

Clarify DBS End of Life選項

目錄

[簡介](#)

[維護結束](#)

[更換資料庫和ECCR](#)

[升級DB](#)

[DBS功能終止](#)

簡介

本文檔介紹BroadWorks資料庫伺服器(DBS)在最終版本2024.09之後的選項。

維護結束

BroadWorks資料庫伺服器(DBS)和增強呼叫中心報告(ECCR)於2024年9月30日進入維護結束(EoM)。DBS的最後一個可用版本是2024.09。DBS的ECCR和ECL應用程式也停止使用，不再接收更新(請參閱[應用程式發行說明](#)中的2024.10_1.260版◆◆)

- CCRreporting
- CCReportDBM管理
- CCReportingRepository
- DBSObserver
- 增強型CallLogsDBManagement

此外，PublicReporting應用程式的最終版本（通常部署在XSP上）發佈於2025.02年。

更換資料庫和ECCR

ECCR功能和DBS已由呼叫中心事件記錄(CCR)取代。要使用CCR，必須實施第三方報告和資料庫解決方案，並刪除ECCR配置。使用ECCR時，應用程式伺服器(AS)以JSON的形式提供資料，並將資料傳送到第三方資料庫解決方案。要使用CCR，BroadWorks必須運行22.0版或更高版本。

在此目錄下啟用CCR功能：

AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>

AS上的檔案將顯示在此位置：

/var/broadworks/ccEventRecording/

有關詳細資訊，請參閱[CCR功能說明](#)。

升級DB

不再建議升級DBS，而是建議停用DBS。但是，如果必須升級DBS，則必須瞭解OS版本如何影響升級路徑。[軟體相容性清單](#)使DBS看起來比其更易於升級。

下表顯示BroadWorks DBS版本，因為它對應於受支援的作業系統：

R21:Linux 5、6
R22:Linux 5.9+、6.5+
2018.11至2020.08:Linux 6.5+、7
2020.11+:僅限Linux 7.5+
2022.07+:Linux 7.5+、8.5+
2024.07+:僅Linux 8
2024.09:上一版本，DBS維護結束

例如，在22.0版的Linux 6.5上運行的DBS首先需要升級到2020.08。然後，必須將其交換為運行Linux 7的硬體。然後，可以將DBS升級到2024.06（支援Linux 7的DBS的最後版本）。然後，DBS必須硬體交換到Linux 8才能升級到2024.09的最終版本。

DBS功能終止

建議不要在EoM日期後繼續使用DBS和ECCR。建議的操作是停用DBS和ECCR，並用CCER和第三方資料庫及報告解決方案替換它。

DBS在EoM日期後繼續運行。然而，它不再得到支援，無法保證繼續相容。DBS最終不再與BroadWorks系統的其他元件相容。第一個已知的不相容性是版本2025.07及更高版本。

BroadWorks版本2025.07將Java JDK升級到版本11。因此，為Java 8構建的應用程式與為Java 11構建的ADP之間不相容。由於ECCR應用程式是EoM，因此它們尚未為Java 11更新，因此無法部署於運行2025.07或更高版本的ADP上。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。