

在升級主要版本之前安裝BroadWorks伺服器許可證

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[許可證安裝失敗的症狀](#)

[TAC到分類所需資訊](#)

[緩解此問題的配置步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹在將BroadWorks伺服器升級為較新的主要軟體版本之前，如何安裝Cisco BroadWorks伺服器本機授權。

必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco BroadWorks系統管理員許可權。
- Cisco BroadWorks系統升級維護，更新許可證許可權。

需求

不是本文檔的特定要求。

採用元件

本檔案所述內容不限於特殊軟體和硬體版本。



注意：本文中的資訊是根據特定實驗室環境的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

以前，將BroadWorks伺服器從以前的主伺服器版本升級到較新的主伺服器版本之前，有三種方法可以安裝目標伺服器版本許可證。

在最近的CiscoBroadWorks伺服器維護文檔中，建議使用 `install-license.pl` 腳本。但是，R25/R26維護文檔CiscoBroadWorks軟體管理指南並未明確說明如何正確執行此`install-license.pl` 指令碼。本文詳細解釋如何執行`install-license.pl`以準備BroadWorks伺服器升級到較新的主要版本，並分享實現此目的的另外兩種方法。

許可證安裝失敗的症狀

- 將新許可證上傳到BroadWorks伺服器並執行`install-license.pl <newLicenseFilename>.zip`。此命令失敗，並收到「許可證簽名無效」警告。

```
bwadmin@BW_Server_hostname$ /usr/local/broadworks/bw_base/bin/install-license.pl /bw/install/licen
Unable to install license: Invalid license signature
```

- 如果此BroadWorks伺服器是BroadWorks NFM伺服器，請比較BroadWorks伺服器UUID或指紋，並使用新許可證驗證匹配。
- 檢查`lmLog<timestamp>.txt`檔案，其中說明許可證安裝失敗的時間，以確定這是錯誤代碼2困難。
-

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

bwTrafficParser -m "Invalid license signature" lmLog2026.10.01-00.01.07.txt

...

true

2

Invalid license signature

false

...

- 以上資訊足以說明問題的根本原因是目標BroadWorks伺服器許可證對較新的主要BroadWorks伺服器版本有效，而當前的BroadWorks伺服器版本二進位制目錄install-license.pl指令碼不支援。

TAC到分類所需資訊

以下是Technical Assistance Center(TAC)進行分類所需的資訊：

- 當前的BroadWorks Server技術支援檔案
- /var/broadworks/logs/lmd/lmLog<timestamp>.txt說明此失敗，install-license.pl執行已因原因「許可證簽名無效」和錯誤代碼2而被拒絕。
- 未通過install-license.pl執行的新許可證文件。
- 包含此BroadWorks伺服器BW_CLI命令「qversions」的會話輸出日誌

緩解此問題的配置步驟

- 您可以以bwadmin使用者身份更改到升級目標新版本BroadWorks伺服器二進位制目錄，為目標新BroadWorks伺服器版本許可證檔案執行install-license.pl指令碼。

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
cd /usr/local/broadworks/
```

```
/bin/
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
./install-license.pl /bw/install/license_CXXXXX_
```

```
_R26.0_20260930.zip
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

- 或者，您可以先將BroadWorks伺服器升級到目標新BroadWorks伺服器版本。 升級操作將

/usr/local/broadworks/bw_base符號連結更改為新的BroadWorks伺服器版本目錄。 接下來，執行install-license.pl以安裝新的BroadWorks伺服器版本許可證檔案。

- 在安裝新的BroadWorks伺服器二進製版本階段期間，還有第三個選項可同時安裝新的BroadWorks伺服器許可證檔案。也就是說，在互動式安裝期間提供新許可證檔案的目錄和檔名，或者，如果使用installation.conf檔案執行非互動式安裝，該檔案具有指令LICENSE_FILE定義新許可證位置和檔名。

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

```
grep LICENSE_FILE /var/broadworks/installation.conf
```

```
LICENSE_FILE=/tmp/license_CXXXXX_CustomerName10022026_20261002.zip
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

相關資訊

- [Cisco BroadWorks軟體管理指南](#)



提示：文檔中計畫增強的BWKS-15676明確表明，您需要從目標BroadWorks伺服器二進位制目錄執行install-license.pl，才能安裝新許可證以準備伺服器升級。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。