

有關詳細資訊,請參閱相應版本的《安裝及設定指南》。

Cisco Jabber獲得服務域後,會查詢配置到客戶端電腦或裝置的名稱伺服器。

設定

本節介紹如何配置Expressway C和E,以及如何配置Cisco WebEx以使MRA混合部署正常工作。

網路圖表

雲混合部署使用以下網路拓撲:



Expressway C/E配置

必須在Expressway-C和Expressway-E上配置以下專案,以便MRA混合部署正常工作:

- 統一通訊穿越區域
- 簽名的伺服器證書
- MRA支援

• CUCM伺服器和Cisco Unity伺服器(僅限Expressway-C)增加 完成<u>通過Cisco Expressway的統一通訊移動和遠端訪問部署指南</u>中介紹的步驟,以便配置 Expressway並為混合MRA電話服務做好準備。

WebEx組態

WebEx Messenger管理工具的配置要求您建立CUCM群集並將每個使用者分配給該CUCM群集。

完成以下步驟,以便在WebEx Messenger管理工具上建立CUCM集群:

- 1. 登入到<u>Cisco WebEx Messenger管理工具</u>。
- 2. 按一下Configuration頁籤:



3. 按一下Unified Communications區域中的Clusters頁籤,然後按一下Add:

General	Voicemail	Clusters		
Filter: All		(2	Add Delete
	Cluster		Туре	View Users
	<u>iith MRA</u>		Cisco UC Manager integration with Messenger Sen	vice Client
Save	Reset			

Cisco Unified Communications Clusters

- 4. 在*CUCM Cluster*視窗中,選擇Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client單選按鈕。
- 5. 在*Primary Server*欄位中輸入CUCM伺服器的內部可訪問IP地址或主機名。此時還可以將備份 IP地址或主機名新增到*備份服*務器欄位。

& Edit Cluster ×						
Cluster Name: CUCM with MRA Enable Messenger Service Client Click-to-Call	1					
 Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client Allow user to enter manual settings Cisco Unified Communications Manager Server Settings 						
Cisco Unified Communications Manager Server Settings						
Primary Server: 192.168.1.101 (TFTP, CTI and CCMCIP) Backup Server: (TFTP, CTI and CCMCIP) Advanced Server Settings						
Cisco UC Integration for Messenger Service Client Settings						
* Voicemail Pilot Number: 999						
LDAP Server Settings						
This setting is only applicable to Cisco WebEx Connect client versions 6.x or earlier.						
LDAP Server: Maximum Return Results:						
Search Base DN: Schedule Interval:						
Maximum Cache:						
Visual Voicemail Settings						
Enable Visual Voicemail Specific voicemail server for this cluster	Ŧ					

附註:對於高級部署,您可以(可選)為TFTP伺服器指定最多三個IP地址或主機名,為Cisco Telephony Integration(CTI)伺服器指定兩個IP地址或主機名,為CCMCIP伺服器指定兩個IP地 址或主機名。

建立CUCM群集後,必須將其分配給使用者。您可以通過逗號分隔值(CSV)匯入和目錄同步,或通 過Web介面(如此處所述)完成此操作。

附註:無法通過Single Sign On Auto Account Update或Create功能設定或更改CUCM群集。

完成以下步驟,透過Web介面指派使用者:

1. 導航到Org Admin工具的User頁籤並搜尋使用者:

Webex Messenger Administration Tool								
User Configuration Policy Editor Group Report About Help								
All Users O S Search								
First Name	Last Name							
350	Testi							
SSO	Test2							

2. 編輯使用者,導航到Unified Communications頁籤,然後選擇適當的CUCM群集:

🔥 Edit User					
Account Settings	Profile Information	Policy Group Assignment	Unified Communications		
Filter: All	0				
	Cluster		Туре		
None					
CUCM with MRA		Cisco UC Manager i	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client		
	5	Save Cancel	Apply		

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

Jabber上未顯示電話服務圖示

如果您登入WebEx Messenger Jabber帳戶,發現電話服務圖示沒有顯示在Jabber的下角,則表明 您在WebEx中沒有為您的使用者配置檔案分配一個CUCM集群。

完成以下步驟即可解決此問題:

- 1. 登入WebEx Messenger管理門戶。
- 2. 導航到使用者, 選擇您的使用者帳戶, 然後按一下編輯。
- 3. 導航到Unified Communications頁籤並選擇適當的CUCM群集。

4. 註銷Jabber,然後登入。

電話服務無法連線

如果您遇到此問題,請參閱<u>合作邊緣最常見問題</u>思科文檔,瞭解可能導致電話註冊到CUCM失敗的 問題。