分段疑難排解:影響使用Azure的c9800無線控制器

目錄

簡介

症狀

ISE伺服器出錯

詳細日誌分析:

無線控制器EPC:

ISE TCP轉儲

Azure Side Capture with analysis:

<u>無線控制器端建議的解決方法:</u>

解決方案:

簡介

本文檔描述了Azure平台的一個已知問題,該問題導致由於處理亂序片段錯誤而導致資料包丟失。

症狀

受影響的產品:託管在Azure上的Catalyst 9800-CL無線控制器或託管在Azure上的身份服務引擎。

SSID設定:配置為使用中央身份驗證的802.1x EAP-TLS。

行為:在使用基於EAP-TLS的SSID的Azure平台上託管的9800-CL時,您可能會遇到連線問題。客戶端在身份驗證階段可能會遇到困難。

ISE伺服器出錯

錯誤代碼5411,指示請求方在EAP-TLS證書交換期間已停止與ISE的通訊。

詳細日誌分析:

以下是其中一個受影響配置的圖示:在9800無線控制器中,為802.1x設定SSID,並將AAA伺服器配置為EAP-TLS。當客戶端嘗試身份驗證時,特別是在證書交換階段,客戶端傳送超過無線控制器上最大傳輸單位(MTU)大小的證書。9800無線控制器接著將此大型封包分段,並將分段順序傳送到AAA伺服器。但是,這些片段未能以正確順序到達實體主機,因此導致封包捨棄。

以下是在使用者端嘗試連線時來自無線控制器的RA追蹤:

進入L2身份驗證狀態和EAP進程的客戶端已啟動

):RADIUS:已啟動5秒超時

```
2023/04/12 16:51:27.606414 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_9000004]進入請求狀態
2023/04/12 16:51:27.606425 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[0000.0000.0000:capwap_90000004]傳送EAPOL資料包
2023/04/12 16:51:27.606494 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_90000004]傳送的EAPOL資料包 — 版本:3,EAPOL型別:EAP,負
載長度: 1008,EAP-Type = EAP-TLS
2023/04/12 16:51:27.606496 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_90000004] EAP資料包 — 請求,ID:0x25
2023/04/12 16:51:27.606536 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_90000004] EAPOL資料包傳送到客戶端
2023/04/12 16:51:27.640768 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_90000004]收到的EAPOL資料包 — 版本:1,EAPOL型別:EAP,負
載長度:6, EAP-Type = EAP-TLS
2023/04/12 16:51:27.640781 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊
):[Client_MAC:capwap_90000004] EAP資料包 — 響應, ID:0x25
當無線控制器向AAA伺服器傳送存取要求,且封包大小低於1500位元組(這是無線控制器上的預設
MTU)時,會收到存取質詢,而不會出現任何複雜情況。
2023/04/12 16:51:27.641094 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:將訪問請求傳送到172.16.26.235:1812 id 0/6,len 552
2023/04/12 16:51:27.644693 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:接收自id 1812/6 172.16.26.235:0, Access-Challenge, len 1141
有時,客戶端可能會傳送其證書以進行身份驗證。如果封包大小超過MTU,會在進一步傳送之前將
其分段。
2023/04/12 16:51:27.758366 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:傳送訪問請求到172.16.26.235:1812 id 0/8,len 2048
2023/04/12 16:51:37.761885 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:已啟動5秒超時
2023/04/12 16:51:42.762096 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:ID 0/8重新傳輸到(172.16.26.235:1812,1813)
2023/04/12 16:51:32.759255 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
):RADIUS:ID 0/8重新傳輸到(172.16.26.235:1812,1813)
2023/04/12 16:51:32.760328 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊
```

2023/04/12 16:51:37.760552 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊

2023/04/12 16:51:42.762096 {wncd_x_R0-0}{1}:[radius] [19224]:(資訊

):RADIUS:ID 0/8重新傳輸到(172.16.26.235:1812,1813)

):RADIUS:ID 0/8重新傳輸到(172.16.26.235:1812,1813)

我們注意到封包大小為2048,超過預設MTU。因此,沒有來自AAA伺服器的響應。無線控制器將持續重新傳送訪問請求,直到達到最大重試次數。由於沒有響應,無線控制器將最終重置EAPOL進程

```
2023/04/12 16:51:45.762890 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊):[Client_MAC:capwap_90000004]在客戶端上發佈EAPOL_START
2023/04/12 16:51:45.762956 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊):[Client_MAC:capwap_90000004]進入init狀態
2023/04/12 16:51:45.762965 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊):[Client_MAC:capwap_90000004]在客戶端上發佈!AUTH_ABORT
2023/04/12 16:51:45.762969 {wncd_x_R0-0}{1}:[dot1x] [19224]:(資訊):[Client_MAC:capwap_90000004]進入重新啟動狀態
```

此程式處於循環中,並且客戶端僅停滯在身份驗證階段。

在無線控制器上捕獲的嵌入式資料包捕獲顯示,在與小於1500位元組的MTU進行多次訪問請求和質詢交換後,無線控制器將傳送一個大於1500位元組的訪問請求,該請求包含客戶端證書。此較大封包將進行分段。但是,沒有響應此特定訪問請求。無線控制器將繼續重新傳送此請求,直到達到最大重試次數,之後EAP-TLS會話將重新啟動。此事件序列不斷重複,表明客戶端嘗試進行身份驗證時出現EAP-TLS環路。請參閱下面提供的無線控制器和ISE的併發資料包捕獲,以瞭解更清楚的資訊。

無線控制器EPC:

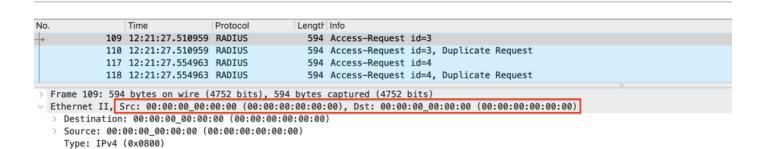
radius.c	ode == 1			
		Time	Protocol	Lengtr Info
	109	12:21:27.510959	RADIUS	594 Access-Request id=3
	110	12:21:27.510959	RADIUS	594 Access-Request id=3, Duplicate Request
	117	12:21:27.554963	RADIUS	594 Access-Request id=4
	118	12:21:27.554963	RADIUS	594 Access-Request id=4, Duplicate Request
	125	12:21:27.599959	RADIUS	594 Access-Request id=5
	126	12:21:27.599959	RADIUS	594 Access-Request id=5, Duplicate Request
	135	12:21:27.640958	RADIUS	594 Access-Request id=6
	136	12:21:27.640958	RADIUS	594 Access-Request id=6, Duplicate Request
	143	12:21:27.676951	RADIUS	594 Access-Request id=7
	144	12:21:27.676951	RADIUS	594 Access-Request id=7, Duplicate Request
	154	12:21:27.758948	RADIUS	714 Access-Request id=8
	796	12:21:32.759955	RADIUS	714 Access-Request id=8, Duplicate Request
	1130	12:21:37.761954	RADIUS	714 Access-Request id=8, Duplicate Request
	1868	12:21:42.762945	RADIUS	714 Access-Request id=8, Duplicate Request
	2132	12:21:45.796955	RADIUS	538 Access-Request id=9
	2133	12:21:45.796955	RADIUS	538 Access-Request id=9, Duplicate Request
	2144	12:21:45.854951	RADIUS	760 Access-Request id=10
	2145	12:21:45.854951	RADIUS	760 Access-Request id=10, Duplicate Request
	2168	12:21:45.914945	RADIUS	594 Access-Request id=11
	2169	12:21:45.914945	RADIUS	594 Access-Request id=11, Duplicate Request
	2176	12:21:45.959941	RADIUS	594 Access-Request id=12

WLC上的封包擷取

我們觀察到無線控制器正在傳送對特定訪問請求ID = 8的多個重複請求



附註:在EPC上,我們還注意到有一個對其他ID的重複請求。這就引出了一個問題:是否應該出現這種重複?對於這種重複是否應該出現,答案是肯定的。原因是在選擇了「Monitor Control Plane」選項的情況下,從無線控制器的GUI擷取擷取。因此,觀察幾個RADIUS封包的範例是正常的,因為這些封包是導向到CPU。在這種情況下,訪問請求必須同時包含源和目標MAC地址設定為00:00:00。



傳送到WLC上CPU的Radius存取要求

實際上只有具有指定來源和目的地MAC位址的存取要求才能從無線控制器發出。

```
Length Info
No.
                 Time
                                 Protocol
             109 12:21:27.510959 RADIUS
                                                   594 Access-Request id=3
             110 12:21:27.510959 RADIUS
                                                   594 Access-Request id=3,
                                                   594 Access-Request id=4
             117 12:21:27.554963 RADTUS
             118 12:21:27.554963 RADIUS
                                                   594 Access-Request id=4, Duplicate Request
  Frame 110: 594 bytes on wire (4752 bits), 594 bytes captured (4752 bits)
Ethernet II, Src: Microsoft
   > Destination: 12:34:56:78:9a:bc (12:34:56:78:9a:bc)
     Source: Microsoft_95:42:9e (00:22:48:95:42:9e)
     Type: IPv4 (0x0800)
```

傳送到AAA伺服器的Radius訪問請求

有問題的Access請求(由ID = 8標識),這些請求被多次傳送,並且沒有從AAA伺服器看到響應。 進一步調查後,我們發現對於Access-request ID=8,UDP分段是由於大小超出MTU造成的,如下所示:

```
147 12:21:27.683955 TLSv1.2
                                    104 Server Hello, Certificate, Server Key Exchange, Certificate Request, Server Hello Done
148 12:21:27.683955 EAP
                                     104 Request, TLS EAP (EAP-TLS)
149 12:21:27.756949 CAPWAP-Data
                                    1450 CAPWAP-Data (Fragment ID: 50383, Fragment Offset: 0)
                                     188 Response, TLS EAP (EAP-TLS)
150 12:21:27.756949 EAP
151 12:21:27.756949 EAP
                                    1580 Response, TLS EAP (EAP-TLS)
                                    1410 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=0, ID=b156) [Reassembled in #154]
152 12:21:27.758948 IPv4
153 12:21:27.758948 IPv4
                                    1410 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=0, ID=b156) [Reassembled in #154]
154 12:21:27.758948 RADIUS
                                    714 Access-Request id=8
155 12:21:27.758948 IPv4
                                     714 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=1376, ID=b156)
156 12:21:28.084987 TLSv1.2
                                    1070 Application Data
```

WLC封包擷取時發生分段

```
> Frame 152: 1410 bytes on wire (11280 bits), 1410 bytes captured (11280 bits)
 Ethernet II, Src: 00:00:00_00:00:00 (00:00:00:00:00), Dst: 00:00:00_00:00:00 (00:00:00:00:00)
  > Destination: 00:00:00 00:00:00 (00:00:00:00:00:00)
  > Source: 00:00:00_00:00:00 (00:00:00:00:00:00)
    Type: IPv4 (0x0800)
Internet Protocol Version 4, Src: 10.100.9.15, Dst: 172.16.26.235
    0100 .... = Version: 4
     .... 0101 = Header Length: 20 bytes (5)
  > Differentiated Services Field: 0x00 (DSCP: CS0, ECN: Not-ECT)
    Total Length: 1396
    Identification: 0xb156 (45398)
  > 001. .... = Flags: 0x1, More fragments
     ...0 0000 0000 0000 = Fragment Offset: 0
    Time to Live: 64
    Protocol: UDP (17)
    Header Checksum: 0xc9b4 [validation disabled]
     [Header checksum status: Unverified]
    Source Address: 10.100.9.15
    Destination Address: 172.16.26.235
     [Reassembled IPv4 in frame: 154]
> Data (1376 bytes)
```

分段的資料包 — I

```
Frame 153: 1410 bytes on wire (11280 bits), 1410 bytes captured (11280 bits)

    Ethernet II, Src: Microsoft

                                                                        Dst: 1
    > Destination: 12:34:56:78:9a:bc (12:34:56:78:9a:bc)
    > Source: Microsoft_95:42:9e (00:22:48:95:42:9e)
      Type: IPv4 (0x0800)
Internet Protocol Version 4, Src: 10.100.9.15, Dst: 172.16.26.235
      0100 .... = Version: 4
       .... 0101 = Header Length: 20 bytes (5)
    > Differentiated Services Field: 0x00 (DSCP: CS0, ECN: Not-ECT)
      Total Length: 1396
      Identification: 0xb156 (45398)
    > 001. .... = Flags: 0x1, More fragments
       ...0 0000 0000 0000 = Fragment Offset: 0
      Time to Live: 64
      Protocol: UDP (17)
      Header Checksum: 0xc9b4 [validation disabled]
       [Header checksum status: Unverified]
      Source Address: 10.100.9.15
      Destination Address: 172.16.26.235
       [Reassembled IPv4 in frame: 154]
分段的資料包 —Ⅱ
                                            1410 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=0, ID=b156) [Reassembled in #154]
           152 12:21:27.758948 TPv4
                                            1410 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=0, ID=b156) [Reassembled in #154]
           153 12:21:27.758948 IPv4
           154 12:21:27.758948 RADIUS
                                             714 Access-Request id=8
                                             714 Fragmented IP protocol (proto=UDP 17, off=1376, ID=b156)
           155 12:21:27.758948 IPv4
 Frame 154: 714 bytes on wire (5712 bits), 714 bytes captured (5712 bits)
 Ethernet II, Src: 00:00:00_00:00:00 (00:00:00:00:00), Dst: 00:00:00_00:00:00 (00:00:00:00:00:00)
Internet Protocol Version 4, Src: 10.100.9.15, Dst: 172.16.26.235
    0100 .... = Version: 4
    .... 0101 = Header Length: 20 bytes (5)
  > Differentiated Services Field: 0x00 (DSCP: CS0, ECN: Not-ECT)
    Total Length: 700
    Identification: 0xb156 (45398)
  > 000. .... = Flags: 0x0
    ...0 0000 1010 1100 = Fragment Offset: 1376
    Time to Live: 64
    Protocol: UDP (17)
    Header Checksum: 0xebc0 [validation disabled]
    [Header checksum status: Unverified]
    Source Address: 10.100.9.15
    Destination Address: 172,16,26,235
  v [3 IPv4 Fragments (2056 bytes): #152(1376), #153(1376), #154(680)]
[Frame: 152, payload: 0-1375 (1376 bytes)]
    > [Frame: 153, payload: 0-1375 (1376 bytes)]
      [Frame: 154, payload: 1376-2055 (680 bytes)]
      [Fragment count: 3]
      [Reassembled IPv4 length: 2056]
```

重組封包

為了交叉驗證,我們檢查了ISE日誌,發現無線控制器上已分段的訪問請求根本未被ISE接收。

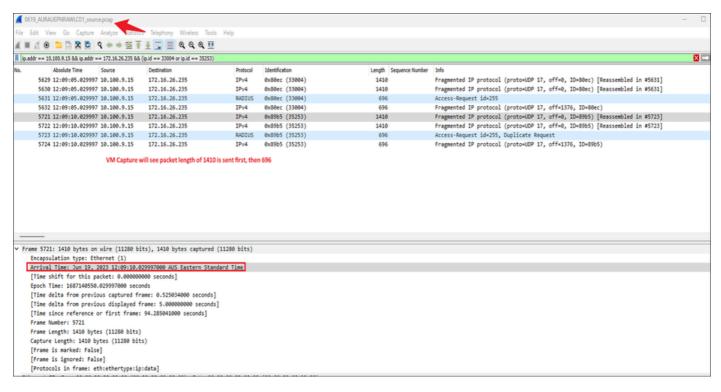
ISE TCP轉儲

radius.code == 1							
0.	Time	Protocol	Lengtr Info				
1	12:21:27.387158	RADIUS	538 Access-Request id=0				
3	12:21:27.428304	RADIUS	760 Access-Request id=1				
5	12:21:27.492019	RADIUS	594 Access-Request id=2				
7	12:21:27.527949	RADIUS	594 Access-Request id=3				
9	12:21:27.572272	RADIUS	594 Access-Request id=4				
11	12:21:27.617147	RADIUS	594 Access-Request id=5				
13	12:21:27.657917	RADIUS	594 Access-Request id=6				
15	12:21:27.694381	RADIUS	594 Access-Request id=7				
17	12:21:45.814195	RADIUS	538 Access-Request id=9				
19	12:21:45.871163	RADIUS	760 Access-Request id=10				
21	12:21:45.932076	RADIUS	594 Access-Request id=11				
23	12:21:45.977012	RADIUS	594 Access-Request id=12				
25	12:21:46.018562	RADIUS	594 Access-Request id=13				

在ISE終端捕獲

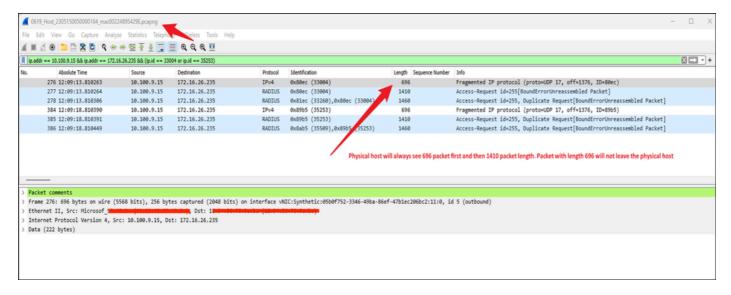
Azure Side Capture with analysis:

Azure團隊對Azure內的物理主機執行捕獲。在Azure主機內的vSwitch上捕獲的資料表明UDP資料包的到達順序有誤。由於這些UDP片段的順序不正確,Azure正在丟棄它們。下面是同時從Azure端和無線控制器捕獲的訪問請求ID = 255,其中明視訊記憶體在資料包順序錯誤的問題:無線控制器上的封裝封包擷取(EPC)會顯示分段封包從無線控制器中離開的順序。



WLC上分段封包的序列

在實體主機上,封包到達的順序不正確



Azure End上的捕獲

由於資料包以錯誤的順序到達,並且物理節點被程式設計為拒絕任何亂序幀,因此資料包會被立即丟棄。這種中斷會導致身份驗證過程失敗,使客戶端無法進入身份驗證階段。

無線控制器端建議的解決方法:

從版本17.11.1開始,我們正在實施對Radius/AAA資料包中的巨型幀的支援。此功能允許c9800控制器避免將AAA封包分段,前提是在控制器上設定了以下組態。請注意,要完全避免這些資料包的分段,必須確保每個網路躍點(包括AAA伺服器)都與巨型幀資料包相容。對於ISE,從3.1版本開始支援巨型幀。

無線控制器上的介面組態:

C9800-CL(config)#interface

C9800-CL(config-if) # mtu

C9800-CL(config-if) # ip mtu

[1500 to 9000]

無線控制器上的AAA伺服器配置:

C9800-CL(config)# aaa group server radius

C9800-CL(config-sg-radius) # server name

C9800-CL(config-sg-radius) # ip radius source-interface

以下簡要說明無線LAN控制器(WLC)上的MTU(最大傳輸單元)設定為3000位元組時Radius封包。 小於3000位元組的資料包無需分段即可無縫傳送:

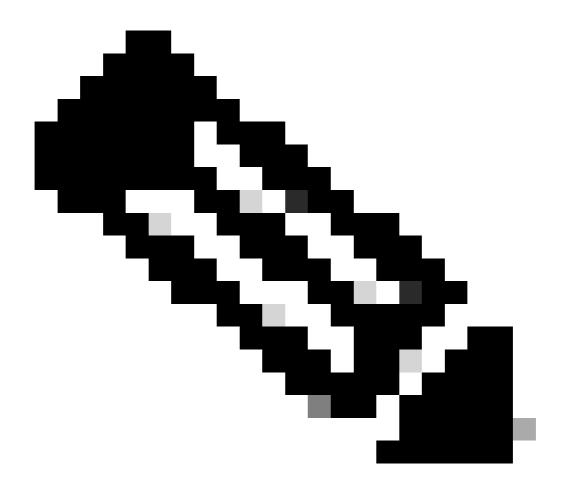
```
1020 10:08:11.177984 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199
1021 10:08:11.177984 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1119 10:08:16.194981 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1120 10:08:16.194981 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1223 10:08:21.179983 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1224 10:08:21.179983 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1451 10:08:26.180990 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
1452 10:08:26.180990 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
2470 10:08:31.181982 RADIUS
                                     2075 Access-Request id=199, Duplicate Request
```

WLC上的封包擷取(增加MTU)

透過以此方式設定組態,無線控制器可以傳輸封包,而不會將其分段,且完整傳送封包。但是,由 於Azure雲不支援巨型幀,因此無法實施此解決方案。

解決方案:

- 從無線控制器的封裝封包擷取(EPC)中,我們觀察到封包是以正確的順序傳送的。然後,接收 主機便有責任正確重組這些請求並繼續處理,在這種情況下,Azure端不會發生此類操作。
- 要解決UDP資料包順序錯誤的問題enable-udp-fragment-reordering,需要在Azure上啟用該選項。
- 您必須向Azure支援團隊尋求有關此問題的幫助。Microsoft已承認此問題。



附註:必須注意的是,此問題並非只有無線LAN控制器(WLC)獨有。 不同的 RADIUS伺服器(包括ISE、Forti Authenticator和RTSP伺服器)上也遇到類似的有序 的UDP資料包問題,尤其是當這些伺服器在Azure環境中運行時。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。