

# 思科企業無線：移動應用與Web UI功能

## 目標

本文旨在明確概述思科企業無線應用支援與思科企業無線(CBW)網路室內環境的Web使用者介面(UI)相比的功能。

如果您不熟悉本文檔中的術語，請檢視[思科業務：新字詞彙表](#)。

## 適用裝置 | 軟體版本

- 140AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 141ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 142ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 143ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 145AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 240AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0([下載最新版](#))

## 簡介

思科企業無線(CBW)存取點(AP)和網狀延伸器提供專為中小型企業設計的易於部署的解決方案。

思科企業無線接入點通過Web使用者介面進行管理。要使用此介面，您的瀏覽器必須是以下其中之一：

·Microsoft Internet Explorer 10或更高版本

·Apple Safari版本7或更高版本

·Mozilla Firefox版本33或更高版本

·Google Chrome版本38或更高版本

此外，思科業務無線接入點和網狀擴展器可通過思科業務無線應用直接從您的流動裝置操作，思科業務無線應用是一個直觀的客戶端應用，可簡化傳統的無線網路部署難題。您需要以下作業系統之一在移動應用上運行思科業務無線，請導航至

·Android 5.0或更高版本

·iOS 8.0版或更高版本

Web UI和移動應用程式都將進行更新。本文在Cisco Business Wireless AP發佈時準確無誤。可以更改或新增在發佈本文時不可用的功能。要訪問所有可用功能，請確保您運行的是Web UI軟體的[最新版本](#)和移動應用程式的最新版本。

## 思科業務無線支援 (按功能)

Web UI和Mobile App中的大多數可用選項是通用的。但是，有一些選項在Web UI中可用，但在Mobile App中不可用，反之亦然。請參考下面的比較表，以瞭解有關可用選項的詳細資訊。要跳轉到您感興趣的部分，請按ctrl並按一下以下任何超連結。

使用Web UI時，除非處於「Expert View」狀態，否則不會顯示所有選項。要輸入專家檢視，請選擇Web UI右上方的箭頭圖示。



在初始設定期間，使用移動應用最輕鬆。

此切換部分突出顯示初學者提示。

## 登入

登入到主AP的Web使用者介面(UI)。為此，請開啟Web瀏覽器並輸入 <https://ciscobusiness.cisco.com> 在繼續操作之前，您可能會收到警告。輸入您的憑據。您也可以通過將 [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) ( 主AP的 ) 輸入Web瀏覽器來訪問主AP。

## 工具提示

如果您對使用者介面中的欄位有疑問，請檢查是否提供如下所示的工具提示：



## 查詢「擴展主選單」圖示時遇到問題？

導航到螢幕左側的選單，如果未看到選單按鈕，請按一下此圖示開啟側欄選單。



## 思科企業無線應用程式

這些裝置具有配套應用，這些應用與Web使用者介面共用一些管理功能。Web使用者介面中的所有功能在應用中均不可用。

[下載iOS應用](#) [下載Android應用](#)

## 常見問題

如果您還有未回答的問題，可以查閱我們的常見問題文檔。 [常見問題](#)

## Web UI和應用上可用的功能

功能	存在於Web使用者介面中	存在於移動應用程式中
<a href="#">檢視AP使用情況和關聯的客戶端數量</a>	是	是
<a href="#">新增無線LAN(WLAN)</a>	是	是
<a href="#">關聯客戶端的MAC地址/主機名和IP地址詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">網路摘要 ( 接入點、活動客戶端、欺詐和干擾源 )</a>	是	是
<a href="#">資料使用量方面頂級接入點的詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">按資料使用量排名靠前的客戶端的詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">主要訪客使用者端的詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">熱門應用程式的詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">熱門無線LAN(WLAN)的詳細資訊</a>	是	是
<a href="#">無線控制面板(最大配置的資料速率、客戶端功能 — 空間流、最大協定)</a>	是	是
<a href="#">AP效能 — 通道利用率 — 頂級AP, 干擾 — 頂級AP</a>	是	是
<a href="#">客戶端效能 — 訊號強度、訊號品質、連線速率、客戶端連線狀態</a>	是	是

[接入點檢視 — 接入點完整摘要](#)  
[Client View — 客戶端的完整摘要](#)  
[Ping工具 \( IP和域名 \)](#)  
[用於儲存裝置配置並將裝置恢復為出廠預設設定的選項](#)  
[軟體更新](#)

是  
是  
是  
是  
是

是  
是  
是  
是  
是

### 僅Web UI上可用的功能

功能  
[RF最佳化](#)  
[下載技術支援檔案](#)  
[Radius響應測試](#)  
[配置和檢視日誌詳細資訊](#)  
[頻譜智慧](#)  
[RF疑難排解](#)  
[SNMP、NTP、mDNS和Umbrella的配置選項](#)

功能	存在於Web使用者介面中	存在於移動應用程式中
RF最佳化	是	否
下載技術支援檔案	是	否
Radius響應測試	是	否
配置和檢視日誌詳細資訊	是	否
頻譜智慧	是	否
RF疑難排解	是	否
SNMP、NTP、mDNS和Umbrella的配置選項	是	否

### 僅應用上可用的功能

功能  
[觸控ID身份驗證](#)  
[頂級作業系統的詳細資訊](#)  
[客戶端效能 — \( 連線分數、連線協定 \)](#)  
[速度測試工具 \( 內部和網際網路 \)](#)  
[訪問與產品相關的線上資源的選項](#)

功能	存在於Web使用者介面中	存在於移動應用程式中
觸控ID身份驗證	否	是
頂級作業系統的詳細資訊	否	是
客戶端效能 — ( 連線分數、連線協定 )	否	是
速度測試工具 ( 內部和網際網路 )	否	是
訪問與產品相關的線上資源的選項	否	是

## 在Web UI和Mobile應用程式上均可用

### 檢視AP使用情況和關聯的客戶端數量

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Access Points。

The screenshot displays the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. On the left, a navigation sidebar is visible with the 'Monitoring' section expanded, and 'Network Summary' selected. The main area shows the 'Access Points' configuration page, which includes a table with the following data:

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB

在移動應用上，選擇Devices。

The mobile application interface shows the 'Mesh' section. At the top, there is a search bar and a toggle switch. Below the search bar, there are two frequency selection buttons: '2.4GHz' and '5GHz'. The '5GHz' button is currently selected.

## 新增無線LAN(WLAN)

在Web UI上，導航至Wireless Settings > WLANs。選擇Add new WLAN/RLAN。

The screenshot shows the Cisco Business Wireless 140AC Access Point Web UI. On the left, the 'Monitoring' menu is expanded, with 'Wireless Settings' selected and 'WLANs' highlighted. A green circle with the number '1' is around 'WLANs'. Below the menu, the 'WLANs' page is displayed. A green circle with the number '2' is around the 'Add new WLAN/RLAN' button. Below the button is a table with the following data:

Action	Active	Type	Name	SSID
	Enabled	WLAN	EZ1K	EZ1K

在移動應用上，選擇WLAN。

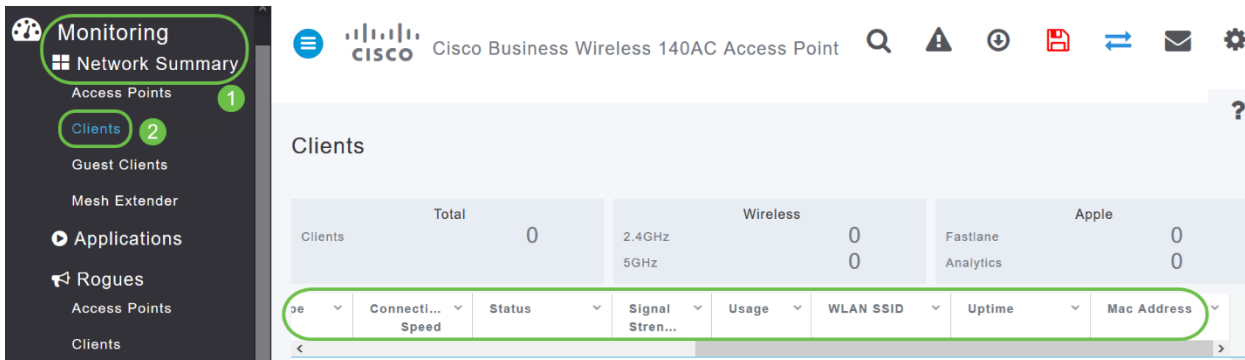
The screenshot shows the Cisco Business Wireless 140AC Access Point mobile app. At the top, there is a status bar with a red indicator, signal strength, and 83% battery. Below the status bar, there is a button labeled 'Add New WLAN'. Below the button is a table with the following data:

SSID	Security Policy	Radio Policy
● CBWireless	Personal(WPA2)	ALL
● EZ1KWireless 2	Personal(WPA2)	ALL

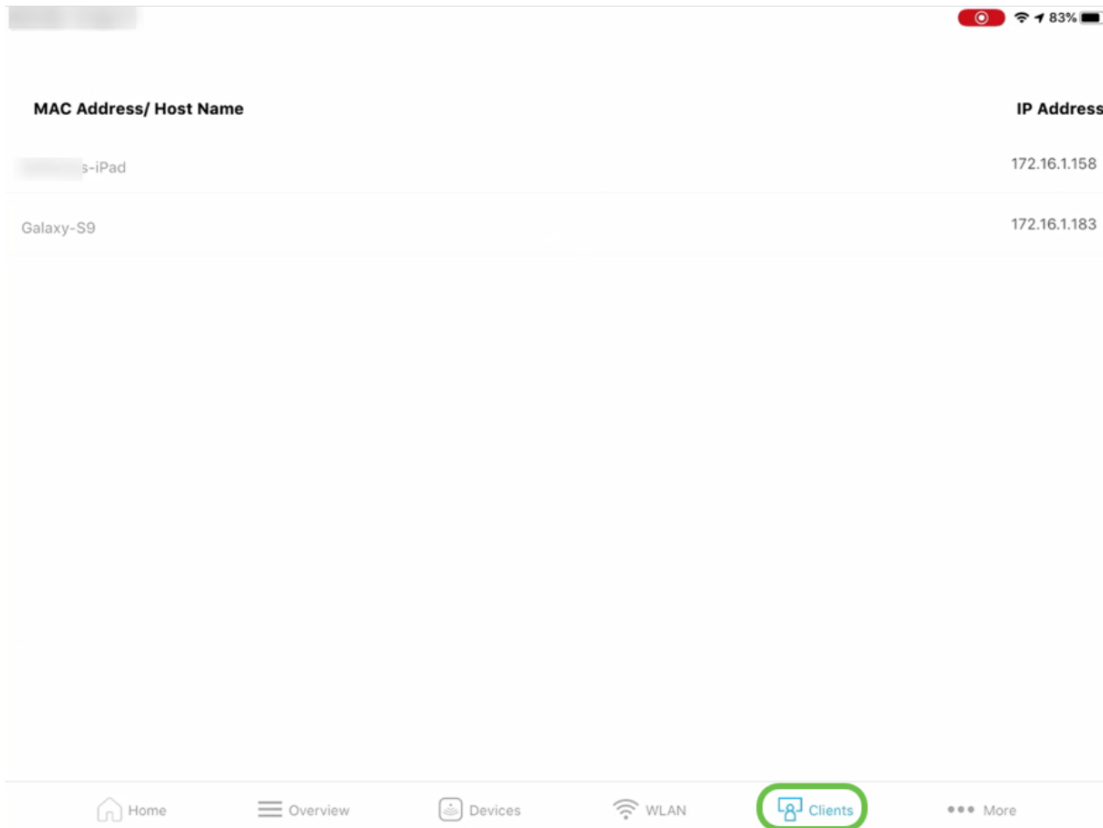
At the bottom, there is a navigation bar with icons for Home, Overview, Devices, WLAN (highlighted with a green circle), Clients, and More.

## 關聯客戶端的MAC地址/主機名和IP地址詳細資訊

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Clients。

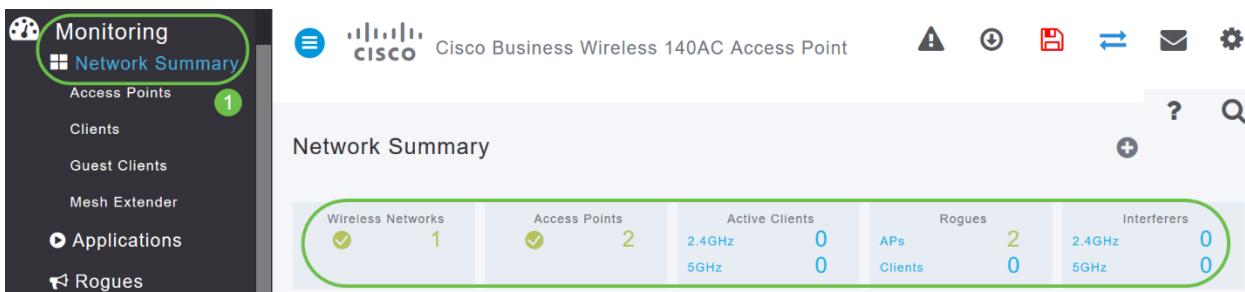


在移動應用上，選擇Clients。

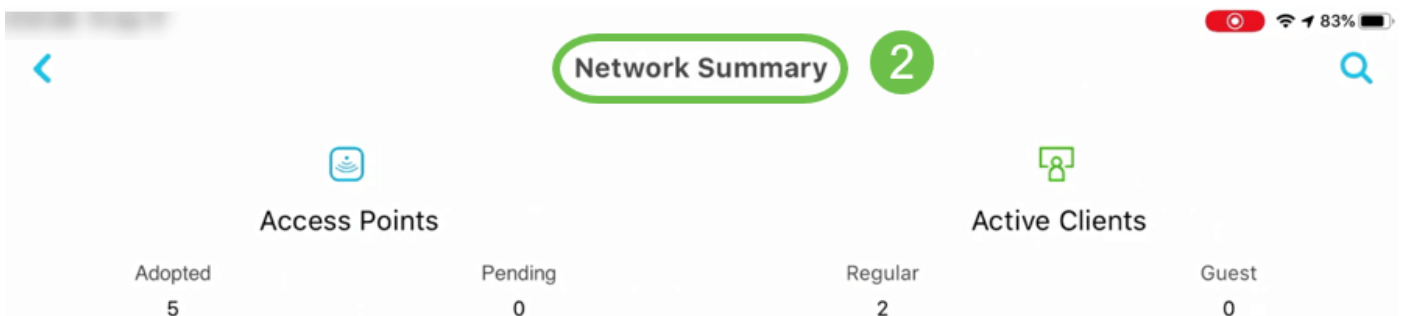


網路摘要 ( 接入點、活動客戶端、欺詐和干擾源 )

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary。

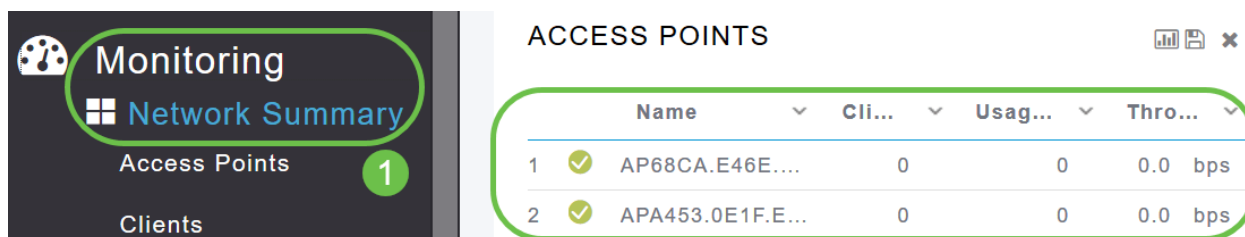


在移動應用上，選擇Overview and Network Summary。



## 資料使用量方面頂級接入點的詳細資訊

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary。

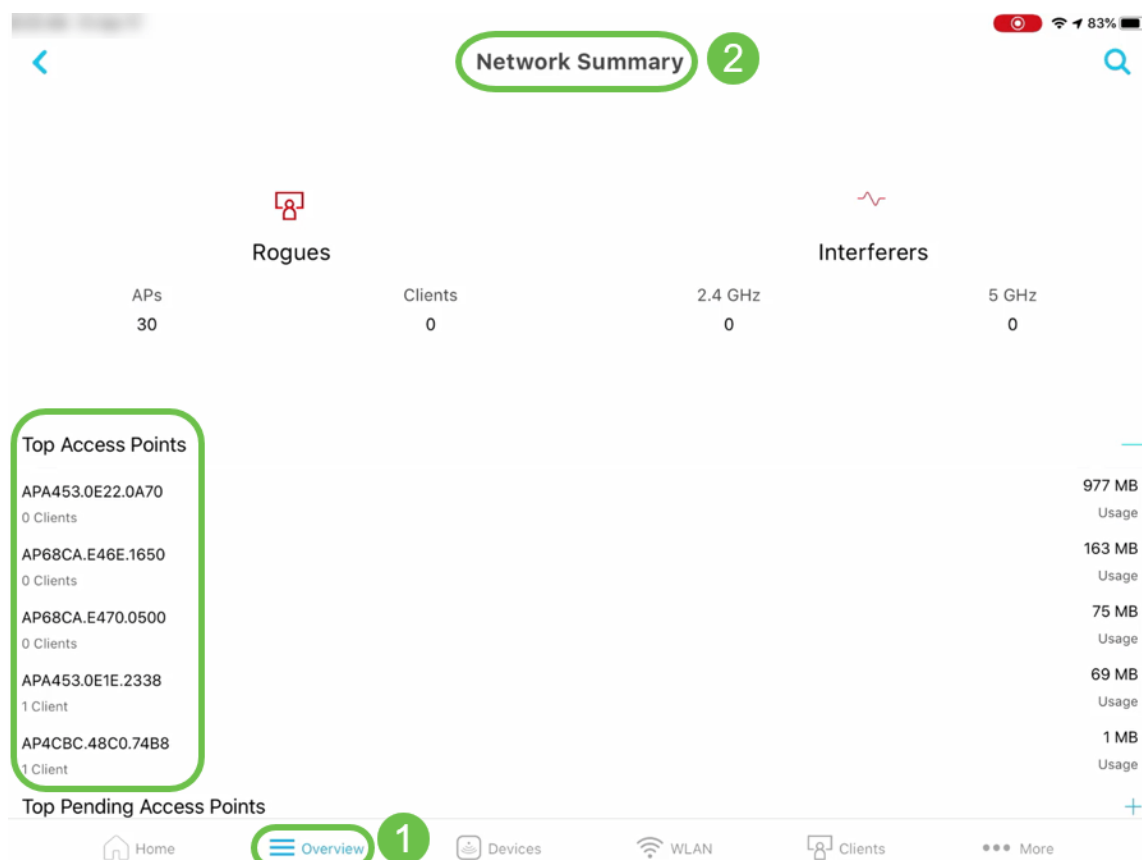


Monitoring  
Network Summary  
Access Points 1  
Clients

ACCESS POINTS

	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

在移動應用上，選擇Overview and Network Summary。



Network Summary 2

Rogues  
APs: 30  
Clients: 0

Interferers  
2.4 GHz: 0  
5 GHz: 0

Top Access Points

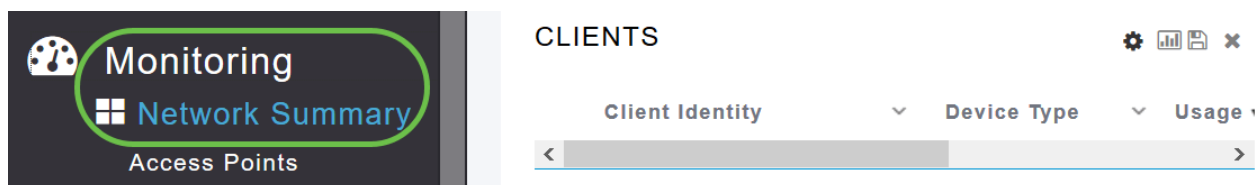
APA453.0E22.0A70	0 Clients	977 MB Usage
AP68CA.E46E.1650	0 Clients	163 MB Usage
AP68CA.E470.0500	0 Clients	75 MB Usage
APA453.0E1E.2338	1 Client	69 MB Usage
AP4CBC.48C0.74B8	1 Client	1 MB Usage

Top Pending Access Points

Home Overview 1 Devices WLAN Clients More

## 按資料使用量排名靠前的客戶端的詳細資訊

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary。

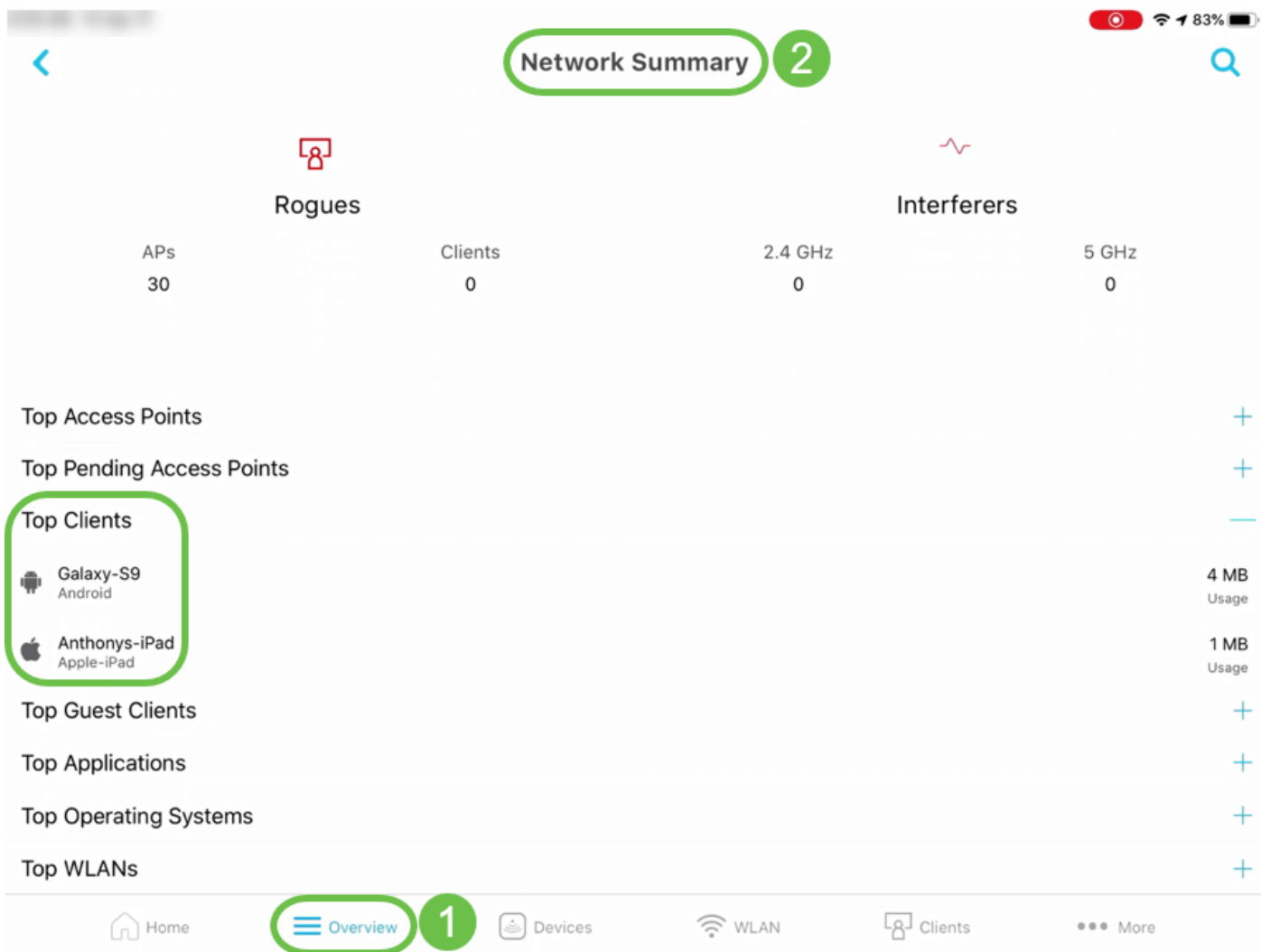


Monitoring  
Network Summary  
Access Points

CLIENTS

Client Identity	Device Type	Usage
-----------------	-------------	-------

在移動應用上，導航到監控>網路摘要。

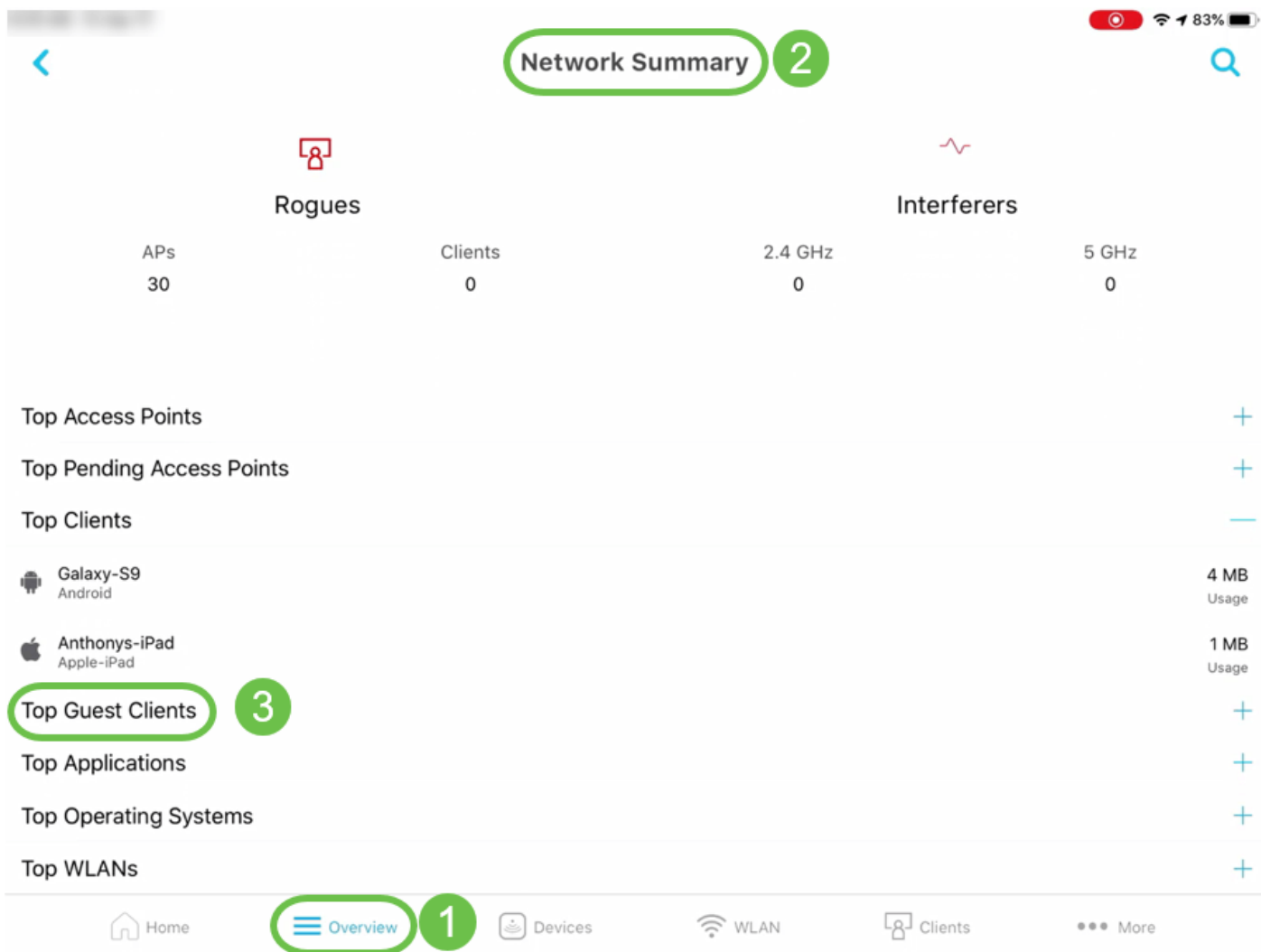


## 主要訪客使用者端的詳細資訊

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Guest Clients。

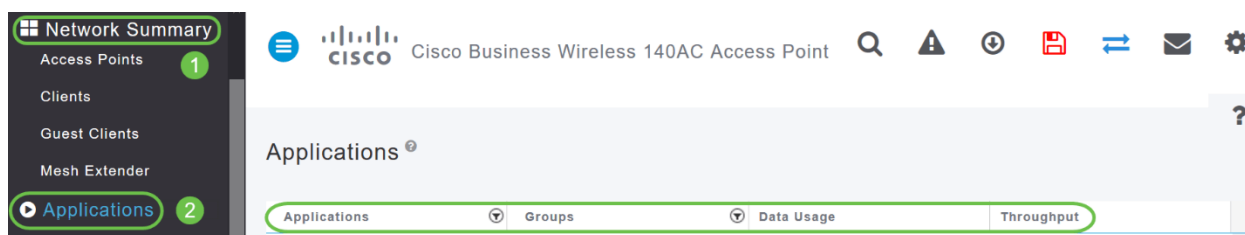


在移動應用上，導航到Overview > Network Summary > Top Guest Clients。



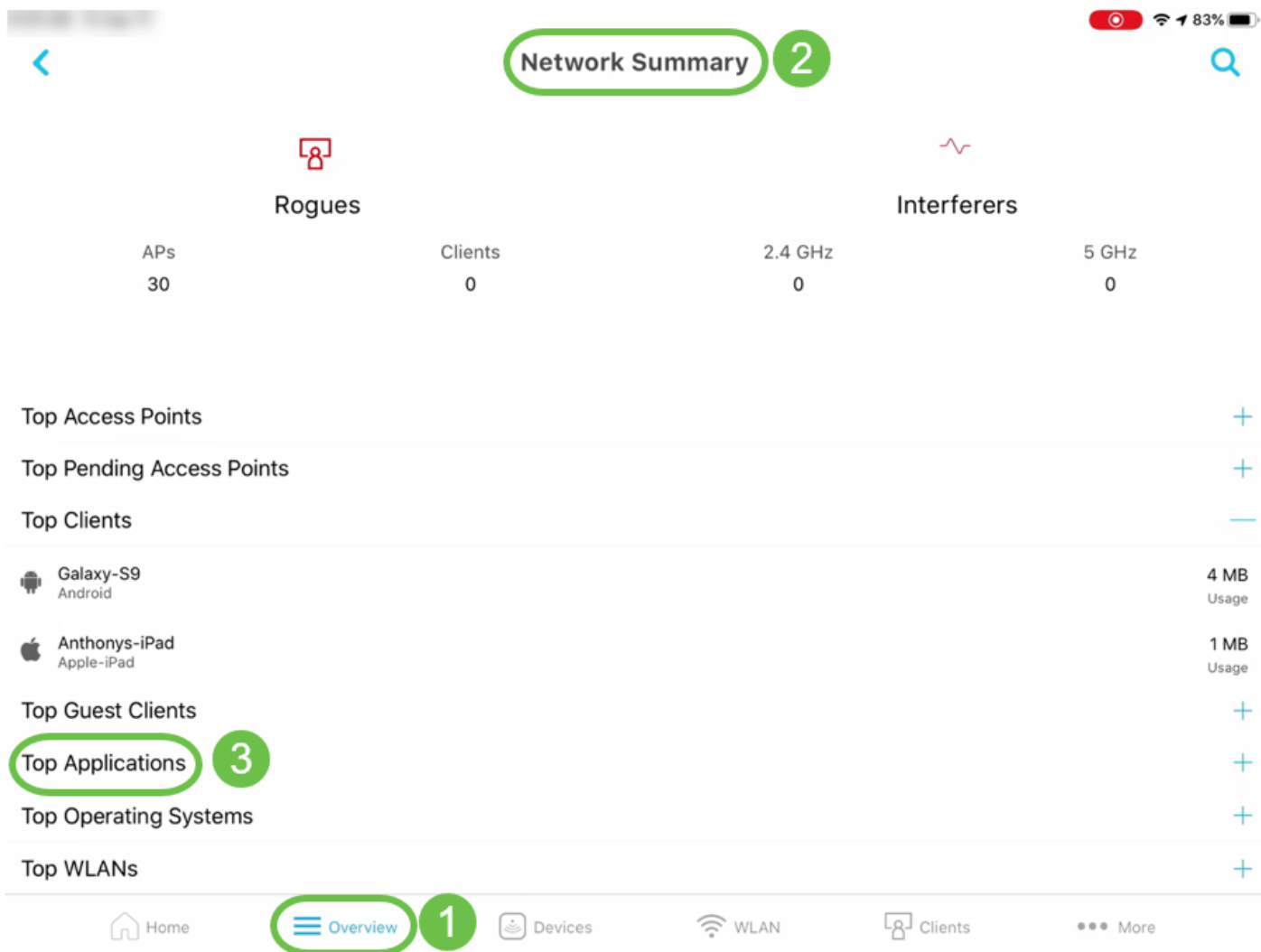
## 熱門應用程式的詳細資訊

在Web UI上，導航到Network Summary > Applications。



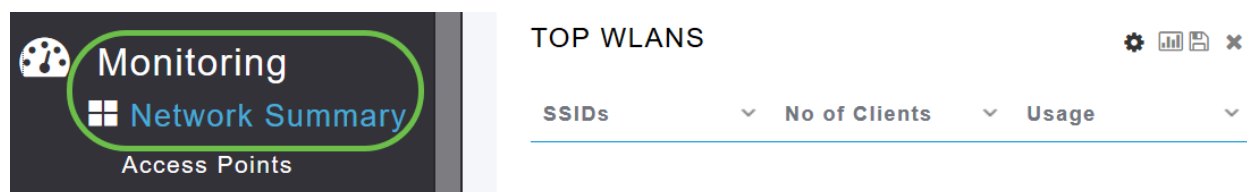
在移動應用上，導航到概述>網路摘要>熱門應用。



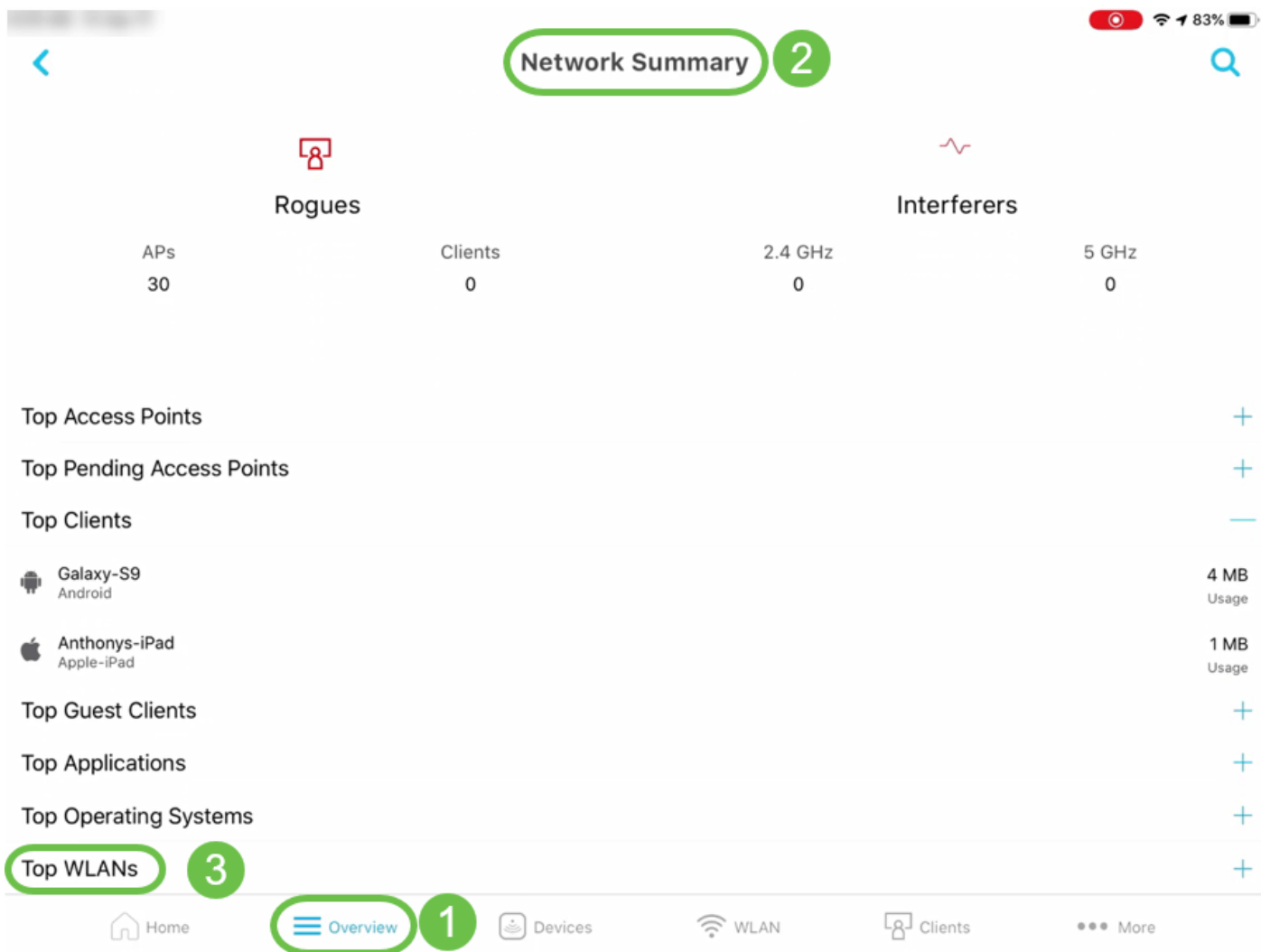


## 熱門無線LAN(WLAN)的詳細資訊

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary。

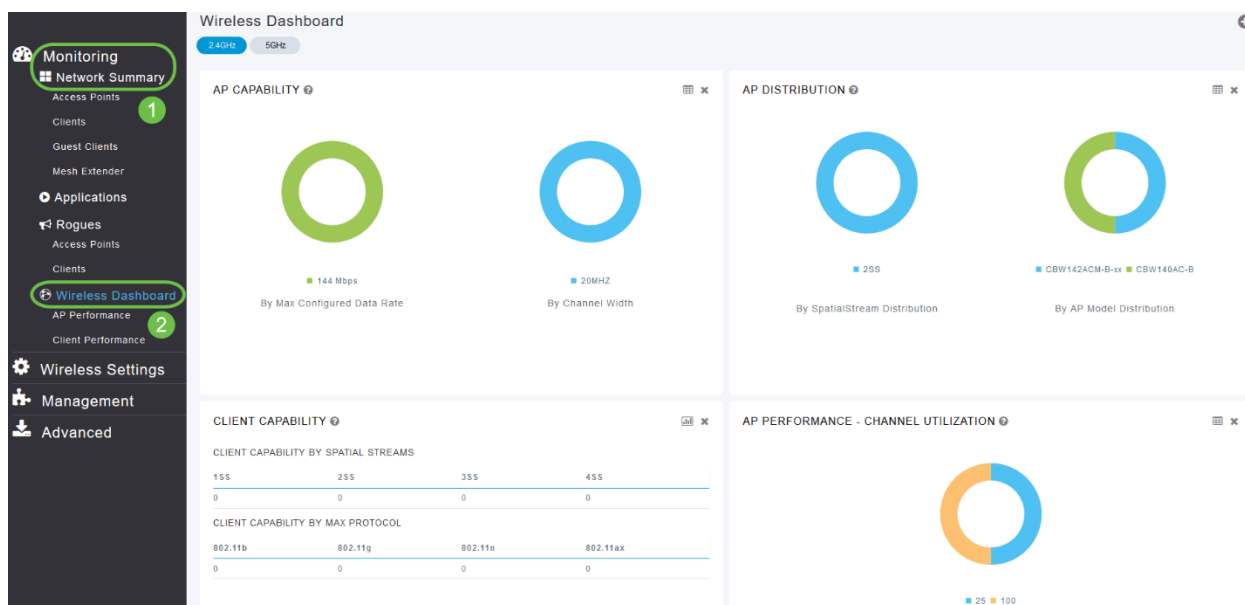


在移動應用上，導航到Overview > Network Summary > Top WLANs。

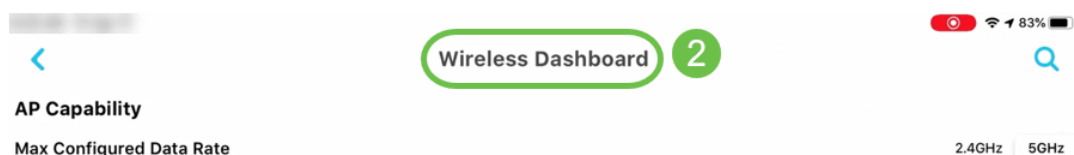


## 無線控制面板(最大配置的資料速率、客戶端功能 — 空間流、最大協定)

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Wireless Dashboard。

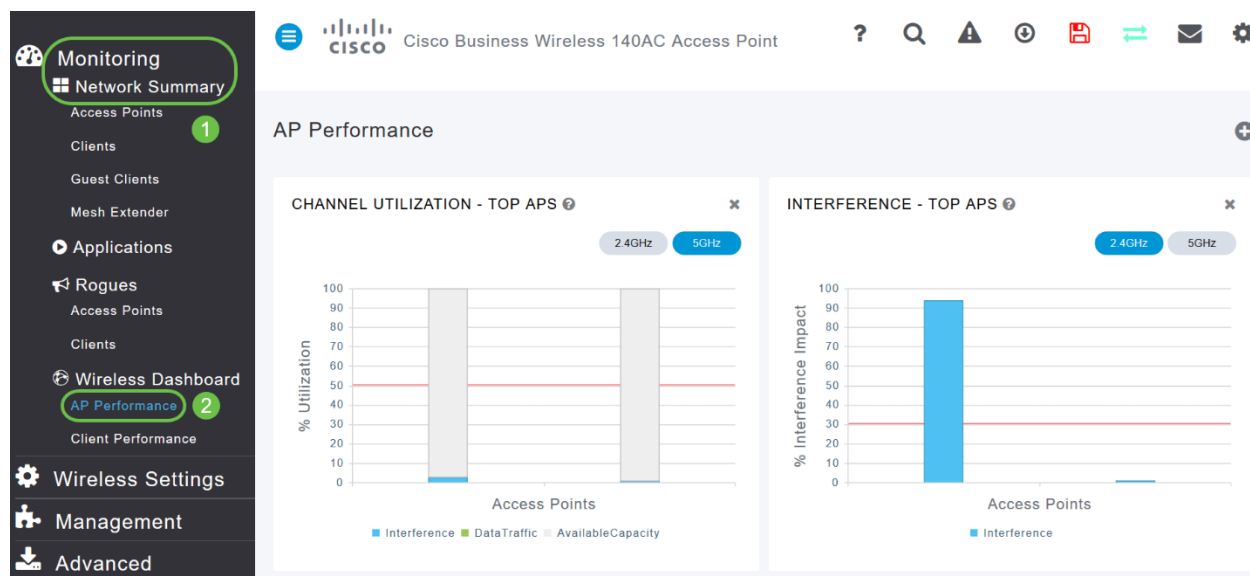


在移動應用上，導航到概述>無線控制面板。

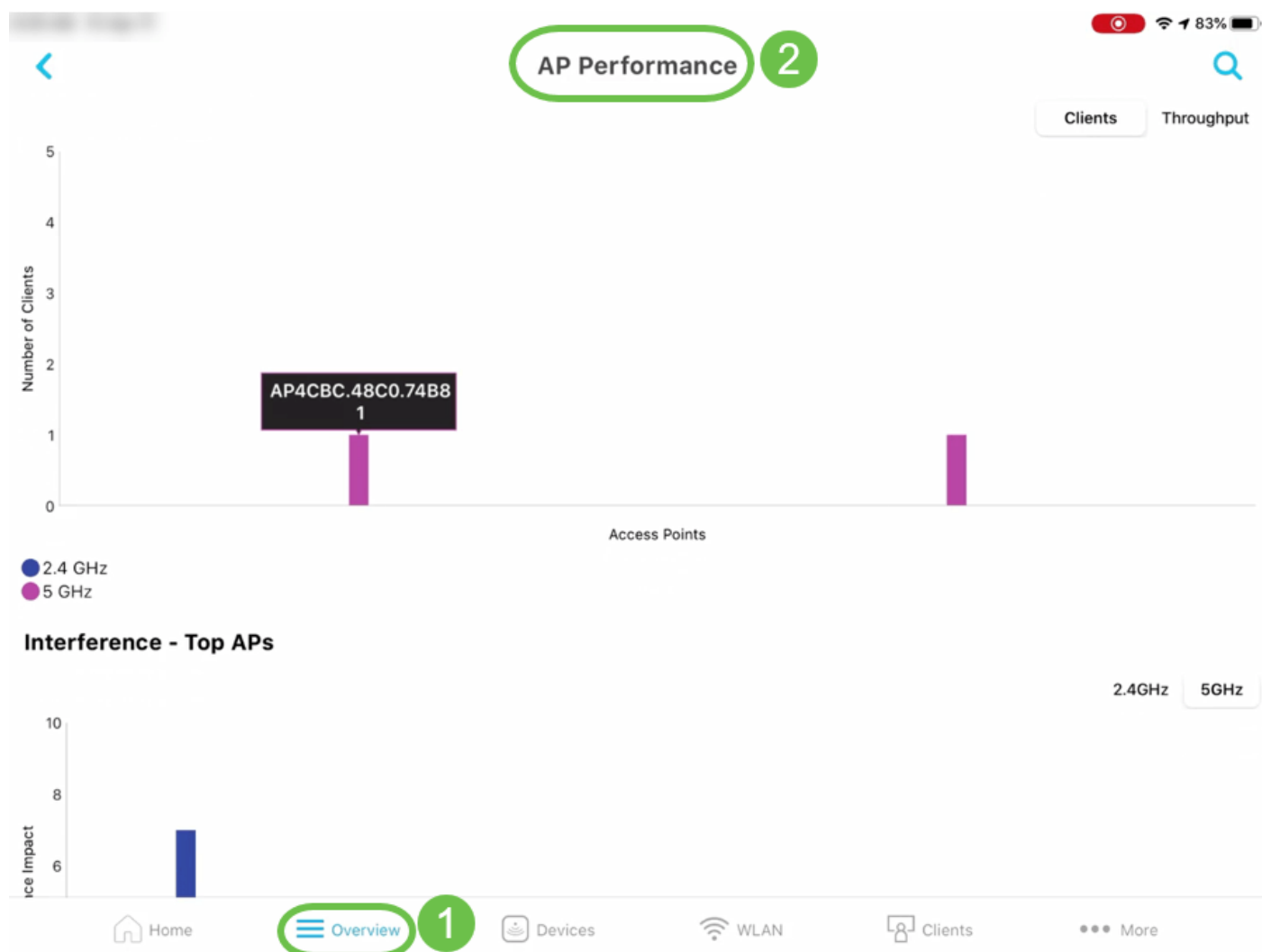


## AP效能 — 通道利用率 — 頂級AP，干擾 — 頂級AP

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > AP Performance。

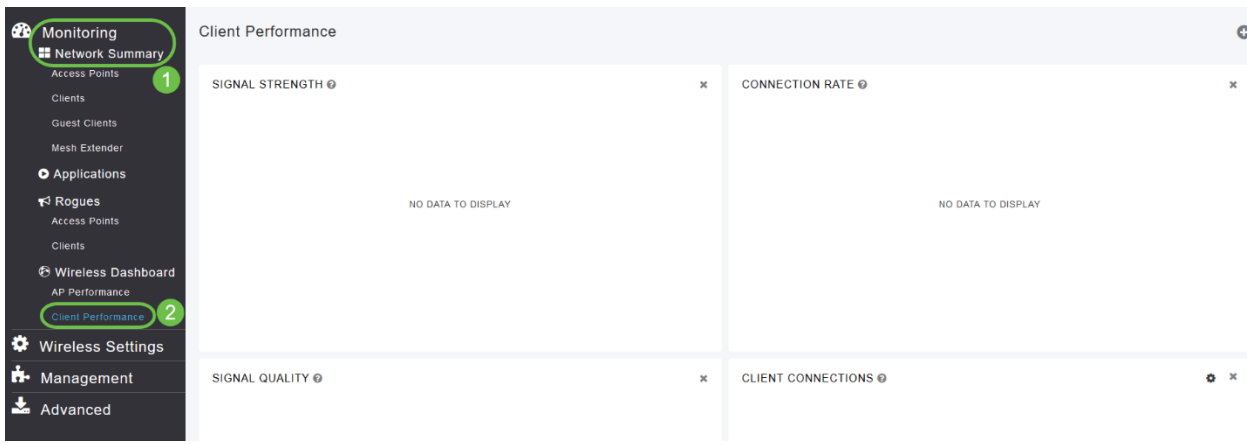


在移動應用上，導航到概述> AP效能。



## 客戶端效能 — 訊號強度、訊號品質、連線速率、客戶端連線狀態

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Client Performance。



在移動應用上，導航到概述>客戶端效能。



## 接入點檢視 — 接入點完整摘要

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Access Points。

**GENERAL**

AP Name: AP68CA.E46E.1558  
Location: default location

MAC Address: 68:ca:e4:6e:15:58  
Base Radio MAC: 68:ca:e4:6e:ba:60  
IP Address: 192.168.1.112  
Ethernet Speed: AUTO  
Model / Domain: CBW142ACW-B-xx / 802.11bg-A-802.11a-B  
Parent MAC: a4:53:0e:1f:e4:88  
Power status: AC / Full Power  
Serial Number: 802.11n 2.4GHz, 802.11ac 5GHz  
Max Capabilities: Spatial Streams: 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz)  
Max. Data Rate: 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

	2.4GHz	5GHz
Number of clients	0	0
Channels	1 (36, 40, 44, 48)	
Configured Rate	Min: 9 Mbps, Max: 144 Mbps	Min: 6 Mbps, Max: 867 Mbps
Usage Traffic	0	0
Throughput	0	0
Transmit Power	16 dBm	16 dBm
Noise	Not Available	Not Available
Channel Utilization	0%	3%
Interference	0%	3%
Traffic	0%	0%
Admin Status	Enabled	Enabled
Interferer Detection	Down	Down

AP68CA.E46E.1558 DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE TOOLS

Username Uptime Usage OS SSID Capabilities Signal Quality

在移動應用上，導航到裝置>接入點檢視。

8:26 AM Fri Apr 17

Access Point View 2

a4:53:0e:1e:23:38  
default location

MAC Address	a4:53:0e:1e:23:38
IP Address	172.16.1.181
CDP/LLDP	a0f8495c3941, gi1/0/9
Model/Domain	CBW145AC-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B
Serial Number	
Groups	AP Group:default-group
Mode	Mesh
Max Capabilities	802.11n (2.4GHz)802.11ac (5.0GHz) Spatial Streams: 2(2.4GHz), 2(5.0GHz) Max. Data Rate: 144Mbps(2.4GHz), 867Mbps(5.0GHz)
Firmware Version	10.0.1.0
Up Time	0 days 07 h 45 m 48 s
Current Memory Usage	68 %
Average Memory Usage	67 %

Home Overview Devices 1 WLAN Clients More

## Client View — 客戶端的完整摘要

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Clients。

Monitoring Network Summary 1

Clients 2

Clients	Total	0	2.4GHz 5GHz	Wireless	0 0	Fastlane Analytics	Apple	0 0
---------	-------	---	----------------	----------	--------	-----------------------	-------	--------

User Name	AP Name	Protocol	Client Type	Connecti... Speed	Status	Signal Stren...	Usage	WLAN SSID	Uptime	Mac Address
-----------	---------	----------	-------------	----------------------	--------	--------------------	-------	-----------	--------	-------------

在移動應用上，導航到客戶端>客戶端檢視。

8:28 AM Fri Apr 17

Client View 2

Anthony's-iPad  
De-authenticate

MAC Address	98:01:a7:1b:4e:5e
Uptime	Associated since 20 Minutes
SSID	CBWWireless
AP Name	AP4CBC.48C0.74B8
Device Type	Apple-iPad
Connection Speed	867 Mbps

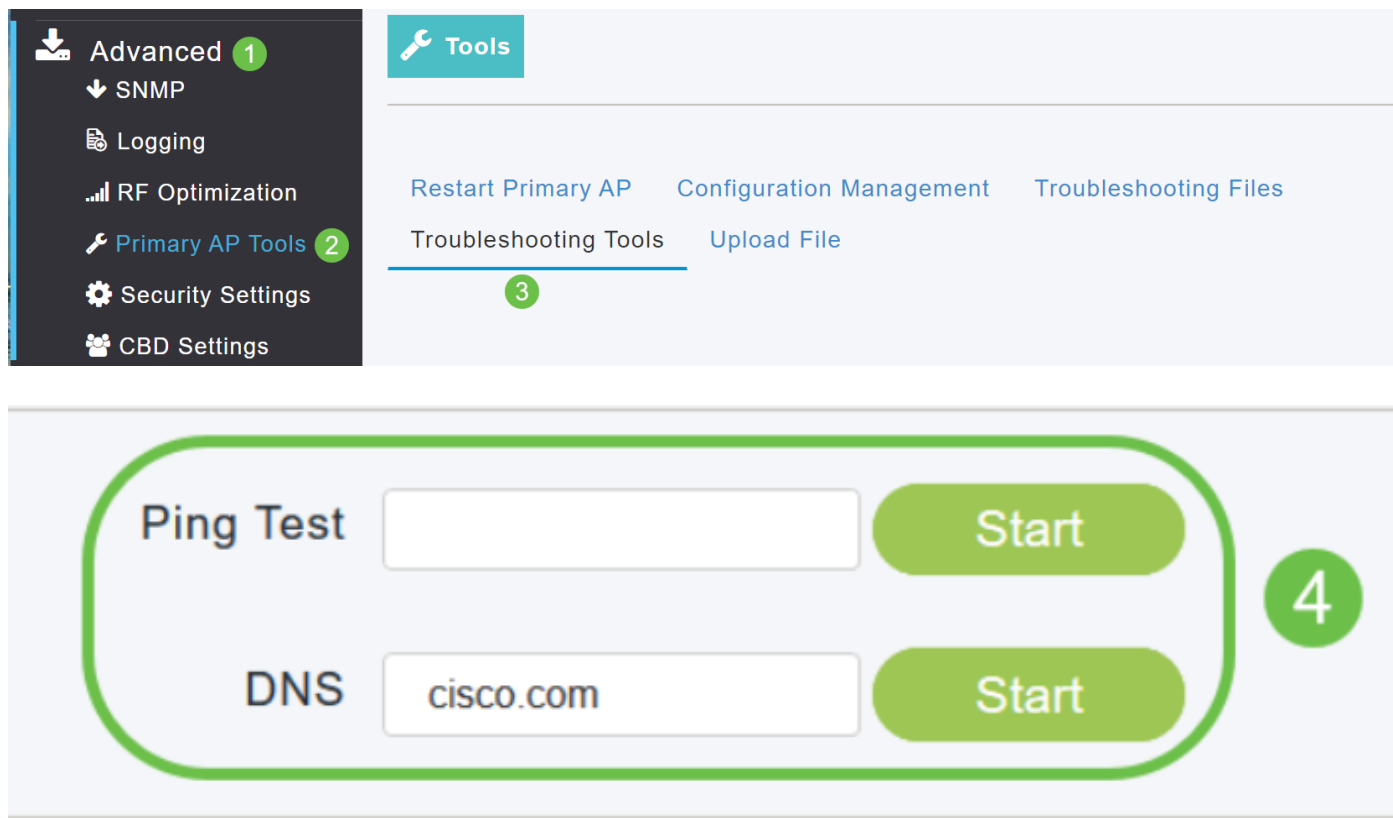
Performance

Capabilities	802.11ac (5GHz) (CCXv0) Spatial Streams:2
Channel	153
Data Usage	1 MB
Signal Strength	-50 dBm
Signal Quality	40 dB

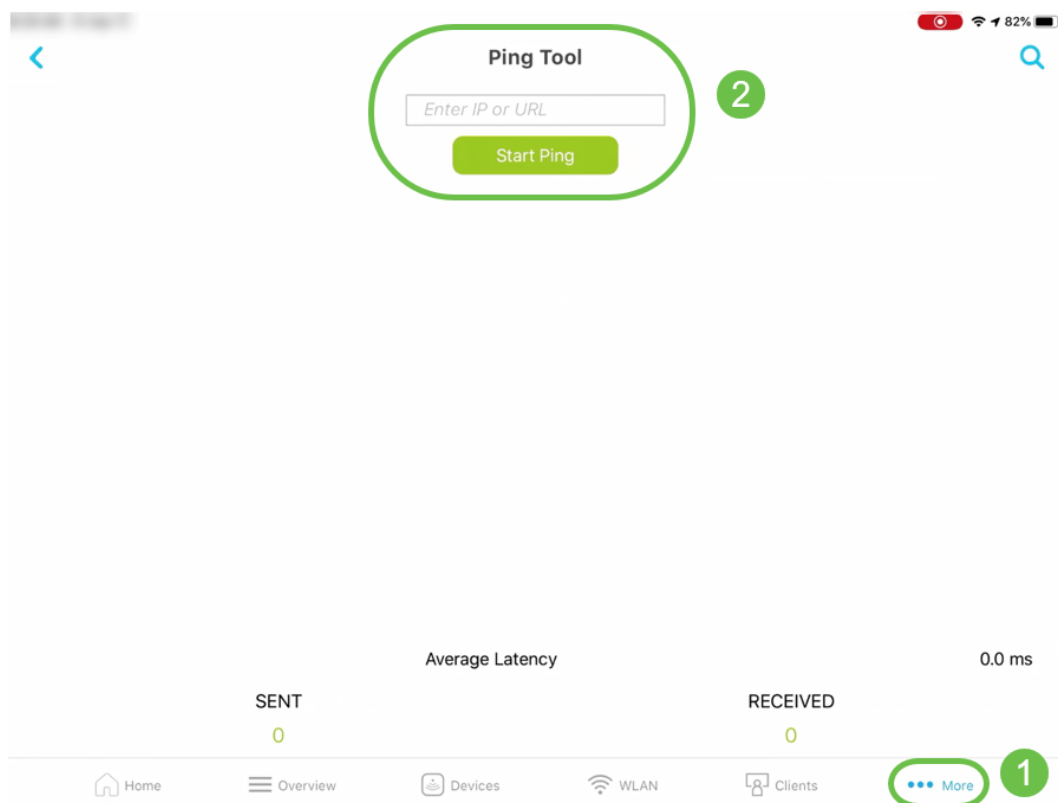
Home Overview Devices 1 WLAN Clients More

## Ping工具 ( IP和域名 )

在Web UI上，導航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools。向下滾動到Ping Test部分。

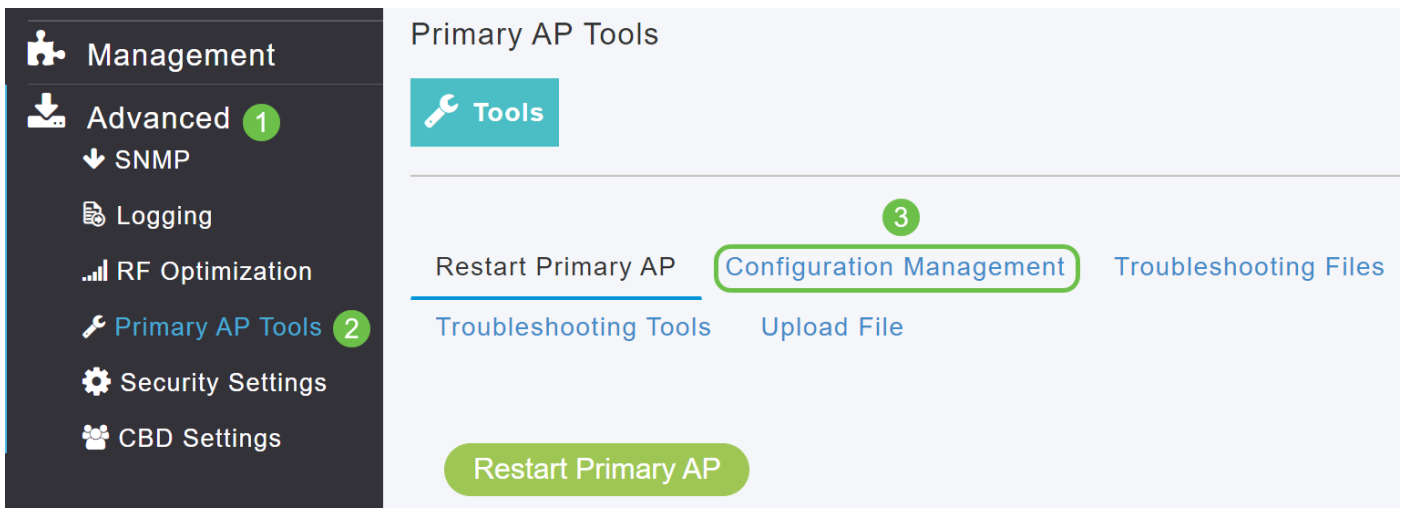


在移動應用上，導航到More > Ping Tool。

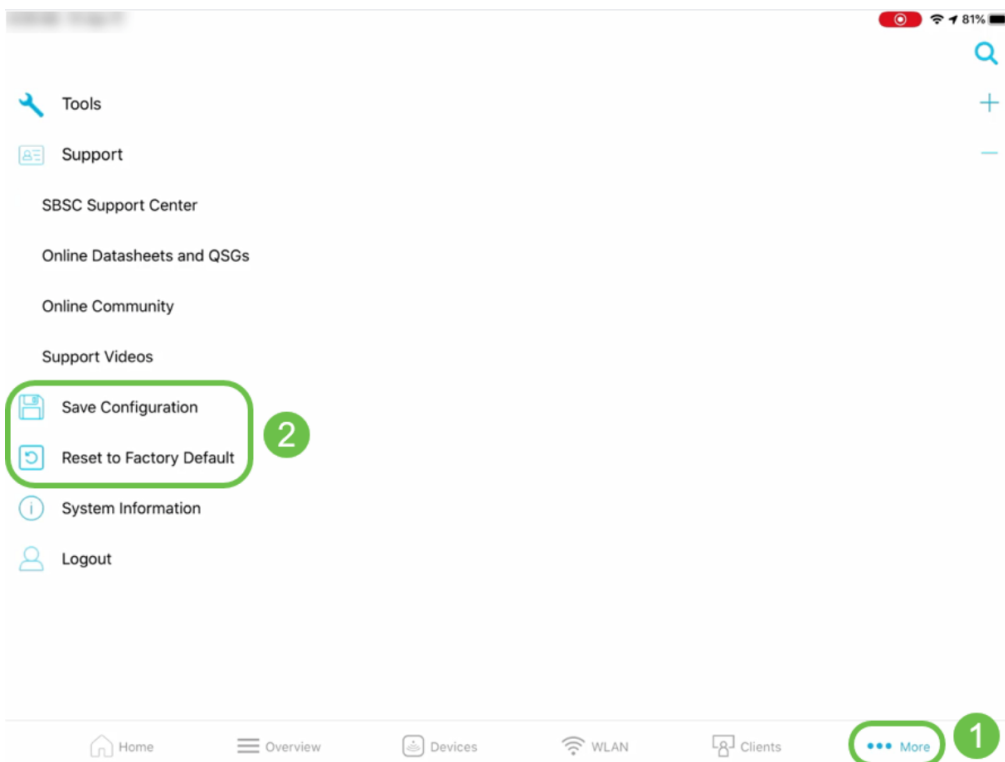


## 用於儲存裝置配置並將裝置恢復為出廠預設設定的選項

在Web UI上，導航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Configuration Management。



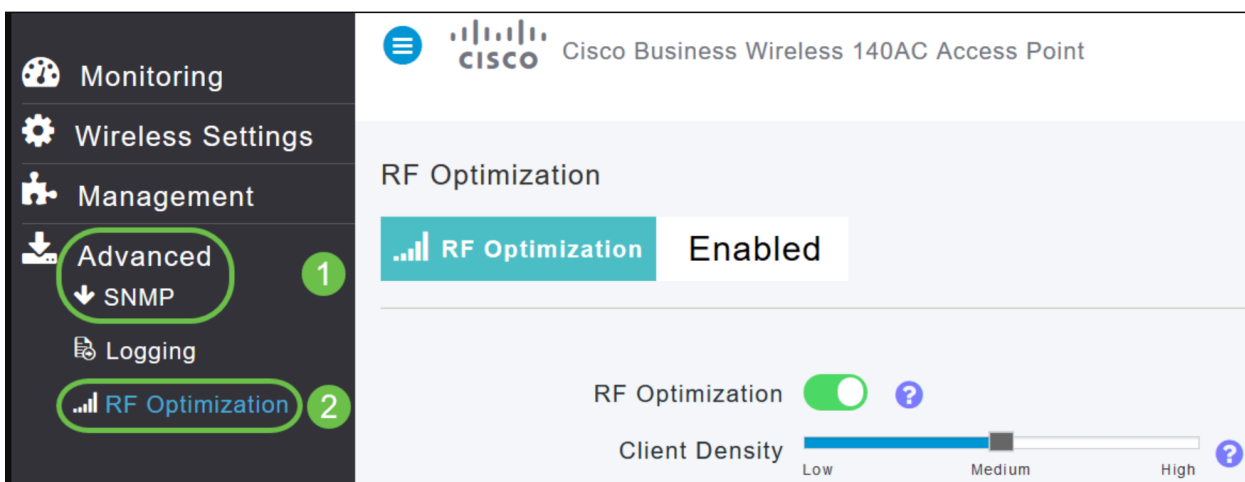
在移動應用上，導航到**更多>儲存配置**或**更多>重置為出廠預設**設定。



## 僅在Web UI上可用

### RF最佳化

在Web UI上，導航到**Advanced > SNMP > RF Optimization**。



## 下載技術支援檔案

在Web UI上，導航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Files > Download Support Bundle。

The screenshot shows the web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected, leading to 'SNMP' (2). The main content area shows the breadcrumb path: 'Restart Primary AP' > 'Configuration Management' > 'Troubleshooting Files' (3) > 'Troubleshooting Tools' > 'Upload File'. Below this, there is a 'Tech Support' section with the heading 'Primary AP crash information. Number of files present:1'. A table lists a file named 'Cisco-CBW-1-crash.tgz' with a size of 48949467. At the bottom, there is a green 'Download Support Bundle' button (4).

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

## Radius響應測試

在Web UI上，導航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools > Radius Response。

The screenshot shows the web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected, leading to 'SNMP' (2) and then 'Primary AP Tools' (2). The main content area shows the breadcrumb path: 'Restart Master AP' > 'Configuration Management' > 'Troubleshooting Files' > 'Troubleshooting Tools' (3) > 'Upload File'. The 'DNS Servers' section shows a list of IP addresses: 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220. Below this, there is a 'DNS Server IP' dropdown menu with 'Umbrella' selected and two input fields for IP addresses: 208.67.220.220 and 208.67.222.222. There is an 'Apply' button. The 'HTTP-Proxy IP Address\*' and 'HTTP-Proxy Port\*' sections have input fields and an 'Apply' button. The 'Ping Test' section has an input field and a 'Start' button. The 'DNS' section has an input field with 'cisco.com' and a 'Start' button. The 'Radius Response' section (4) has a 'WLAN Profile' dropdown menu, 'Username' and 'Password' input fields, and a 'Start' button. There is also a 'Show Passphrase' checkbox.



## 配置和檢視日誌詳細資訊

在Web UI上，導航到On the Web UI，導航到On the Web UI，導航到Advanced > SNMP > Logging。

Monitoring  
Wireless Settings  
Management  
Advanced 1  
SNMP  
Logging 2  
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

### Logging

Hosts 0

Log Syslog Level: Errors (3) (Default)

Log Buffer Level: Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

### LOGS

```
*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]
*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ewe_auth.c:2265 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]
```

## 軟體更新

在Web UI上，導航到管理>訪問>軟體更新。

Monitoring  
Wireless Settings  
Management 1  
Access  
Admin Accounts  
Time  
Software Update 2  
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

### Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode: Cisco.com

Automatically Check For Updates: Enabled

Last Software Check: Wed May 6 15:11:02 2020 [Check Now](#)

Latest Software Release: N/A ?

Recommended Software Release: N/A ?

Save Update Abort

» [Predownload Image Status](#)

## 頻譜智慧

在Web UI上，導航到Monitoring > Network Summary > Access Points > Spectrum Intelligence。

Monitoring 1  
Network Summary  
Access Points

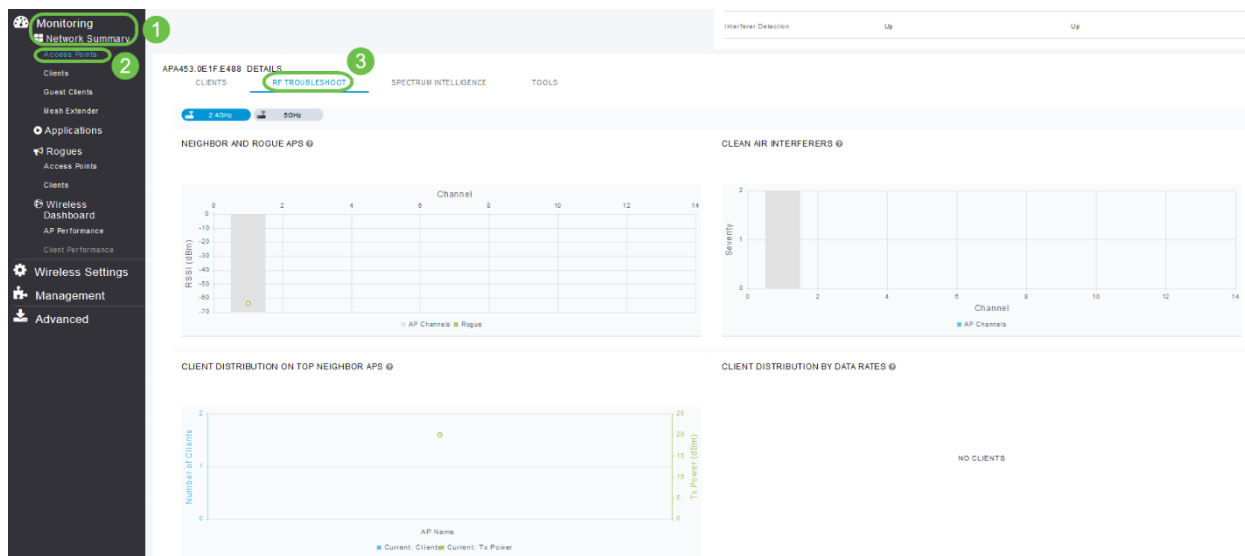
APA453.0E1F.E488 DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE 3 TOOLS

2.4GHz 5GHz

## RF疑難排解

在Web UI上，導航至在Web UI上，導航至Monitoring > Network Summary > Access Points > RF Troubleshoot。



## SNMP、NTP、mDNS和Umbrella的配置選項

SNMP:在Web UI上，導航到Advanced > SNMP。

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

SNMP

Service Disabled

Service  ?

Apply

SNMP Trap Receivers

+ Add New SNMP Trap Receiver

Action	Receiver Name	IP Address
--------	---------------	------------

SNMP V3 Users

+ Add New SNMP V3 User

Action	User Name
--------	-----------

NTP:在Web UI上，導航到Management > Access > Time > NTP Servers。

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada)  Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually \* 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS: 在Web UI上，按一下箭頭圖示確保您處於Expert View中。導覽至Services > mDNS。

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
No items to display	

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

Umbrella: 在Web UI上，按一下箭頭圖示確保您處於「專家檢視」中。導覽至Services > mDNS > Umbrella。

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

Apply

Add Profile

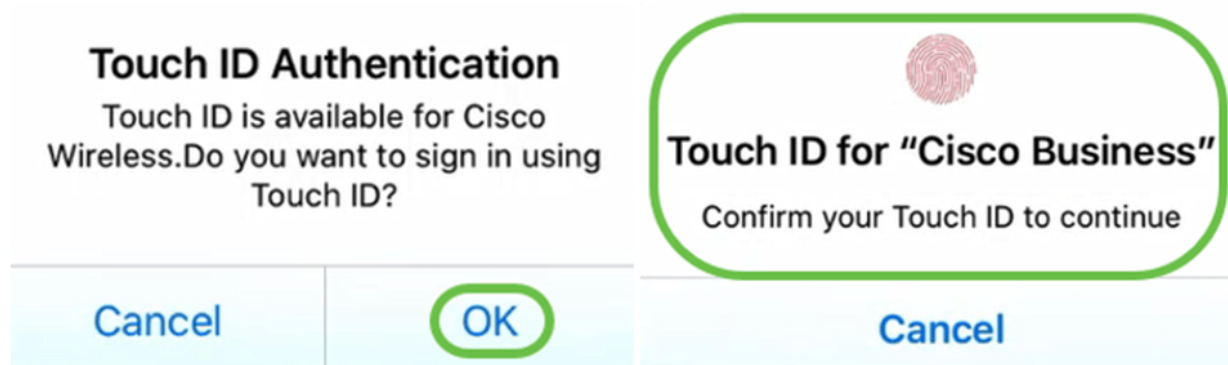
Action	Profile Name	Umbrella Identify	Status
--------	--------------	-------------------	--------

## 僅在移動應用上可用

### Touch ID身份驗證：

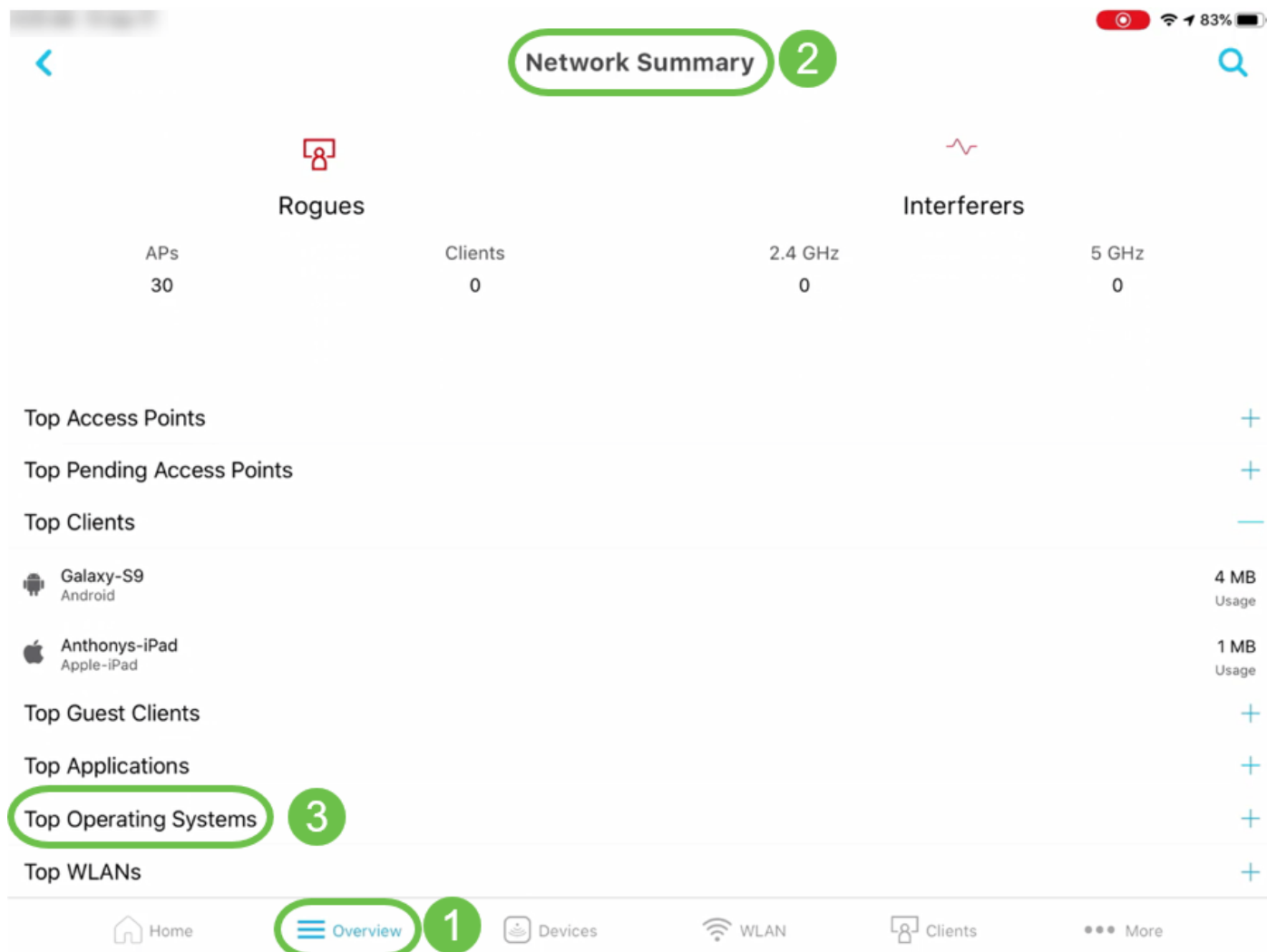
Touch ID身份驗證可用於思科企業無線應用。您可以使用Touch ID進行基於指紋的身份驗證，以通過移動應用訪問思科企業無線網路。

在移動應用上，選擇OK和Confirm。



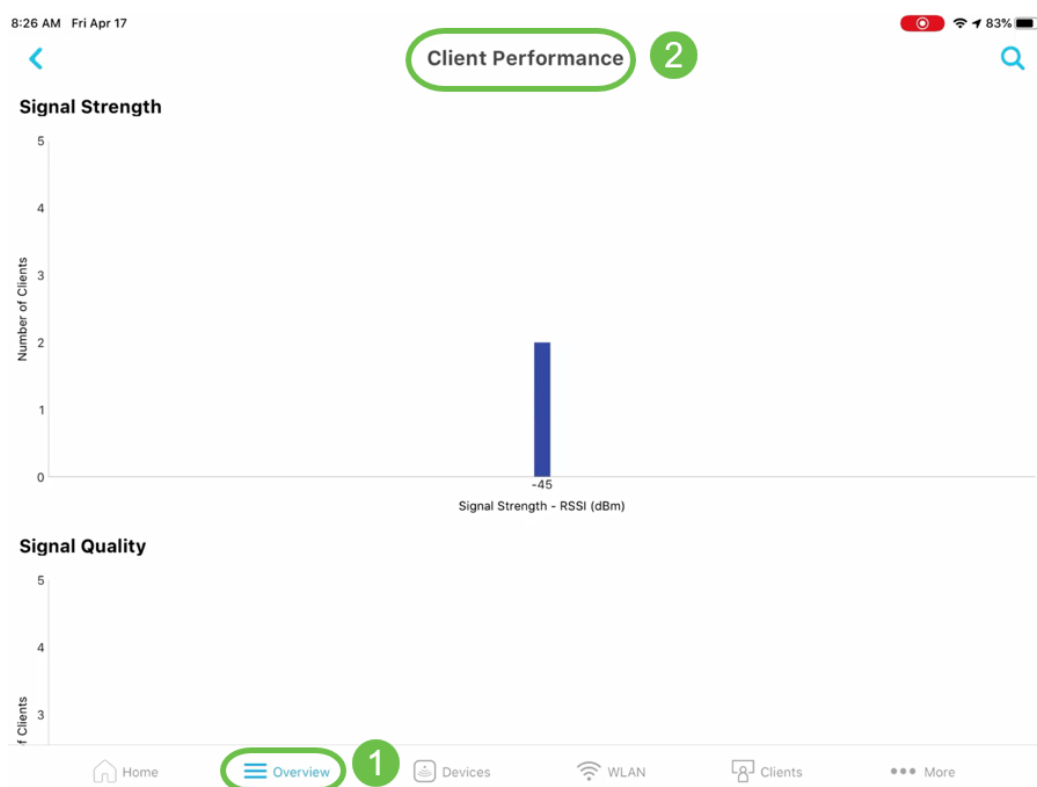
### 頂級作業系統的詳細資訊

在移動應用上，導航到概述>網路摘要>頂級作業系統。



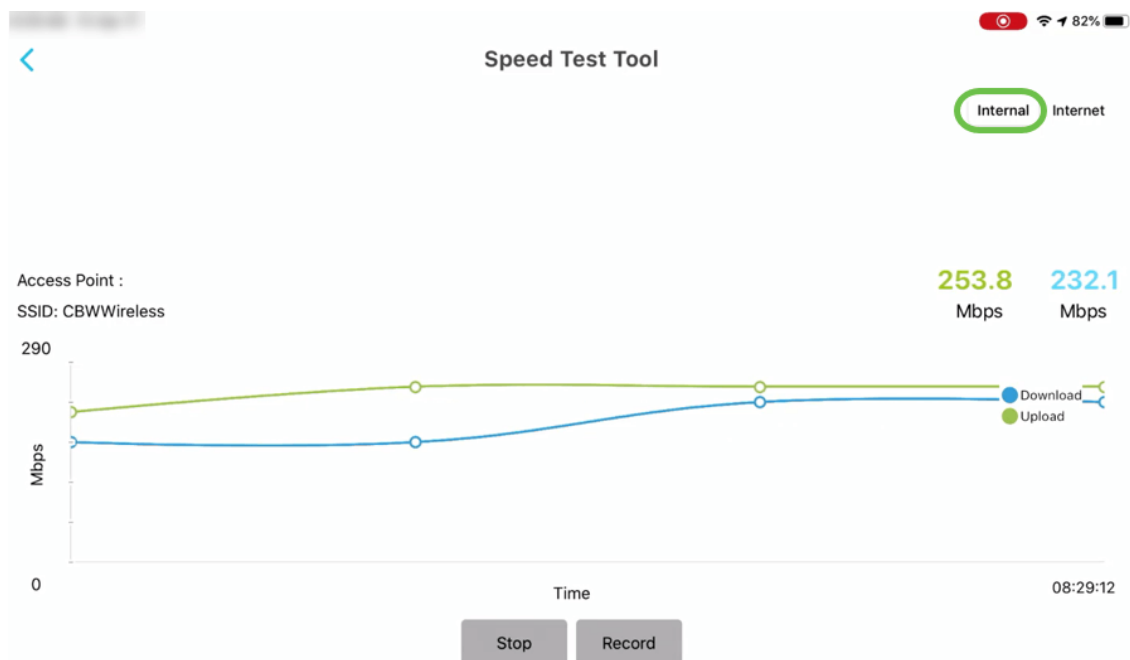
## 客戶端效能 — ( 連線分數、連線協定 )

在移動應用上，導航到概述>客戶端效能。



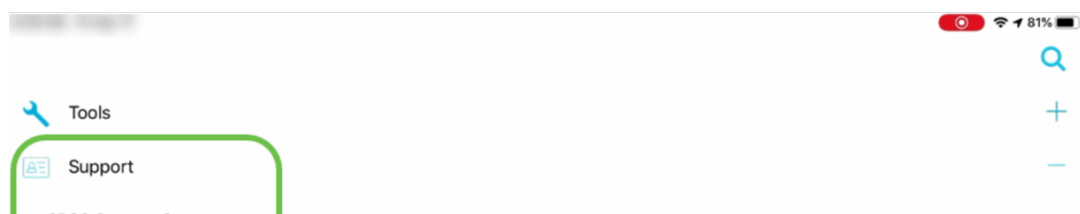
## 速度測試工具 ( 內部和網際網路 )

在移動應用上，導航至Internal。



## 訪問與產品相關的線上資源的選項

在移動應用上，選擇「更多」，然後選擇要訪問的線上資源。



## 結論

現在，您已經熟悉了如何瀏覽Web UI和Cisco Business Wireless App for Cisco Business Wireless Access Points and Mesh Extenders中提供的功能。您可以輕鬆地監控和管理您的思科企業無線網路。

看這些相關的文章！

[網格簡介](#) [網狀常見問題](#) [思科業務無線模式解碼器](#) [重新啟動提示](#) [重置為出廠預設設定](#) [第0天：通過應用/Web配置](#) [思科企業無線網狀網路的最佳實踐](#) [允許清單](#) [更新軟體](#) [熟悉CBW應用](#) [疑難排解](#) [時間設定](#) [紅色LED故障排除](#) [網橋組名稱](#)