

如何在Apple iPhone或iPad上收集Jabber Crash Dump

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[如何在Apple iPhone/iPad上收集Jabber Crash Dump](#)

簡介

本文說明如何檢查iPhone或iPad中的Jabber崩潰堆疊。

作者：Md Hasan、Cisco TAC工程師。Sumitt Patel和Jasmeet Sandhu編輯

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- iPhone/iPad版Jabber

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

如何在Apple iPhone/iPad上收集Jabber Crash Dump

步驟1. 在iPhone/iPad上，導覽至**設定 > 隱私權 > 診斷與使用 > 診斷與使用資料**

步驟2. Jabber崩潰的顯示格式如下：

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxxx_
```

步驟3. 驗證目前的崩潰堆疊是否與Jabber崩潰時間範圍相符。

附註：由於記憶體壓力或電池電量不足，作業系統可以終止Jabber。如果發生這種情況，則不會生成Jabber崩潰，並且iOS僅生成JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx檔案

注意：崩潰日誌的儲存受到iOS系統的限制。如果**診斷和使用資料**中的日誌過多，則不會生成新日誌。首先按照以下步驟清除日誌，然後再次重現問題

步驟1.將電纜插入iPhone/iPad並連線到筆記型電腦/台式機

步驟2.在台式機/筆記型電腦上開啟iTunes，然後選擇**Sync**

步驟3.在iPhone/iPad插入並與iTunes同步後，可以根據使用的平台找到故障日誌

| 作業系統 | 位置 |
|-------------|--|
| Mac OS X: | ~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME> |
| Windows XP | C:\Documents和Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME> |
| Windows | C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple |
| Vista或7 | Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME> |

附註：<USERNAME>是電腦的使用者的登入名。<DEVICE_NAME>是iOS裝置的名稱，例如John的iPhone