

從DNSC流程中發生致命錯誤後，思科業務交換機重新啟動

受影響的產品

型號	韌體版本	錯誤ID
SG350/SG550	2.4.0.91、2.4.0.92 、2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

問題描述

在Catalyst 1200/1300交換器和CBS 250/350系列交換器中，裝置從網域名稱系統使用者端(DNSC)程式重新啟動且發生致命錯誤。

以下是錯誤的日誌條目示例：

因應措施

問題似乎是因為交換機無法處理某些DNS響應格式，並且只與少數DNS伺服器隔離。若要穩定交換器，建議以下變通方法：

- 嘗試備用DNS伺服器(示例：Cisco OpenDNS DNS伺服器)
- 刪除DNS名稱查詢功能
- 使用靜態名稱到地址的對映：
 - 在CLI中使用「ip host」命令
 - 在Web使用者介面(UI)中，導航到General IP Configuration > DNS > Host Mapping

Host Mapping

Clear Table: Static Only 3
 Dynamic Only
 All Dynamic & Static

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。