

# 檢視SPA112和SPA122電話介面卡上的語音資訊

## 目標

裝置上顯示的語音資訊非常有用，因為它概述了裝置的配置。藉助此資訊，管理員可以採取措施來增強、控制、分析和管理的裝置及其所連線的網路。本文介紹在SPA112和SPA122上檢視有關模擬電話介面卡(ATA)語音應用程式資訊的過程。

## 適用裝置

- SPA122
- SPA112

## 軟體版本

- 1.3.2(014)

## 檢視語音資訊

步驟1.以管理員身份登入到Phone Adapter Configuration Utility，然後選擇Voice > Information。*Information*頁面隨即開啟：

Information			
<b>Product Information</b>			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[redacted]
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[redacted]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
<b>System Status</b>			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
<b>Line 1 Status</b>			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:	[redacted]	Next Registration In:	[redacted]
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	[redacted]
Call Back Active:	No		
Last Called Number:	[redacted]	Last Caller Number:	[redacted]
Submit Cancel Refresh			

*Information*頁面顯示以下資訊：

- [產品資訊](#)
- [系統狀態](#)
- [行狀態](#)

## ·自訂CA狀態

Information頁面顯示以下資訊：

## 產品資訊

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	██████████
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	██████████	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

「產品資訊」區域包含有關裝置的基本資訊，管理員可以使用該資訊控制物理裝置。

- 產品名稱 — 顯示裝置的型號或名稱。
- 軟體版本 — 顯示裝置中安裝的當前軟體版本號。
- MAC地址 — 顯示裝置的MAC地址。
- 自定義 — 指定服務提供商用於遠端配置的設定。可能的值為：
  - 開啟 — ATA不是遠端配置單元。
  - 掛起 — ATA是遠端配置單元，但未連線到伺服器。
  - 自定義 — ATA是一個遠端配置單元，已連線到伺服器。
- 序列號 — 顯示產品序列號。
- 硬體版本 — 顯示硬體版本號。
- 客戶端證書 — 顯示客戶端證書的狀態。

步驟1。（可選）若要刷新頁面，請按一下**刷新**。

## 系統狀態

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

系統狀態區域包含有關裝置當前配置的資訊。管理員可以分析此資訊，以控制或增強裝置的安全和效能。

- 當前時間 — 顯示系統的當前日期和時間。
- RTP Packets Sent — 顯示傳送的即時傳輸協定(RTP)標準化資料包（包括冗餘資料包）的總數。即時傳輸協定用於管理通過Internet即時傳送資料包的方式。
- RTP Packets Recv — 顯示接收的RTP資料包總數（包括冗餘資料包）。
- 傳送的SIP消息 — 顯示已傳送（包括重新傳輸）的會話發起協定(SIP)消息的總數。SIP用於控制網際網路上的多媒體通訊。
- SIP Messages Recv — 顯示已接收的SIP消息總數（包括重新傳輸）。
- 外部IP — 顯示用於NAT對映的外部IP地址。網路地址轉換是在通過Internet連線時轉換IP地址的過程，此過程增強了資料的安全性。
- 已用時間 — 顯示自上次重新啟動系統以來已用的總時間。

- RTP Bytes Sent — 顯示傳送的RTP位元組總數。
- RTP Bytes Recv — 顯示接收的RTP位元組總數。
- SIP Bytes Sent — 顯示已傳送 ( 包括重新傳輸 ) 的SIP消息的總位元組數。
- SIP Bytes Recv — 顯示接收的SIP消息的總位元組數 ( 包括重新傳輸 ) 。

步驟1。( 可選 ) 若要刷新頁面，請按一下**刷新**。

## 線路狀態

Line 1 Status		Registration State: <span style="color: blue;">Not Registered</span>	
Hook State:	Off	Next Registration In:	
Last Registration At:		Mapped SIP Port:	
Message Waiting:	No	Last Caller Number:	
Call Back Active:	No	Call 2 State:	Idle
Last Called Number:		Call 2 Tone:	None
Call 1 State:	Idle	Call 2 Encoder:	
Call 1 Tone:	None	Call 2 Decoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Type:	
Call 1 FAX:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Type:		Call 2 Callback:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Duration:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packets Lost:			
Call 1 Packet Error:			

「行狀態」 ( 行1和行2 ) 區域包含以下資訊：

- 掛接狀態 — 顯示埠的掛接狀態。開啟或關閉。
- 上次註冊時間 — 顯示上次註冊行的日期和時間。
- 消息等待 — 顯示消息等待狀態。選項為「是」或「否」。自動接收消息時，將設定為「是」。
- 回叫活動 — 顯示是否正在進行回叫請求。
- 最後一個來電者號碼 — 顯示最後一個來電者的號碼。
- 註冊狀態 — 指示線路是否已向SIP代理註冊。
- 下一次註冊時間 — 顯示下次註冊續訂之前的秒數。
- 對映的SIP埠 — 顯示由NAT對映的SIP埠的埠號。
- 呼叫1和2狀態 — 顯示呼叫狀態。可能的值為：

— 空閒 — 線路當前未使用。

— 收集PSTN PIN — 裝置當前正在收集通過PSTN進行身份驗證的引腳。公共交換電話網路(PSTN)用於實現支援交換語音通訊的裝置之間的互連。

— 無效PSTN PIN — 裝置無法識別用於身份驗證的PIN。

- PSTN Caller Accepted — 系統中接受使用PSTN PIN的呼叫。

— 已連線到PSTN — 裝置當前已連線到PSTN。

· 呼叫1和2音 — 顯示呼叫使用的音調型別。

· Call 1和2編碼器 — 顯示用於編碼的編解碼器。編解碼器是一種協定，允許接收方準確地複製傳送的資訊。

- 呼叫1和2解碼器 — 顯示用於解碼的編解碼器。
- 呼叫1和2傳真 — 顯示傳真傳遞模式的狀態。
- 呼叫1和2型別 — 顯示呼叫方向。可能的值為：
  - PSTN網關呼叫 — VoIP到公共交換電話網路(PSTN)呼叫。
  - VoIP網關呼叫 — PSTN到VoIP呼叫。
  - PSTN到線路1 — 通過線路1接聽PSTN呼叫。
    - 線路1轉發到PSTN網關 — VoIP呼叫線路1然後轉發到PSTN網關。
    - 線路1轉發到PSTN號碼 — VoIP呼叫線路1然後轉發到PSTN號碼。
    - 線路1到PSTN網關。
    - 線路1回退到PSTN網關。
- 呼叫1和2遠端保留 — 指示遠端是否將呼叫置於保留狀態。
- 呼叫1和呼叫2回撥 — 指示呼叫是否由回叫請求觸發。
- 呼叫1和2對等名 — 顯示對等電話的名稱。
- 呼叫1和2對等電話 — 顯示對等電話的電話號碼。
- 呼叫1和呼叫2持續時間 — 顯示呼叫的持續時間。
- 呼叫1和2資料包已傳送 — 顯示傳送的資料包數。
- Call 1和2 Packets Recv — 顯示接收的資料包數。
- 呼叫1和2位元組已傳送 — 顯示已傳送的位元組數。
- Call 1和2 Bytes Recv — 顯示接收的位元組數。
- 呼叫1和2解碼延遲 — 顯示解碼器延遲的毫秒數。延遲是延遲的衡量標準。
- 呼叫1和2抖動 — 顯示接收器抖動的毫秒數。抖動是不期望的訊號變化或雜訊。
- 呼叫1和2往返延遲 — 顯示延遲的毫秒數。
- 呼叫1和2資料包丟失 — 顯示丟失的資料包數。
- 呼叫1和2資料包錯誤 — 顯示接收的無效資料包數。

步驟1。(可選)若要刷新頁面，請按一下**刷新**。

## 自定義CA狀態



Custom CA Status

Custom CA Provisioning Status:

Custom CA Info: Not Installed

Submit Cancel Refresh

自定義CA狀態區域包含以下資訊：

- 自定義CA設定狀態 — 指示裝置是否準備向不同使用者提供服務。
- 自定義CA資訊 — 指示裝置上是否安裝了Cisco證書頒發機構。

步驟1。(可選)若要刷新頁面，請按一下**刷新**。