在電話模式下為聯絡人配置Cisco Jabber

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求用元件</u> <u>設 驗</u>難排解

簡介

本文說明如何為電話模式中使用的Cisco Jabber實施聯絡人。

必要條件

需求

思科建議您瞭解:

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- 即時消息和線上狀態(IM&P)
- Windows版Cisco Jabber

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本:

- Windows 12.0(0)或更高版本的Cisco Jabber。
- •思科整合通訊管理員(CUCM)版本11.5(1)SU4(11.5.1.14900-11)
- •即時消息和線上狀態(IM&P)版本11.5(1)SU4(11.5.1.14900-32)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

Windows版Cisco Jabber版本12.0在電話模式(以前稱為「僅電話模式」)下使用時,引入了對聯 絡人和電話線上狀態的支援。在.msi安裝過程中不再需要使用PRODUCT_MODE=Phone_Mode(如 <u>Cisco Jabber本地部署指南</u>所述)。

為了允許儲存聯絡人,當Cisco Jabber版本12.0使用統一通訊(UC)服務配置檔案並且未配置IM&P伺 服器(即電話模式)時,必須更改全域性IM&P設定。

附註:與聯絡人處於電話模式的Jabber使用IM&P伺服器作為其聯絡人清單伺服器(對IM&P伺

若要在僅電話模式下使用聯絡人,必須在IM&P伺服器上取消選中**啟用即時消息**(以便任何人都不能 使用即時消息),如下圖所示;但是,這會禁用所有Cisco Jabber客戶端的即時消息圖示。

Cisco Unified CM IM and For Cisco Unified Communications Solu	Presence Admin	nistration		
System • Presence • Messaging • Application	Bulk Administration	Diagnostics - Help -		
Messaging Settings Settings				
Save External Server Setup Compliance	*			
Status File Transfer Group Chat and Persiste Group Chat Server Alias	nt Chat Mapping			
Messaging Settin Group Chat System Adm	inistrators			
Enable instant messaging MUST BE U	NCHECKED	Message from webpage		
 ✓ Allow clients to log instant message history (on supported clients only) ✓ Allow cut & paste in instant messages 		Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.		
i *- indicates required item.		ОК		

啟用可用性共用也可處於未選中狀態(如果不需要存在),如下圖所示:

cisco	Cisco Unified CM IM and P For Cisco Unified Communications Solution	esence Administration	
System 👻	Presence Messaging Application	Diagnostics ▼ Help ▼	
Presence S	Settings • S	andard Configuration	
Save	Gateways A	dvanced Configuration	
Status	Inter-Domain Federation		
(i) Stat	Intradomain Federation Setup		
	Routing •		
Pres	Domains		
Cluster II	*	StandAloneCluster39eb7	
Enabl	e availability sharing		
Allow	users to view the availability of other users wi	hout being prompted for approval	
NOTE	: this option must be turned on for SIP clients	to function properly	
🗌 Enabl	e use of Email Address for Inter-domain Feder	ition	
Maximum	n Contact List Size (per user)*	200	No Limit
Maximum	n Watchers (per user)*	200	No Limit
CUCM IM	and Presence Publish Trunk	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

取消選中**Enable instant messaging**和**Enable availability sharing**覈取方塊,然後在所有節點上重新 啟動Cisco XCP路由器服務後,您就可以使用沒有IM&P伺服器的UC服務配置檔案,Windows 12.0客戶端上的Cisco Jabber將顯示聯絡人。

注意:如果您希望Jabber使用者顯示其線上狀態,則需要即時消息和線上狀態伺服器。

要顯示聯絡人,仍需要選中Enable User for Unified CM IM and Presence(在**關聯的UC服務配置檔案中配置IM和線上狀**態)覈取方塊(即使UC服務配置檔案中實際上沒有列出任何IM&P伺服器):

System 👻 Call Routing 👻	Media Resources • Advanced Features • Device • Application • User Management • Bulk Administration • Help •
End User Configuration	
Save 🗶 Delete 🕤	Add New
User Information ——	
User Status	Active Enabled LDAP Synchronized User
User ID*	ccooper
Self-Service User ID	1001
PIN	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Confirm PIN	
Last name*	Cooper
Middle name	
First name	Craig
Display name	Craig Cooper
Title	
Directory URI	ccooper@
Telephone Number	1001
Home Number	
Mobile Number	
Pager Number	
Mail ID	ccooper@
Manager User ID	
User Legale	
	English, United States
Associated PC/Site Code	
Digest Credentials	••••••
Confirm Digest Credentials	••••••
User Profile	Use System Default("Standard (Factory Default) U: V View Details
User Rank*	1-Default User Rank
Convert User Account—	
Convert LDAP Synchron	ized User to Local User
Service Settings	
Home Cluster	
Enable User for Ur	ified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
Include meet	ting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
Presence Viewer	for User
UC Service Profile	PhoneOnlyServiceProfile View Details

...即使PhoneOnlyServiceProfile具有:

Primary	<none></none>	V
Secondary	<none></none>	V
Tertiary	<none></none>	V

驗證

12.0(1)Cisco Jabber客戶端與舊的11.7(1)客戶端(兩者均處於電話模式)之間的區別可以在以下位 置看到:



如果仍需出席會議,則:

- 1. 仍然可以選擇啟用可用性共用(在Presence → Settings → Standard Configuration下)
- 2. cisco XCP路由器服務重新啟動(在每個節點上)
- 3. jabber客戶端重置(註銷,然後選擇設定→檔案重置Cisco Jabber)

以下是比較的結果:



疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。