

將CBW AP重置回出廠預設設定

目標

本文的目的是向您展示兩種將Cisco Business Wireless(CBW)存取點(AP)重設為出廠預設值的方法。

如果您不熟悉本文檔中的術語，請檢視[思科業務：新字詞彙表](#)。

如果要重新啟動但保留您的設定，請改為檢視[重新啟動提示](#)。

適用裝置 | 韌體版本

- 140AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 (下載最新版本)
- 141ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 (下載最新版本)
- 142ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 (下載最新版本)
- 143ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 (下載最新版本)
- 145AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 (下載最新版本)
- 240AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))

目錄

- [使用Web使用者介面重置為出廠設定](#)
- [使用開啟的回形針重置為出廠設定](#)
- [特殊注意事項](#)

簡介

CBW AP基於802.11 a/b/g/n/ac(Wave 2)，帶有內建天線。這些AP支援最新的802.11ac Wave 2標準，以實現更高的效能、更出色的訪問能力和更高的網路密度。它們通過高度安全可靠的無線連線提供行業領先的效能，提供強大的移動終端使用者體驗。

CBW AP可用作傳統的獨立裝置或網狀網路的一部分。

如果您想瞭解CBW網狀網的基本知識，請檢視：

- [常見問題](#)
- [Cisco Business：歡迎使用無線網狀網路](#)

有時，您可能會想要將AP重置回出廠預設設定並從頭開始。重置為出廠預設設定時，將丟失所有配置。您需要從頭開始重新設定裝置，以確保擁有連線詳細資訊。

使用Web使用者介面重置為出廠設定

初學者幫助

此切換部分突出顯示初學者提示。

登入

登入到主AP的Web使用者介面(UI)。為此，請開啟Web瀏覽器並輸入 <https://ciscobusiness.cisco.com> 在繼續操作之前，您可能會收到警告。輸入您的憑據。您也可以通過將 [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (主AP的) 輸入Web瀏覽器來訪問主AP。

工具提示



如果您對使用者介面中的欄位有疑問，請檢查是否提供如下所示的工具提示：

查詢「Expand Main Menu (展開主選單)」圖示時遇到問題？



導航到螢幕左側的選單，如果未看到選單按鈕，請按一下此圖示開啟側欄選單。

思科企業應用程式

這些裝置具有配套應用，這些應用與Web使用者介面共用一些管理功能。Web使用者介面中的所有功能在應用中並非都可用。

[下載iOS應用](#) [下載Android應用](#)

常見問題

如果您還有未回答的問題，可以查閱我們的常見問題文檔。 [常見問題](#)

步驟 1

如果接入點尚未開啟，請將其開啟。檢查指示燈的狀態。當LED指示燈呈綠色閃爍時，請繼續執行下一步。

啟動接入點大約需要8-10分鐘。LED將以多個模式閃爍綠燈，在再次變為綠色之前，會快速交替顯示綠色、紅色和琥珀色。LED的顏色強度和色調可能變化很小。

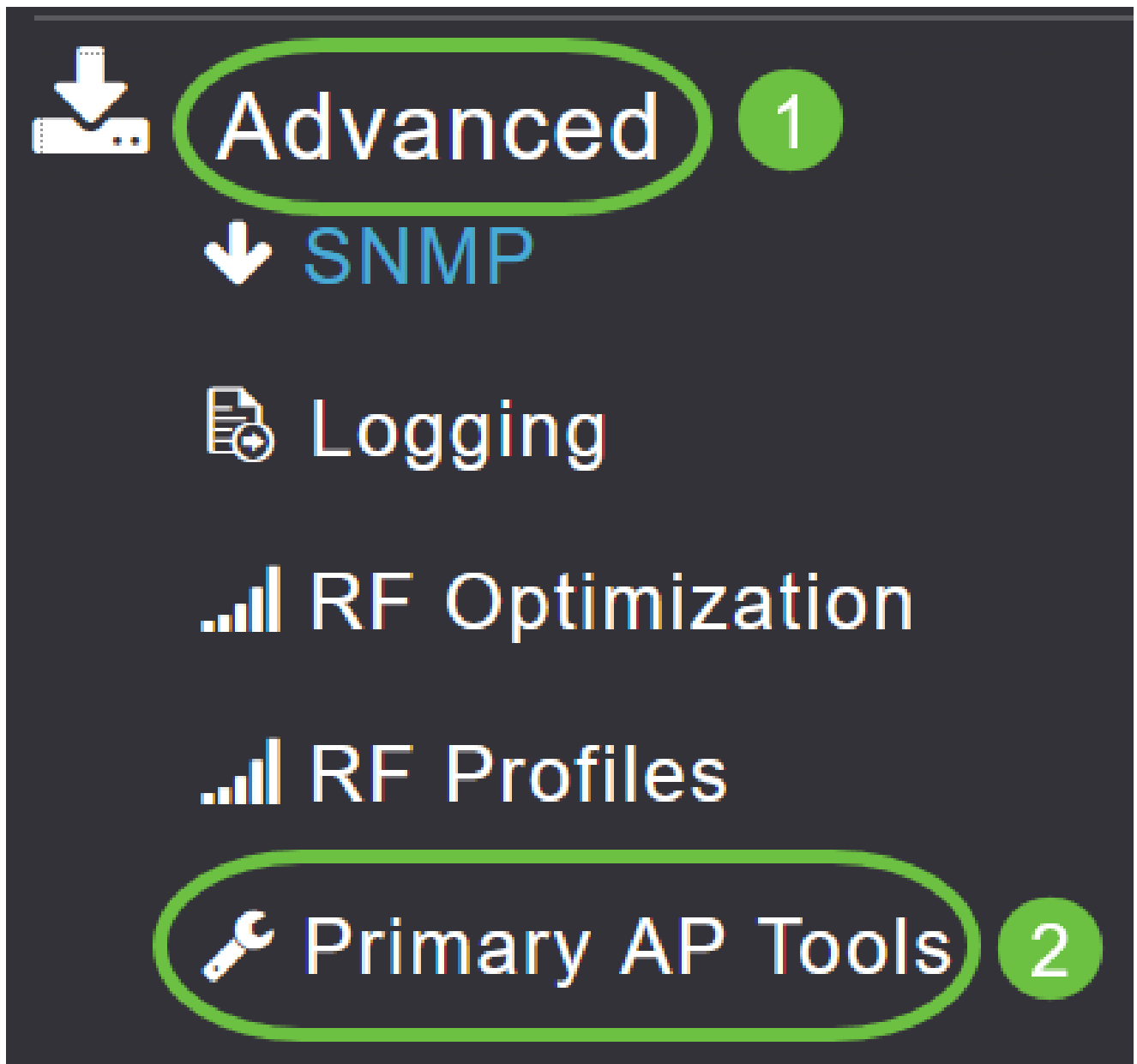
步驟 2

登入到主AP的Web UI。開啟Web瀏覽器並輸入 <https://ciscobusiness.cisco>。如果這是您首次訪問該站點，則需要輸入 <http://ciscobusiness.cisco>。在繼續操作之前，您可能會收到警告。輸入您的憑據。

您還可以在Web瀏覽器中輸入主AP的IP地址來訪問Web UI。

步驟 3

從Web UI選單中，選擇Advanced > Primary AP Tools。



步驟 4

點選Configuration Management選項卡。向下滾動並選擇Reset to Factory Default Settings。這將刪除所有配置並將所有設定恢復為預設設定。

Primary AP Tools



[Restart Primary AP](#)

[Configuration Management](#)

[Troubleshooting Files](#)

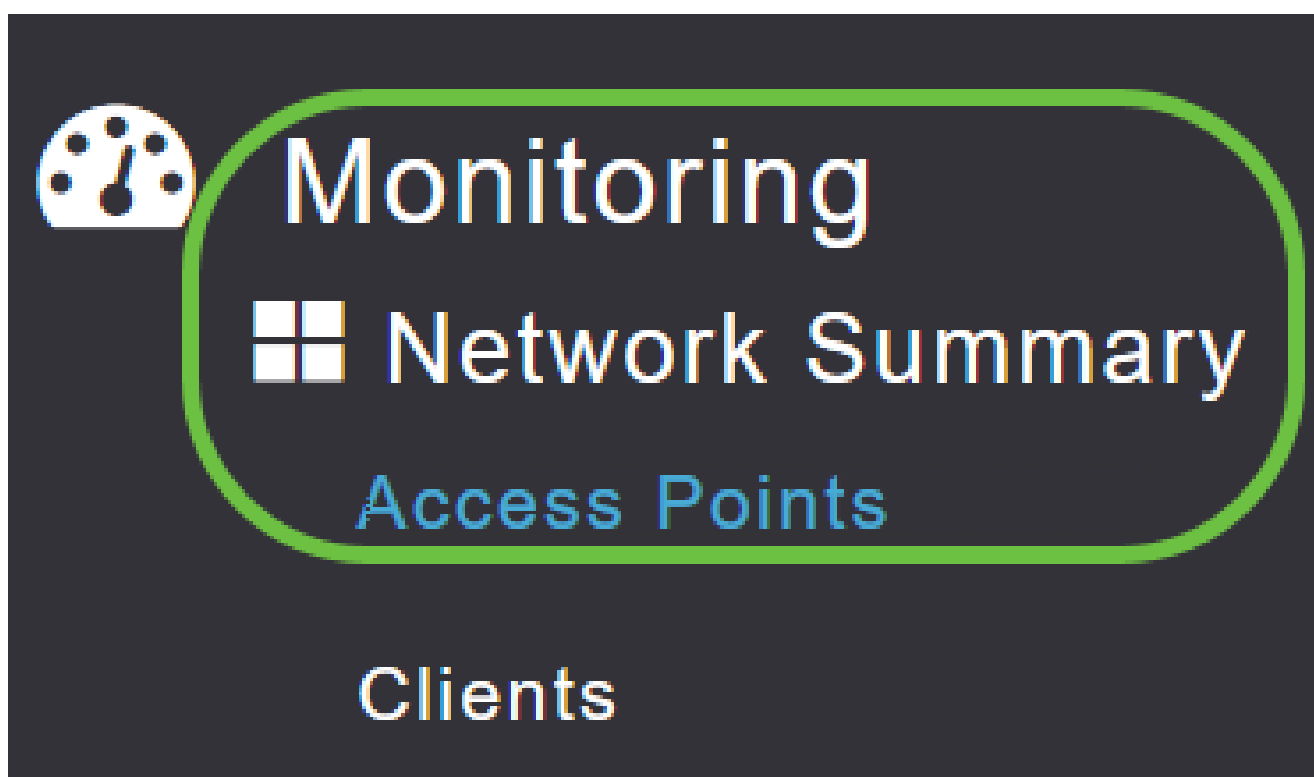
[Troubleshooting Tools](#)

[Upload File](#)

從軟體版本10.3.1.0開始，您可以重置非主AP。如果您沒有最新版本，請[點選此處更新您的思科企業無線接入點的軟體](#)。

步驟 5

要重置支援主要的AP或網狀擴展器，請導航到監控>網路摘要>接入點。



步驟 6

選擇非主AP。

Access Points

2.4GHz

5GHz

P Primary AP

E Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Client	Usage	Uptime	Admin Status	Operational Status	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

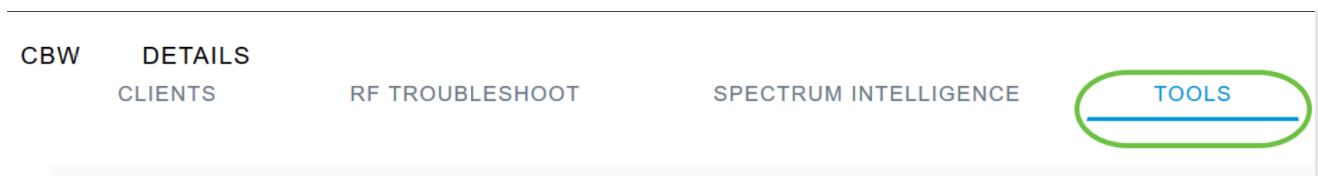
1 1

25 items per page

1 - 3 of 3 items

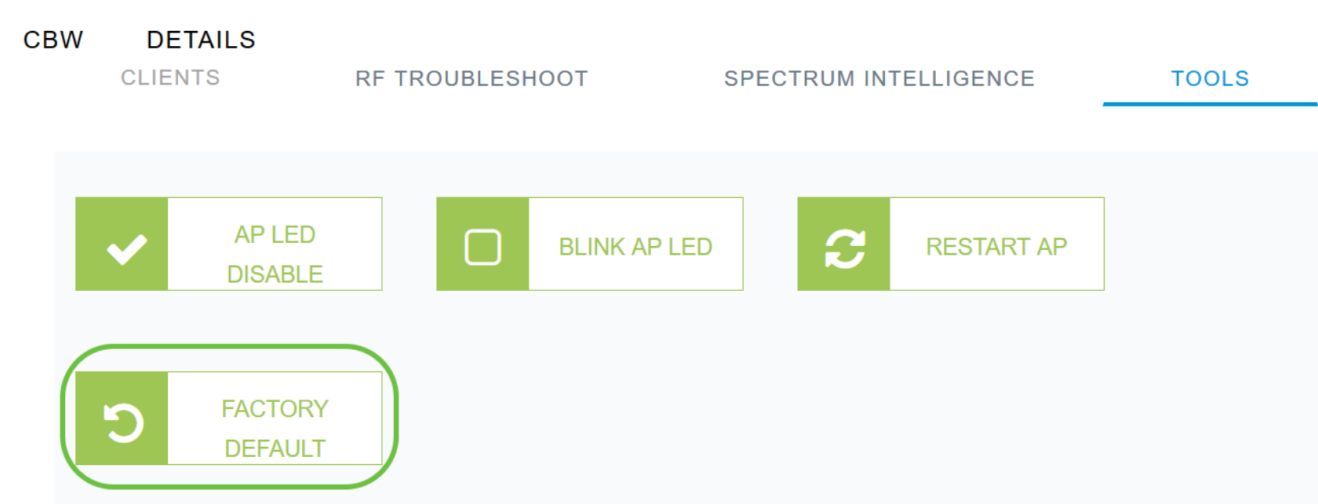
步驟 7

向下滾動到AP詳細資訊部分，然後選擇Tools頁籤。



步驟 8

按一下「Factory Default」按鈕。



使用開啟的回形針重置為出廠設定

如果您可直接訪問AP，則只需使用開啟的回形針或適合「模式」按鈕內部的其它薄而強大的對象。確保電源已關閉。按住裝置的「模式」按鈕，然後開啟AP的電源。幾秒鐘後，裝置LED將開始交替閃爍綠色/琥珀色燈20秒，然後切換到綠色/關閉。一旦發光二極體(LED)模式變為綠色/熄滅，放開「模式」按鈕並允許裝置繼續啟動。

在按下「模式」按鈕時，145AC LED在20秒的倒數過程中會閃爍紅色/琥珀色燈。

時機決定一切：

- 應按住「模式」按鈕，然後再加電。開啟AP電源後，繼續按下「模式」按鈕30秒鐘，然後再放開。
- 如果在啟動後按下「模式」按鈕，將忽略出廠預設重置。
- 如果按下「模式」按鈕超過60秒，將忽略出廠預設重置。



如果使用開啟的回形針步驟重置主AP，則可能仍要在網路中的所有其他AP上執行重置。

特殊注意事項

如果您使用許多預設設定，則不應存在重置為出廠預設設定的問題。但是，以下情況可能適用：

- 當您執行主AP重置時，從屬AP上的自定義無線電設定不會重置。
- 如果您在執行原始「零日」配置時設定了網橋組名稱，建議您使用相同的網橋組名稱，或者從屬AP可以每10-15分鐘斷開一次連線，以搜尋舊的網橋組名稱。要解決此問題，請簽出網橋組名稱。
- 執行重置後，您可能需要使用<http://ciscobusiness.cisco>登入以執行零日配置，而不是使用https://統一資源定位器(URL)。

結論

現在，您可在思科企業無線AP上執行出廠重置操作時獲得一些提示。這應能幫助您重新開始使用無線接入點。

[網狀網簡介](#) [網狀網路常見問題](#) [思科業務無線模式解碼器](#) [重新引導提示](#) [重設為出廠預設值](#) [零日：通過應用/Web配置](#) [移動應用與Web UI](#) [思科企業無線網狀網路的最佳實踐](#) [允許清單](#) [更新軟體](#) [熟悉CBW應用](#) [疑難排解](#) [時間設定](#) [紅色LED故障排除](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。