

排除NCS 5500系列中連續暫停幀的泛洪故障

目錄

[簡介](#)

[問題描述](#)

[暫停幀是什麼？為什麼會出現問題？](#)

[此錯誤訊息的細目：](#)

[如何辨識問題？](#)

[疑難排解步驟](#)

簡介

本文檔介紹對NCS 5500系列裝置上的連續暫停幀泛洪問題進行故障排除和解決的步驟。

問題描述

路由器上充斥著給定的日誌：

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

暫停幀是什麼？為什麼會出現問題？

暫停幀是網路流量控制中使用的一種機制，用於在接收裝置過載時暫時停止資料傳輸。但是，過多的暫停幀可能會嚴重影響網路效能。

此錯誤訊息的細目：

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

此日誌條目表示在指定介面上檢測到與平台轉發卡(PFC)監視器相關的特定事件「全局暫停」幀。

優先順序流量控制：PFC是對乙太網流量控制的增強，可提供基於優先順序的暫停幀功能。

全局暫停幀：全局暫停幀是影響介面上所有優先順序的暫停幀，會在短時間內有效地停止介面上的所有流量。

PFC監視程式：監視網路介面上的PFC狀態。如果檢測到過度使用暫停幀（這可能表明存在擁塞或配置錯誤），它會記錄錯誤。

如何辨識問題？

1. 驗證是否遇到給定的日誌並且是連續的。

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

2. 運行show命令三次，檢視Input pause frames輸出的增加：

```
#show controllers <> all | i pause
```

如果該值在1分鐘時間範圍內以超過1M的順序增加，則說明我們遇到此問題：

輸出範例：

```
#show controllers tenGigE 0/0/0/1 all | i pause  
Fri Apr 24 07:39:29.282 UTC  
Input pause frames = 990741176  
Output pause frames = 0
```

疑難排解步驟

1. 使用 `show interfaces HundredGigE0/3/0/24` 命令檢查介面狀態。
2. 使用 `show running-config interface HundredGigE0/3/0/24` 命令檢查配置錯誤。
3. 物理層故障排除：驗證所有物理連線（包括電纜和收發器）是否處於良好狀態且連線正確。
4. 重設介面：作為最後的方法，您可以嘗試重設介面，檢視是否清除條件。但是，這會導致服務短暫中斷，因此必須謹慎處理。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。