

# 從DNSC流程中發生致命錯誤後，思科業務交換機重新啟動

## 受影響的產品

型號	韌體版本	錯誤ID
SG350/SG550	2.4.0.91、2.4.0.92 、2.4.0.94	<a href="#">CSCvk43809</a>
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	<a href="#">CSCws68844</a>
CBS 250/350	3.5.3.2	<a href="#">CSCws68935</a>

## 問題描述

在Catalyst 1200/1300交換器和CBS 250/350系列交換器中，裝置從網域名稱系統使用者端(DNSC)程式重新啟動且發生致命錯誤。

以下是錯誤的日誌條目示例：

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

## 因應措施

問題似乎是因為交換機無法處理某些DNS響應格式，並且只與少數DNS伺服器隔離。若要穩定交換器，建議以下變通方法：

- 嘗試備用DNS伺服器(示例：Cisco OpenDNS DNS伺服器)
- 刪除DNS名稱查詢功能
- 使用靜態名稱到地址的對映：
  - 在CLI中使用「ip host」命令
  - 在Web使用者介面(UI)中，導航到General IP Configuration > DNS > Host Mapping

**Host Mapping**

Clear Table: ☒ Static Only 3 ☐ Dynamic Only ☐ All Dynamic & Static

**Host Mapping Table**

<input type="checkbox"/>	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。