Jabber凍結,但不提示輸入問題報告和GFlags

目錄

<u>簡介</u> 程式

簡介

本文檔介紹在Windows版Cisco Jabber凍結,但不崩潰和提示輸入問題報告時應採取的操作。請務 必瞭解,如果您關閉或停用Jabber,然後重新開啟Jabber並手動運行問題報告,該報告將不包含與 此問題相關的資訊。但是,如果您在凍結時離開Jabber並完成此過程,則生成的資訊應包含技術支 援中心(TAC)可用於分析此問題的資料。

程式

發生崩潰或中斷時,請完成以下步驟:

- 1. 讓Jabber繼續運行(不要終止CiscoJabber.exe進程,不要選擇**Close Application**選項,並且不 要重新啟動Jabber)。
- 2. 通過Windows資源管理器,導航到%PROGRAM_FILES%\Cisco Systems\Cisco Jabber。
- 3. 啟動CiscoJabberPrt.exe應用程式(Jabber的問題報告工具)。
- 4. 在「問題報告」對話方塊中,選擇包括記憶體轉儲。

TAC可能會要求您在Windows調試工具中啟用Gflags(也稱為全域性標誌),然後再出現下一個問題。這樣可以在轉儲中收集更多資訊,以幫助TAC和開發部門對問題進行故障排除。這需要將Windows調試工具載入到出現此問題的PC上。但是,請僅在TAC的要求下啟用此功能。

完成以下步驟即可安裝Windows調試工具:

- 從WDK和WinDbg下載<u>Windows調試工具</u>。如果運行Microsoft Windows 7,您應該能夠選擇 Windows 7獨立調試工具。
- 2. 在出現問題的電腦上安裝Windows調試工具。
- 3. 選擇Start > Programs > Debugging Tools for Windows > Global Flags。此時將顯示「全域性標誌」視窗。
- 4. 按一下Image File頁籤。
- 5. 在「Image(映像)」欄位中, 鍵入ciscojabber.exe, 然後按Tab鍵。其餘選項應可用。
- 6. 選中下列選項的覈取方塊:
 - 啟用堆尾檢查
 - 啟用堆空閒檢查
 - 啟用堆引數檢查
 - 在呼叫時啟用堆驗證
 - 啟用應用程式驗證程式

• 啟用頁堆

7. 按一下「**Apply**」。 8. 按一下「**OK**」(確定)。

Global Flags	
System Registry Kernel Flags Image File Silent F	Process Exit
Image: (TAB to refresh) Stop on exception Show loader snaps	Disable stack extension
 Enable heap tail checking Enable heap free checking Enable heap parameter checking Enable heap validation on call 	Enable system critical breaks Disable heap coalesce on free
Enable application verifier	Enable page heap
☐ Enable heap tagging ☐ Create user mode stack trace database ☐	Early critical section event creation
Enable heap tagging by DLL	Disable protected DLL verification
Load image using large pages if possible Debugger. Stack Backtrace: (Megs)	
	OK Cancel Apply