# 在Cisco IP電話8800系列多平台電話上啟用呼叫 等待

## 目標

在Cisco IP電話8800系列多平台電話上啟用呼叫等待,即使您的電話正忙,也可以讓來電通過 。如果啟用此功能,呼叫方仍可以聽到線路鈴聲的另一端,並允許他們等待應答呼叫,而不是 聽到忙音。

在活動呼叫期間,等待呼叫將以一聲蜂鳴音指示,會話按鈕將閃爍紅色。

本文旨在展示如何通過基於Web的實用程式和電話GUI在Cisco IP電話8800系列多平台上啟用 呼叫等待。

#### 適用裝置

•8800系列

### 軟體版本

• 11.0.1

#### 啟用呼叫等待

#### 通過基於Web的實用程式

步驟1.登入到IP電話的基於Web的實用程式,然後按一下Admin Login > advanced。



步驟2.按一下「Voice > User」。

Info	Voice	Call History	Personal Dire	ersonal Directory		
System	SIP	Provisionin	g Regional	Phone	User	Ext1

步驟3.在Supplementary Services下,按一下CW Setting的下拉選單,然後選擇Yes。

Supplementary Services		
	CW Setting:	Yes 👻
	Block ANC Setting:	Yes
	Secure Call Setting:	No

步驟4.按一下「Submit All Changes」。



現在,您應該已經通過基於Web的實用程式在電話上啟用呼叫等待。

#### 通過電話GUI

步驟1.按IP電話上的Applications按鈕。



步驟2.使用導航集群按 💹 鈕,導航至使用者首選項,然後按選擇軟鍵。





步驟5.按Set軟鍵。

Call preferences	
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On
Missed call shortcut	Off
Set	

您現在應該已經通過GUI啟用電話等待功能。