# 在SPA裝置上運行系統日誌

### 目錄

<u>簡介</u> <u>如何在SPA裝置上運行系統日誌?</u> <u>相關資訊</u>

## <u>簡介</u>

本文是系列文章中的一篇,旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

問:如何在SPA裝置上運行系統日誌?A.

第1步:

若要將SPA設定為擷取SIP**訊息,請完成以下步驟:** Linksys合作夥伴可以從Linksys合作夥伴連接下載系統日誌伺服器工具(slogsrv.exe)。

若要到達VAR:

- i.請參閱產品公用程式。
- 二。按一下Linksys語音系統。
- 三。按一下SPA Utilities。
- 四。按一下Syslog Server for SPA Devices。

現在,轉到SP:

請參閱 技術工具

按一下 SPA Utilities

最後,按一下 Syslog Server for SPA Devices。

將此檔案儲存在電腦上,然後運行該檔案。

將出現一個類似於 DOS提示視窗的螢幕。

保持此螢幕開啟狀態並繼續下一步。

#### C:\slogsrv.exe

syslog server(port:514) started on Thu Mar 23 09:00:59 2006

第2步:

訪問SPA2002基於Web的設定頁面。有關說明,請按一下應答連結。

步**驟**3:

按一下「Admin Login」,然後按一下「System」。在Optional Network Configuration下,填寫以 下欄位:

系統日誌伺服器:(運行syslog應用程式的電腦的IP地址) 調試伺服器:(運行syslog應用程式的電腦的IP地址)

調試級別:3

Optional Network Configur HostName:	Enter the IP address of the computer running the <b>syslog</b> application.	amain:			
Primary DNS:		Secondary DNS:			Enter the ID
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel 🔽		address of the
Syslog Server:		Debug Server:		$\overline{\langle}$	computer running
Debug Level:	3 💌	Primary NTP Server:			the syslog
Secondary NTP Server:					application.
	Select 3.				,

第4步: 然後按一下Line 1或Line 2(取決於您使用的行),然後在Sip Debug Option下選擇Full。

SIPURA	Click Lir	ne 1 or Line 2.	
technology, inc.		Sipura Phone A	dapter Configuration
Info Suctom SID Drovicie	ning Regional Line	1 Lips 2 Licer 1 Licer 2	User Login basic   advanced
	Shing Regional Line		
Line Enable:	yes 💌		
Office and in Company (CAC)			
SAS Enable:	no 💌	SAS DLG Refrech Intyl	30
SAS Inbound RTP Sink:			
NAT Settings			
NAT Mapping Enable:	no 🚩	NAT Keep Alive Enable:	no 💌
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY	NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings			
SIP TOS/DiffServ Value:	0x68	Network Jitter Level:	high 💌
RTP TOS/DiffServ Value:	0xb8		
SID Sottings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no 💌
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes 🗸
SIP Proxy-Require:		SIP R	no 💙
SIP Debug Option:	full	Select full.	0
Restrict Source IP:	no 💌	Refer	4
Refer Target Bye Delay:	0	Referee Bye Delay:	0
Refer-To Target Contact:	yes 🐱		

### **第5步:** 按一下 Submit All Changes

**第6步:** 現在您應該會看到流量。

- 🗆 🗙 C:\DOCUME~1\techgirl\LOCALS~1\Temp\Temporary Directory 2 for slogsrv.zip\slogsrv.exe 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 12:00:02 0014BF4D67C7 Profile Rule D: Line 1 Preferred Codec:G711u Line 1 Preferred Codec:G711u Jan . Jan Jan 1 1 12:00:02 0014BF4D67C7 1 12:00:02 0014BF4D67C7 1 12:00:02 0014BF4D67C7 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Line 2 Preferred Codec:G711u Jan Line 2 Preferred Codec:G711u RIP Packet Size:0.030 Jan Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[0]:8 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[1]:8 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 REGISIER sip:10.99.0.137 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=29hG4bK-4d0b36e9 From: <sip:5551111010.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2c0 To: <sip:5551111010.99.0.137> Call-ID: 4d48e7cb=260af5c2010.99.0.133 CSeq: 59448 REGISIER Jan CSeq: 59448 REGISTER Max-Forwards: 70 Contact: <sip:5551111010.99.0.133:5060>;expires=3600 User-Agent: Linksys/PAP2-3.1.9<LSc> Content-Length: 0 Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER Supported: x-sipura Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060 Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 SIP/2.0 100 Trying Uia: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=29hG4bK-4d0b36e9 From: <sip:5551111010.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af2o0 To: <sip:5551111010.99.0.137> Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2010.99.0.133 CSeq: 59448 REGISIER User-Agent: Asteriak PBX User-Agent: Asterisk PBX Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, NOTIFY Contact: <sip:5551111010.99.0.137> Content-Length: 0 1 12:00:02 0014BF4D67C7 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Jan Jan

第7步:

為了擷取錯誤,請使syslog持續執行,並在您知道問題發生之前重新建立您的案例。捕捉完所有 sip消息後,關閉視窗。

第8步:

轉到儲存系統日誌應用程式的位置。應該有一個檔案(記事本),其中包含您剛剛運行 syslog514.log的syslog消息

第9步:

在電腦上儲存系統日誌檔案後,通過dos提示符訪問它,然後使用所需的埠執行命令,語法應如下 所示:

C:\Documents和Settings\>slogsrv -p 515

用法:slogsrv [-p埠] [-o檔名] [-t] [-h]

其中:

-p埠指定偵聽埠,預設值為"514" -o filename指定輸出檔名,預設的syslog.port.log -t開啟本地時間戳並分析系統日誌標頭 -h此幫助 **附註:**使用此選項,可以在一台電腦上運行多個系統日誌以監控多個SPA裝置。

## 相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems