使用Exchange排除Expressway聯結器故障 — 錯誤代碼401

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[症狀](#)
[Expressway-C GUI](#)
[疑難排解](#)
[確認加密帳戶](#)
[解決方案](#)
[通過Exchange管理中心(EAC)重置郵箱密碼](#)
[通過Exchange命令列管理程式重置郵箱密碼](#)
[從OWA驗證新密碼](#)
[更新日曆聯結器配置](#)
[常見問題](#)
[無法將重置密碼角色新增到組織管理。](#)
[參考資料](#)

簡介

本文檔介紹如何從GUI中識別和修復Expressway聯結器，錯誤狀態為Exchange server HTTP錯誤代碼401。

必要條件

需求

- Webex控制中心組織。

— 具有Exchange服務的混合日曆

- Expressway聯結器（新部署至少為X12.5）

https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 已啟用混合日曆。在本指南中，使用包含Exchange的混合日曆。

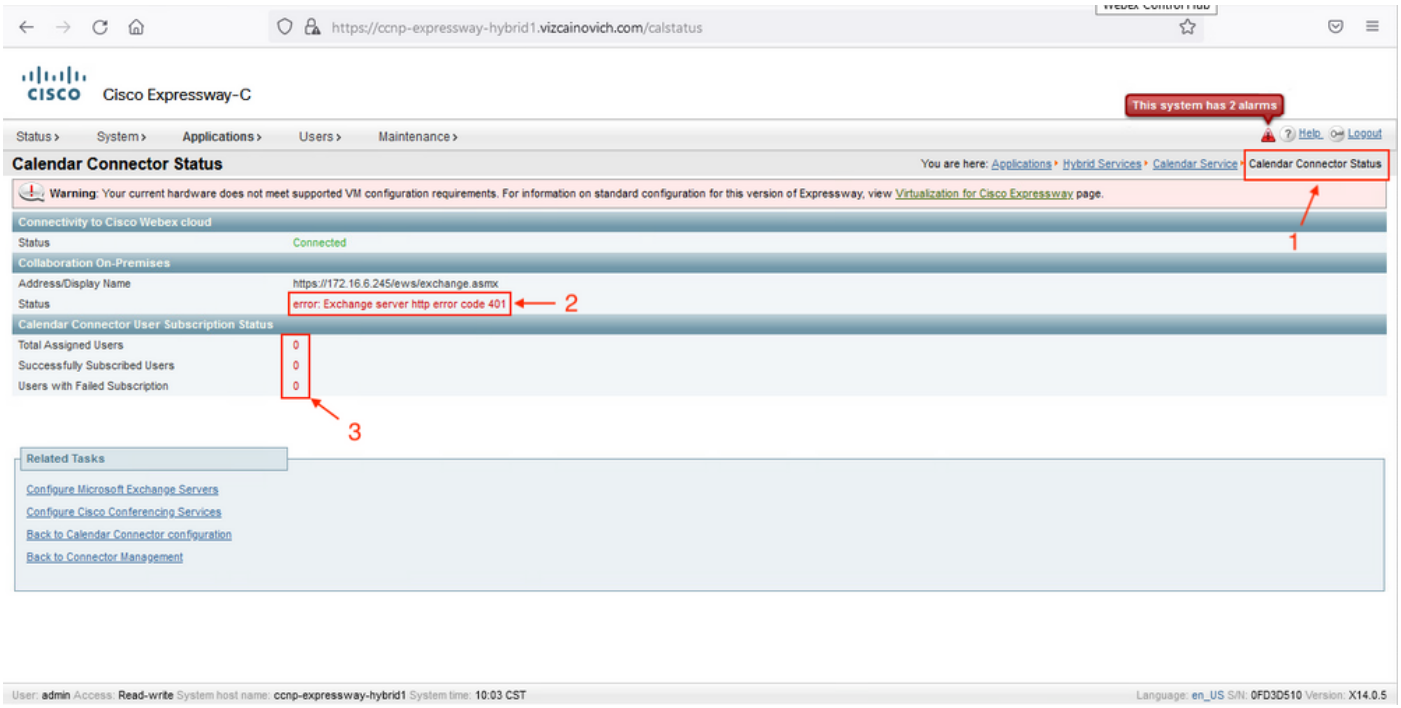
- Exchange Server 2019標準版。
- Expressway-C X14.0.5。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

症狀

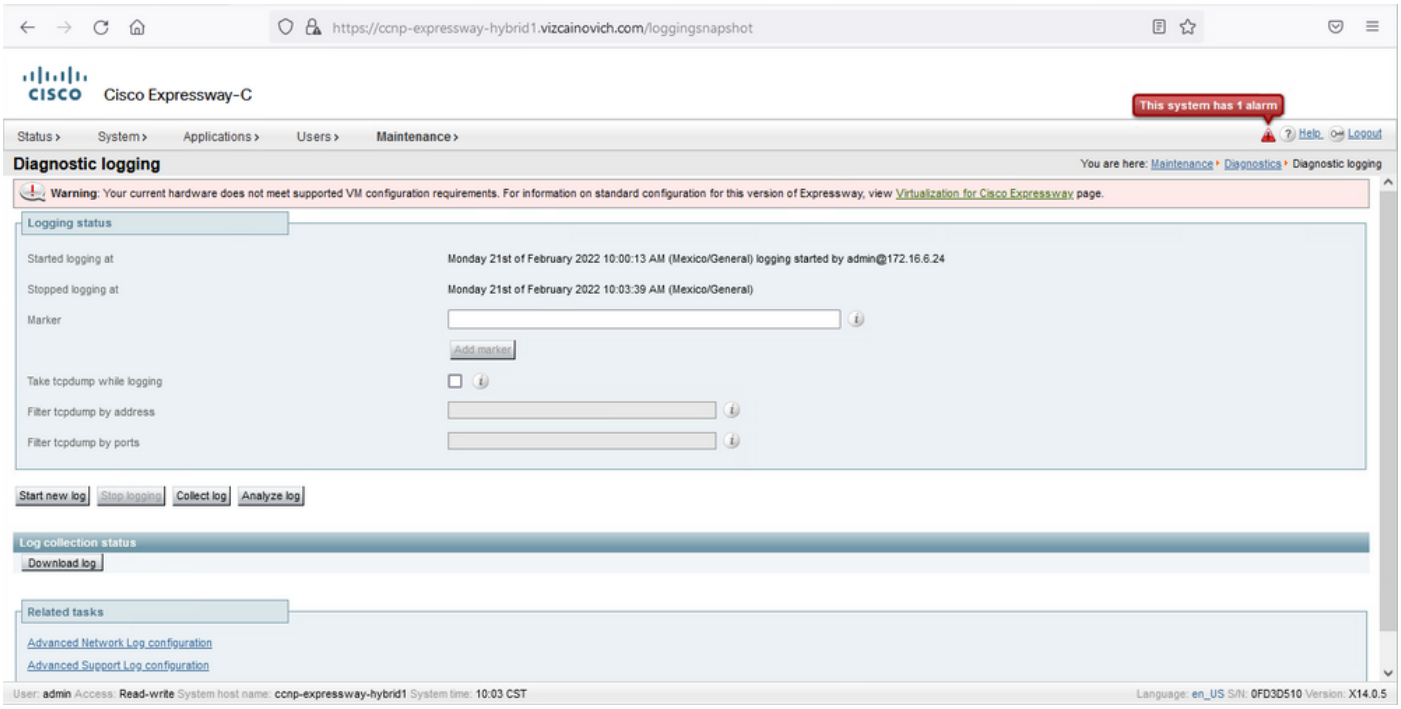
Expressway-C GUI

導航到**應用程式>混合服務>日曆服務>日曆聯結器狀態**。合作本地顯示消息狀態錯**誤：Exchange server http錯誤代碼401**。



疑難排解

loggingsnapshot.txt檔案是從Expressway伺服器查詢錯誤的時間戳所必需的。如果未收集日誌，則在複製問題時需要診斷日誌。



收集日誌後，提取檔案並找到**loggingsnapshot.txt**檔案。

diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

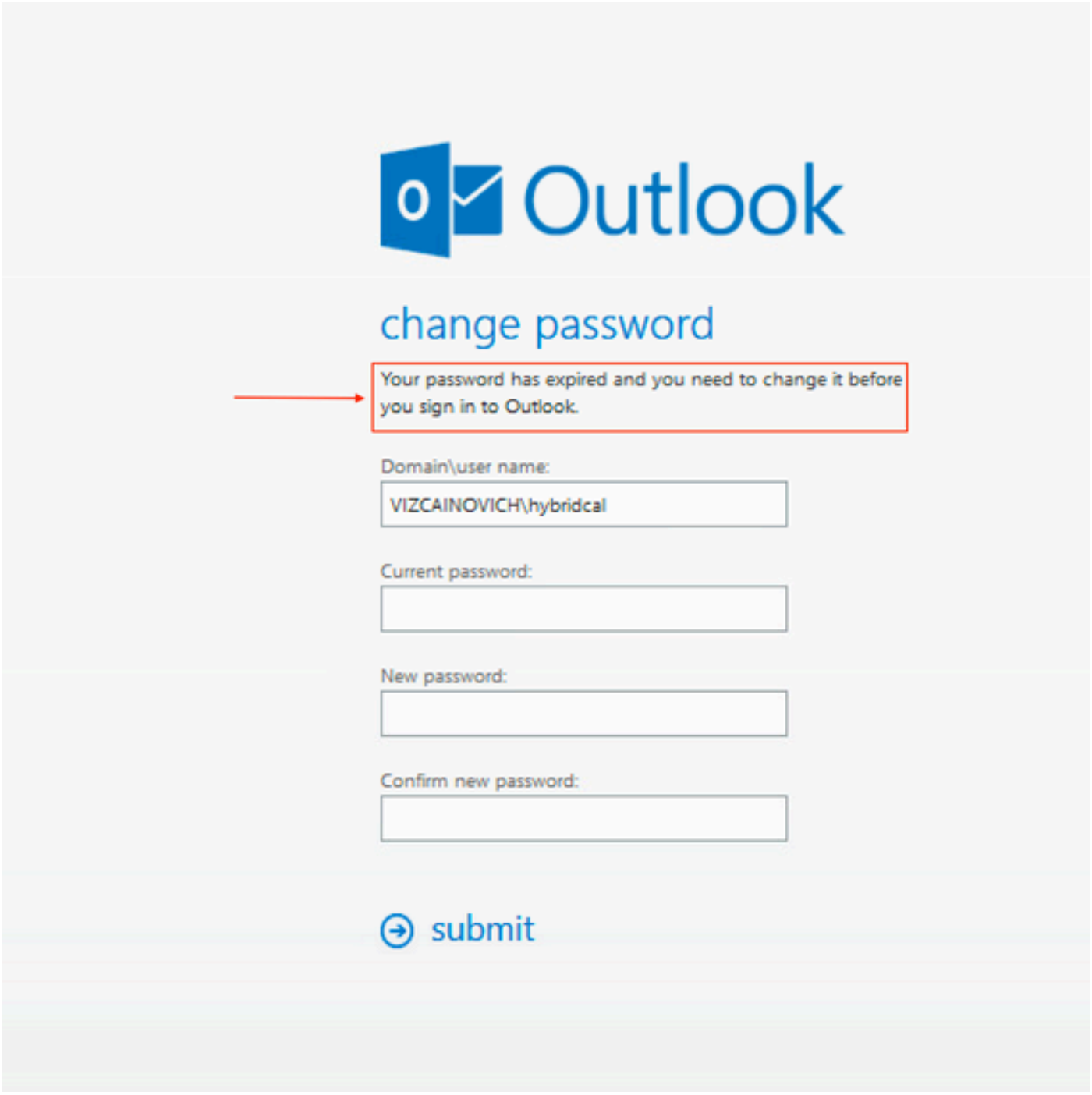
搜尋此輸出：

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:
(401)Unauthorized"
```

(401)未授權表示模擬帳戶密碼無效、可能已過期或已更改。

確認加密帳戶

驗證模擬帳戶是否可以訪問Outlook on the web（以前稱為Outlook Web App）中的使用者介面。確認密碼已過期。



OWA URL:

https://

解決方案

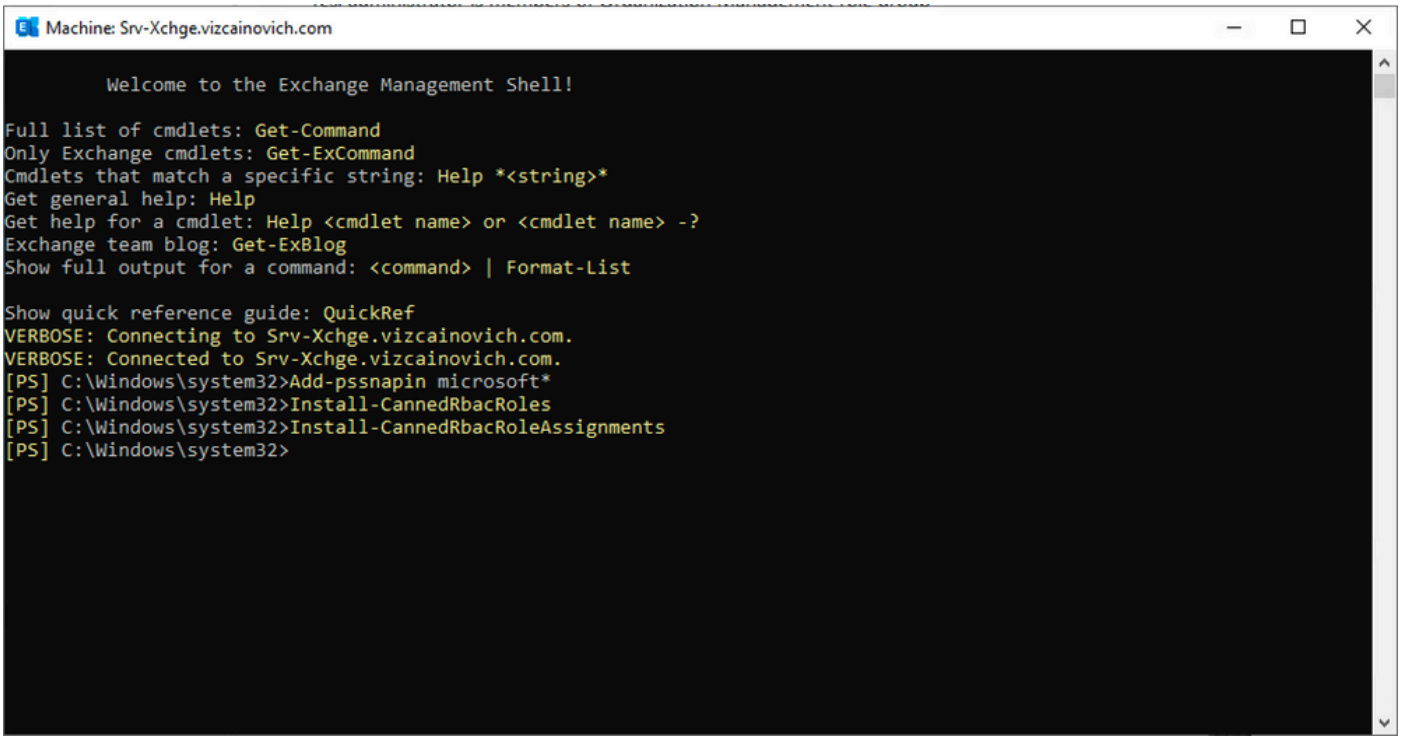
更改帳戶的密碼並更新日曆聯結器配置，使混合日曆恢復正常運行。從OWA門戶進行更改，或者從Active Directory更新密碼（如果帳戶從那裡同步）（超出本文檔的範圍）。

通過Exchange管理中心(EAC)重置郵箱密碼

要使此選項可用，需要從Exchange命令列管理程式運行這些命令。

- Add-Psnapin microsoft*

— 安裝CannedRbacRoles
— 安裝CannedRbacRoleAssignments

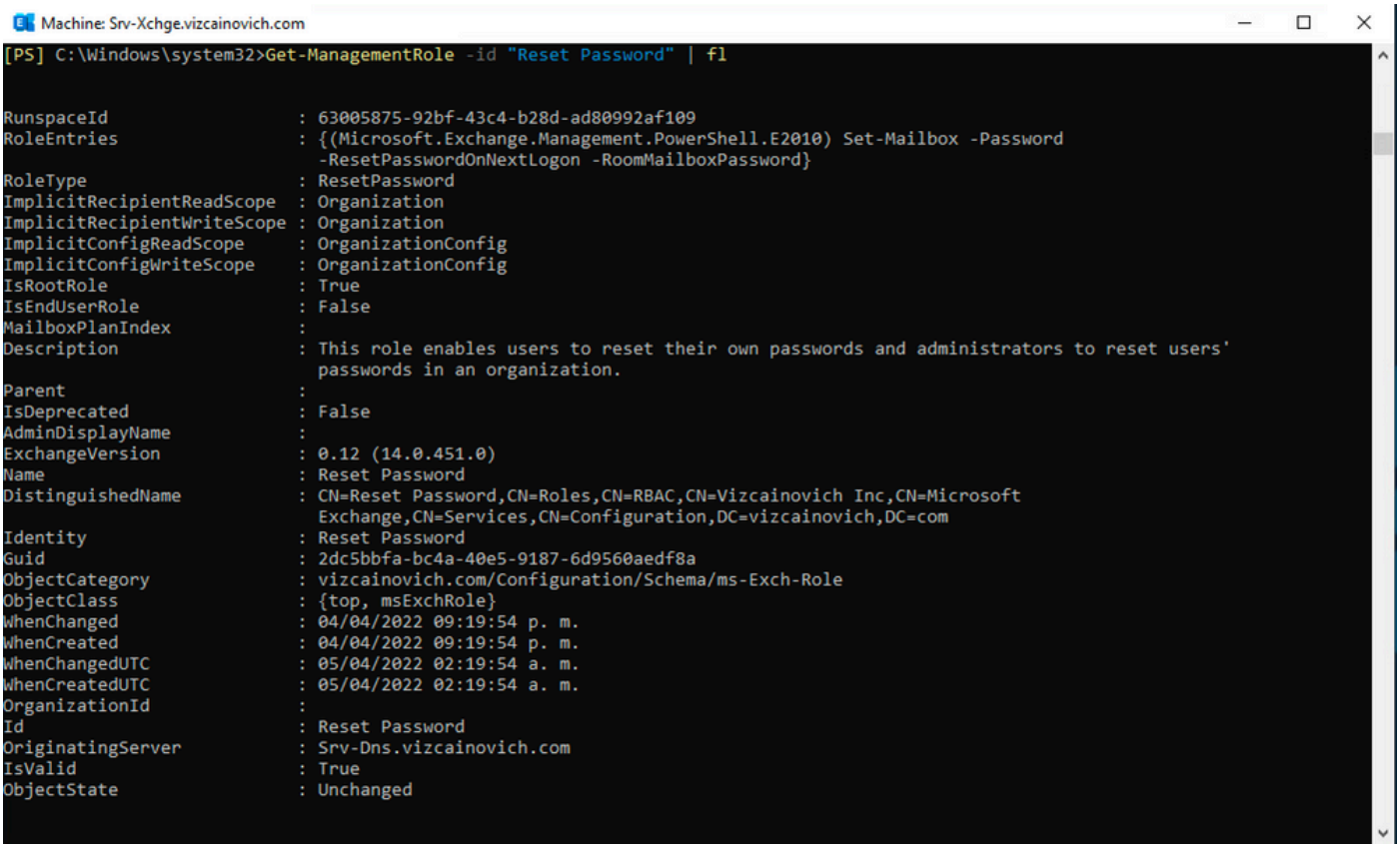


在Exchange管理中心啟用重置密碼選項。

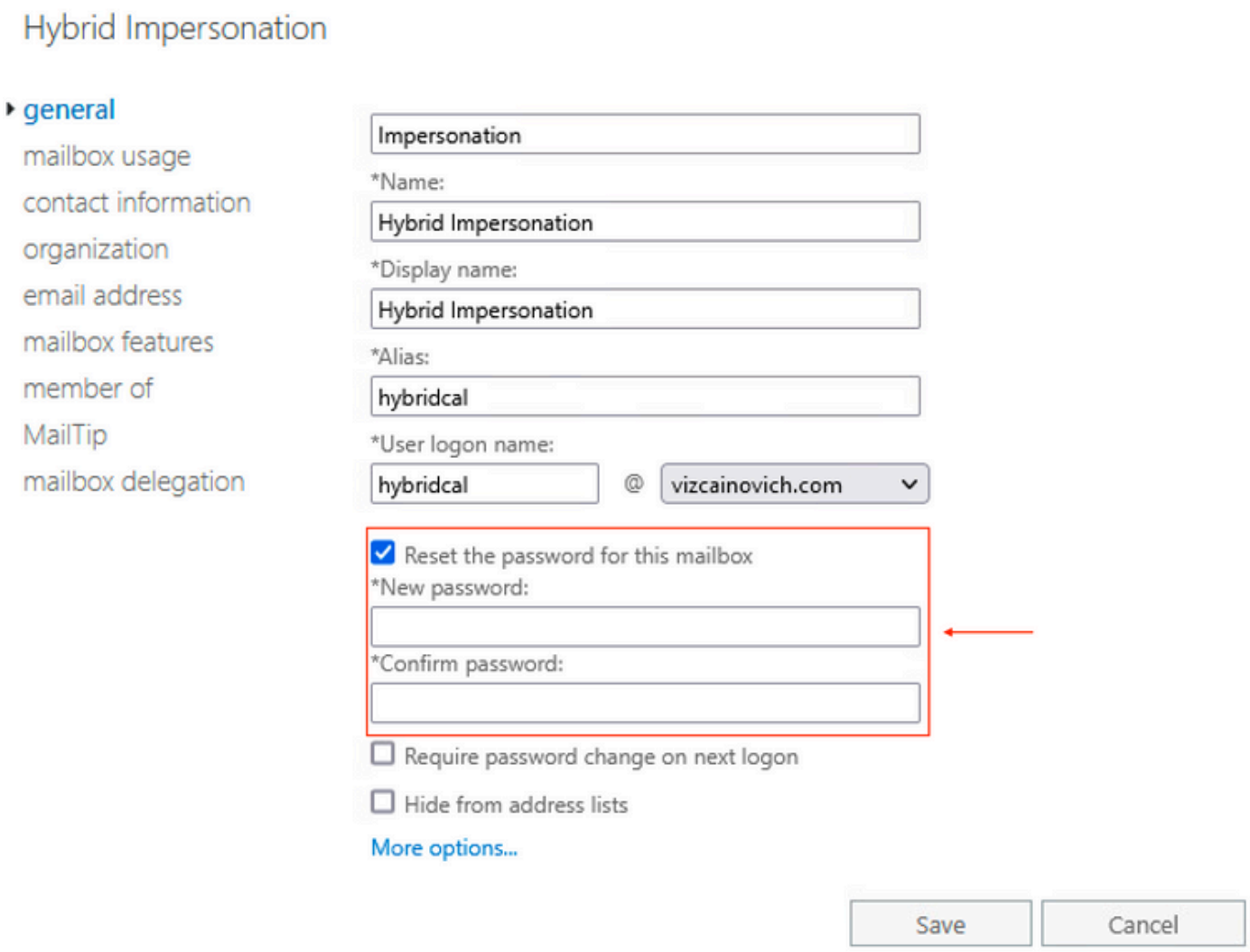
1.登入到Exchange管理中心，導航到**許可權>組織管理**，然後按一下**編輯**。
2.在「組織管理」頁中，按一下「角色」部分下的**+**選項（以新增新角色）。
3.從所提供的清單中選擇「重置密碼」，按一下**Add**選項，然後按一下 Save.
4.儲存更改後，從Exchange管理中心註銷並重新登入。

要確認角色是否正確啟用，請運行命令：

- Get-ManagementRole -id "重置密碼" | fl



選擇使用者郵箱，按一下**編輯**以檢視其屬性，然後查詢**重置密碼**選項。



通過Exchange命令列管理程式重置郵箱密碼

可以通過CLI重設密碼，但需要舊密碼才能運行命令：

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -
AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -
Force)
```

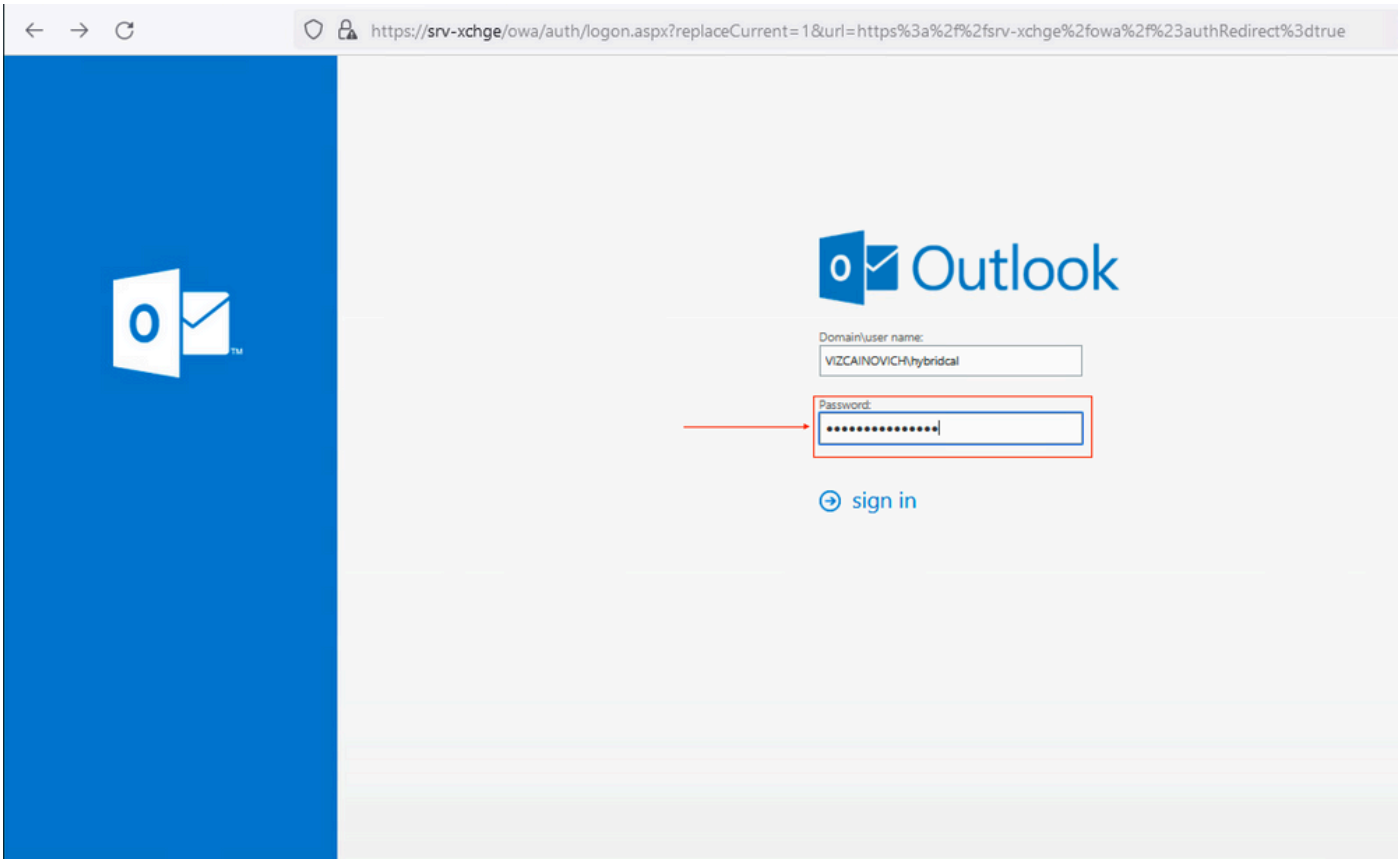
即：

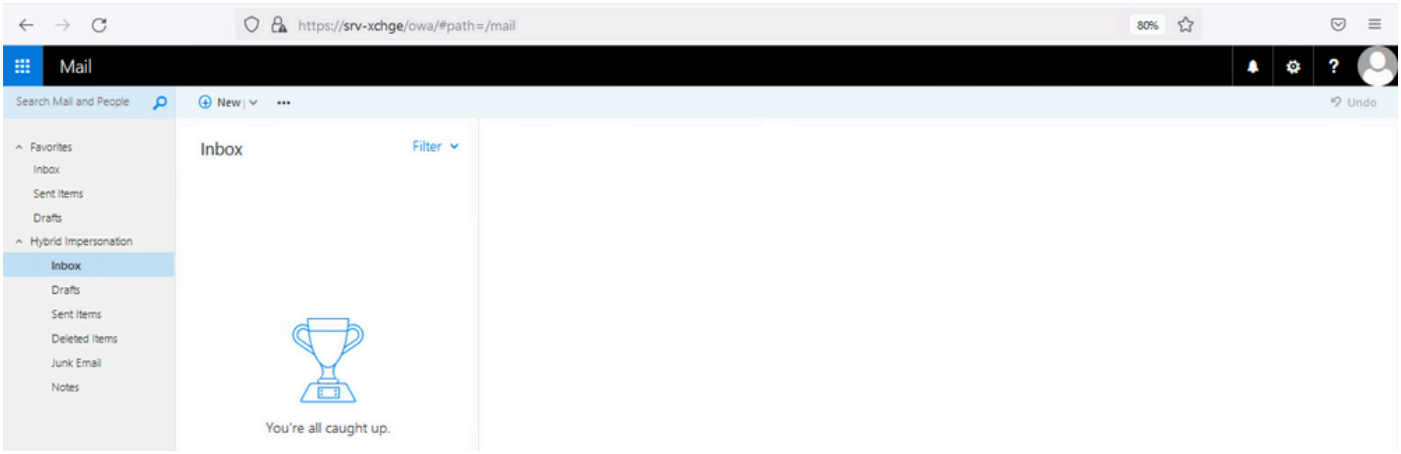
```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever"
-AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText
-Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ev
er" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
[PS] C:\Windows\system32>
```

從OWA驗證新密碼

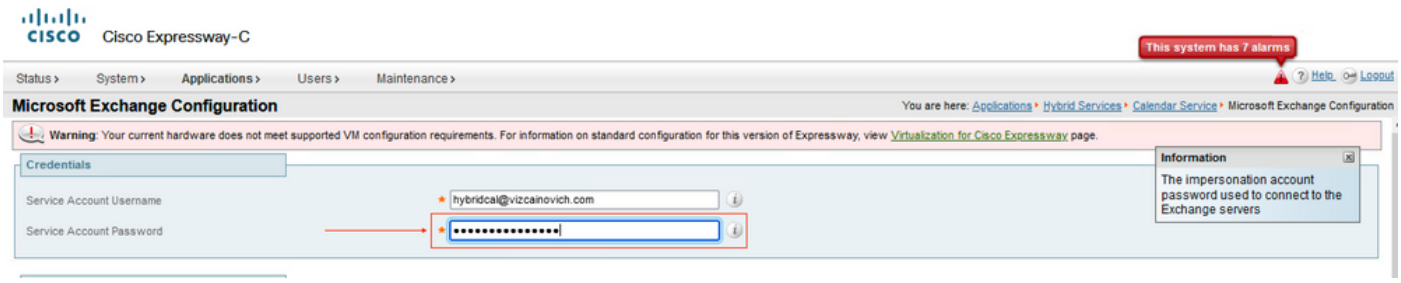
模擬帳戶現在可以使用更新的憑據訪問Outlook on the web（以前稱為Outlook Web App）中的使用者介面。





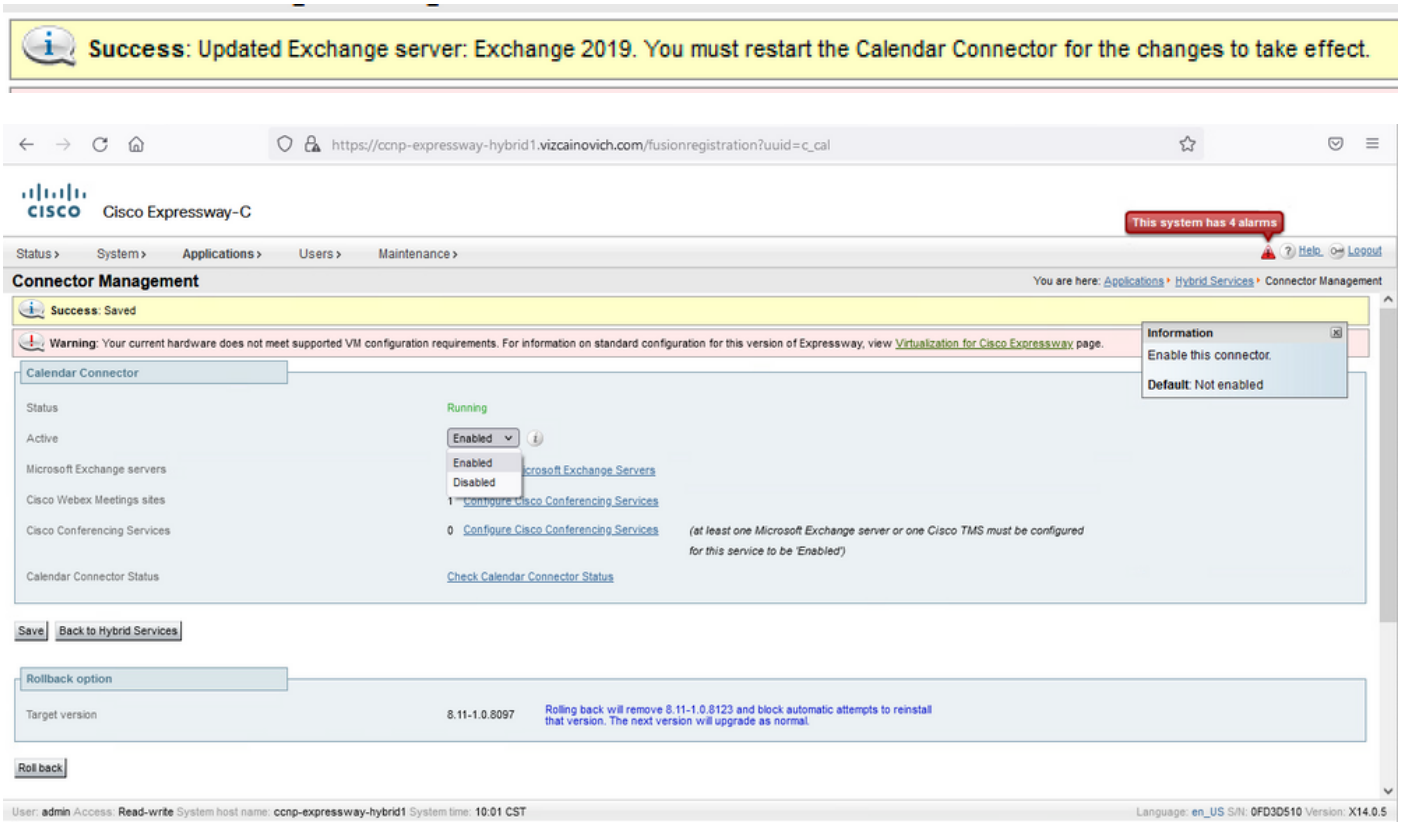
更新日曆聯結器配置

從**應用程式>混合服務>日曆服務> Microsoft Exchange配置>憑據**;使用最新密碼更新**服務帳戶密碼**。

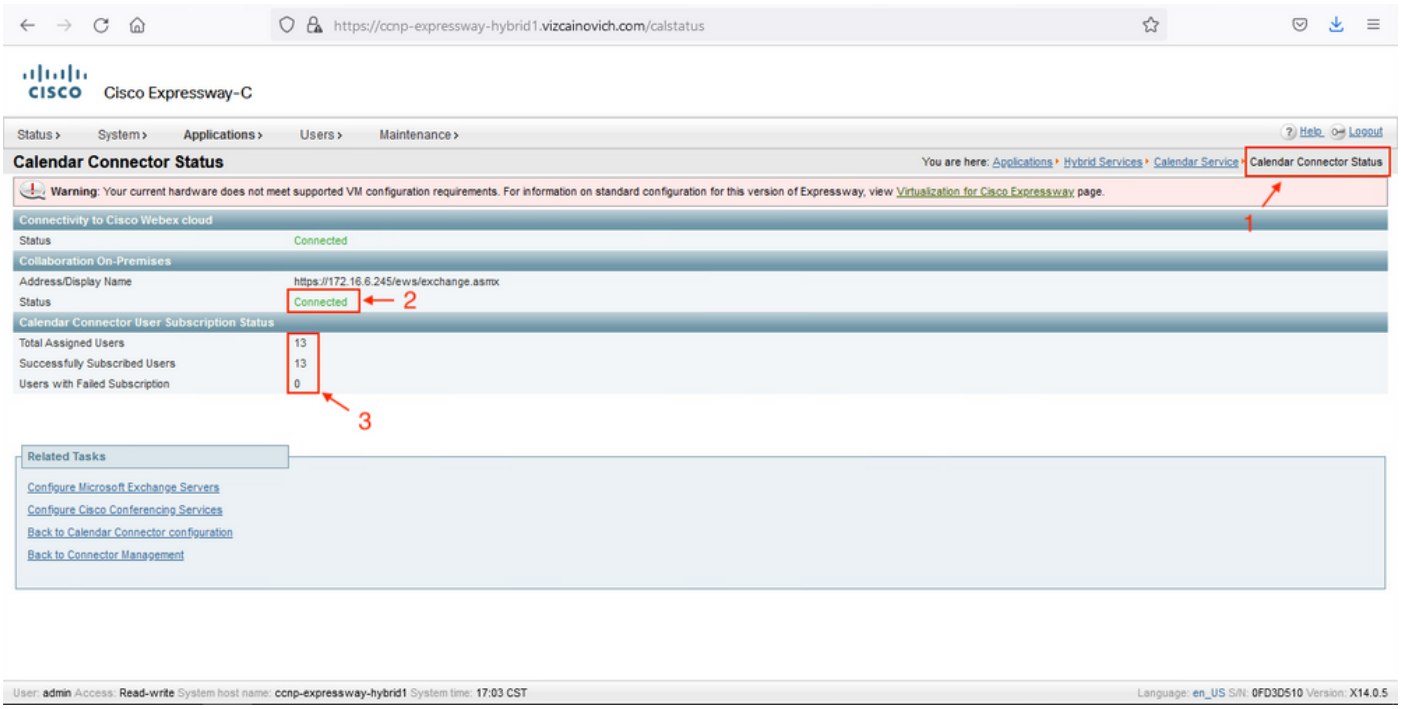


Save 頁面底部的配置。

重新啟動（禁用/啟用）日曆聯結器以完成該過程。



Calendar Connector服務已恢復為可運行狀態，並且使用者已完全啟用。

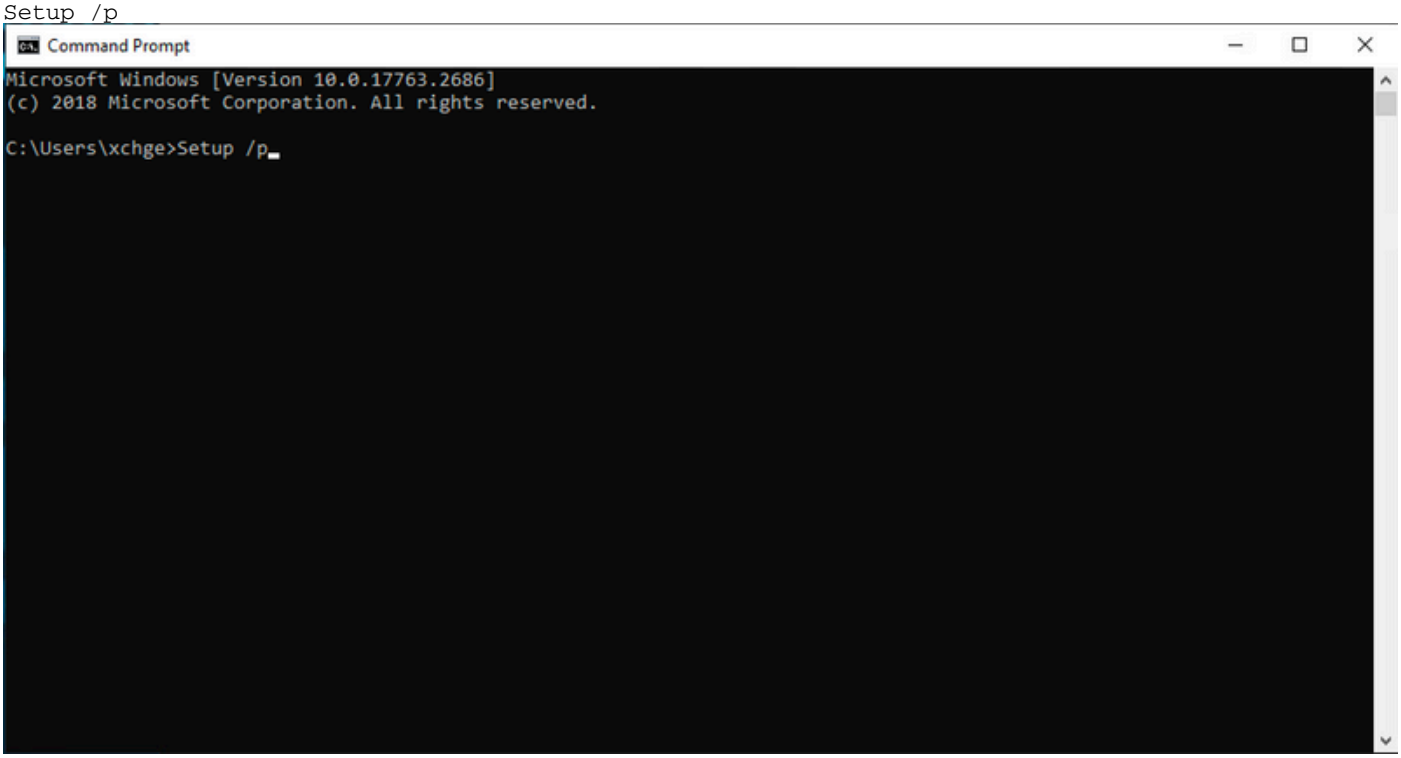


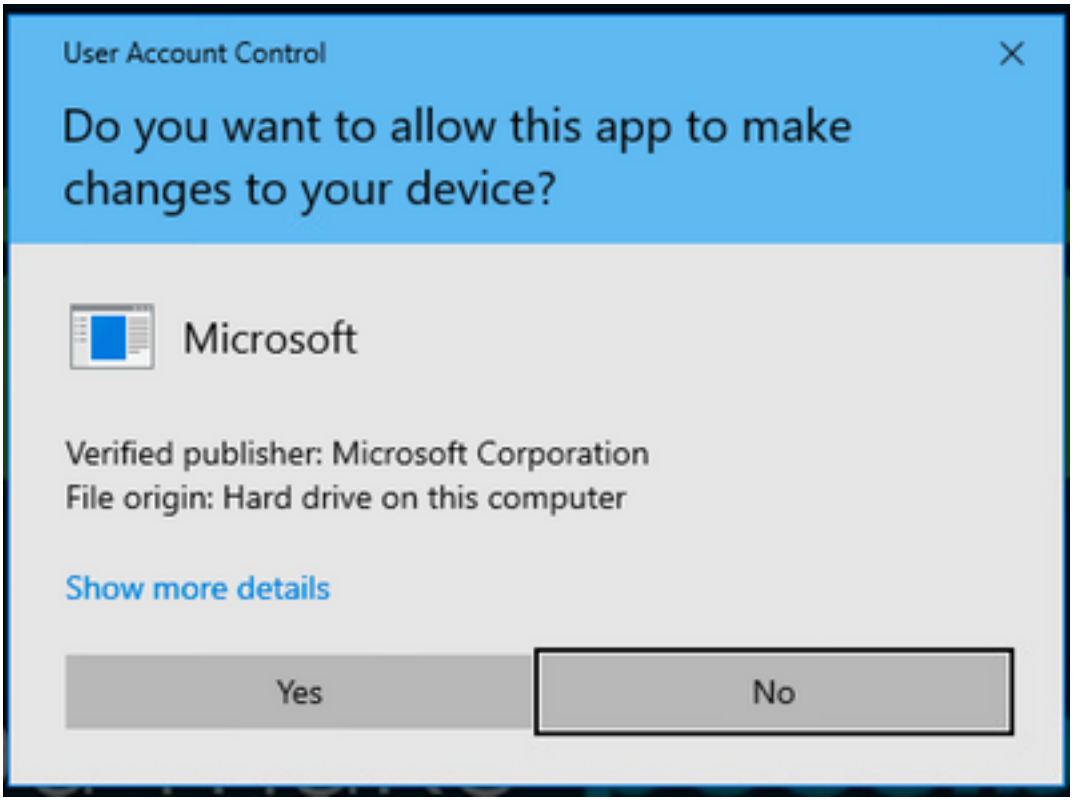
常見問題

無法將重置密碼角色新增到組織管理。

尚未將委派許可權正確應用於角色組。從Exchange伺服器CMD運行此命令。

```
Setup /p
```





重新啟動Exchange伺服器並再次嘗試重置密碼。

參考資料

Cisco Webex混合日曆服務部署指南

適用於Webex混合服務聯結器的支援版本Expressway

Cisco Webex混合服務的資源組

升級用於混合服務的聯結器主機Expressway

《 Hybrid Calendar Service發佈說明》

混合服務資源的自動升級

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。