

在Cisco Jabber中配置多域支援的IM地址方案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[配置伺服器](#)

[客戶端配置](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco Jabber中使用靈活的即時消息(IM)地址方案所需的配置。Cisco Jabber 10.6版及更高版本以及IM Presence伺服器10.x支援此功能。如果存在基於多個域且同時存在於同一線上狀態部署中的使用者，則可以部署此功能。此外，使用者仍可以使用各自的sAMAccountName屬性登入Jabber，即使IM地址對映到Directory Uniform Resource Identifier(URI)欄位。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Windows版Cisco Jabber、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和Cisco Unified Communications Manager IM and Presence的基本知識。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence版本10.x或更高版本
- Cisco Unified Communications Manager 10.x或更高版本
- 在Windows、Mac、IOS和Android 10.6版或更高版本上運行的所有Jabber客戶端

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

配置伺服器

高級線上狀態設定中的可用IM地址方案有：

- UserID@[預設域]
- 目錄URI

將IM地址方案更改為目錄URI，以便支援多個域，如以下過程所示：

1. 確保將目錄URI欄位對映到所需的輕量型目錄訪問協定(LDAP)屬性。可能的屬性包括 **msRTCSIP-primaryuseraddress**和**mail**。在CUCM的LDAP目錄配置頁面中檢查此項。選擇 **System > LDAP > LDAP Directory**。按一下配置的LDAP。在LDAP目錄視窗的Standard User Fields To Be Synchronized區域中，驗證目錄URI的LDAP屬性欄位是否正確。

| Standard User Fields To Be Synchronized | |
|--|-------------------|
| Cisco Unified Communications Manager User Fields | LDAP Attribute |
| User ID | sAMAccountName |
| Middle Name | middleName ▼ |
| Manager ID | manager |
| Phone Number | telephoneNumber ▼ |
| Title | title |
| Mobile Number | mobile |
| Directory URI | mail ▼ |

2. 禁用IM&P群集中的高可用性。**附註：**從IM and Presence版本10.x及更高版本開始，高可用性選項在Cisco CallManager中被重新命名為Presence Redundancy Groups。選擇**System > Presence Redundancy Groups > DefaultCUPSubcluster**，然後取消選中**Enable High Availability**以禁用高可用性。

| High Availability |
|---|
| <input type="checkbox"/> Enable High Availability |
| Monitored Server |
| 10.106.120.196 |
| 10.106.120.199 |

3. 在IM&P伺服器中停止這些服務：Cisco Presence EngineCisco SIP代理Cisco XCP路由器思科同步代理思科使用者端設定檔代理
4. 選擇IM and Presence Administration > Presence > Settings > **Advanced Configuration**，按一

下IM Address Scheme單選按鈕，然後從下拉選單中選擇Directory URI。

5. 啟動服務。

客戶端配置

在jabber-config.xml檔案中配置本節中的引數。在本示例中，DirectoryURI欄位對映到Active Directory中的mail屬性。

MAC版Jabber/行動使用者端基本目錄整合(BDI)

```
<Directory>
<BDIDirectoryURI>mail</BDIDirectoryURI>
<BDIUseSIPURIToResolveContacts>>true</BDIUseSIPURIToResolveContacts>
<BDISipUri>mail</BDISipUri>
<BDIUriPrefix>sip:</BDIUriPrefix>
</Directory>
```

Windows增強型目錄整合(EDI)版Jabber

```
<Directory>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

CUCM使用者資料服務(UDS)

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<UdsServer><cucm ip address></UdsServer>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [Cisco Jabber 10.6部署和安裝指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)