

# 在SPA300和SPA500系列IP電話上使用軟鍵檢視電話狀態

## 目標

SPA300和SPA500系列IP電話上的狀態消息告訴您電話所經歷的不同錯誤、檔案等。網路統計資訊允許您檢視時間、經過時間（裝置已啟動的時間）、RCU和XMT速率。軟體版本螢幕允許使用者檢查裝置是否正確處於最新狀態。還允許使用者檢查裝置（SPA303、SPA509等）。「呼叫統計歷史記錄」向使用者顯示哪些呼叫被應答、未接以及哪些呼叫被轉到語音郵件等。所有這些對使用者都很重要，以便使用者通過跟蹤裝置使用情況來改善業務。

本文檔介紹如何使用軟鍵介面檢視SPA300和SPA 500系列IP電話上的電話資訊。

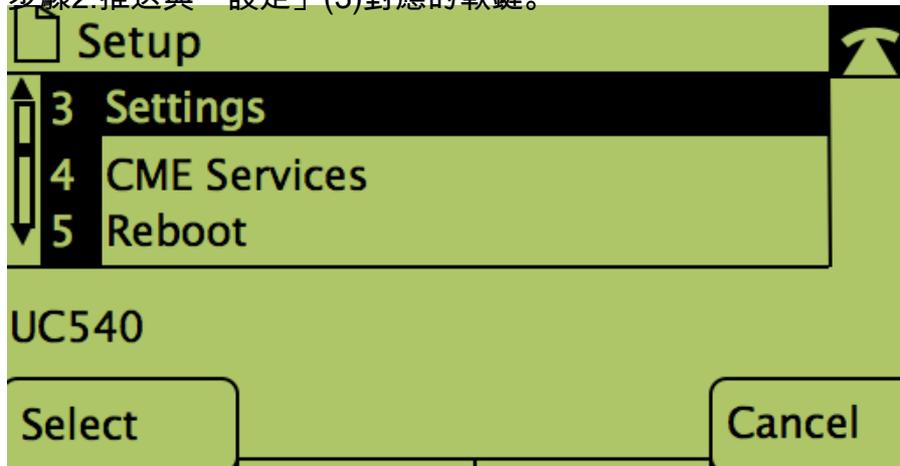
## 適用裝置

- SPA300系列IP電話
- SPA500系列IP電話

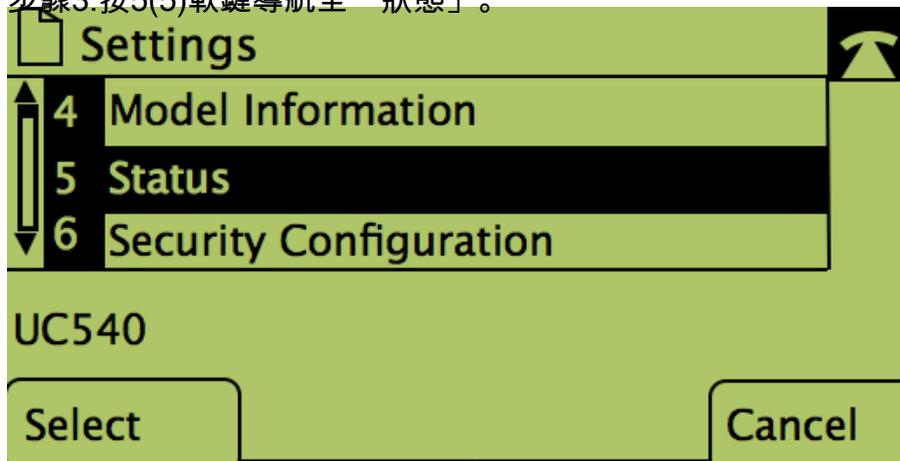
## 檢視重新啟動歷史記錄

步驟1. 按Set Up軟鍵。

步驟2. 推送與「設定」(3)對應的軟鍵。



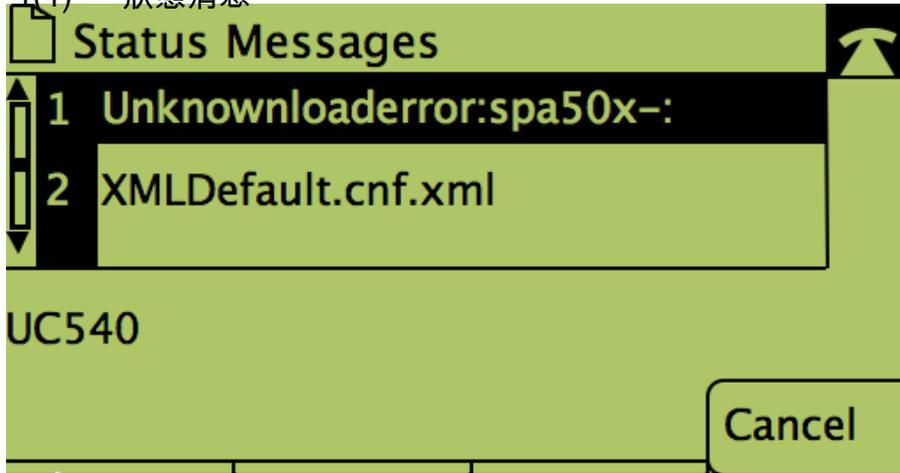
步驟3. 按5(5)軟鍵導航至「狀態」。



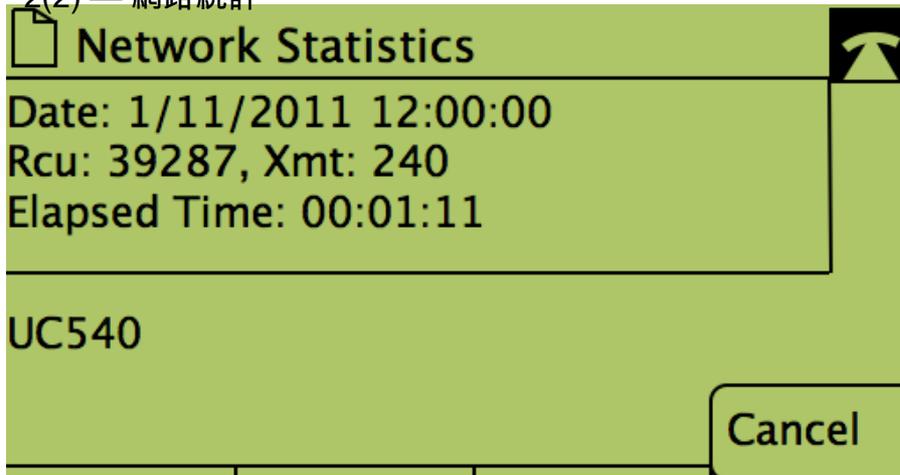
步驟4. 按軟鍵導航到所需的狀態頁。

(註：帶軟數字鍵的圖片顯示按下鍵的結果)

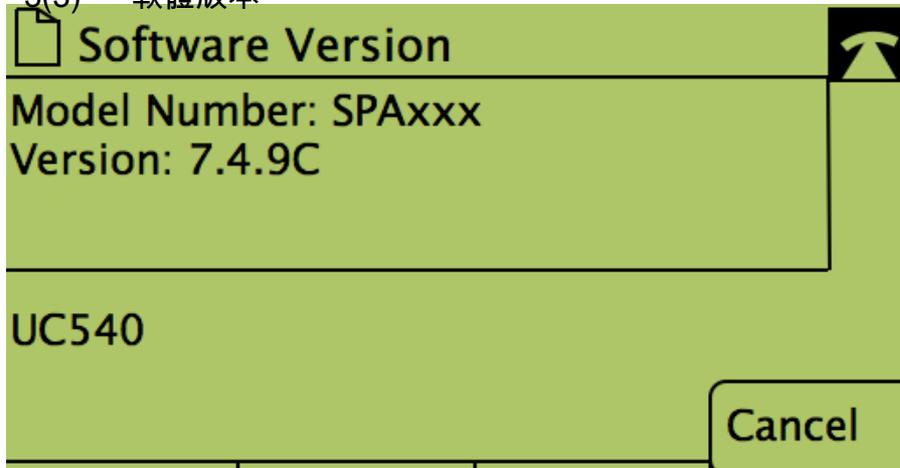
·1(1) — 狀態消息



·2(2) — 網路統計



·3(3) — 軟體版本



·4(4) — 呼叫統計歷史記錄

