

收集UC應用的日誌

目錄

[簡介](#)

[UC應用日誌收集方法指南](#)

[Windows 版 Jabber](#)

[Mac 版 Jabber](#)

[iPhone、iPad和Android版Jabber](#)

[CUCI-Lync](#)

[適用於Windows的VXME](#)

[Cisco IM和線上狀態](#)

[將日誌記錄級別設定為調試](#)

[使用即時監控工具\(RTMT\)收集日誌](#)

[Cisco IP通訊程式](#)

[CUAC標準](#)

[CUAC標準使用者端](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC高級](#)

簡介

本文檔介紹如何收集思科統一通訊(UC)應用的日誌。

UC應用日誌收集方法指南

此處涵蓋的UC應用包括Cisco Jabber客戶端、Cisco Unified Communication Integration for Microsoft Lync(CUCI-Lync)、Cisco Unified Attendant Console(CUAC)-Standard、CUAC-Advanced、Cisco Instant Messaging & Presence(IM&P)以及Cisco Internet Protocol Communicator(CIPC)。



附註：CIPC現在是服務終止(EOS)。

對於每個方案，提供問題的詳細資訊，並記下問題發生的時間，主叫號碼。

Windows 版 Jabber

步驟 1. 導航到幫助>報告問題以建立問題報告。

步驟 2. 選擇表示問題的選項。

步驟 3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟 4. 這會將ZIP檔案放在使用者案頭上。

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Mac 版 Jabber

- 步驟 1. 導覽至幫助>報告問題以建立問題報告。
- 步驟 2. 選擇表示問題的選項。
- 步驟 3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。
- 步驟 4. 這會將ZIP檔案放在使用者案頭上。

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

iPhone、iPad和Android版Jabber

- 步驟 1. 導航到選單>設定>問題報告。
- 步驟 2. 啟用Detailed Logging。
- 步驟 3. 退出Jabber並重新啟動。
- 步驟 4. 發生問題時，導航到選單>設定>問題報告。
- 步驟 5. 按一下Send Problem Report，然後通過電子郵件傳送問題報告。



提示：您可以使用以下思科視訊連結：

[如何清除快取](#)

[建立Jabber問題報告](#)

[收集電話問題的日誌](#)

[從Expressway收集日誌 \(Jabber通過MRA時 \)](#)

CUCI-Lync

- 步驟 1. 導覽至Help> Report a Problem以建立問題報告。
- 步驟 2. 選擇表示問題的選項。
- 步驟 3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟 4. 這會將ZIP檔案放在使用者案頭上。

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

適用於Windows的VXME

步驟 1. 導覽至幫助>報告問題以建立問題報告。

步驟 2. 選擇表示問題的選項。

步驟 3. 在「選項」下，描述問題並生成報告。

步驟 4. 這會將ZIP檔案放在使用者案頭上。

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation

Cisco IM和線上狀態

將日誌記錄級別設定為調試

步驟 1. 登入到IM&P伺服器的Cisco Unified Serviceability。

步驟 2. 導覽至Trace >Configuration。

步驟 3. 從下拉選單中選擇IM&P伺服器。

步驟 4. 從下拉選單中選擇Service Group。

步驟 5. 選擇服務。

步驟 6. 按一下Trace On框。

步驟 7. 選擇Debug level trace。

步驟 8. 按一下Save按鈕。

使用即時監控工具(RTMT)收集日誌

下載RTMT和收集日誌，有關如何下載和收集檔案的詳細資訊，請參閱[IM and Presence Server RTMT日誌收集配置示例](#)。



提示：您可以使用以下思科視訊連結：

[配置服務跟蹤級別](#)

[從RTMT收集日誌](#)

[從IM&P獲取資料包捕獲](#)

Cisco IP通訊程式

步驟 1. 按一下右鍵CIPC上的任意位置，導航到首選項> User頁籤。選中Enable Logging。

步驟 2. 重新啟動Cisco IP Communicator以將應用程式置於已知狀態。

步驟 3. 在Windows案頭上，導航到開始>所有程式> Cisco IP Communicator>建立CIPC問題報告

CUAC標準

CUAC標準使用者端

步驟1.導航至 選項>記錄>收集日誌。儲存到案頭。

Cisco TSP

收集此目錄中的所有檔案。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC高級

Attendant Server服務日志：

步驟 1. 登入到CUAC-Advanced網頁。

步驟 2. 導覽至Engineering > Logging Management。

步驟 3. 選中Cisco Unified Attendant Server部分上的所有覈取方塊。

步驟 4. 收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP外掛日誌：

- 步驟 1. 登入到CUAC-Advanced網頁。
- 步驟 2. 導覽至Engineering > Logging Management。
- 步驟 3. 選中LDAP Plug-in部分上的所有複選框。
- 步驟 4. 收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS外掛日誌

- 步驟 1. 登入到CUAC-Advanced網頁。
- 步驟 2. 導覽至Engineering > Logging Management。
- 步驟 3. 選中CUPS Plug-in Logs (CUPS外掛日誌) 部分上的所有覈取方塊。
- 步驟 4. 收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

BLF外掛日誌：

- 步驟 1. 登入到CUAC-Advanced網頁。
- 步驟 2. 導覽至Engineering > Logging Management。
- 步驟 3. 選中BLF Plug-in Logs部分上的所有覈取方塊。
- 步驟 4. 收集日誌。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

收集此目錄中的所有檔案。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC高級客戶端 (版本11.X及更高版本)

- 步驟 1. 啟動並登入 (如果無法登入，請繼續執行步驟4) 到CUAC-Advanced操作員客戶端。
- 步驟 2. 導航到選項>首選項>日誌記錄。
- 步驟 3. 選中Database和Server Communication覈取方塊。 選擇Apply。
- 步驟4.重現問題。

步驟 5. 導航到幫助>收集日誌。

步驟 6. 輸入必須儲存日誌檔案的位置。

步驟 7. 選擇開始。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。