

為什麼效能度量bwNumberOfUsers和User License Count之間存在差異？

目錄

許可證使用者計數特定於使用的使用者許可證數量，而使用者總數（由計數器顯示）大於僅使用使用者許可證的數量。

不使用使用者許可證的使用者是虛擬使用者（話務台、呼叫中心、尋線組、GroupCall等）和TrunkGroup使用者，因此這兩個值之間不匹配。

有關詳細資訊，請參閱《系統工程指南》的「10.1.1.4已調配使用者」部分。

</php/xchange/node/422649>

範例：

```
AS_CLI/Monitoring/PM/Execution> get -f bwNumberOfUsers
標籤= bwNumberOfUsers
說明= \"提供BroadWorks系統上配置的使用者總數\"對象ID = .1.3.6.1.4.1.6431.1.2.16.1.2.0
Access =只讀
值= 390
```

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

```
...
使用者許可證：
已使用許可的名稱
=====
使用者許可50000141 49859
```

與許可證使用者計數相關的統計資訊包括：

- bwNumberOfLicensedUsers:BroadWorks系統上已許可使用者的數量（等於\"AS_CLI/System/Licensing> get\"命令提供的使用者許可證編號）
- bwNumberOfNonVirtualUsers:BroadWorks系統上的實際使用者數（不包括虛擬使用者）

附註

$\text{bwNumberOfLicensedUsers} = \text{bwNumberOfNonVirtualUsers} + \text{中繼組使用者}$ 。

TG使用者可通過

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

```
....
中繼使用者總數= 18
```

```
...
```

最後，\"服務許可證報告工具\"表示跟蹤BroadWorks系統上許可證使用的有效來源。

Xchange上提供了此工具的功能說明文檔，網址為：

</php/xchange/node/416300>