

Mac版Jabber — 快速入門手冊

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[軟體需求](#)

[硬體要求](#)

[配置電話服務](#)

[Jabber軟體電話](#)

[Jabber案頭電話](#)

[案頭電話配置](#)

[CTI UC服務設定](#)

[配置語音郵件](#)

[Unity連線組態](#)

[CUCM配置](#)

[配置目錄](#)

[LDAP目錄服務](#)

[UDS目錄服務](#)

[配置CUCM終端使用者](#)

—

[服務探索](#)

[下載Jabber](#)

[安裝Jabber](#)

[登入到Jabber](#)

簡介

本檔案介紹部署Cisco Jabber for Mac基本功能所需的必要步驟。這是一個快速入門手冊，不會涵蓋Cisco Jabber for Mac支援的任何高級功能。

必要條件

思科建議您對Cisco Unified Communications Manager(CUCM)管理網頁有基本的瞭解，並體驗基本的電話配置。

軟體需求

本指南假設正在使用下列軟體版本：

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.5或更高版本。
- Mac 12.1或更高版本的Jabber。

- macOS Mojave 10.14或更高版本。
- macOS High Sierra 10.13或更高版本。
- macOS Sierra 10.12或更高版本。
- OS X El Capitan 10.11或更高版本

硬體要求

以下硬體規範是在Apple Mac裝置上運行Cisco Jabber for Mac的建議最低要求：

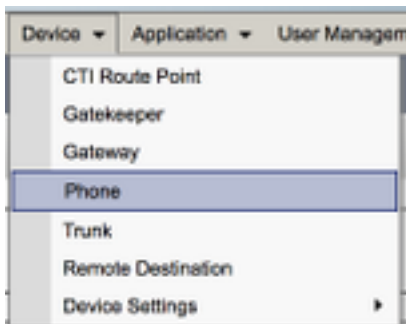
- CPU 英特爾酷睿2雙核或以上版本，支援下列任一蘋果硬體：Mac ProMacBook ProMacBookMacBook AiriMacMac Mini
- RAM 2 GB
- 可用磁碟空間 300 MB

配置電話服務

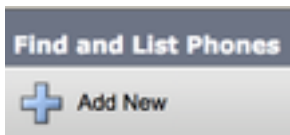
Jabber軟體電話

Mac版Jabber提供通過Cisco Unified Client Services Framework裝置（通常稱為CSF或軟體電話）提供電話服務的選項。

要配置CSF裝置，請登入到CUCM管理網頁並導航到**Device > Phone**。



從**Find and List Phones**選單中選擇**Add New**。



在**Add a New Phone**（新增新電話）選單上搜尋**Cisco Unified Client Services Framework裝置型別**的**電話型別**下拉選單後，即可使用Cisco Unified Client Services Framework裝置型別。選中後，按一下**Next**。

下表 (表1.0) 包含在CUCM中設定Cisco Unified Client Services Framework(CSF)裝置時必須配置的所有欄位。大多數必填欄位都有預設配置，不需要手動配置，除非您的部署有其他要求。您必須手動配置所有欄位，其中下表中的Configured by Default列設定為NO。

提示:思科建議為所有Client Services Framework裝置配置裝置名稱字首CSF。例如，使用CSF裝置調配名為Holly Day的使用者。她的CUCM終端使用者ID是hday，因此她的CSF裝置名稱是CSFHDAY。

表1.0

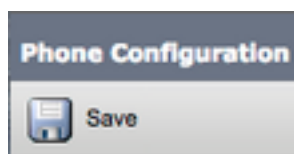
必填欄位	預設引數	預設配置	
裝置名稱	必須手動新增，裝置名稱應以CSF開頭。	否	輸入用於標識基於軟
裝置池	必須選擇一個可用裝置池。	否	
電話按鍵模板	標準客戶端服務框架	否	
常用電話配置檔案	標準通用電話配置檔案	是	
位置	Hub_None	是	使用位置在集中式呼
內建網橋	預設	是	
裝置 行動模式	預設	是	
所有者使用者ID	設定使用者ID	否	從下拉選單框中，選
使用受信任中繼點	預設	是	
始終使用主線路	預設	是	
始終對語音消息使用Prime線路	預設	是	
封包擷取模式	無	是	
BLF狀態組	Standard Presence Group	是	
裝置安全配置檔案	必須手動選擇。	否	您必須將安全配置
SIP配置檔案	必須手動選擇。	否	
證書操作	無掛起操作	是	
DND選項	振鈴器關閉	是	
視訊通話	已啟用	是	
在電話控制中自動啟動	已禁用	是	
自動控制繫留台式電話	已禁用	是	

擴展和連線功能
顯示聯絡人照片
目錄上的號碼查詢
分析集合

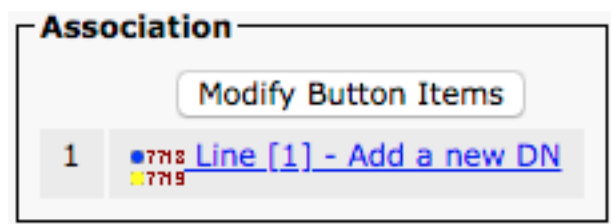
已啟用
已啟用
已啟用
已禁用

是
是
是
是

配置CSF配置的所有必需欄位後，選擇**Save**按鈕儲存配置。



建立了CSF之後，您需要向裝置新增一個電話號碼。這可以通過選擇CSF配置左上角的**Add a new DN**選項來完成。



附註：本文檔不涉及CSF裝置的完整線路配置。線路配置是必須對所有電話執行的標準配置，不是特定於CSF裝置的配置。

提示：配置目錄編號後，CSF裝置確保將CUCM終端使用者與目錄編號相關聯。這可以通過滾動到目錄號碼配置的底部並選擇**關聯終端使用者**來完成。如果您計畫使用Jabber進行電話線上狀態，則需要此配置。

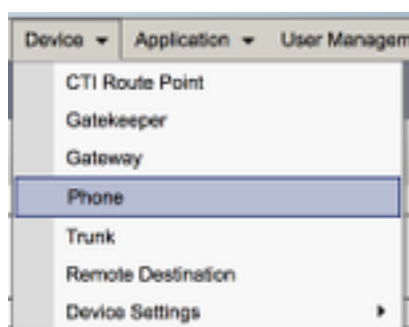
Jabber案頭電話

Mac版Jabber還能夠與思科案頭電話執行思科電腦電話整合(CTI)。這允許Mac版Jabber使用者在從Jabber使用者介面執行呼叫操作時，將其Cisco案頭電話用作其Jabber電話裝置。

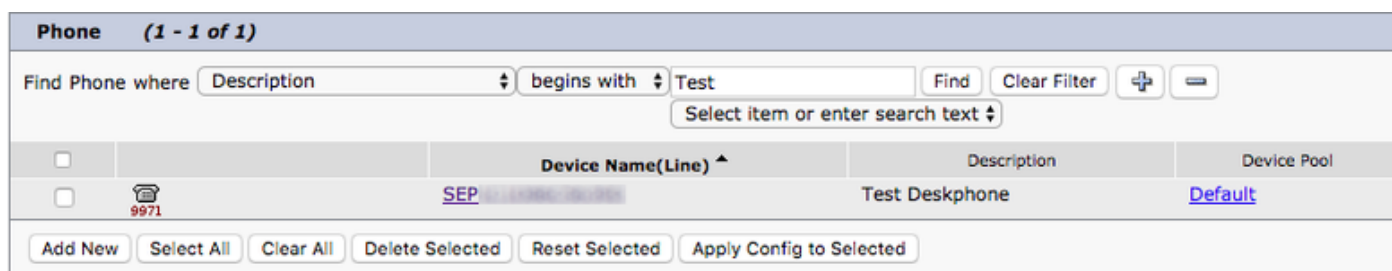
案頭電話配置

要設定Mac CTI版Jabber整合，請執行以下步驟。

首先登錄CUCM管理網頁，然後導航至**Device > Phone**。



從Find and List Phones選單搜尋並選擇Jabber使用者案頭電話。

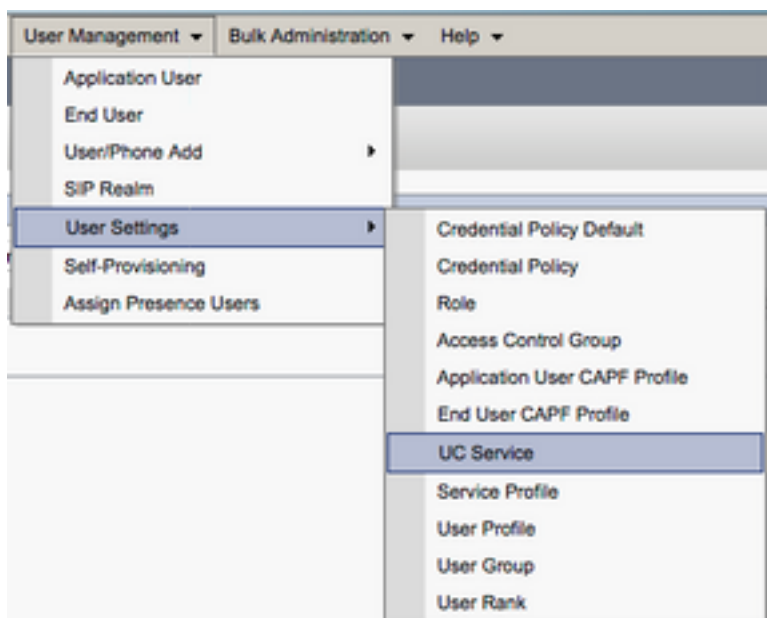


當顯示Phone Configuration選單時，驗證下列兩個設定：

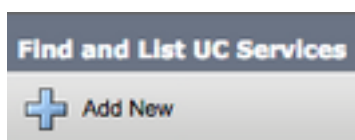
1. 驗證是否已選中Allow Control of Device from CTI覈取方塊。
2. 確認已將裝置所有者使用者ID設定為Mac版Jabber使用者CUCM使用者ID。

CTI UC服務設定

接下來，我們將設定Jabber客戶端用於連線到CUCM CTI管理器服務的CTI UC服務。首先導航到User Management > User Settings > UC Service。




在Find and List UC Services頁面上，選擇Add New。




如果顯示「UC Service Configuration」頁面，請從「UC Service Type」下拉選單中選擇CTI，然後選擇Next。

UC Service Configuration

 Next

Status


 Status: Ready

Add a UC Service


UC Service Type

然後，您將看到UC服務配置頁面。此處必須為CTI UC服務配置Name，並且提供運行CTI服務的CUCM伺服器的IP、主機名或完全限定域名(FQDN)。

UC Service Configuration

 Save

Status

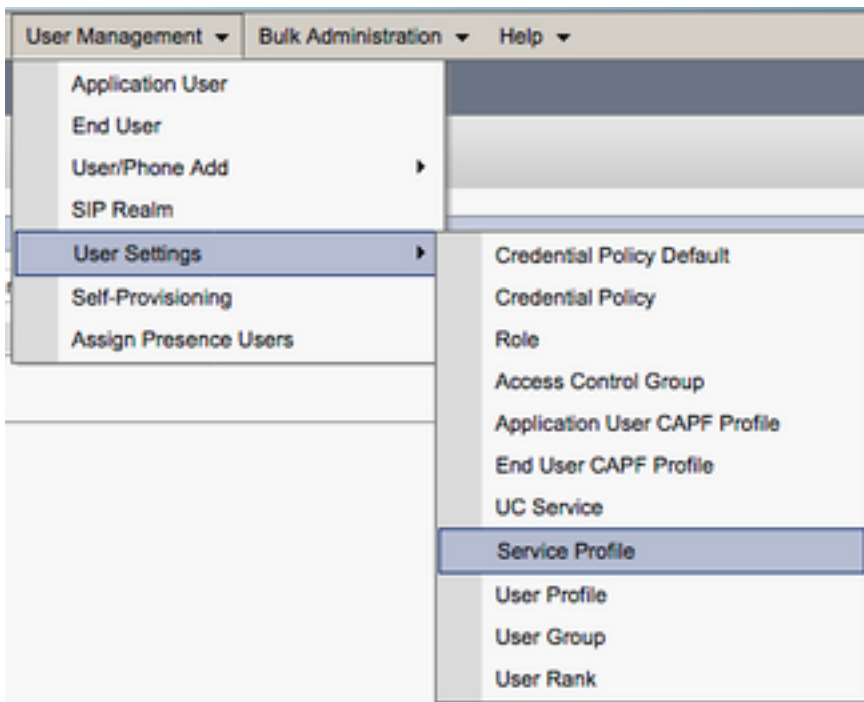
 Status: Ready

UC Service Information

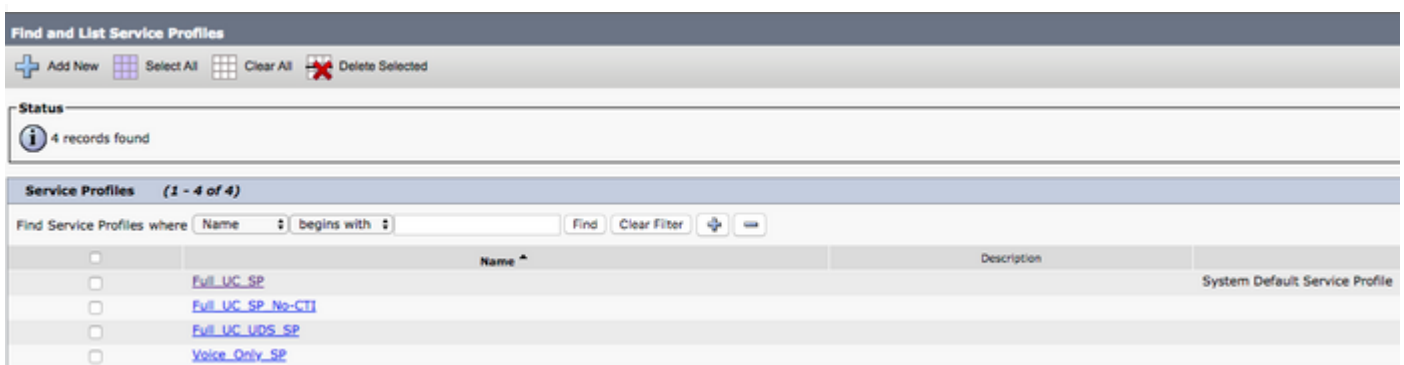
UC Service Type:	CTI
Product Type:	CTI
Name*	<input type="text" value="CUCM-Sub-01"/>
Description	<input type="text" value="SUB-01 CTI Services"/>
Host Name/IP Address*	<input type="text" value="CUCM-SUB-01.testlab.com"/>
Port	<input type="text" value="2748"/>
Protocol:	TCP

注意：最多可將三個CTI UC服務分配給一個UC服務配置檔案。

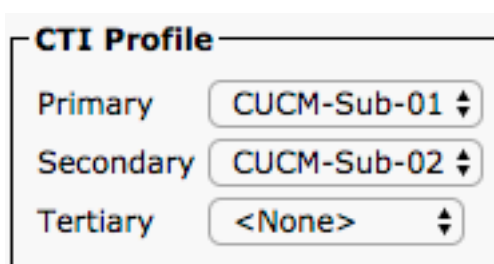
現在我們已經定義了CTI UC服務，我們會將其分配到服務配置檔案。首先導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從Find and List Service Profiles選單搜尋並選擇您的Jabber for Mac使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇Add New建立新的服務配置檔案。



在Service Profile Configuration頁面上向下滾動到CTI Profile部分並將CTI UC Services分配給服務配置檔案，然後選擇Save。



註:本文檔不介紹新思科台式電話的配置，因為這是基本CUCM管理任務。

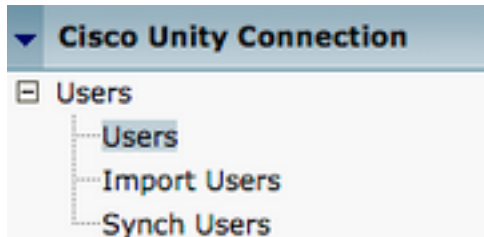
要檢視(支援的CTI) 導航至CUCM Cisco Unified Reporting，然後選擇 Unified CM電話功能清單報告.接下來，從中選擇 功能 下拉選單。

配置語音郵件

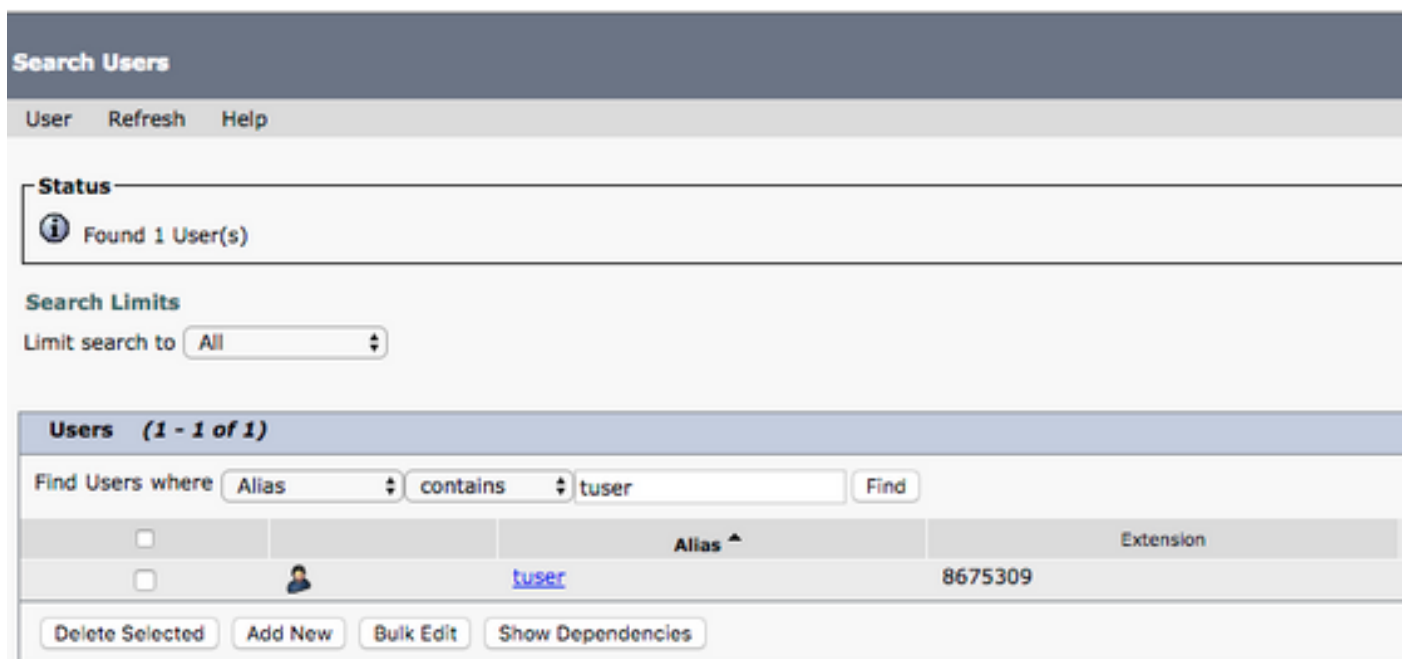
Mac版Jabber能夠檢索和回放Cisco Unity Connection上儲存的語音郵件。要為Mac版Jabber設定語音信箱，請遵循以下步驟：

Unity連線組態

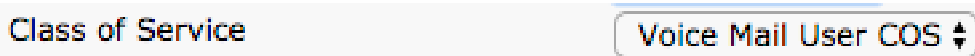
首先登入到Cisco Unity Connection Web管理網頁，然後導航到**Users > Users**。



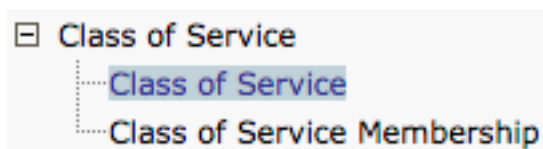
如果顯示**Search Users**頁面搜尋並選擇您的Mac使用者郵箱Jabber。



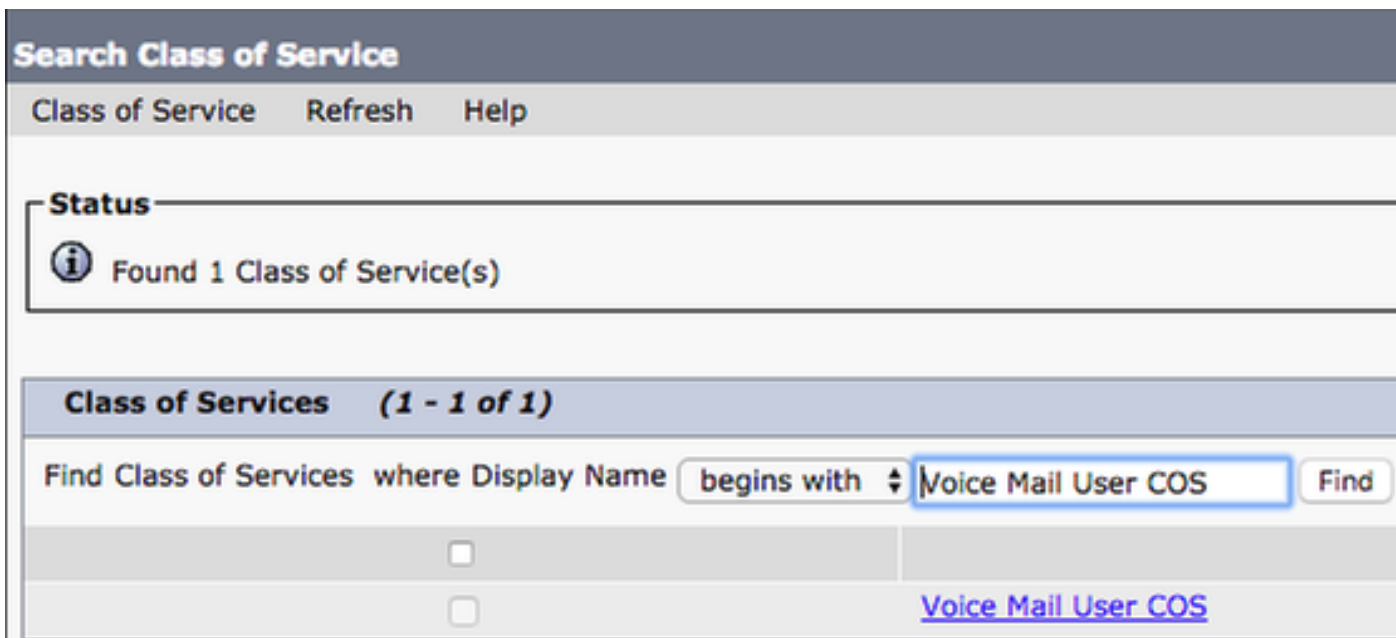
在顯示使用者郵箱的**Edit User Basics**頁後，請記下已配置的服務呼叫。



通過左側導航窗格導航至**Class of Service > Class of Service**。



如果顯示**Search Class of Service**頁面，請搜尋並選擇您之前指出的服務類別。



一旦在「編輯服務類」頁面上驗證以下內容：

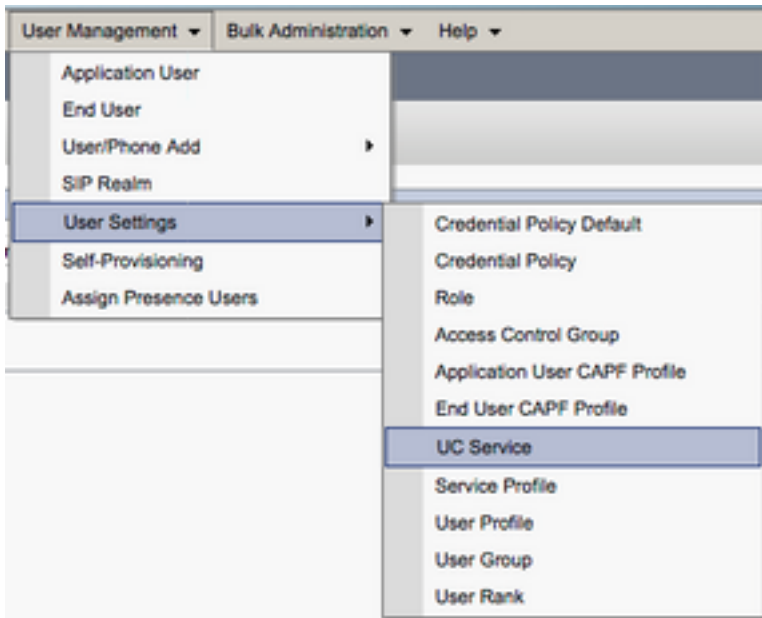
1. 驗證是否已選中允許使用者使用Web收件箱和RSS源功能的覈取方塊。
2. 此外，通過選中功能名稱附近的框，驗證Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail功能是否已啟用。

驗證服務類別配置後，導航到左側導航窗格中的系統設定>高級> API設定。啟用API Configuration (API配置) 頁面上顯示的所有三個設定。

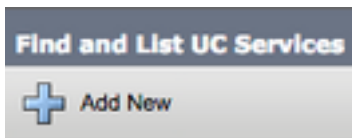


CUCM配置

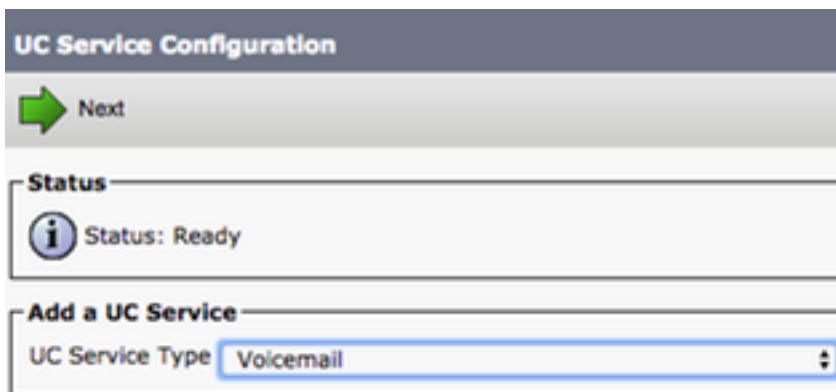
現在設定了Unity Connection，我們將轉到Mac語音郵件版Jabber的CUCM配置。首先導航到User Management > User Settings > UC Service。



在Find and List UC Services頁面上，選擇Add New。



如果顯示「UC Service Configuration」頁面，請從「UC Service Type」下拉選單中選擇「Voicemail」，然後選擇「Next」。



然後，您將看到UC服務配置頁面。從Product Type下拉選單中選擇Unity Connection。您還需要為VoicemailUCService配置Name，並提供運行REST和Jettyservices的UnityConnectionservers的IP、主機名或完全限定域名(FQDN)。

UC Service Configuration

Save

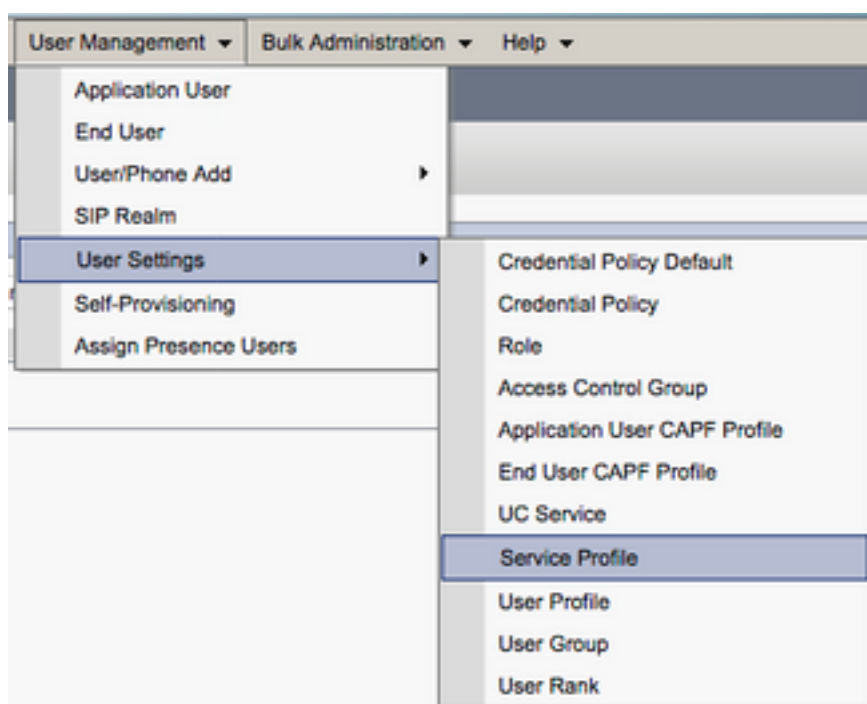
Status
 Status: Ready

UC Service Information

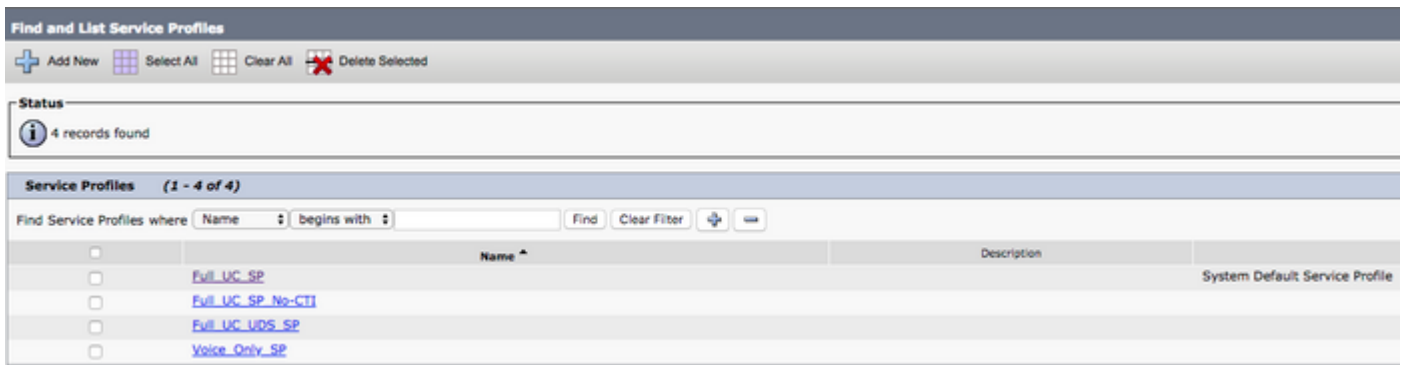
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

注意：最多可將三個VoicemailUCServices分配給UCService配置檔案。

定義語音郵件UC服務後，我們會將其分配給服務配置檔案。首先導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**Find and List Service Profiles**選單搜尋並選擇您的Jabber for Mac使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。



在Service Profile Configuration頁面上向下滾動到Voicemail Profile部分，並將VoicemailUCService分配給服務配置檔案，然後選擇Save。



附註：上述Mac版Jabber設定假設Unity Connection使用LDAP身份驗證。如果郵箱未整合LDAP，請參閱思科本地部署指南。

配置目錄

Mac版Jabber依賴目錄服務來解析企業聯絡人。Jabber可以通過輕量級目錄訪問協定(LDAP)或CUCM使用者資料服務(UDS)執行目錄解析。有關為Mac版Jabber配置LDAP或UDS目錄服務的資訊，請參閱以下部分。

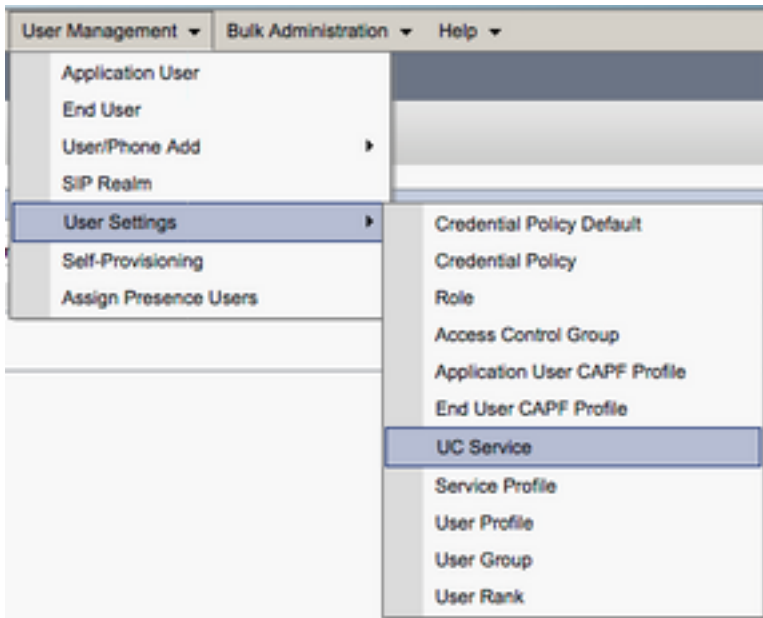
LDAP目錄服務

Mac版Jabber支援三種公認的LDAP目錄服務，如下所示：

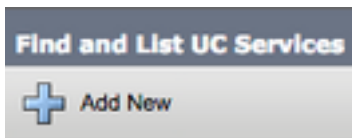
- Active Directory域服務
- OpenLDAP
- Active Directory輕型目錄服務(AD LDS)

本指南將提供將Mac 11.8版或更高版本的Jabber配置為與Active Directory域服務整合的步驟，因為這是最常見的整合。

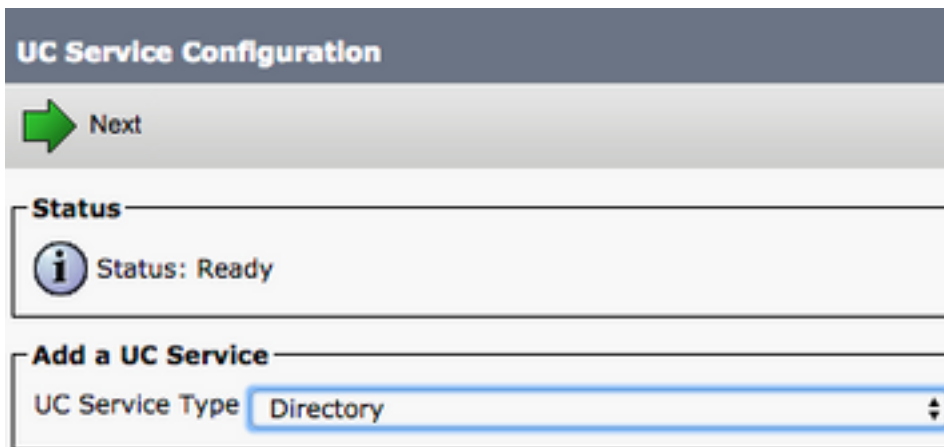
首先登入到CUCM管理網頁，然後導航到User Management > User Settings > UC Service。



在Find and List UC Services頁面上，選擇Add New。



顯示「UC服務配置」頁面時，從UC服務型別下拉選單中選擇Directory，然後選擇Next。



然後，您將看到UC服務配置頁面。從Product Type下拉選單中選擇Enhanced Directory。您還需要為Directory UCService配置Name，並提供目錄伺服器的IP、主機名或完全限定的域名(FQDN)。

預設情況下，Connection Type將設定為Global Catalog，其中假定使用Microsoft域控制器作為目錄源。如果全域性目錄伺服器正在使用，則配置中的埠號應設定為3268。思科確實建議使用全域性目錄伺服器作為目錄資源，因為它可提供更有效的查詢解決方案。

提示：如果未使用Microsoft Active Directory域服務的域控制器，則目錄UC服務的Port應設定為389 to Connection Type，應設定為Ldap。

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type* Enhanced Directory

Name* MS_AD_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

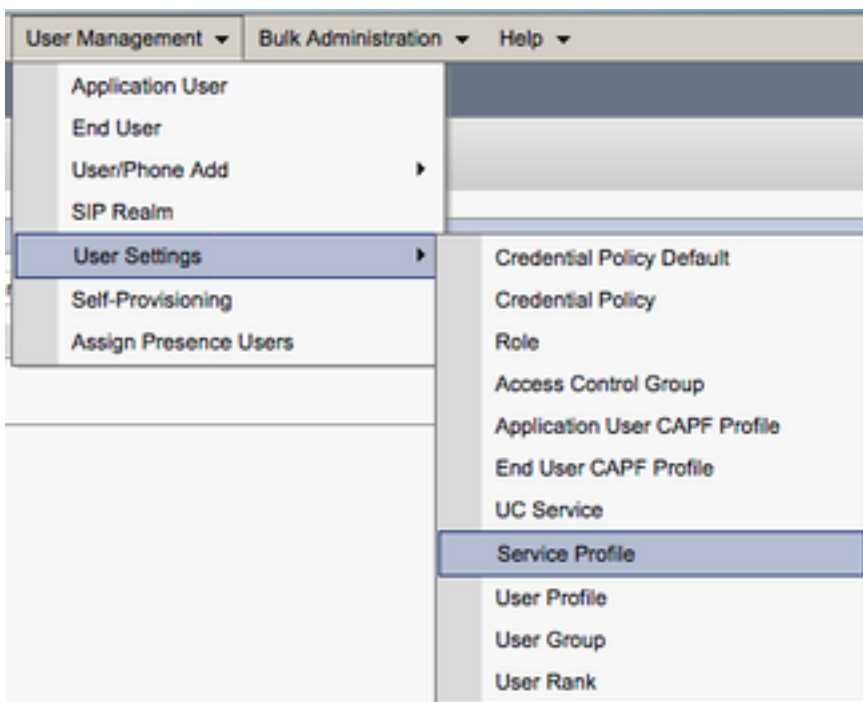
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

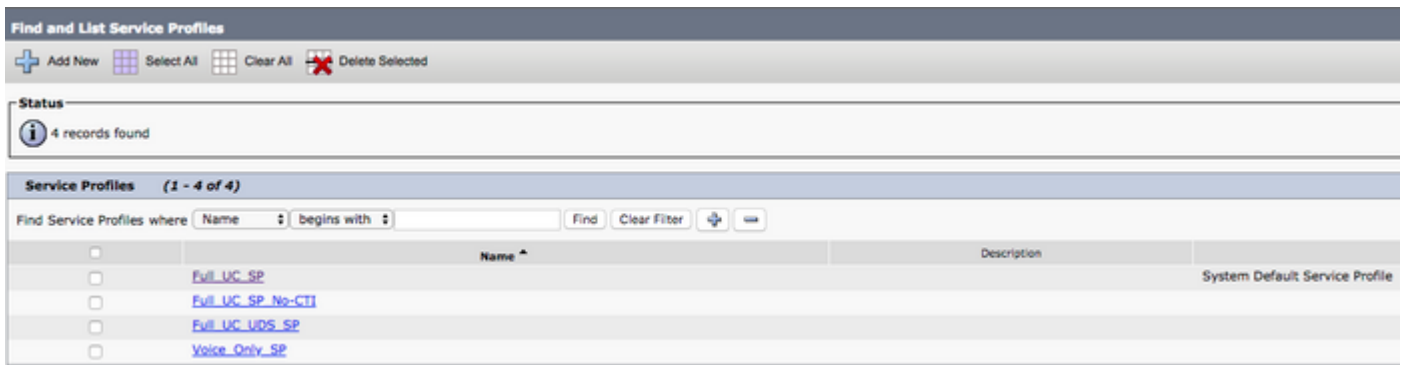
Phone Number Masks

注意：最多可將三個目錄UCS服務分配給UCS服務配置檔案。

定義了「目錄UC服務」後，我們會將其分配到「服務配置檔案」。首先導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**Find and List Service Profiles**選單搜尋並選擇您的Jabber for Mac使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。

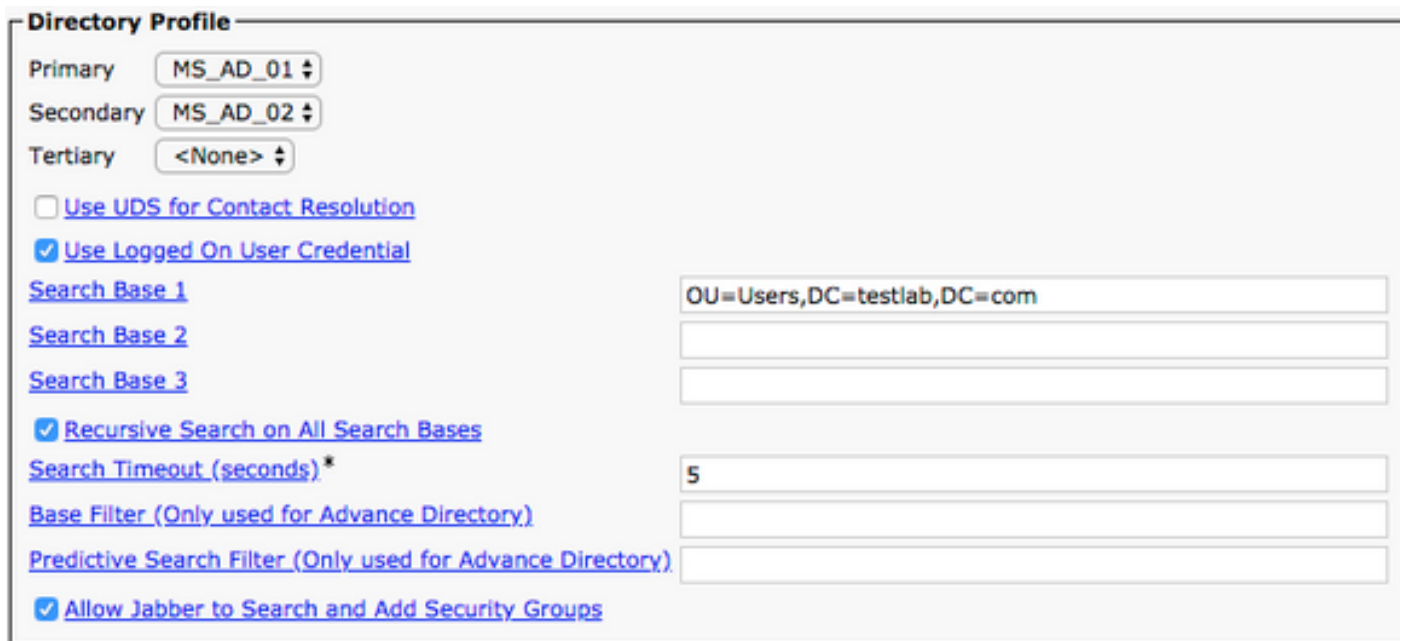


在Service Profile Configuration頁面上向下滾動至Directory Profile部分，並將DirectoryUCService分配給服務配置檔案。您還需要定義Active Directory搜尋庫，它應該是企業使用者所在的單位或目錄。

配置「目錄配置檔案」部分時，您還必須配置目錄身份驗證方法。選中「使用登入使用者憑據」旁的覈取方塊以防止匿名查詢，並強制Jabber使用在Jabber登入期間輸入的憑據進行身份驗證。如果未選中「使用登入使用者憑據」，則Jabber將嘗試對目錄伺服器執行匿名訪問。思科不建議匿名訪問目錄。

配置完目錄配置檔案後，選擇儲存。

附註：如果您使用的是CUCM 10.X - 11.5.X，服務配置檔案的「目錄配置檔案」部分還將包括使用者名稱和密碼欄位，這些欄位允許將可分辨名稱用作授權在LDAP伺服器上運行查詢的使用者ID。在CUCM 12.X中，如果要對目錄服務使用單個使用者ID進行身份驗證，則需要使用jabber-config.xml中的ConnectionUsername和ConnectionPassword引數。

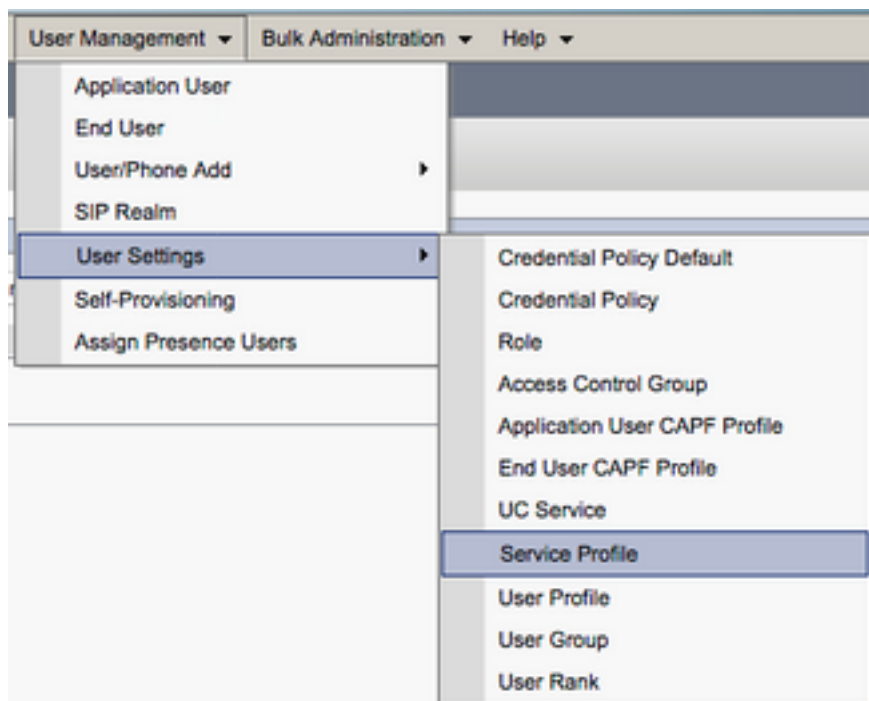


注意:Cisco Jabber查詢使用各種屬性來聯絡來源，並非所有這些屬性在預設情況下都已建立索引。為確保高效搜尋，Cisco Jabber使用的屬性必須在目錄伺服器上建立索引。有關詳細資訊，請參閱《Jabber規劃指南》的LDAP先決條件部分。

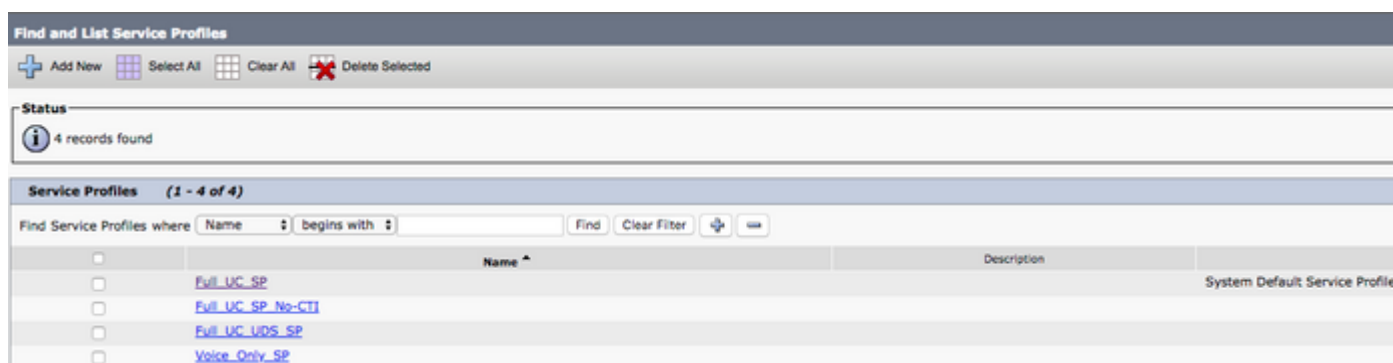
UDS目錄服務

CUCM使用者資料服務(UDS)提供聯絡人源API，Jabber over Cisco Expressway移動和遠端訪問可以使用該服務進行聯絡人解決，並且它是企業網路上客戶端的可選聯絡服務。UDS聯絡人源使用Unified CM終端使用者表資訊提供目錄解析。

首先登入到CUCM管理網頁，然後導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**查詢和List服務配置檔案**選單中，搜尋並選擇您的Jabber for Mac使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。



在**Service Profile Configuration**頁面上向下滾動到**目錄Profile**部分並選中標籤為**Use UDS for Contact Resolution**的覈取方塊，然後選擇**Save**。

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

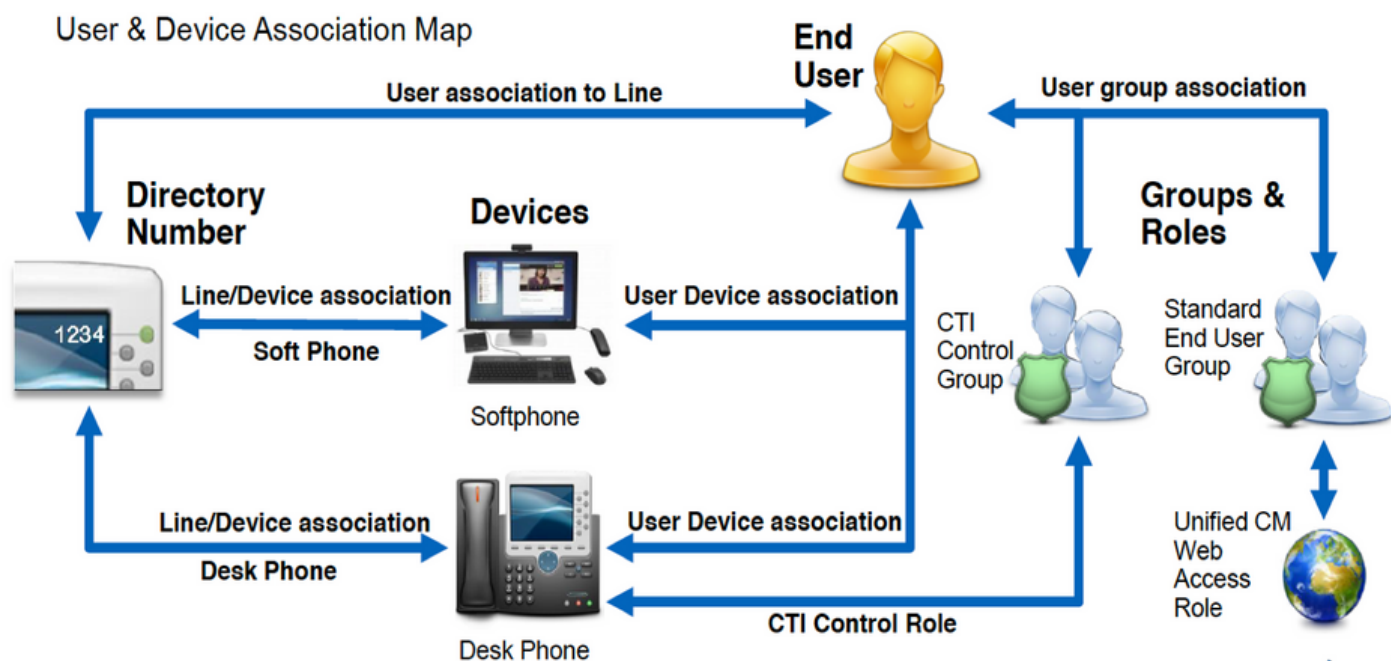
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

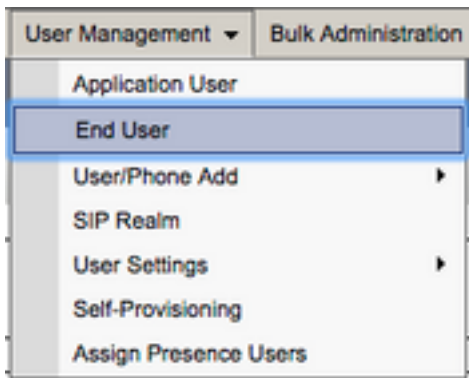
在服務配置檔案上啟用UDS後，Jabber for Mac將在Jabber登入過程中自動發現CUCM UDS伺服器。

配置CUCM終端使用者

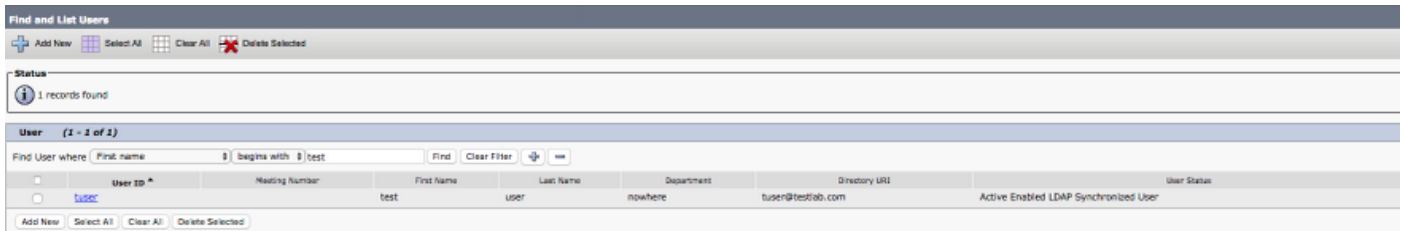
CUCM終端使用者配置是部署Mac版Jabber的關鍵步驟，因為許多Jabber功能依賴於此配置。下圖描述了依賴CUCM終端使用者配置的所有Jabber配置。



要配置Mac CUCM版Jabber終端使用者，請登入到CUCM管理網頁並導航到**使用者管理>終端使用者**。



從Find and List Users選單中，搜尋並選擇您要為Mac版Jabber配置的CUCM終端使用者。

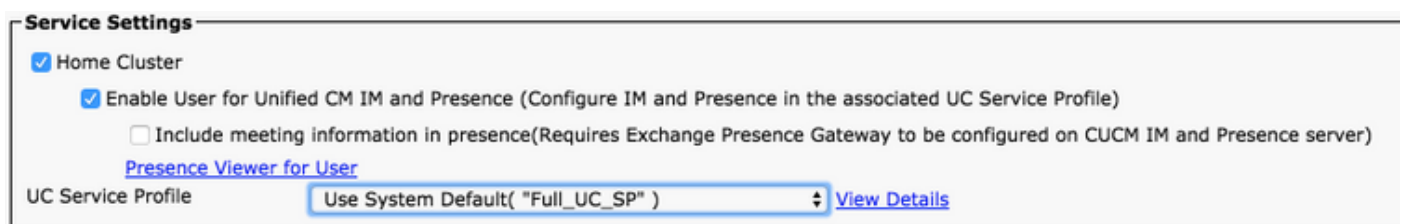


在End User Configuration網頁上向下滾動到Service Settings部分後，您可以在此處為終端使用者分配希望其使用的服務。要使使用者能夠登入到Mac版Jabber，您必須通過選中服務名稱旁邊的覈取方塊來啟用Home 群集服務。

如果您的終端使用者將使用Mac版Jabber進行即時消息傳送，則需要通過選中標籤為Enable User for Unified IM and Presence欄位旁邊的覈取方塊來啟用其終端使用者服務。

接下來，您要從UC Service Profile下拉選單中選擇服務配置檔案來分配服務配置檔案。服務配置檔案用於為Jabber客戶端提供CUCM UC服務配置。

附註：如果您沒有為CUCM終端使用者分配服務配置檔案，則使用者將自動使用設定為系統預設服務配置檔案的服務配置檔案。



然後向下滾動到Device Information部分。您可以在此處管理CUCM終端使用者控制的裝置。為使用者分配其軟體電話和/或案頭電話裝置。CUCM在Jabber登入期間向Mac版Jabber提供此裝置清單。

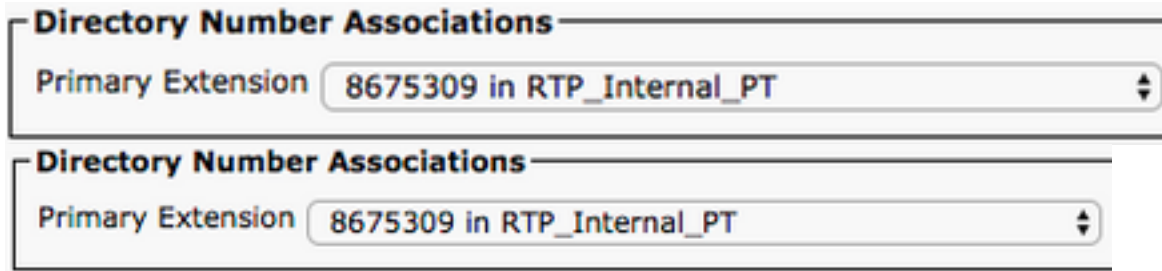


您可以通過選擇Device Association按鈕將裝置分配給使用者。然後將顯示User Device Association菜單。您可以在此處搜尋CUCM終端使用者裝置。當您發現裝置時，請在該裝置旁的覈

取方塊內放置選中標籤，然後選擇**Save Selected Changes**。



現在向下滾動到**Directory Number Association**部分，並從**Primary Extension**下拉選單中選擇CUCM最終用戶主分機。



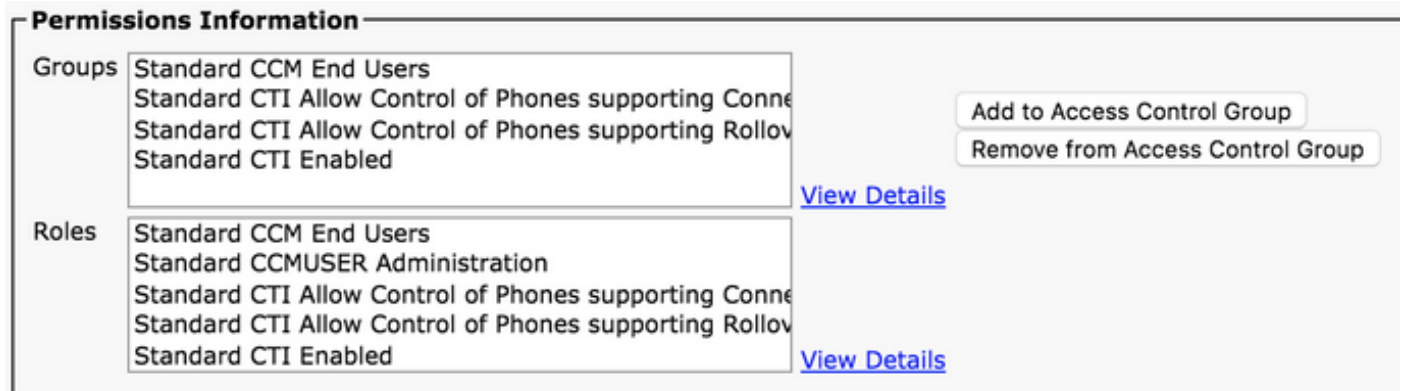
接下來向下滾動到**許可權**資訊部分。這裡將分配Mac版Jabber所需的許可權。

下表 (表1.1) 列出了所有必需角色、其許可權以及Jabber需要指定角色的原因。

表1.1

角色	許可權/資源	Jabber角色用法
標準CCM終端使用者	授予終端使用者對Cisco Unified CM使用者選項的登入許可權。	Jabber SOAP駢
標準CCMUSER管理	允許訪問Cisco Unified CM使用者選項。	Jabber 肥皂 驗
標準CTI允許對支援翻滾模式的電話進行控制	允許控制所有支援翻轉模式的CTI裝置。	用於Cisco Unifi
標準CTI允許控制支援連線轉接和會議的電話	允許控制所有支援連線傳輸和會議的CTI裝置	用於Cisco Unifi
已啟用標準CTI	啟用CTI應用控制。	8800系列或DX 用於所有其他相

要將許可權組分配給CUCM終端使用者，請選擇**Add to Access Control Group**按鈕。



接下來，搜尋要新增的訪問控制組，並選中位於訪問控制組名稱附近的覈取方塊。完成後，選擇**Add Selected**按鈕。

Find and List Access Control Groups

Select All Clear All Add Selected Close

Status
 10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

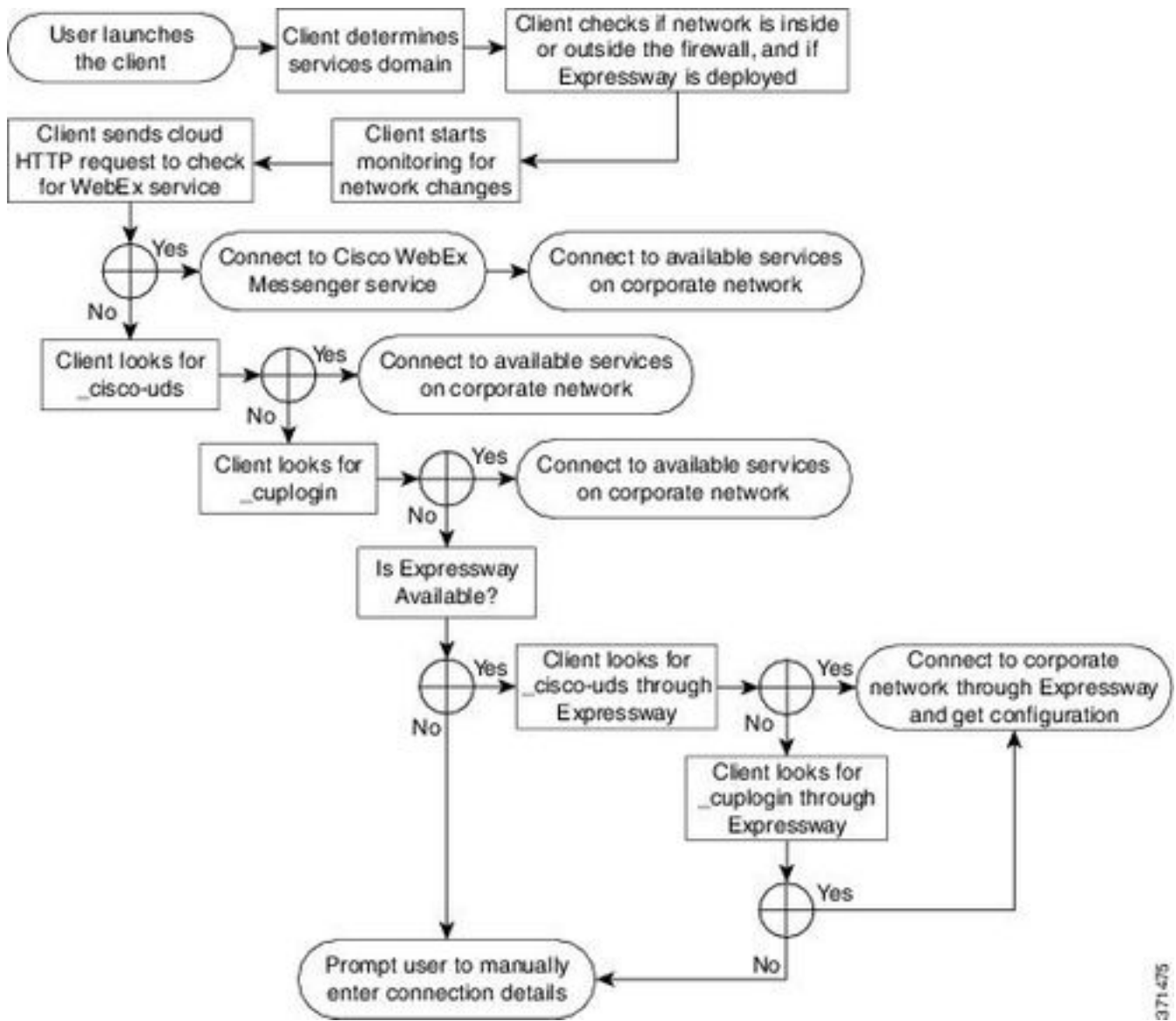
Find Access Control Group where Name contains standard cti
 Name begins with Find

<input type="checkbox"/>	Name ^
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection

服務探索

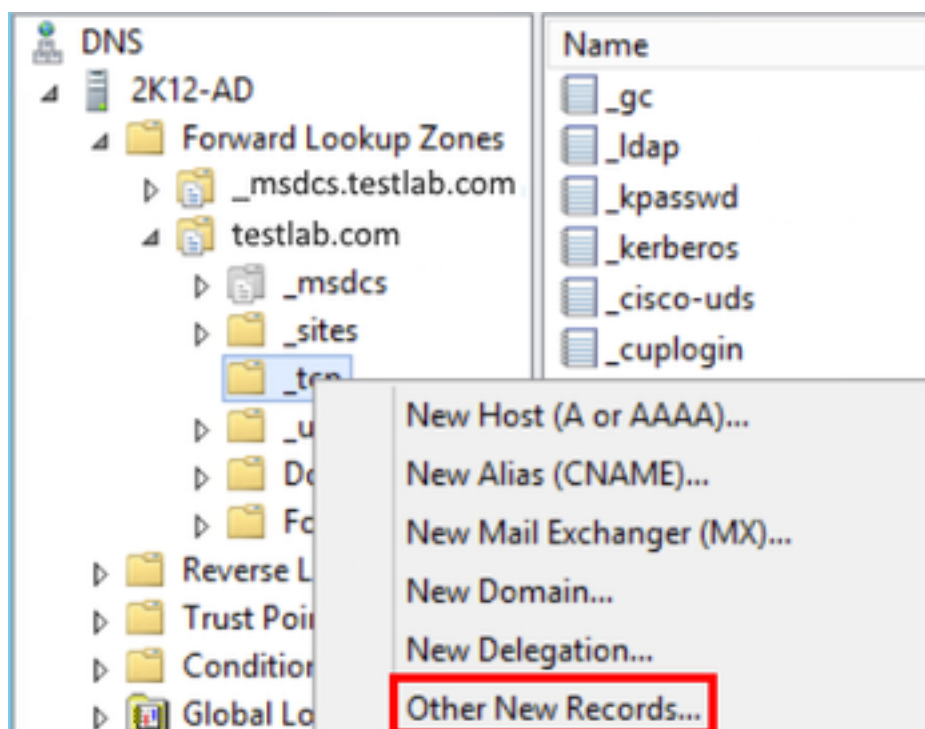
要使Cisco Jabber客戶端能夠登入，必須首先知道它將用於身份驗證和配置檢索的服務 (CUCM、IM&P或Expressway)。思科建議使用網域名稱系統(DNS)服務位置(SRV)記錄來設定自動服務探索，因為此方案提供無縫的使用者體驗和輕鬆的管理。

下圖為Jabber自動服務發現過程的圖形化描述。

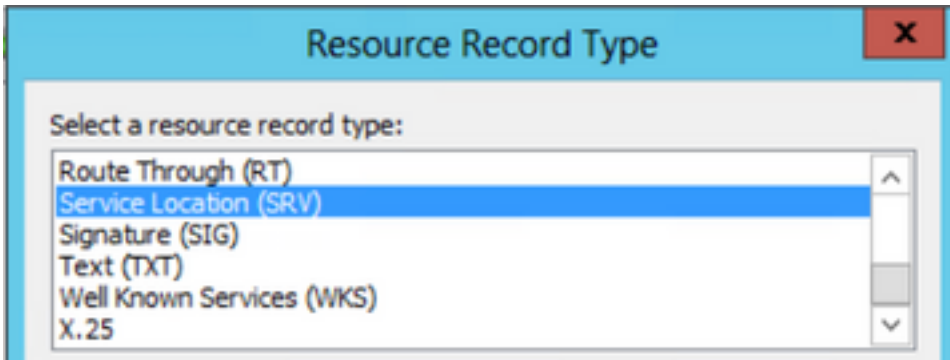


371-475

要將DNS SRV記錄新增到Microsoft DNS Manager，請導航到您的域並展開樹。按一下右鍵_tcp資料夾，然後選擇其他新記錄.....



當顯示「Resource Record Type」視窗時，突出顯示「Service Location(SRV)」，然後選擇「Create Record...」。



接下來，您將看到「新資源記錄」窗格。在此處，您將為將用於Jabber初始UDS主群集查詢的每個CUCM伺服器配置SRV記錄。

下面是_cisco-udsSRV記錄的配置示例。在此示例中，_cisco-uds記錄解析為CUCM群集中的三個CUCM節點。

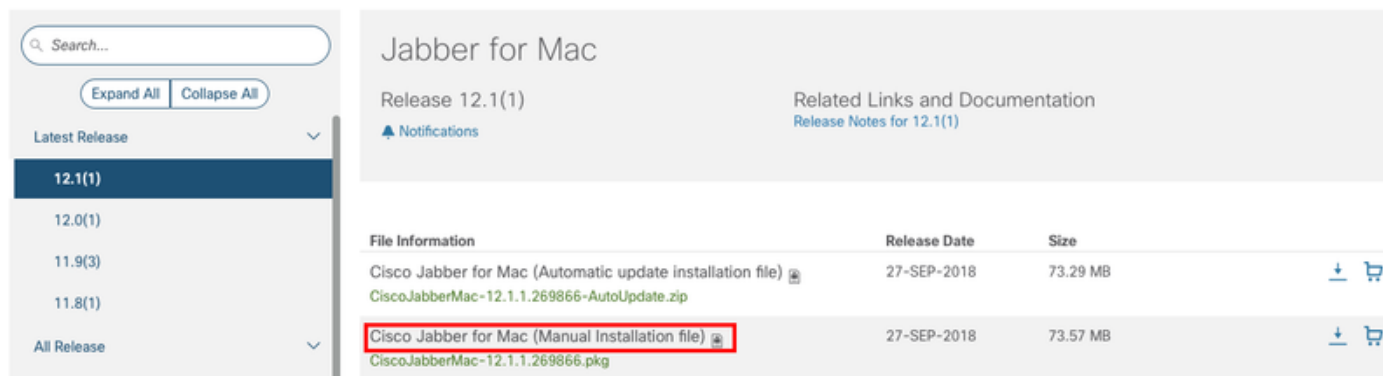
```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight        = 30
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight        = 20
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 1
  weight        = 5
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm1.testlab.com
```

下載Jabber

首先開啟您選擇的網頁瀏覽器並導航到<https://software.cisco.com/download/home>。下載首頁上後，只需搜尋Mac版Jabber。當您收到下載選項時，請選擇Cisco Jabber for Mac安裝下載，如下所示：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Software Clients / Jabber for Mac / Jabber Software- 12.1(1)









Jabber for Mac

Release 12.1(1)

Related Links and Documentation
Release Notes for 12.1(1)

Notifications

File Information	Release Date	Size	
Cisco Jabber for Mac (Automatic update installation file)  CiscoJabberMac-12.1.1.269866-AutoUpdate.zip	27-SEP-2018	73.29 MB	 
Cisco Jabber for Mac (Manual Installation file)  CiscoJabberMac-12.1.1.269866.pkg	27-SEP-2018	73.57 MB	 

安裝Jabber

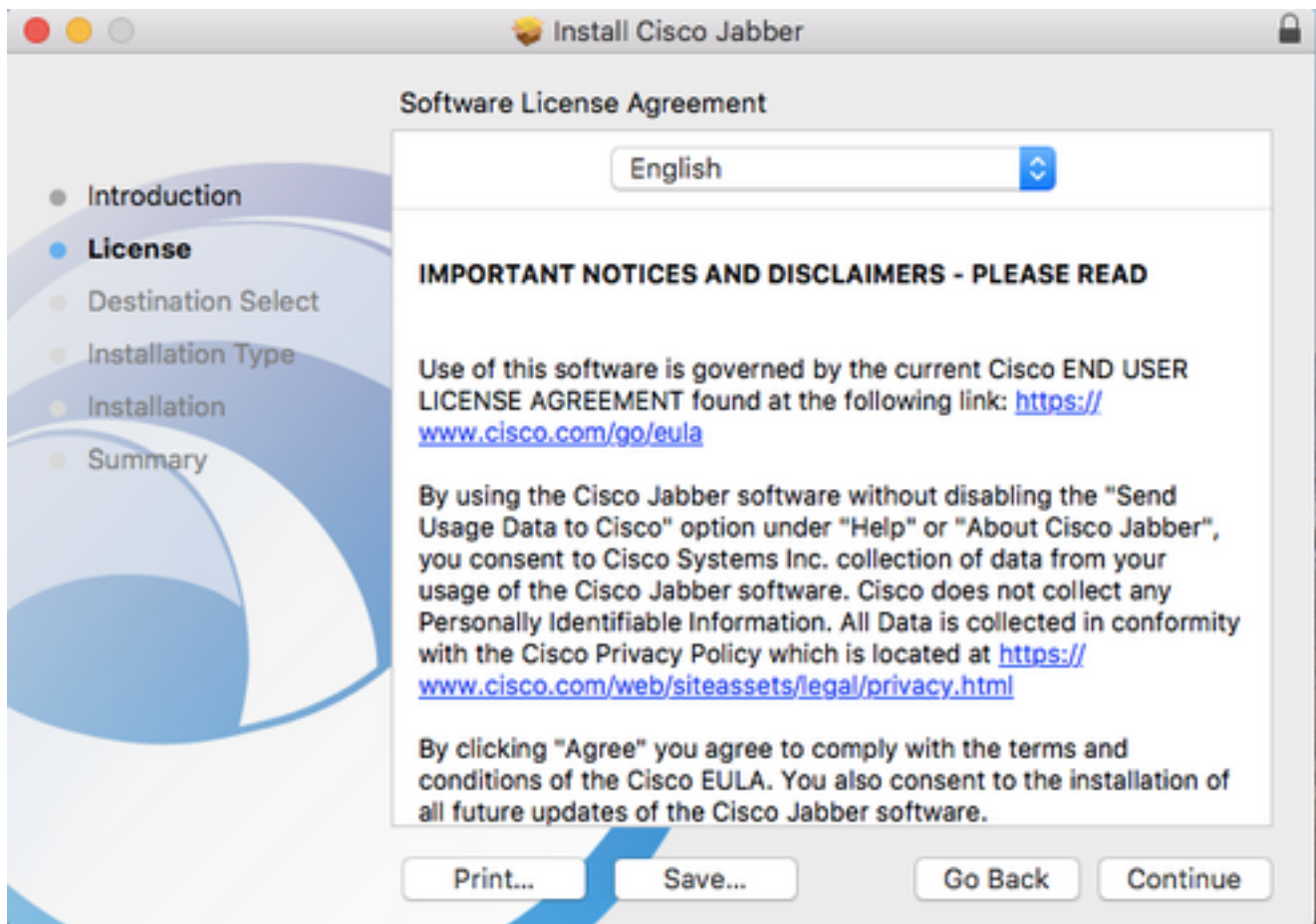
首先識別您之前下載的Cisco Jabber for Mac安裝程式，然後選擇CiscoJabberMac pkg檔案。



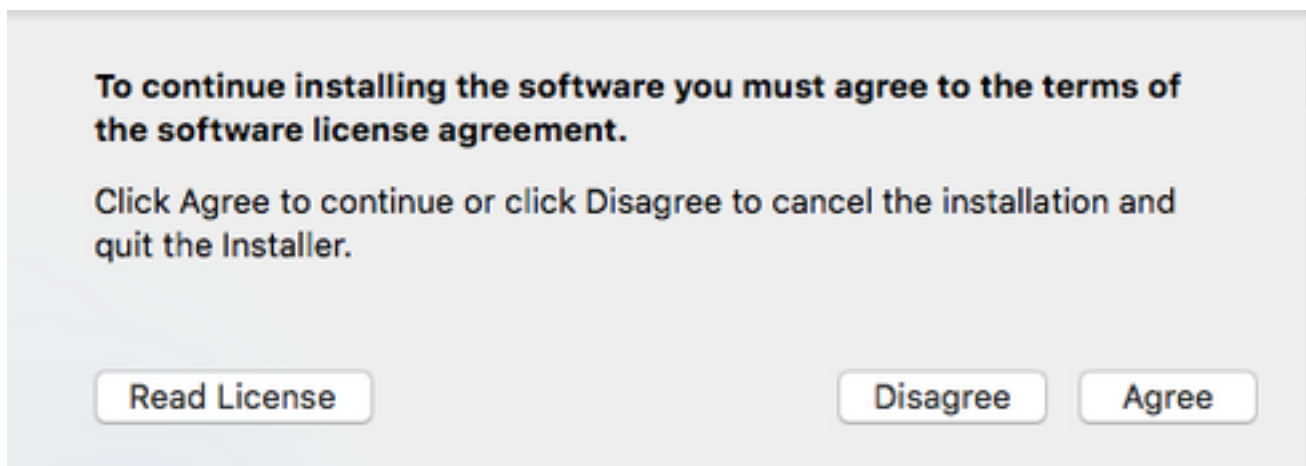
如果出現Introduction螢幕，請選擇Continue按鈕繼續安裝。



接下來，請通讀通知和免責宣告。如果要繼續安裝，請選擇Continue。



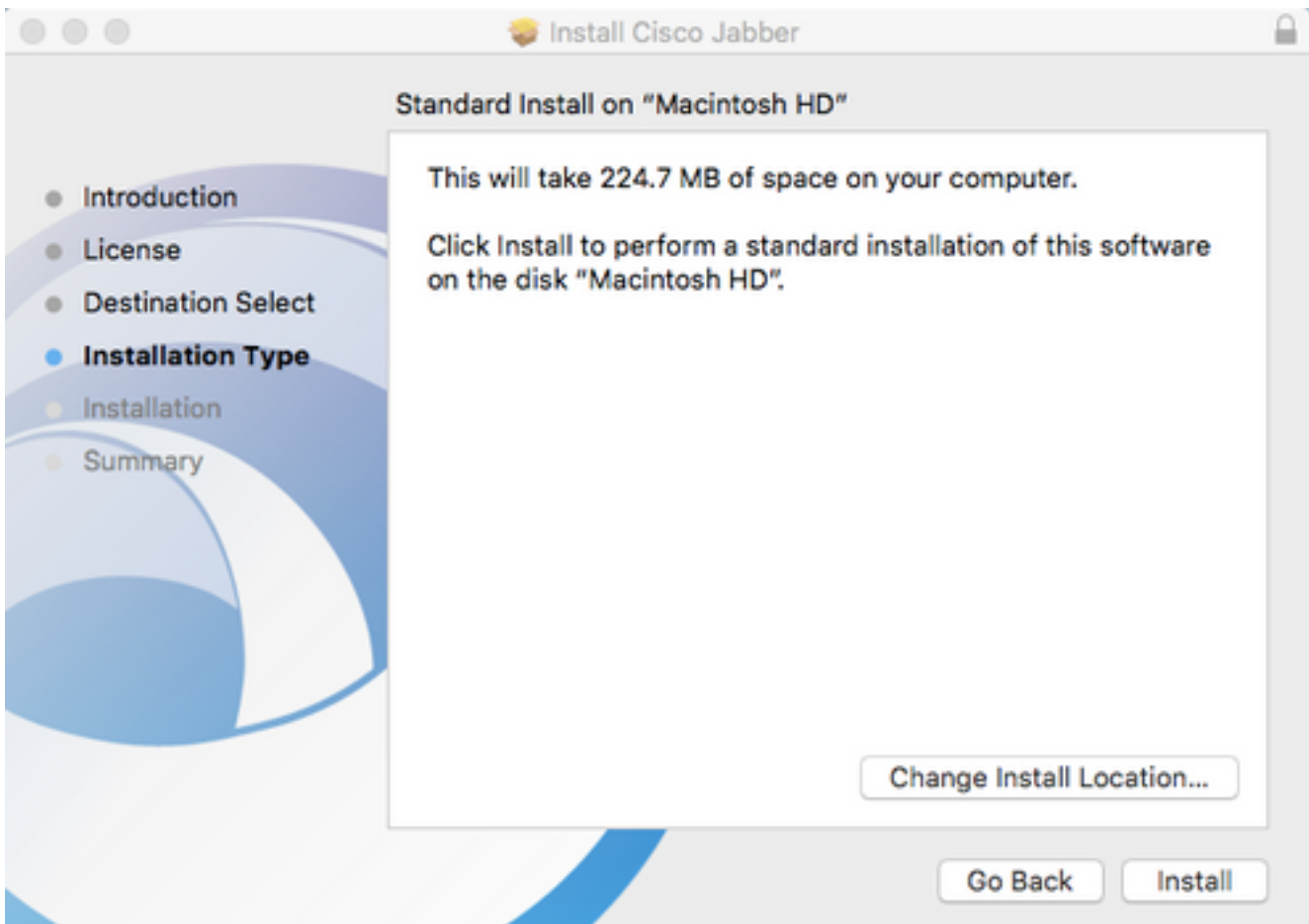
系統隨即會顯示一個彈出視窗，要求您確認是否同意上一步中評審的終端使用者許可協定。如果您希望繼續安裝，請選擇**Agree**。



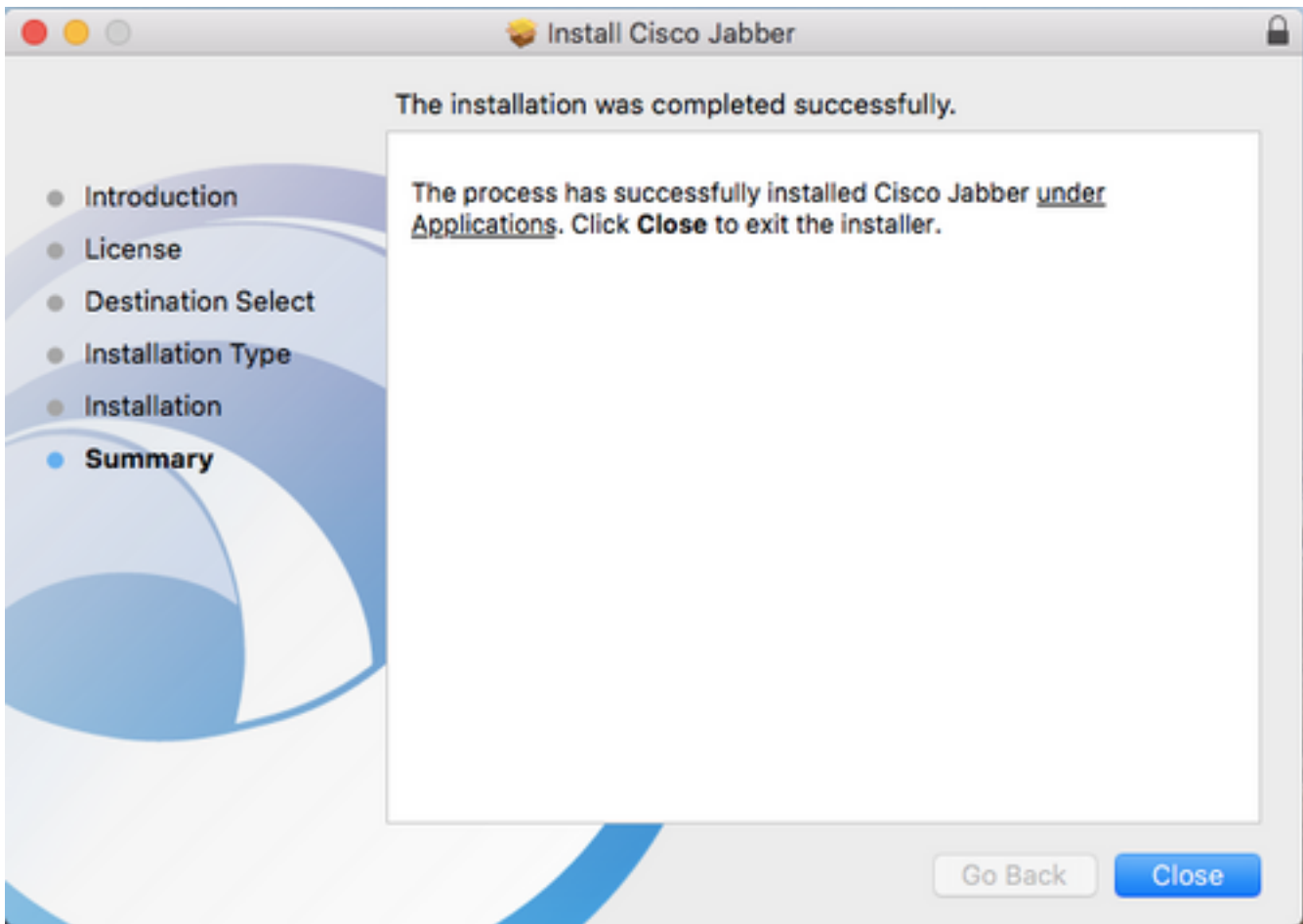
當顯示「目標選擇」螢幕時，選擇要安裝Jabber的磁碟，然後選擇**繼續**。



接下來，選擇安裝位置或通過選擇**安裝**接受預設位置。

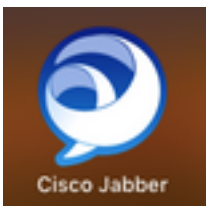


安裝完成後，您將看到**Summary**螢幕。完成安裝嚮導後，選擇**Close**。

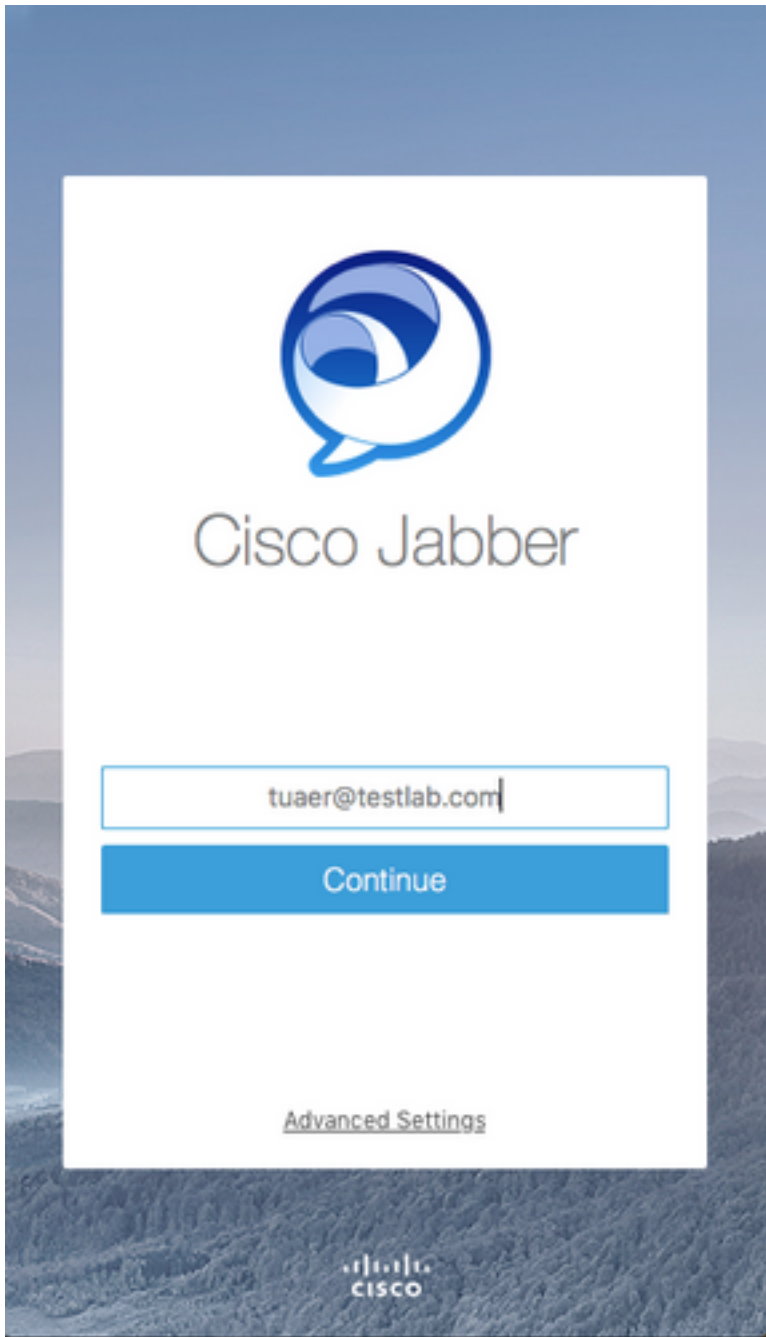


登入到Jabber

要在Mac版Jabber上執行登入，首先導航到**Mac Launchpad**，然後從可用應用程式清單中選擇**Cisco Jabber**。



在提供Jabber使用者名稱和將用於服務發現的域後(例如，`tuser@testlab.com`)，然後選擇**Continue**。



服務發現完成後，系統將提示您提供Jabber日誌的憑據。提供有效的Jabber使用者名稱和密碼，然後選擇**Sign In**。



Cisco Jabber

Enter your username and password for Phone Services and Instant Messaging.

Sign In

