

# 停用BroadWorks資料庫伺服器

## 目錄

---

## 簡介

本檔案介紹停用Cisco BroadWorks資料庫伺服器(DBS)的步驟。

## 必要條件

開始停用過程之前，請確保滿足以下前提條件：

- 已計畫專用維護視窗。
- 在維護時段之前已備份所有伺服器。
- 在維護時段之前，開啟Cisco TAC票證並提供來自所有相關的BroadWorks伺服器的完整技術支援輸出。

## 警告

此過程必須在計畫的維護時段內完成，以最大限度地減少服務中斷。

請注意，BroadWorks命令列介面(bwcli)級別在不同版本之間可能不同。請務必根據您特定的BroadWorks版本文檔來檢驗命令。

停用DBS涉及永久刪除資料。在繼續操作之前，請確保所有必要的歷史資料都已歸檔或遷移。

## PS/ADP伺服器CLI清理

如果Profile Server(PS)或Application Delivery Platform(ADP)伺服器僅專用於DBS，則停用操作非常簡單，但通常PS/ADP伺服器共用其他功能，並且僅需要刪除DBS功能。

### DBS專用伺服器

如果PS/ADP伺服器僅專用於DBS服務，您可以繼續關閉和最終刪除。

- 啟動專用PS/ADP伺服器的正常關閉。
- 在保留期過後，刪除專用的PS/ADP伺服器虛擬機器(VM)。

### 非DBS專用伺服器

對於不專用於DBS服務的PS伺服器，請使用delete和/或clear命令從這些CLI位置刪除所有相關資訊。

增強型呼叫中心報告(ECCR):

```
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases>
```

增強型通話記錄(ECL):

```
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases>
```

在PS/PS-ADP伺服器上，執行必要的命令以停止、取消部署和停用相關應用程式：

ECCR:

- CCReportDBM管理
- CCRreporting
- DBSObserver

ECL:

- 增強型CallLogsDBManagement
- ECLQuery

## 外部報告的CommPilot清理

清理CommPilot GUI並將使用者指向內建AS Reporting而不是停用的DBS。

指示指定的管理員使用者登入到CommPilot GUI並導航到每個SP/企業/組，以使用每個呼叫中心配置檔案下的覈取方塊禁用外部報告。

此外，還有一個稱為「呼叫中心外部報告設定」的區域，將「單選按鈕」設定為「關閉」。

## 作為CLI清理

應用於主應用伺服器(AS)的設定會複製到冗餘對中的輔助AS。

從主AS上的以下CLI位置刪除所有相關資訊：

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases/Sites>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases/Sites>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas>  
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas/Instances>
```

在兩台AS伺服器上，使用以下命令清除警報表：

```
AS_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> clearAll;y
```

## XSP/ADP伺服器應用程式清理

在所有擴展服務平台(XSP)/ADP伺服器上執行必要的命令，以停止、取消部署和停用相關應用程式：

- PublicReporting
- PublicECLQuery

## DBS停用

從以前引用該DBS的所有BroadWorks伺服器(AS、PS、XSP、ADP)上的主機檔案中刪除與DBS相關的所有條目。

使用以下命令啟動DBS伺服器的正常關閉：

```
init 0 shutdown
```

在保留期過後，刪除DBS虛擬機器(VM)。

## 疑難排解

如果在刪除架構時收到這些錯誤之一，則必須手動分離架構。

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Failed to write data to the configuration system
The database bwCentralizedDb refer to by schema type bweccr and schema instance bweccr does not exist o
```

或

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Cannot delete schema. Connections are currently open.
```

分離架構。

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances> clear bweccr bweccr dat
```

分離架構後，請再次執行delete命令。

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
```

如果bwCentralizedDb條目的刪除再次失敗，請重新設定DBS上的埠，並重試delete命令。

```
DBS_CLI/Applications/DbManagement/DbManager/Ports> set OracleNet 8523
```

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。