# 配置通過辦公室撥號 — 反向以使用移動和遠端訪問

## 目錄

簡介

必要條件

需求

採用元件

設定

設定DVO-R

設定思科統一通訊管理器以支援DVO-R

設定企業功能訪問號碼

為每個裝置設定DVO-R

新增移動身份

在每台裝置上啟用DVO-R

設定一號通功能(可選)

啟用一號通功能

新增遠端目標(可選)

設定使用者控制的語音郵件規避

配置Cisco Jabber客戶端設定

驗證

疑難排解

相關資訊

相關思科支援社群討論

## 簡介

本文描述如何在Cisco Unified Communications Manager和Cisco Jabber for Android或iPhone上配置通過辦公室反向撥號(DVO-R)功能,以便通過Cisco Expressway移動和遠端訪問工作。

# 必要條件

## 需求

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a)SU1(或更高版本)
- Cisco Jabber for Android或Cisco Jabber for iPhone 11.1(或更高版本)
- Cisco Expressway X8.7

## 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a)SU1(或更高版本)
- Cisco Jabber for Android或Cisco Jabber for iPhone 11.1 (或更高版本)
- Cisco Expressway X8.7

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

# 設定

#### 設定DVO-R

要設定DVO-R.必須執行以下操作:

- 1. 設定思科統一通訊管理器以支援DVO-R。
- 2. 為每個裝置設定DVO-R。
- 3. 設定使用者控制的語音郵件規避。
- 4. 新增遠端目標(可選)。
- 5. 配置Jabber客戶端設定。

**附註**:在配置和啟用DVO-R之前,請確認您的Cisco Jabber移動客戶端可以通過Cisco Expressway MRA連線註冊企業分機並進行呼叫。

#### 設定思科統一通訊管理器以支援DVO-R

要設定思科統一通訊管理器以支援DVO-R,請完成以下步驟:

- 1. 設定企業功能訪問號碼。
- 2. 驗證您是否具有正確的Device COP File Version。有關您運行的版本,請參閱Cisco Jabber for Android Release Notes或Cisco Jabber for iPhone Release Notes。
- 3. 如有必要,請更改相應的撥號計畫,以允許系統將呼叫路由到移動標識電話號碼到出站網關。 根據撥號計畫,確保號碼格式適合呼叫路由。

#### 設定企業功能訪問號碼

使用此過程為Cisco Jabber DVO-R呼叫設定企業功能接入號碼(EFAN)。

**附註**:當您使用DVO-R呼叫某人時,被呼叫人收到的呼叫者ID是您的企業號碼,而不是 EFAN。EFAN僅用作移動身份或備用號碼的回叫段的來電者ID。

- 1. 開啟Cisco Unified CM管理介面。
- 2. 選擇Call Routing > Mobility > Enterprise Feature Access Number Configuration。
- 3. 選擇Add New。
- 4. 在「**Number**」欄位中,輸入EFAN。輸入系統中唯一的DID編號。要支援國際撥號,您可以將此號碼前加撥號\+。
- 5. 在Description欄位中,輸入Mobility EFAN的說明。
- 6. (可選)如果要使此EFAN成為此系統的預設值,請選中Default Enterprise Feature Access Number覈取方塊。
- 7. 選擇Save。

**附註**:還可以為Cisco Jabber裝置設定移動配置檔案(如果已配置預設EFAN,則可選)。 移動配置檔案允許您為移動客戶端設定DVO-R設定。設定移動配置檔案後,可以將其分配給使用者或使用者組,如某個區域或位置中的使用者。有關詳細資訊,請參閱適用於您的版本的Cisco Jabber部署和安裝指南。

#### 為每個裝置設定DVO-R

使用以下過程為每個TCT或BOT裝置設定DVO-R。

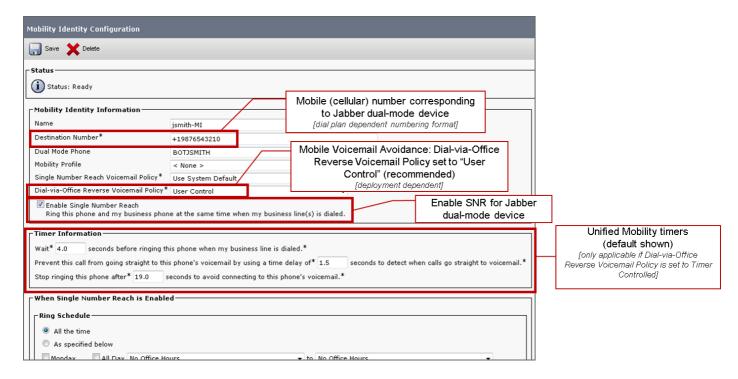
- 1. 將移動身份添加到與每個使用者關聯的雙模式裝置。
- 2. <u>在與每個使用者關聯的雙模裝置上的每個裝置上啟用DVO-R。</u>
- 如果啟用一號通功能(可選),請驗證它是否正常工作。撥打台式電話分機,並檢查關聯移動標識中指定的電話號碼是否振鈴。

#### 新增移動身份

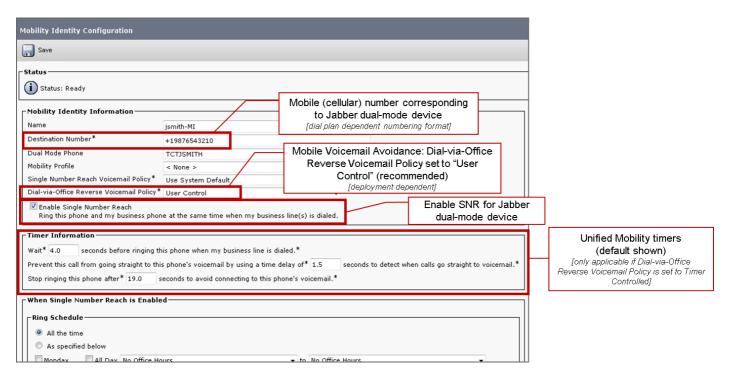
**附註**:使用此過程新增移動身份以將流動裝置的號碼指定為目標號碼。新增移動標識時,只能 指定一個號碼。如果要指定備用號碼(如第二個行動電話號碼),您可以設定遠端目標。移動 身份配置特徵與遠端目標配置的特徵相同。

- 1. 開啟Cisco Unified CM管理介面。
- 2. 導航到要配置的裝置,如下所示: 選擇**Device > Phone**。搜尋要配置的BOT或TCT裝置。選擇裝置名稱以開啟「電話**配置」**視窗。
- 3. 在Associated Mobility Identity部分,選擇Add a New Mobility Identity。
- 4. 輸入行動電話號碼作為目的地號碼。您必須能夠將此號碼路由到出站網關。通常,該數字是完整的E.164數字。 **附註**:如果為使用者啟用DVO-R,則必須輸入使用者的移動身份的目標號碼
- 5. 將Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy設定為User Control。
- 6. 選中Enable Single Number Reach復選框。
- 7. 始終保留振鈴時間表或設定時間表,以便在特定時間和/或特定日期將呼叫路由至移動號碼。
- 8. 選擇Save。

下圖概述了Android裝置所需的移動身份配置。



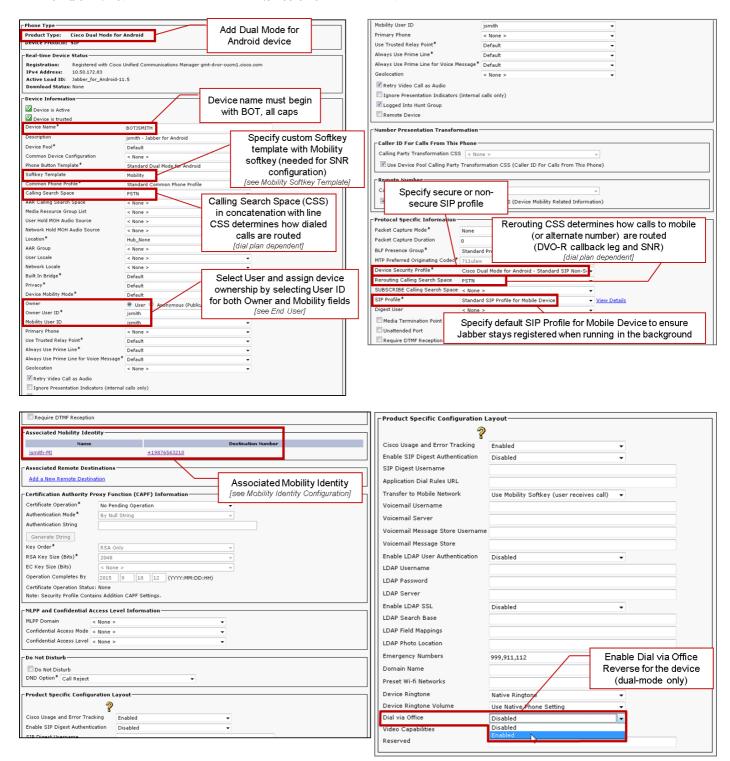
#### 下圖概述了iPhone裝置所需的移動身份配置。



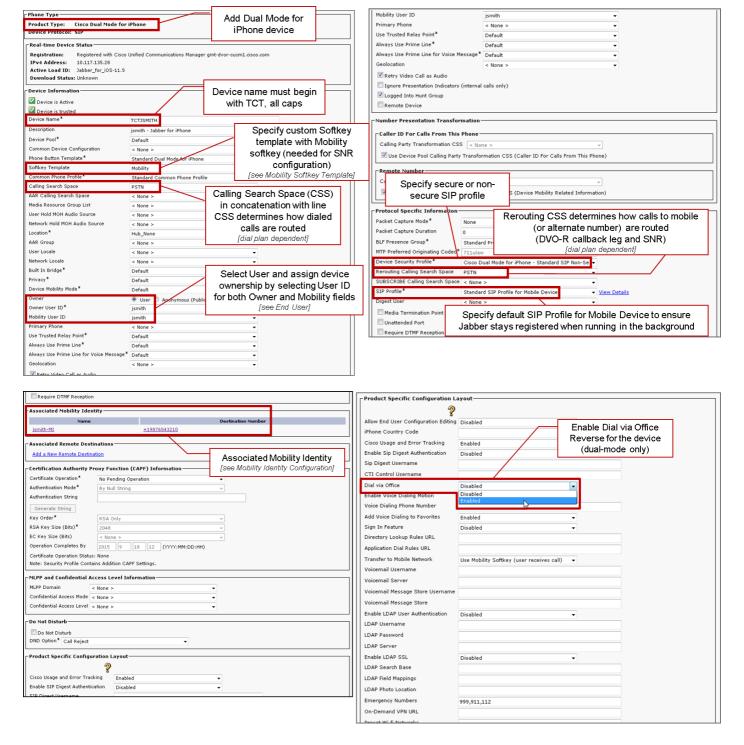
#### 在每台裝置上啟用DVO-R

- 1. 開啟Cisco Unified CM管理介面。
- 2. 導航到要配置的裝置,如下所示: 選擇**Device > Phone。**搜尋要配置的BOT或TCT裝置。選擇裝置名稱以開啟「電話**配置」**視窗
- 3. 在**協定特定資訊**部分的**重新路由呼叫搜尋空間**下拉選單中,選擇可以將呼叫路由到DVO-R回叫 號碼的呼叫搜尋空間(CSS)。
- 4. 在「Product Specific Configuration Layout」部分,將「Dial via Office」下拉選單設定為「Enabled」。
- 5. 選擇Save。
- 6. 選擇Apply Config。

## 7. 指示使用者註銷客戶端,然後重新登入以訪問該功能。 以下兩個圖表概述如何為Android裝置配置雙模式並啟用DVO-R。



以下兩個圖表概述如何為iPhone裝置配置雙模式並啟用DVO-R。



## 設定一號通功能(可選)

在以下情況下,當有人呼叫工作號碼時,一號通允許本機行動電話號碼振鈴:

- Cisco Jabber不可用。在Jabber再次可用並連線到公司網路後, Cisco Unified Communications
  Manager將返回進行VoIP呼叫,而不是使用SNR。
- 使用者選擇Mobile Voice Network呼叫選項。
- 使用者選擇Autoselect呼叫選項,且使用者不在Wi-Fi網路之外。

**附註**:雖然SNR可以增強使用者體驗,但DVO-R並不需要它來工作。

要設定SNR,您必須完成以下操作:

1. 啟用一號通功能。

- 2. 新增移動標識。
- 3. 新增遠端目標(可選)。
- 4. 測試您的連線。

#### 啟用一號通功能

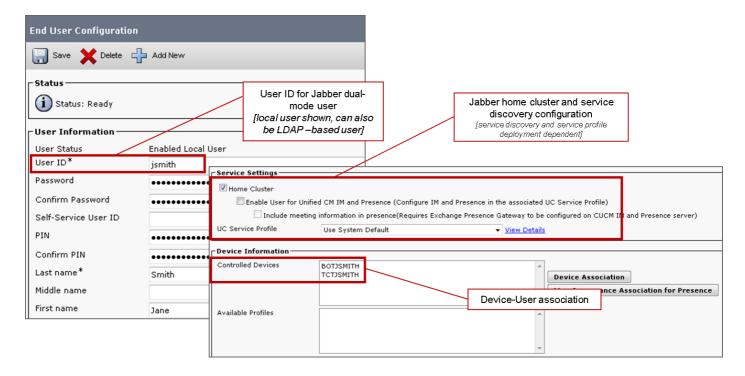
使用以下過程為終端使用者啟用SNR。

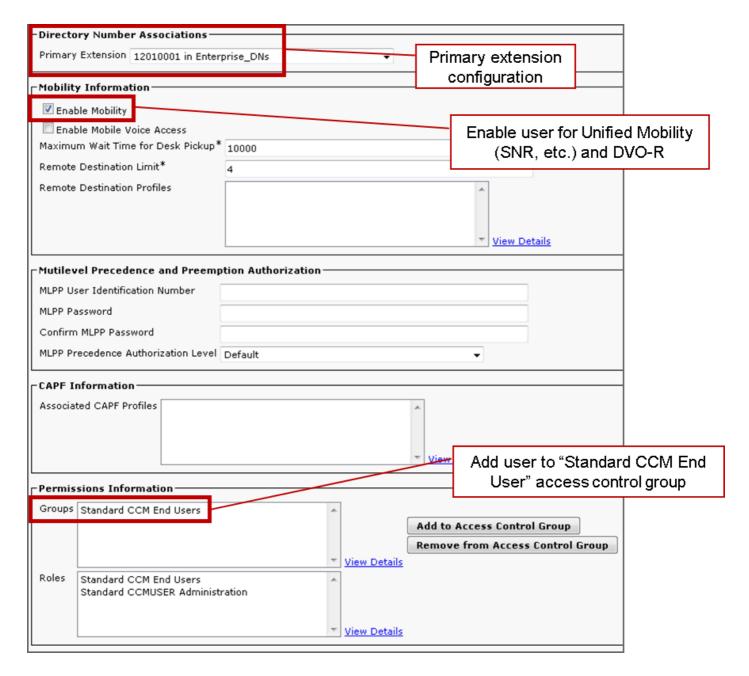
- 1. 開啟Cisco Unified CM管理介面。
- 2. 搜尋並刪除已經與移動設定的任何現有遠端目標或移動標識 電話號碼如下:
  - 選擇Device > Remote Destination。搜尋目標號碼。刪除目標號碼。
- 3. 按如下方式配置終端使用者的SNR:
  - 選擇User Management > End User。搜尋終端使用者。選擇使用者ID以開啟「最終用戶配置」視窗。在Mobility Information部分,選中Enable Mobility覈取方塊。選擇Save。
- 4. 配置SNR的裝置設定,如下所示:
  - 導覽至**Device > Phone**。搜尋要配置的BOT或TCT裝置。選擇裝置名稱以開啟「電話**配置」**視窗。輸入以下資訊:

軟鍵模板:選擇包含Mobility按鈕的軟鍵模板。有關設定軟鍵模板的資訊,請參閱適用於您的版本的《Cisco Unified Communications Manager管理指南》(有關詳細資訊,請參閱相關資訊部分或下圖)。移動使用者ID:選擇使用者。所有者使用者ID:選擇使用者。該值必須與移動使用者ID匹配。重新路由呼叫搜尋空間:選擇路由至行動電話號碼的「重新路由呼叫搜尋空間」。選擇Save。

**附註**: Cisco Jabber允許使用者為DVO-R呼叫指定不同於裝置行動電話號碼的回撥號碼,而重路由呼叫搜尋空間控制可以訪問哪些回撥號碼。如果使用者使用備用號碼設定DVO-R回叫號碼,請確保設定撥號方案以將呼叫路由到備用號碼。

以下兩個圖概述了如何完成終端使用者的配置。





## 新增遠端目標(可選)

您可以使用此過程新增遠端目標並指定其他數字作為目標號碼。移動身份配置特徵與遠端目標配置 的特徵相同。其他遠端目標可以是任何型別的電話號碼,如家庭電話號碼、會議室號碼或用於其他 流動裝置的多個行動電話號碼。您可以新增多個遠端目標。

- 1. 開啟Cisco Unified CM管理介面。
- 2. 導航到要配置的裝置,如下所示: 選擇**Device > Phone**。搜尋要配置的BOT或TCT裝置。選擇裝置名稱以開啟「電話**配置」**視窗
- 3. 在「Associated Remote Destinations」部分,選擇Add a New Remote Destination。
- 4. 輸入所需的電話號碼作為**目標號碼**。您必須能夠將號碼路由到出站網關。通常,該數字是完整的E.164數字。
- 5. 輸入以下呼叫計時器的初始值。有關詳細資訊,請參閱Cisco Unified Communications Manager中的聯機幫助。
- 6. 選中Enable Single Number Reach覈取方塊。
- 7. 設定特定時間和/或特定日期將呼叫路由到手機號碼的計畫。
- 8. 選擇Save。

#### 設定使用者控制的語音郵件規避

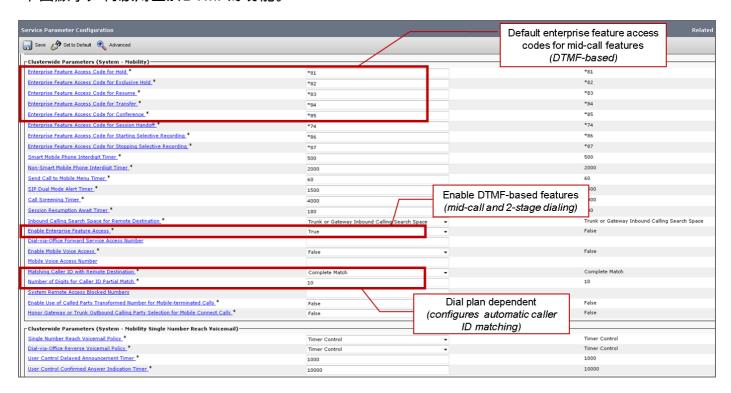
**附註**:為了防止Cisco Unified Communications Manager的回叫段路由到您的語音郵件,從而 阻止語音郵件呼叫通過您撥號的人員,思科建議您將DVO-R語音郵件策略設定為「使用者控 制」。這可以確保必須先通過按鍵鍵盤上的任意鍵生成DTMF音,然後呼叫才能繼續。

注意:啟用使用者控制的語音郵件規避時,必須將DTMF從運營商成功傳播到Cisco Unified Communications Manager,以便使用者進行DVO-R呼叫。

使用此過程設定Cisco Unified Communications Manager以支援使用者控制的語音郵件避免。

- 1. 導航到Mobility Identity配置頁(請參見Add a Mobility Identity)。
- 2. 檢查Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy是否設定為User Control。

下圖顯示如何啟用基於DTMF的功能。

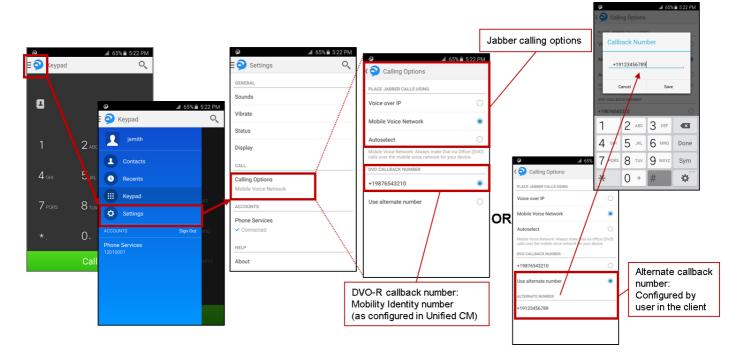


## 配置Cisco Jabber客戶端設定

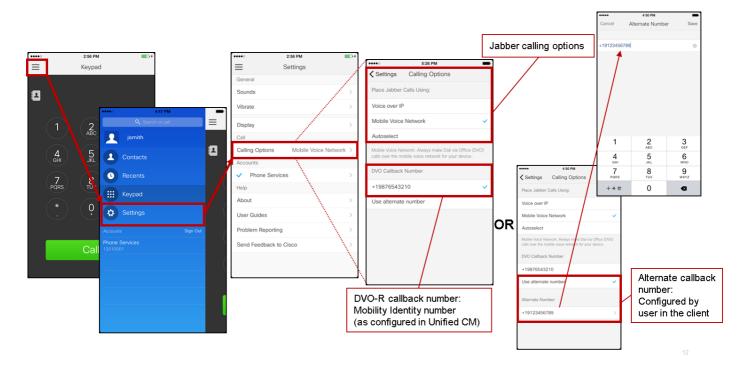
在Cisco Jabber客戶端設定下,將您的呼叫選項設定為移動語音網路(或Autoselect),並設定 DVO-R回撥號碼。

回叫號碼將自動填入Cisco Unified Communications Manager中配置為Mobility Identity的號碼。對於回叫備用號碼的DVO-R,使用使用者配置的備用號碼。所選號碼是進行DVO-R呼叫時呼叫的號碼。

下圖概述如何配置Cisco Jabber for Android for DVO-R。

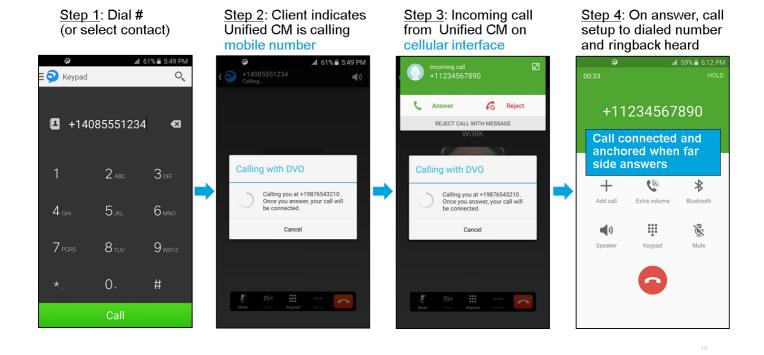


下圖概述如何配置Cisco Jabber for iPhone for DVO-R。

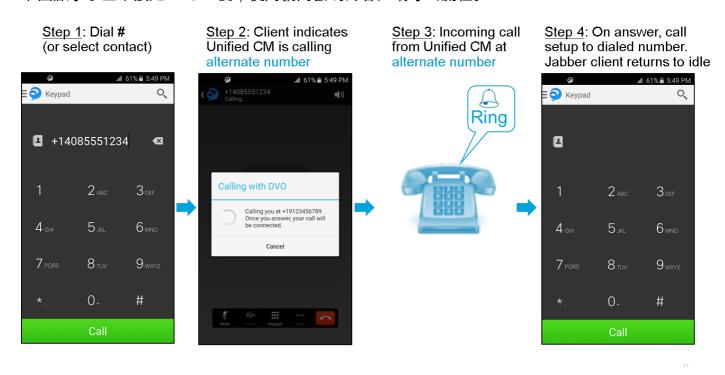


# 驗證

下圖顯示了在Cisco Jabber for Android上正確設定DVO-R(使用移動身份)後的客戶端呼叫流程。



下圖顯示了正確設定DVO-R後,使用備用號碼的客戶端呼叫流程。



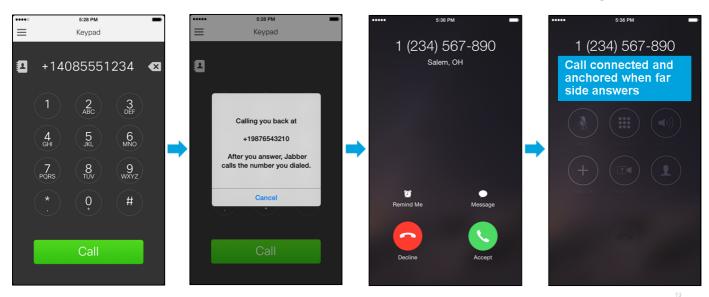
下圖顯示了在Cisco Jabber for iPhone上正確設定DVO-R(使用移動身份)後的客戶端呼叫流程。

Step 1: Dial # (or select contact)

Step 2: Client indicates Unified CM is calling mobile number

Step 3: Incoming call from Unified CM on cellular interface

Step 4: On answer, call setup to dialed number and ringback heard



# 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

# 相關資訊

- Cisco Expressway移動和遠端訪問部署指南
- Cisco Expressway SIP Trunk to Unified CM部署指南
- Cisco Expressway基本配置部署指南
- Cisco Jabber部署和安裝指南
- Cisco Unified Communications Manager功能和服務指南
- 思科合作系統解決方案參考網路設計(SRND) 移動合作