

# 為什麼我的Polycom HDX9004不斷丟失其在VCS上的註冊？如何解決此問題？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼我的Polycom HDX9004不斷丟失其在VCS上的註冊？如何解決此問題？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway。

### 問：為什麼我的Polycom HDX9004不斷丟失在VCS上的註冊？如何修復此問題？

A.這是因為Polycom終結點不會在VCS要求的預設時間段內刷新其註冊。您不能在Polycom終結點上更改此設定，因此，為了解決此問題，您必須更改VCS上的設定，以便它要求在Polycom終結點使用的相同時間段內刷新SIP註冊。

### 更多資訊

標準SIP註冊流程如下：

1. SIP終端向SIP註冊器（本例中為VCS）傳送註冊請求。
2. VCS接受註冊並通知終端必須刷新其註冊以便保持註冊的頻率（此頻率在VCS上由SIP註冊過期增量設定確定）。
3. SIP端點向VCS傳送註冊刷新請求。如果VCS沒有在指定的頻率收到此請求，它將刪除註冊。

VCS的預設頻率為60秒；polycom HDX9004的預設頻率為300秒。

通常，終端將根據從SIP註冊器收到的註冊過期增量資訊，調整其傳送註冊刷新請求的頻率。但是，Polycom HDX9004不響應此資訊，並繼續每300秒傳送註冊刷新消息。此頻率無法在Polycom終結點上配置。如果VCS上的「註冊過期」增量設定要求刷新消息的傳送頻率超過300秒（預設情況下如此），則VCS會認為註冊在「註冊過期」增量設定指定的時間段後過期。當Polycom HDX9004傳送其下一個註冊刷新消息時，VCS會將其視為新的註冊請求，因此會重新註冊端點（但僅在其「註冊過期」增量設定指定的時間段內註冊）。

此問題的解決方法是將VCS(VCS configuration > Protocols> SIP > Configuration)上的Registration expire delta設定更改為大於300秒。

**附註：**在VCS上更改「註冊過期」增量設定將影響所有SIP終端必須重新註冊的頻率，而不僅僅是Polycom HDX9004。如果在VCS上啟用了「線上狀態」，也會影響PUA更新SIP終端線上狀態的頻率 — 請參閱[在VCS中我的終端的線上狀態有時似乎需要一段時間才能更新。如何修復此問題？](#)以獲取更多資訊。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)