

為什麼VCS已清除涉及Lifesize終端的H.323呼叫？

目錄

[簡介](#)

[為什麼VCS已清除涉及Lifesize終端的H.323呼叫？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway。

問：為什麼VCS已清除涉及Lifesize端點的H.323呼叫？

A.此問題可能會影響通過VCS的呼叫，該VCS位於運行軟體版本4.0或更低版本的Lifesize端點與任何非TANDBERG或Polycom端點的其他裝置（包括MCU和網關）之間。

發生此問題的原因是Lifesize代碼中存在錯誤。此錯誤將在Lifesize版本4.1（將於2009年4月發佈）中修復。

解決方法是增加VCS上的「呼叫生存時間」設定的值，儘管這不一定建議這樣做，因為這將增加VCS識別和清除任何掛起呼叫所花費的時間。

更多資訊

VCS將定期查詢呼叫中的終端以確保它們仍參與該呼叫。為此，它向終端傳送一個IRQ消息，終端必須響應該消息。如果VCS認為一個或多個參與者不再處於呼叫中，則會清除呼叫以使呼叫不處於「掛起」狀態。VCS查詢端點的頻率由H.323頁(VCS配置>協定>H.323)中Gatekeeper部分的Call time to live設定確定。預設值為120秒。

版本4.1之前的終端生命大小會響應VCS傳送的IRQ查詢，但回覆不包含有關它們當前所處呼叫的任何資訊（與H.323 V4標準相反）。因此，VCS認為端點不在呼叫中，從而清除呼叫。

此問題的解決方法是將VCS(VCS Configuration > Protocols > H.323)上的H.323呼叫生存時間設定增加到一個大於網路中大多數呼叫的長度的值。這將阻止VCS檢查該時間內終端是否處於呼叫中。

附註：更改VCS上的H.323 Call time to live設定將影響VCS查詢呼叫中所有H.323裝置的頻率，而不僅僅是Lifesize端點，還將增加VCS識別和清除任何掛起呼叫所用的時間。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)