

RV320和RV325路由器上的OpenVPN故障排除

目標

本文說明一個選項，用於嘗試您的RV320和RV325路由器是否不允許新增或看到新的OpenVPN使用者。

適用裝置 | 軟體版本

- RV320和RV325 | 1.5.1.11

簡介

如果您運行的是1.5.1.11版軟體，RV320或RV325路由器可能會遇到這樣的情況：重置為出廠預設設定並配置路由器不會解決新增新的OpenVPN使用者的問題。

您可以按照此處提供的說明來採取一些因應措施。開始此過程之前，請考慮將配置檔案從路由器備份到PC。如果您需要此方面的說明，請檢視[Backup and Restore the Configuration Files on RV320 and RV325 VPN Routers](#)。

解決此OpenVPN問題

步驟1

將您的路由器降級為韌體版本1.3.1.12。如果要獲得下載韌體的指導，請開啟[How to Download Firmware on any Device](#)。

如果您希望獲得有關上傳韌體的幫助，請檢視[RV320和RV325 VPN路由器系列上的韌體管理](#)。

任何客戶端到站點(C2S)客戶端帳戶都不會匯出。

步驟2

使用證書執行出廠重置。如果您需要逐步說明，請按一下連結：[在RV320和RV325 VPN路由器上重置為出廠預設設定](#)。

配置將丟失。

步驟3

確認可以接受配置中的新OpenVPN使用者。

步驟4

將RV320或RV325重置回出廠預設設定。

步驟5

將韌體升級回1.5.1.11。

步驟6

還原配置並匯入證書。

如果您需要基本設定的說明，請檢視影片[RV320和RV325路由器快速設定](#)。

重建VPN客戶端資料庫。

結論

全部完成！完成這些步驟後，您現在應該已經解決了OpenVPN問題。

如果您想瞭解更多資訊，請檢視以下文章/支援頁面討論：

- [思科業務VPN概述和最佳實踐](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置Easy Client to Gateway Virtual Private Network\(VPN\)](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置單客戶端到網關虛擬專用網路\(VPN\)](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置組客戶端到網關虛擬專用網路\(VPN\)](#)
- [RV320和RV325 VPN路由器系列上的網關到網關虛擬專用網路\(VPN\)配置](#)
- [如何配置CISCO RV320 OPENVPN內部伺服器\(社群支援討論\)](#)