

檢視採用多重平台韌體的Cisco 6800、7800和8800 IP電話系列的定製狀態

目標

本文說明如何通過圖形使用者介面(GUI)和基於Web的實用程式檢視採用多平台韌體的Cisco 6800、7800和8800系列IP電話上的自定義狀態。

適用裝置

- 採用多重平台韌體的6800系列IP電話
- 採用多重平台韌體的7800系列IP電話
- 採用多重平台韌體的8800系列IP電話

軟體版本

- 11.0.1

簡介

遠端配置(RC)功能允許在開箱後或出廠重置後自動調配IP電話，而無需實際配置裝置。從Enablement Data Orchestration System(EDOS)伺服器完成RC下載後，您將能夠在圖形使用者介面(GUI)或基於Web的實用程式上檢視IP電話的自定義狀態。

以下是遠端配置的前提條件：

1. 必須在EDOS伺服器上使用關聯的配置檔案配置裝置的介質訪問控制(MAC)地址。通常在訂購裝置時執行此操作。
2. 如果動態主機配置協定(DHCP)選項66、160、159、150、60、43和125具有配置，且該配置檔案成功下載，則不會執行RC。不能為RC啟動配置此選項。
3. 裝置必須連線Internet並能夠連線到EDOS伺服器以下載配置檔案。
4. 由於EDOS配置檔案將裝置重定向到由服務提供商控制的調配伺服器，因此該調配伺服器也必須可訪問網路。

以下是不同的Device Auto Configuration Customization狀態：

- 當IP電話在出廠重置後首次啟動且未配置時，Customization State（自定義狀態）為Open。
- 如果DHCP選項可用，則RC被中止，自定義狀態更改為已中止。
- 否則，RC將嘗試從EDOS伺服器下載配置檔案。自定義狀態將為掛起。
- 下載配置檔案後，自定義狀態更改為Custom-Pending。下載的配置檔案通常指定調配配置的重定向URL，裝置將嘗試從該URL下載配置。通常，此URL是服務提供商URL。
- 如果從設定伺服器成功下載重定向URL，則自定義狀態更改為Acquired。
- 如果RC狀態為Pending或Custom-Pending，且配置了Profile Rule或擴展的任何代理設定（無論是通過基於Web的實用程式還是通過配置XML），則RC將停止，並且自定義狀態更改為Aborted。
- 當處於「掛起」狀態時，並且如果EDOS伺服器在請求裝置的設定檔案時沒有配置檔案，則EDOS會使用空的設定檔案和HTTP響應200 OK進行響應，並且IP電話會停止RC進程，而「自定義狀態」將變為「Unavailable」。
- 如果處於Pending狀態時存在任何其他錯誤，則會在一分鐘、兩分鐘、四分鐘等延遲後進行EDOS重試。每次後續重試延遲都會加倍，最大延遲為24小時。如果IP電話在Pending狀態下重新啟動，則重試延遲會在一分鐘重新開始，重試延遲的倍增會再次繼續，最長時間為24小時。
- 如果處於Custom-Pending狀態時出現任何錯誤，則會根據先前從EDOS伺服器下載的配置檔案中的引數Resync_err_retry_delay，以某種頻率嘗試設定伺服器重試。
- 已中止和不可用狀態表示RC嘗試已停止，除非裝置在出廠時重置，否則將不會再次嘗試。
- Acquired狀態表示RC已成功完成，這表示已成功下載IP電話的EDOS配置檔案和調配伺服器的重定向規則。與上面一樣，在裝置出廠重置之前，不會進行進一步的RC嘗試。

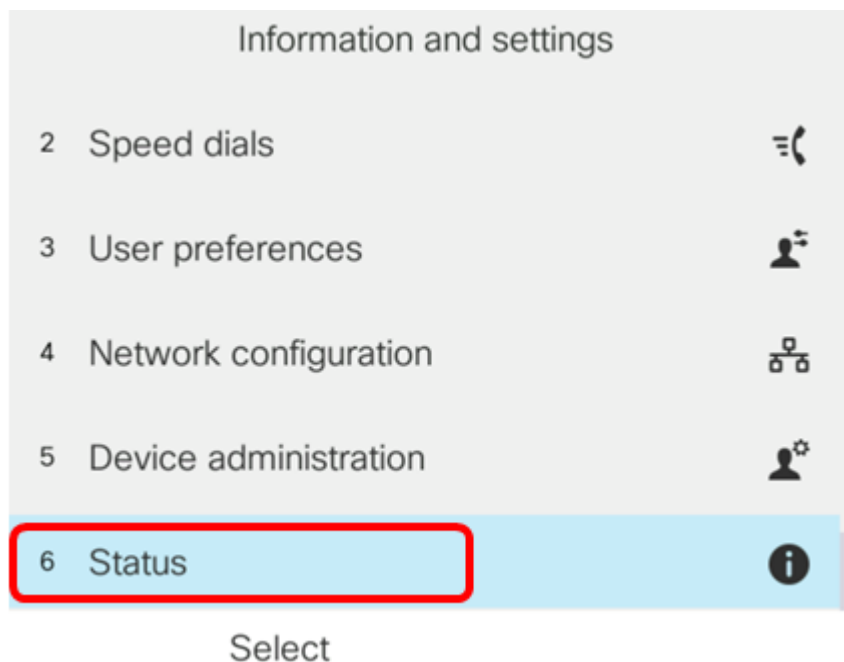
檢視自定義狀態

通過電話GUI

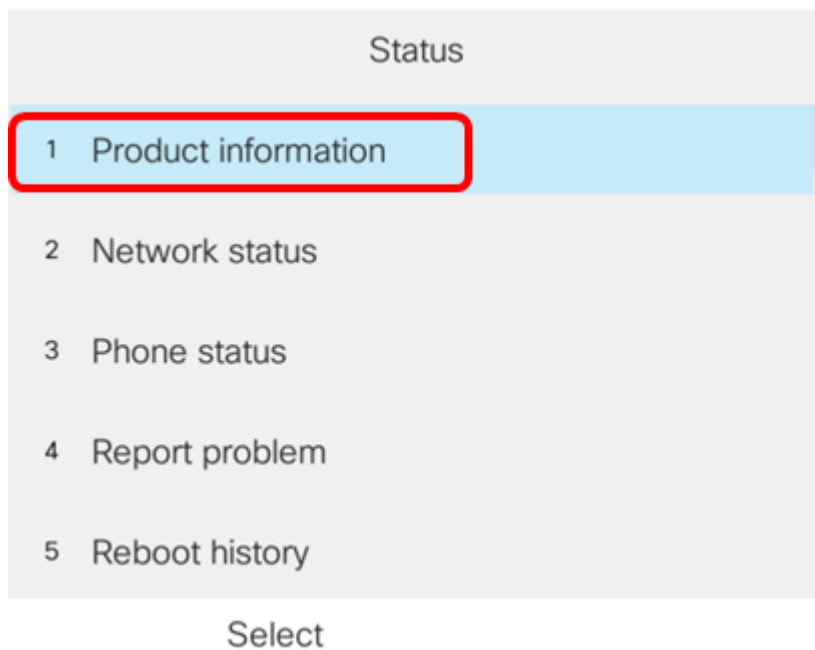
步驟1.按IP電話上的Applications按鈕。



步驟2.使用Navigation群集按鈕選擇Status 。



步驟3.選擇產品資訊。



步驟4.使用Navigation群集按鈕向下滾動到Customization區域。在本示例中，當前的RC自定義狀態為Custom-Pending。

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.		
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
5	Hardware version	V01
6	Certificate	Installed
7	Customization	Custom-Pending

現在，您應該已經通過電話GUI成功檢視了採用多平台韌體的Cisco 6800、7800和8800系列IP電話上的自定義狀態。

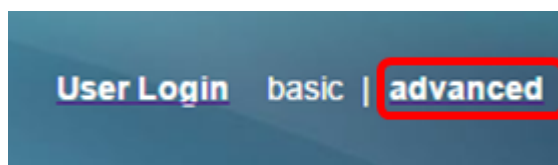
通過基於Web的實用程式

步驟1.訪問IP電話的基於Web的實用程式，然後以Admin登入。

附註：若要瞭解如何在7800或8800系列多平台電話上配置密碼，請按一下[此處](#)。

The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right, the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control" is displayed. Below this, there is a login form with two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "Admin" and has a dropdown arrow on the right. The "Password" field contains seven dots. Below these fields is a "Login" button. A red rounded rectangle highlights the entire login form area. At the bottom of the screen, the copyright notice "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved" is visible.

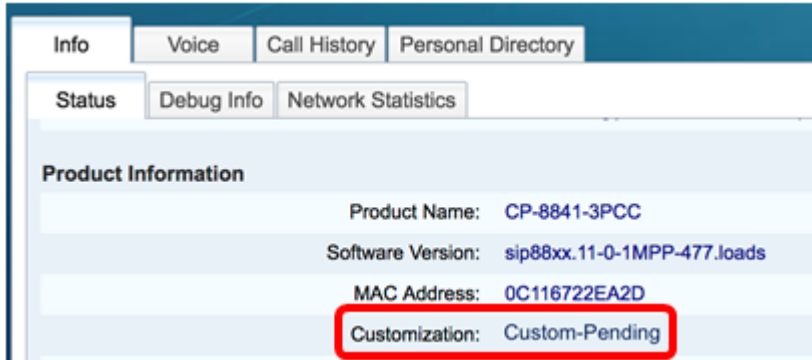
步驟2.按一下advanced。



附註：可用選項可能因裝置的具體型號而異。在本示例中，使用了Cisco 8841 IP電話。



步驟3.在Info > Status索引標籤中，檢查Product Information區域。RC自定義狀態顯示在「自定義」區域中。在本示例中，當前的RC自定義狀態為Custom-Pending。



現在，您應該已經通過基於Web的實用程式成功檢視了採用多平台韌體的Cisco 6800、7800和8800系列IP電話上的自定義狀態。

要檢視其他文檔，請按一下下面提供的連結。這些產品頁面包含該系列電話的所有文章的連結。

- [6800系列產品頁](#)
- [7800系列產品頁](#)
- [8800系列產品頁](#)

觀看與本文相關的影片...

[按一下此處以觀看思科的技術演講](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。