

在Cisco IP電話8800系列多平台電話上啟用呼叫等待

目標

在Cisco IP電話8800系列多平台電話上啟用呼叫等待，即使您的電話正忙，也可以讓來電通過。如果啟用此功能，呼叫方仍可以聽到線路鈴聲的另一端，並允許他們等待應答呼叫，而不是聽到忙音。

在活動呼叫期間，等待呼叫將以一聲蜂鳴音指示，會話按鈕將閃爍紅色。

本文旨在展示如何通過基於Web的實用程式和電話GUI在Cisco IP電話8800系列多平台上啟用呼叫等待。

適用裝置

- 8800系列

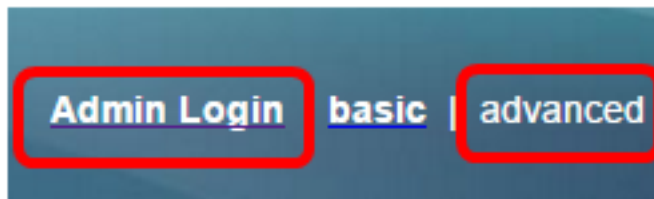
軟體版本

- 11.0.1

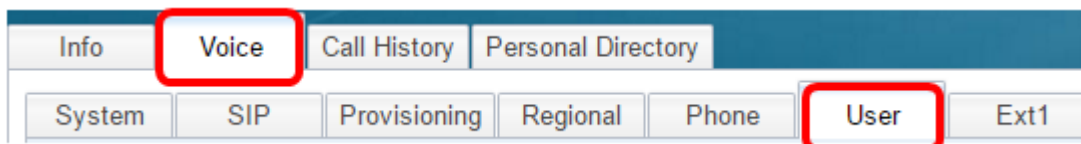
啟用呼叫等待

通過基於Web的實用程式

步驟1. 登入到IP電話的基於Web的實用程式，然後按一下**Admin Login > advanced**。



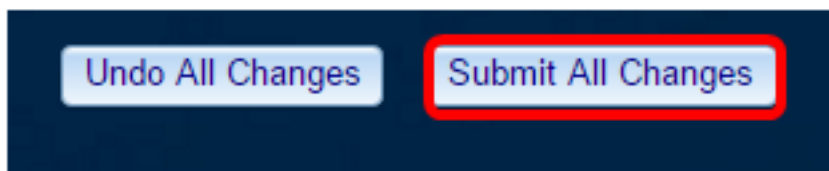
步驟2. 按一下「Voice > User」。



步驟3. 在Supplementary Services下，按一下CW Setting的下拉選單，然後選擇**Yes**。



步驟4.按一下「Submit All Changes」。



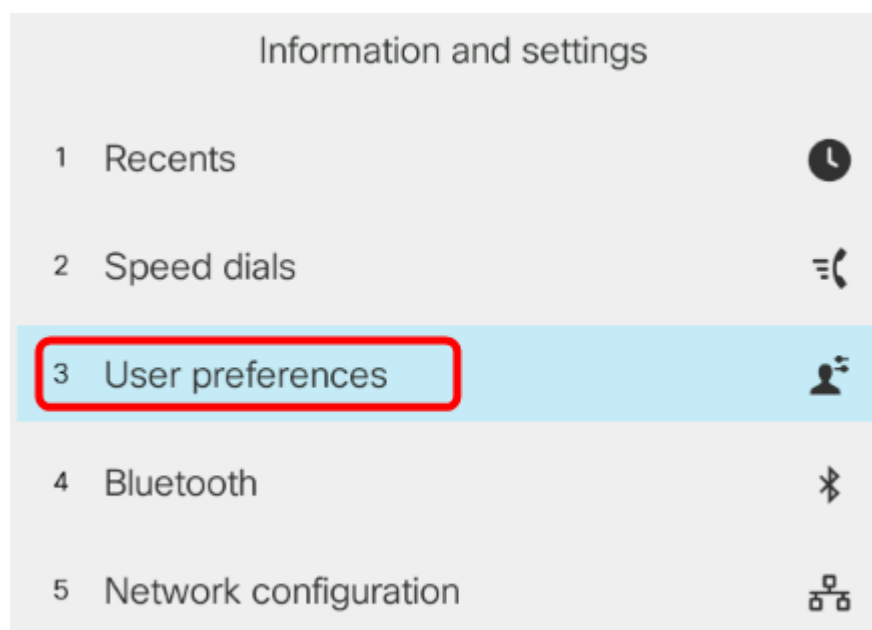
現在，您應該已經通過基於Web的實用程式在電話上啟用呼叫等待。

通過電話GUI

步驟1.按IP電話上的Applications按鈕。

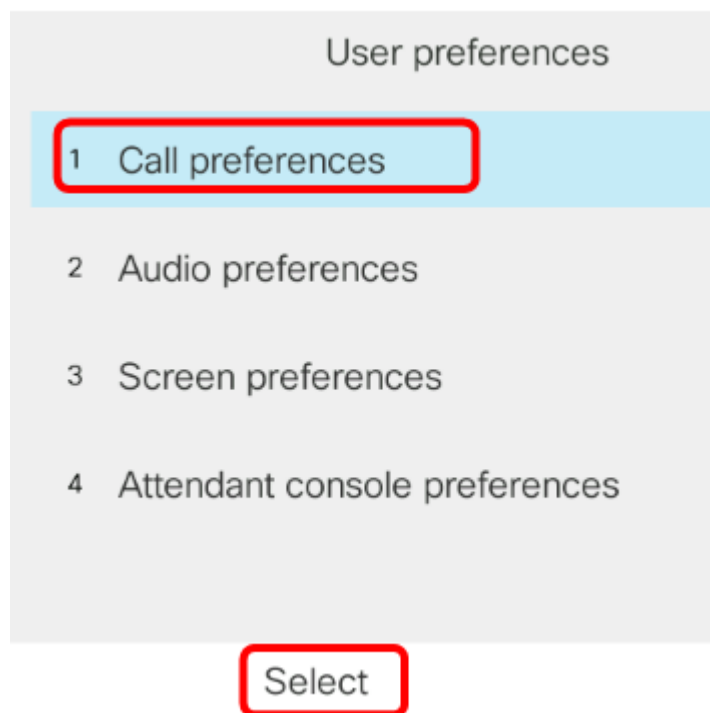


步驟2.使用導航集群按  鈕，導航至使用者首選項，然後按選擇軟鍵。

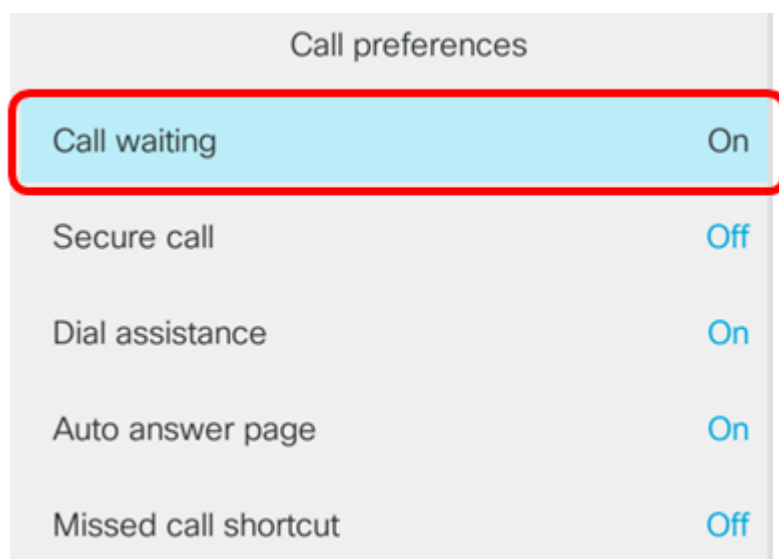


Select

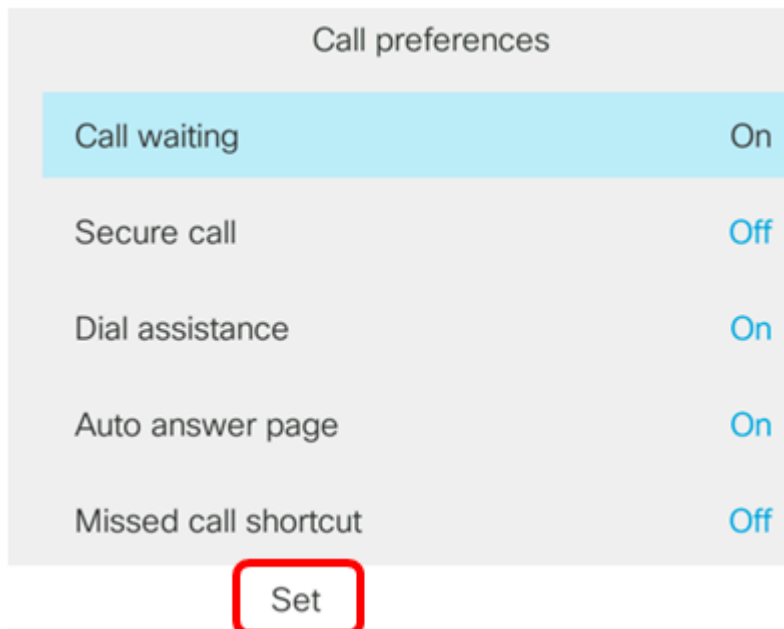
步驟3.選擇Call preferences，然後按Select軟鍵。



步驟4.導航到Call waiting，然後按Navigation群集右鍵  將其設定為On。



步驟5.按Set軟鍵。



您現在應該已經通過GUI啟用電話等待功能。