

# 我的終結點的狀態有時似乎需要一段時間才能在VCS中更新。如何修復此問題？

## 目錄

### [簡介](#)

[有時我的終端的線上狀態似乎需要一段時間才能在VCS中更新。如何修復此問題？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway。

**問：在VCS中，我的終端的線上狀態有時似乎需要一段時間才能更新。如何修復此問題？**

A.當終端向VCS傳送註冊、取消註冊、in-call或 call-ended消息時，VCS的線上狀態使用者代理(PUA)將立即更新終端的線上狀態。

但是，在以下兩種情況下，更改不會立即更新：

- 如果端點離線時未先向VCS報告狀態更改（例如，如果它關閉電源或拔出電源），則PUA僅在其無法接收來自端點的下一次註冊刷新時，將端點狀態更改為**off-line**。
- 如果在終端已註冊後啟用PUA，則當終端收到來自終端的下一個註冊刷新時，它只會將該終端報告為**on-line**。

VCS按如下方式配置註冊刷新的頻率：

- 對於SIP終端，通過Registration expire delta設定(VCS configuration > Protocols > SIP > Configuration)。預設值為60秒。
- 對於H.323端點，按生存時間設定(VCS配置>協定> H.323)。預設值為30分鐘。

您可以更改其中一項或兩項設定，以減少PUA更新終端狀態所需的時間。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)