

# Mac 9.2版Jabber查詢日誌檔案和快取位置

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

在某些情況下，使用者需要訪問日誌檔案、plist檔案、jabber-config.xml檔案或快取檔案位置才能排除故障。本文檔中提供了這些檔案的位置。

## 問題

使用者需要找到日誌檔案、plist檔案、jabber-config.xml或快取位置。

## 解決方案

日誌檔案位置和檔名如下所示：

### 日誌檔案：

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

plist檔案位置和檔名如下所示：

### plist檔案：

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

快取檔案的位置和檔名如下所示：

### 其他快取檔案位置（例如AppDialRules.xml等）

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/  
Jabber-config.xml檔案的位置和檔名如下所示：
```

### Jabber-config.xml檔案：

```
/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/  
Unified Communications/Jabber
```