

# 我的終端註冊到特定VCS時出現資料包丟失。我該怎麼辦？

## 目錄

### [簡介](#)

[我的終端註冊到特定VCS時出現資料包丟失。我該怎麼辦？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Video Communication Server。

**問：我註冊到特定VCS的終端上出現了資料包丟失。我該怎麼辦？**

**A.檢查VCS(System Configuration > Ethernet)和乙太網交換機上的乙太網速度是否都設定為相同的值。我們建議將兩台交換器都設定為自動，除非交換器無法自動交涉，在此情況下應將兩台交換器都設定為1000Full。**

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)