

在採用多重平台韌體的 Cisco IP 電話 6800、7800 或 8800 系列上轉接通話

目標

本文旨在展示如何使用採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800、7800或8800系列轉接呼叫。必須注意的是，本文討論的是多平台電話(MPP)，而不是思科統一IP電話。要瞭解這些電話之間的差異，請檢視[比較和對比：採用多重平台韌體的Cisco IP電話和Cisco Unified IP電話](#)。

簡介

使用採用多重平台韌體的Cisco IP電話轉接呼叫時，您可以通過兩種不同方式輕鬆將活動呼叫轉接至另一個聯絡人：

選項1 — 您可以保持線路並等待對方應答轉接的呼叫。

- 這將允許您在完全轉接呼叫之前與人員私下交談。
- 如果您嘗試轉接到的人員沒有應答，您仍可以聯絡原始呼叫者，讓他們知道。

選項2 — 您可以完全轉接呼叫，而無需發言或等待對方應答。

- 如果嘗試聯絡的人沒有應答，並且設定了語音郵件，則呼叫者可以留言。
- 轉接完成後，無法檢索此呼叫。

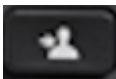
適用裝置

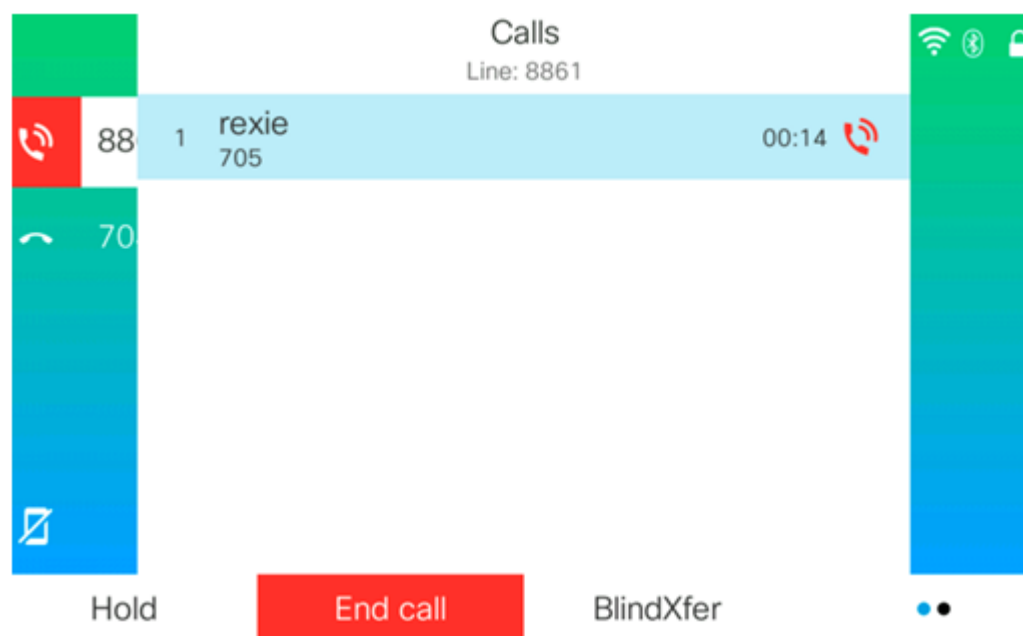
- 6800系列
- 7800系列
- 8800系列

軟體版本

- 11.0.1

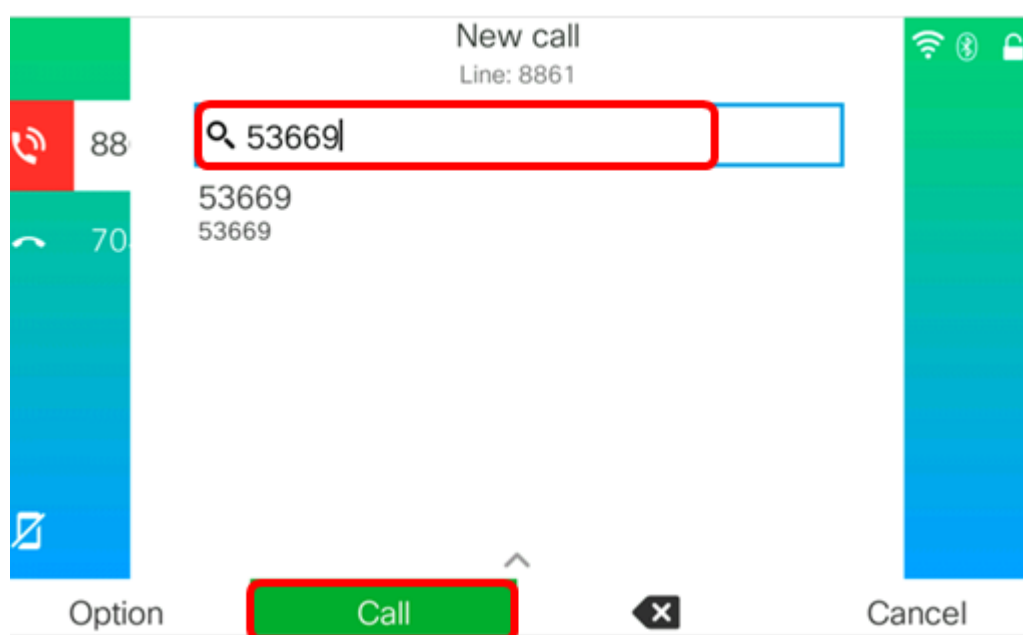
轉接呼叫：選項 1

步驟1.當電話上的呼叫處於活動狀態時，按Transfer  按鈕。這將自動將啟用的呼叫置於保留狀態。

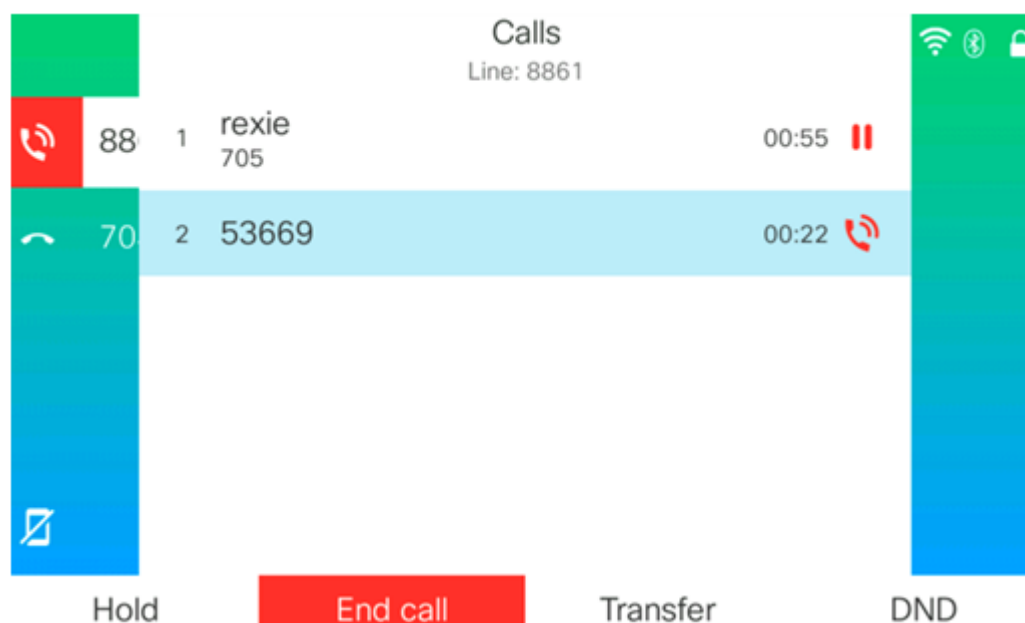


步驟2.撥打要將呼叫轉接到的聯絡人的電話號碼。然後按打電話。

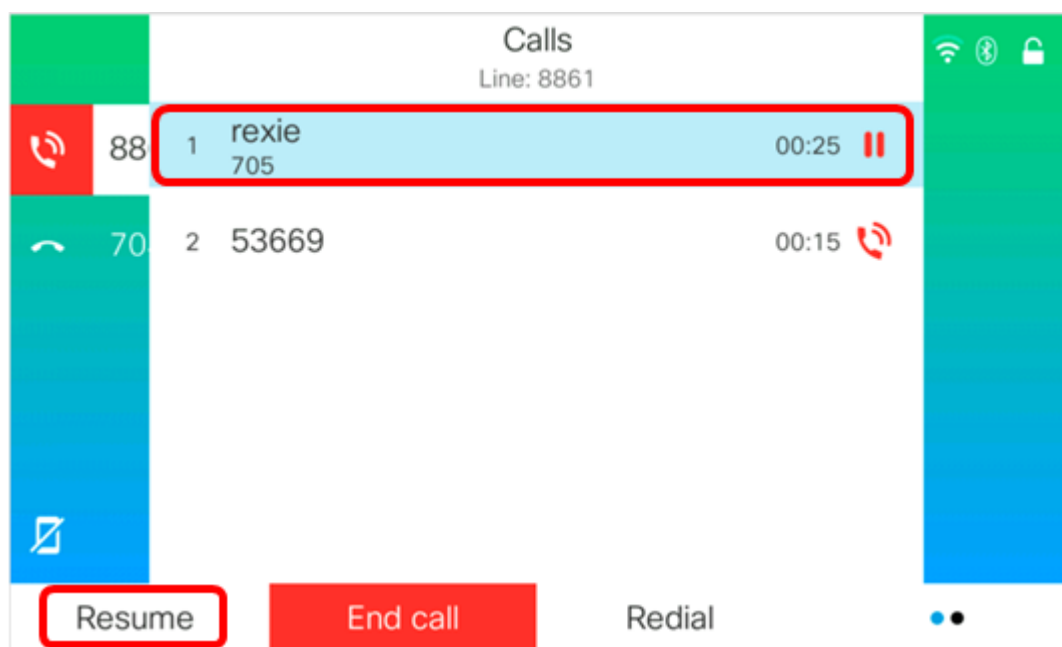
附註：在本例中，該呼叫將轉接至53669。



步驟3.等待應答呼叫。

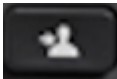


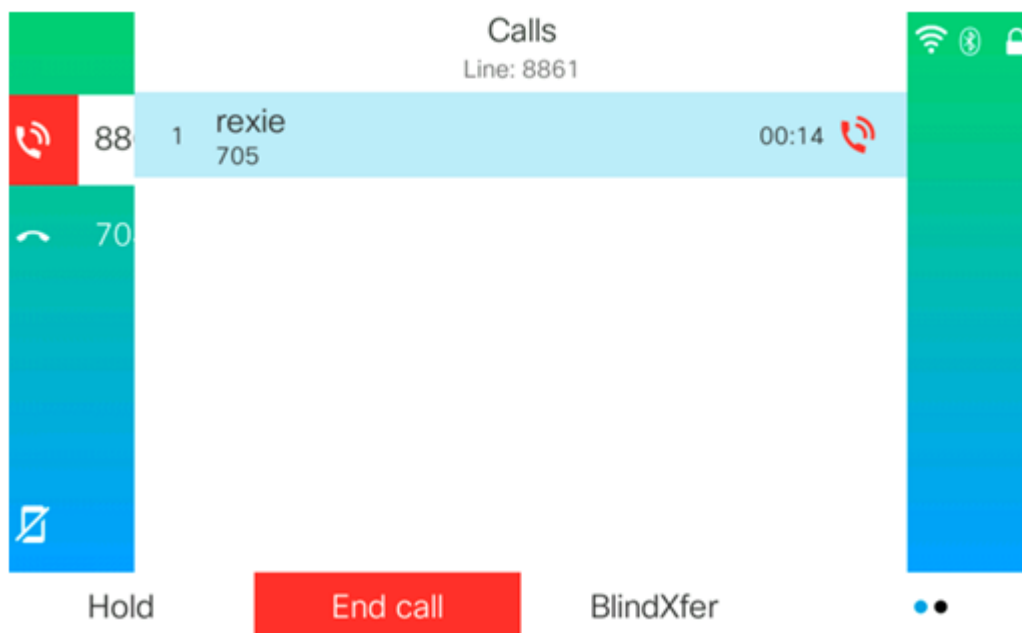
步驟4.(可選)當呼叫被應答時，您可以選擇在轉接呼叫之前返回至原始呼叫者與他們通話。你可以隨心所欲地來回走。使用導航集群上機或下機按鈕在兩個呼叫之間切換，然後按Resume軟鍵。這將啟用所選呼叫，並自動將另一個呼叫置於保留狀態。



步驟5.再次按Transfer按鈕以完全轉接呼叫。

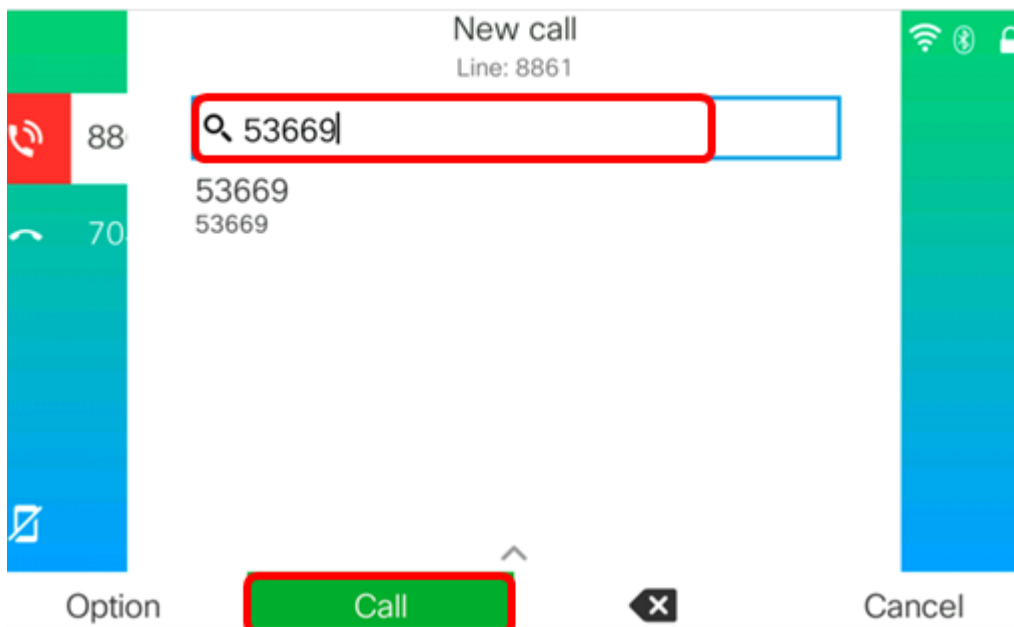
轉接呼叫：選項 2

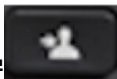
步驟1. 當呼叫在採用多重平台軟體的Cisco IP電話上處於活動狀態時，按Transfer  按鈕。這將自動將啟用的呼叫置於保留狀態。



步驟2.撥打要轉接呼叫的聯絡人的電話號碼，然後按Call。

附註：在本例中，該呼叫將轉接至53669。



步驟4.再次按Transfer按  鈕以完全轉接呼叫。從此以後，您將無法接回該呼叫。

結論

現在，您應該已經成功地在Cisco 6800、7800或8800系列多平台電話上轉接了呼叫。

觀看與本文相關的影片...

[按一下此處以觀看思科的技術演講](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。