

收集Expressway MRA的Expressway/VCS診斷日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[通過Expressway的非SSO的Jabber MRA](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway-Edge](#)

[通過Expressway SSO啟用的Jabber MRA](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway-Edge](#)

[通過Expressway的IP電話78XX/88XX和DX系列終端MRA](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway-Edge](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在通過Expressway/VCS對啟用SSO和啟用SSO的Jabber和非Jabber Mobile和MRA進行故障排除時，如何啟用特定調試日誌。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 已安裝Expressway-Core/Video Control Server(VCS)-Control和Expressway-Edge/VCS-Edge
- 已在Expressway/VCS核心和Expressway/VCS邊緣應用適當的版本和選項金鑰
- 已配置Expressway移動和遠端訪問(MRA)
- 通過Web介面使用管理員帳戶訪問Expressway/VCS Core和Expressway/VCS Edge


 注意：有關詳細資訊，請[導航至Expressway MRA部署指南](#)。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Expressway/VCS版本X8.10.X、X8.11.X、X12.5.X、X12.6.X、X12.7.X和X14.X.X
- Expressway/VCS X8.X.X和X14.X.X版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

 註：Expressway和VCS這兩個詞可以互換。從此以後，使用Expressway。

背景資訊


非Jabber裝置是78XX/88XX IP電話和DX系列終端。對於通過Expressway/VCS的Jabber和非Jabber MRA的問題，您可以在Expressway/VCS伺服器上啟用調試日誌、重現問題並將日誌上傳到案例，以加快故障排除過程並最終解決案例。這些問題包括（但不限於）Jabber MRA登入失敗、無法註冊的特定Jabber服務、單向或單向音訊等。

對於通過Expressway的非單點登入(SSO)和啟用了SSO的MRA，請為受影響的使用者提供以下詳細資訊：

- 使用者名稱
- 裝置名稱
- 登入的時間戳
- 收到的錯誤的時間戳
- 收到的錯誤消息

對於通過Expressway進行的單向音訊或單向音訊MRA呼叫，請提供以下資訊：

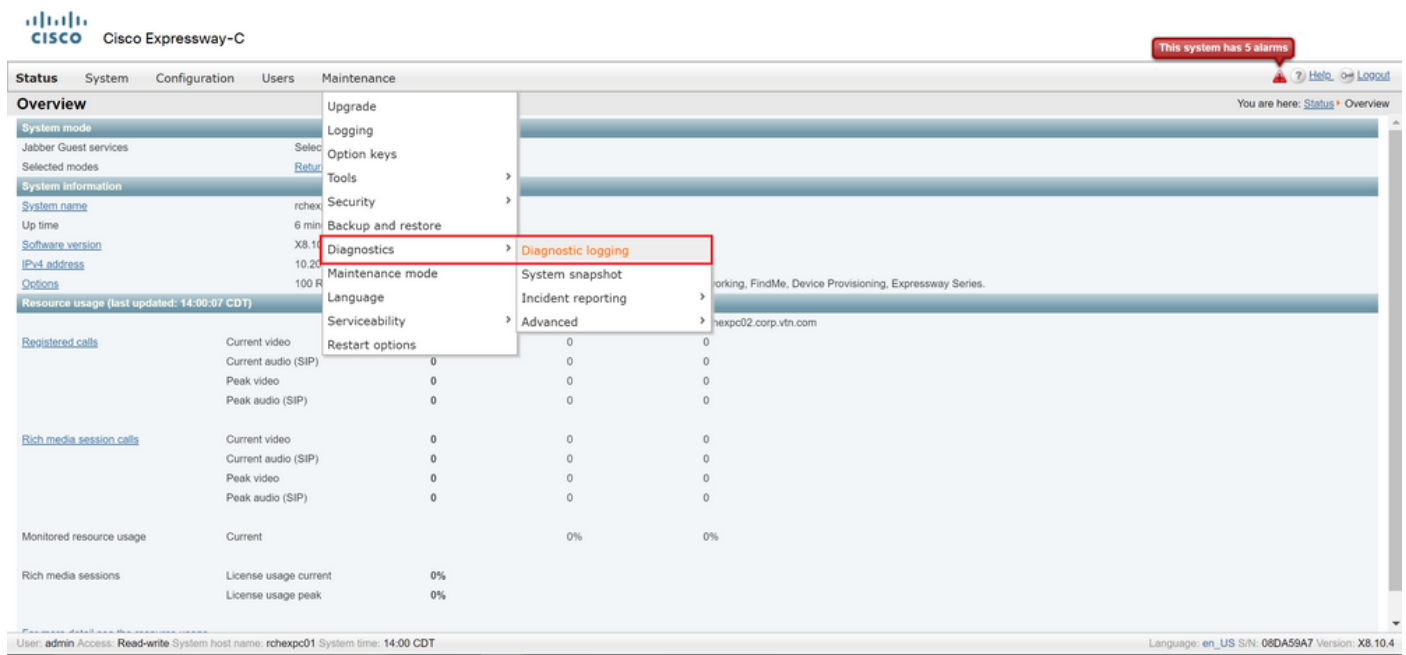
- 主叫方裝置名稱和分機。
- 被叫方裝置名稱和分機。
- 呼叫流。
- 音訊故障的方向，例如，單向或無向。
- 所撥呼叫的時間戳。

 註：如果Expressway核心和Expressway邊緣伺服器是群集化的，例如，多個Expressway核心和Expressway邊緣伺服器，則僅在主Expressway核心和Expressway邊緣伺服器上執行日誌捕獲。重現問題後，您可以從主Expressway-Core和Expressway-Edge伺服器下載日誌。然後，登入到輔助Expressway-Core和Expressway-Edge伺服器並下載日誌。如果您有多個Expressway-Core和Expressway-Edge伺服器，請對其餘輔助Expressway-Core和Expressway-Edge伺服器重複此步驟。

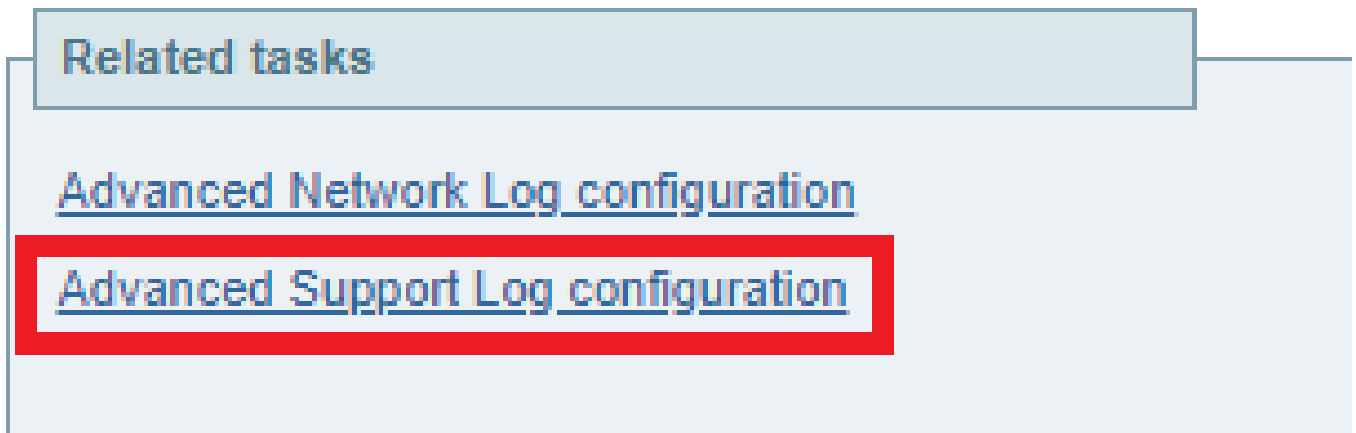
通過Expressway的非SSO的Jabber MRA

Expressway核心

步驟 1. 導覽至Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging，如下圖所示。



步驟 2. 選擇頁面底部的Advanced Support Log configuration，如下圖所示。



步驟3. 選中圖中所示的覈取方塊。


- developer.edgconfigprovisioning
- developer.edgconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

步驟 4. 選擇頁面底部的Set進行偵錯，如下圖所示。

Support Log configuration You are here: Maintenance > Diagnostics > Advanced > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.ansible	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.winbindservice.fsm_level	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sso	DEBUG	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sso.cim	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.sso.federation	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.sso.libber	DEBUG	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.administration	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.alternates	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.mocha	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.k2bustcall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.ca/status	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cdr	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.ciphers	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cms	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.collectedstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.commandcenter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.credential	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cups	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cupsconf	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyeauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyeconf/ovisiontop	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyeconf/management	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.fresno	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hba/auth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hba/cr/rtab	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hba/server	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.ipsec/2ml	INFO	View/Edit

Reset to info Get to debug Select all Unselect all

 **注意：**一旦將一個或多個日誌設定為調試，Expressway-Core和Expressway-Edge伺服器就會發出警報。此警報會一直持續，直到日誌重置為info。如圖所示，您可以看到警報。

Verbose log levels configured One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace Raised Warning This system

Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped

2018-05-06 13:53:31 2018-05-06 14:20:08 [25019](#)

步驟 5.選擇頁面右上角的Diagnostics，如下圖所示。

You are here: [Maintenance](#) **[Diagnostics](#)** [Advanced](#) [Support Log configuration](#)

步驟6.選中Take tcpdump while logging覈取方塊，如下圖所示。

Logging status

Started logging at: Monday 23rd of April 2018 02:09:31 PM (UTC+08:00) logging started by admin@14.101.147.132

Stopped logging at: Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (UTC+08:00)

Marker:

Take tcpdump while logging

步驟 7.選擇Start new log，如下圖所示。

Start new log Stop logging Download log

Expressway-Edge

步驟 8.導覽至Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging，如下圖所示。

The screenshot shows the Cisco Expressway-E web interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The Maintenance menu is expanded, showing options like Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, Serviceability, and Restart options. The Diagnostics menu is further expanded, highlighting Diagnostic logging. The main content area shows system information and resource usage tables.

Registered calls	
Current video	
Current audio (SIP)	
Peak video	0 0 0
Peak audio (SIP)	0 0 0

Rich media session calls	
Current video	0 0 0
Current audio (SIP)	0 0 0
Peak video	0 0 0
Peak audio (SIP)	0 0 0

Monitored resource usage	
Current	0% 0%

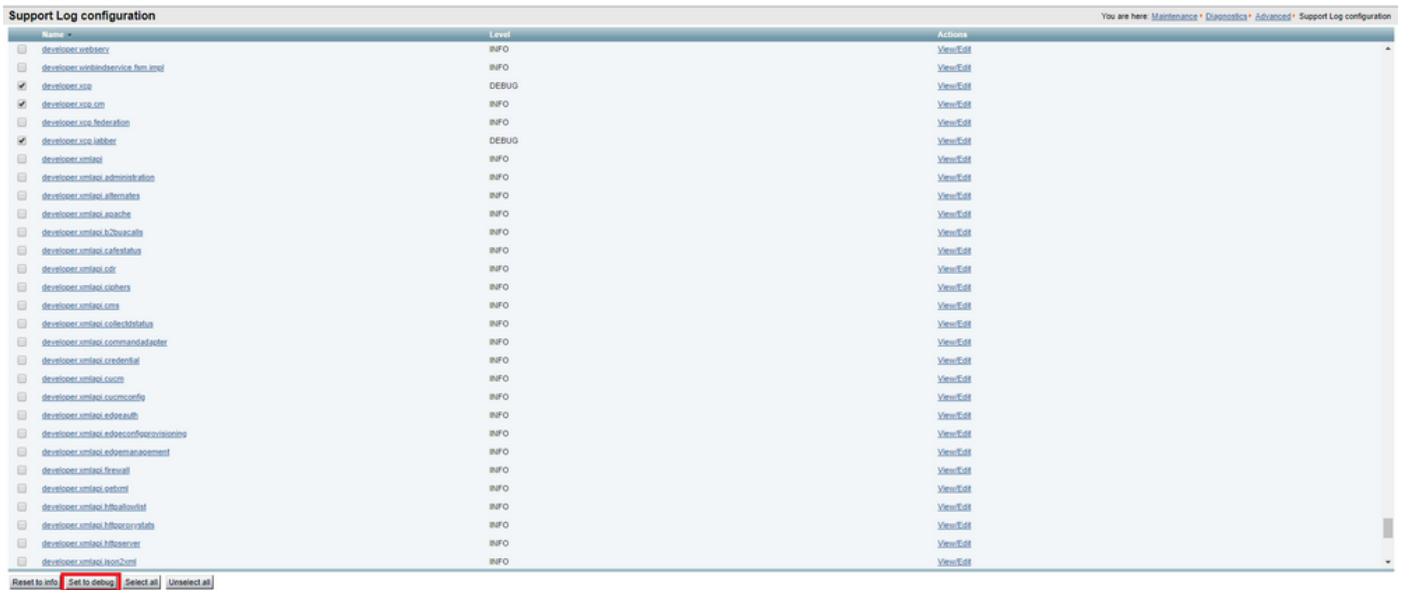
步驟 9.選擇頁面底部的Advanced Support Log configuration，如下圖所示。

The screenshot shows the 'Related tasks' section of the Cisco Expressway-E web interface. It contains two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red border.

步驟10.選中圖中所示的覈取方塊。

- developer.edgconfigprovisioning
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

步驟 11.選擇頁面底部的Set進行偵錯，如下圖所示。



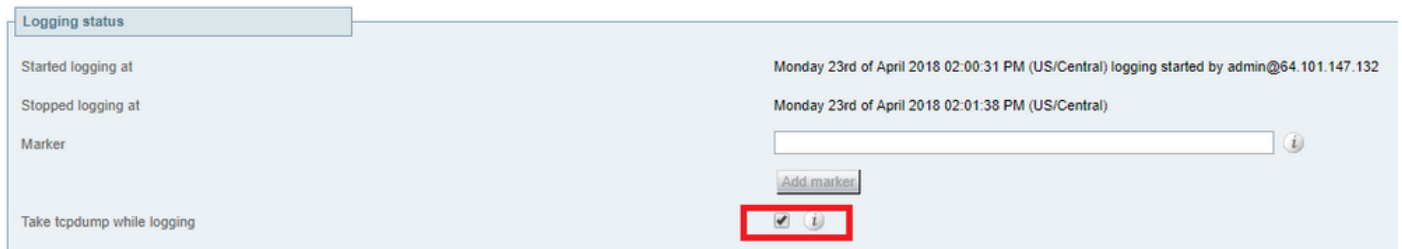
Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.smbsecv	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbindservice.fsm.levl	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.svc	DEBUG	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.svc.cm	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.svc.federatio	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.svc.libbit	DEBUG	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.administratio	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.aliases	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.apache	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.b2bacall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.callstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.cdr	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.cshers	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.cms	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.collectstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.commandadexer	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.credential	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.cuom	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.cuomcorfu	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.edvauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.edvconfocvisionto	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.edvmanagemet	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.frsuall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.edvord	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.hbaaoutst	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.hbaaorallst	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.hbaaorser	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smbapi.hbaa2url	INFO	View/Edit

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

步驟 12.選擇頁面右上角的Diagnostics，如下圖所示。



步驟 13.選中Take tcpdump while logging覈取方塊，如下圖所示。



Logging status

Started logging at Monday 23rd of April 2018 02:00:31 PM (US/Central) logging started by admin@64.101.147.132

Stopped logging at Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (US/Central)

Marker

Add marker

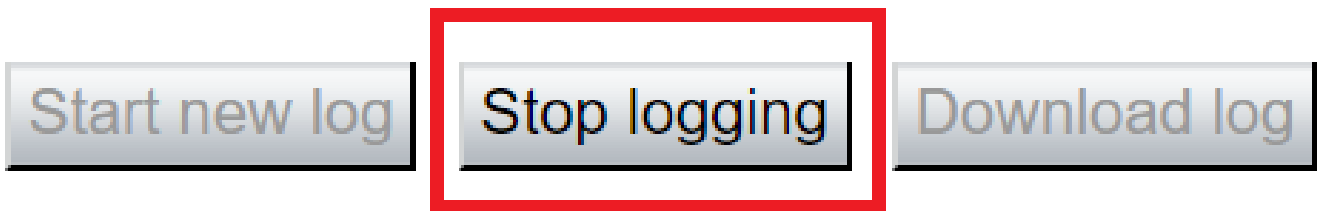
Take tcpdump while logging

步驟 14.選擇Start new log，如下圖所示。

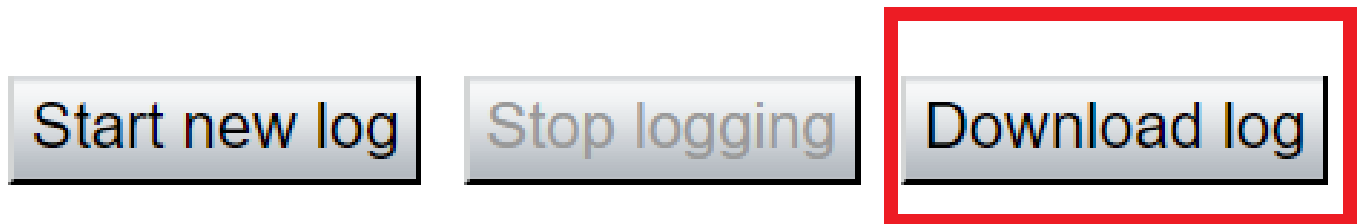


步驟 15.重現問題。

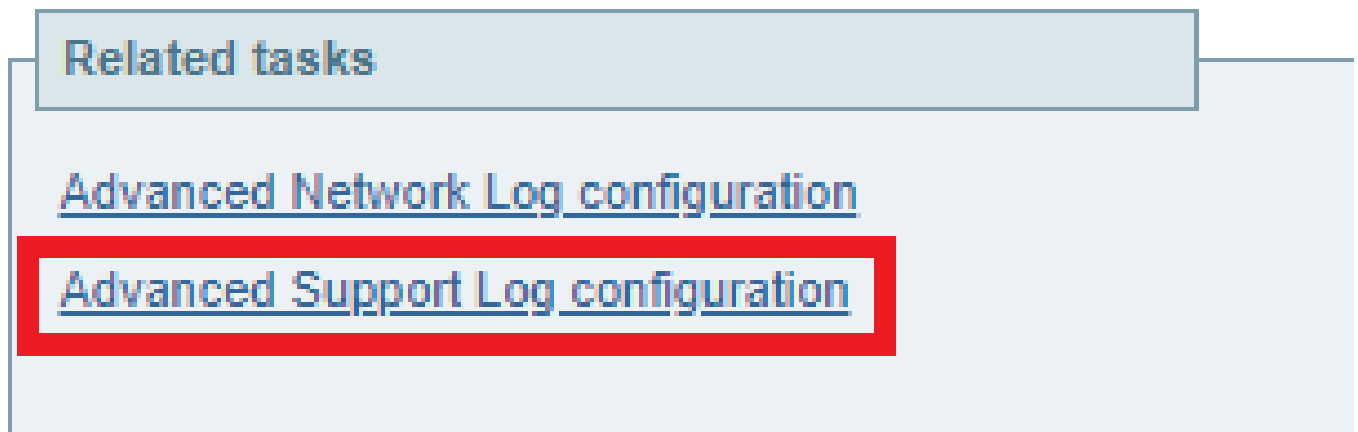
步驟 16.重新出現問題後，選擇Stop logging，如下圖所示。



步驟 17.選擇Download log，如下圖所示。



步驟 18.選擇Advanced Support Log configuration，如下圖所示。



步驟 19.按一下「Select all」，如下圖所示。

Support Log configuration You are here: [Maintenance](#) > [Diagnostics](#) > [Advanced](#) > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer_abstraction	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_addresschooser	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager_accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager_consoleoidswriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_alarmmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_alternates_config	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_application	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_dialogeventcallbackxml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_xciscoremotecrcrequestxml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor_allowedmethods	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policy	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sio2sioapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sio2sioapplication_b2bcallbridge	INFO	View/Edit

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:15 CDT Language: en_US S/N: 08DA59A7 Version: X8.10.4

步驟 20.選擇Reset to info，如下圖所示。

Support Log configuration You are here: [Maintenance](#) > [Diagnostics](#) > [Advanced](#) > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> developer_abstraction	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_addresschooser	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager_accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager_consoleoidswriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_alarmmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_alternates_config	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_application	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_dialogeventcallbackxml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_xciscoremotecrcrequestxml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor_allowedmethods	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policy	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sio2sioapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sio2sioapplication_b2bcallbridge	INFO	View/Edit

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:16 CDT Language: en_US S/N: 08DA59A7 Version: X8.10.4

步驟 21.在Expressway-Core上重複步驟16到步驟20。

 注意：您也可以下載[Jabber PRT 日誌](#)以進行進一步分析。

通過Expressway SSO啟用的Jabber MRA

Expressway核心

步驟 1.導航到維護>診斷>診斷日誌記錄。

步驟 2.選擇Advanced Support Log configuration。

步驟3.選中以下覈取方塊：

- developer.edgconfigprovisioning
- developer.edgconfigprovisioning.uds

- developer.edgconfigprovisioning.server.sso
- developer.management.sso
- developer.xmlapi.sso
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

步驟 4.選擇頁面底部的Set進行調試。

步驟 5.選擇頁面右上角的Diagnostics。

步驟6.選中Take tcpdump while logging釐取方塊。

步驟 7.選擇Start new log。

Expressway-Edge

步驟 8.導航到維護>診斷>診斷日誌記錄。

步驟 9.選擇Advanced Support Log configuration。

步驟10.選中以下釐取方塊：

- developer.edgconfigprovisioning
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

步驟 11.選擇頁面底部的Set進行調試。

步驟 12.選擇頁面右上角的Diagnostics。

步驟13.選中釐取方塊Take tcpdump while logging。

步驟 14.選擇Start new log。

步驟 15.重現問題。

步驟 16.在重現問題後選擇Stop logging。

步驟 17.選擇Download log。

步驟 18.選擇Advanced Support Log configuration。

步驟 19.按一下「Select all」。

步驟 20.選擇Reset to info。

步驟 21.在Expressway-Core上重複步驟16到步驟20。

通過Expressway的IP電話78XX/88XX和DX系列終端MRA

Expressway核心

步驟 1. 導航到維護>診斷>診斷日誌記錄。

步驟 2. 選擇Advanced Support Log configuration。

步驟3. 選中以下覈取方塊：

- developer.edgconfigprovisioning
- developer.edgconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

步驟 4. 選擇頁面底部的Set進行調試。

步驟 5. 在右上角螢幕中選擇Diagnostics。

步驟6. 選中Take tcpdump while logging覈取方塊。

步驟 7. 選擇Start new log。

Expressway-Edge

步驟 8. 導航到維護>診斷>診斷日誌記錄。

步驟 9. 選擇Advanced Support Log configuration。

步驟10. 選中以下覈取方塊：

- developer.edgconfigprovisioning
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

步驟 11. 選擇頁面底部的Set進行調試。

步驟 12. 選擇頁面右上角的Diagnostics。

步驟13. 選中覈取方塊Take tcpdump while logging。

步驟 14. 選擇Start new log。

步驟 15. 重現問題。

步驟 16. 在重現問題後選擇Stop logging。

步驟 17. 選擇Download log。

步驟 18.選擇Advanced Support Log configuration。

步驟 19.按一下「Select all」。

步驟 20.選擇Reset to info。

步驟 21.在Expressway-Core上重複步驟16到步驟20。



注意：您也可以下載[Cisco 78XX和88XX系列終端埠日誌](#)進行其他分析。

相關資訊

- [合作邊緣最常見問題](#)
- [疑難排解 Jabber 登入問題](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。