

瞭解Cisco IP電話7800系列多平台電話



簡介

思科IP電話7800系列多平台電話基於與思科企業電話相同的硬體，但具有不同的軟體，因為它支援第三方呼叫控制(3PCC)。這些型號支援思科SPA電話的大多數功能，具有更新的ID和增強的使用者體驗。

經濟實惠的Cisco IP電話7800系列多平台電話是尋求高品質、功能齊全的網際網路語音(VoIP)通訊的小型到大型企業的理想選擇。這些IP電話非常適合目前使用傳統模擬或數位電話並希望升級至Cisco IP電話系統的客戶，無論這些系統是在內部部署、從雲部署還是採用混合配置。它也是知識型員工以及管理、管理和行政人員的理想選擇。它在共用工作空間環境中也運行良好。

附註：要比較Cisco IP電話7800系列，請按一下[此處](#)。

產品功能

- 通過Cisco Spark提供靈活的本地、託管和雲部署選項，以及第三方呼叫控制
- Cisco Expressway，用於遠端工作人員無需虛擬專用網路(VPN)客戶端的單一登入訪問
- 完全可程式設計線路鍵
- 每線路多呼叫外觀功能
- 用於線路鍵的三色LED
- 固定功能鍵，提供穩定的使用者體驗
- 音量控制切換功能可方便調整聽筒、顯示器揚聲器和振鈴器的分貝級別

- 高解析度灰度顯示器和軟鍵
- 會議、消息傳送、目錄金鑰和雙嚮導航
- 整合IEEE交換機，降低安裝成本和案頭雜亂

產品檢視

前面板檢視

前面板顯示LED顯示屏、聽筒、可程式設計線路鍵、軟鍵、號碼盤、導航和常見的電話任務按鈕，如目錄、音量、靜音、會議、轉接、保持、應用、消息、免持話筒和頭戴式耳機。

Cisco IP電話7811

註：此型號具有單個可程式設計線路鍵，並且沒有頭戴式耳機按鍵。



Cisco IP電話7821和7841

註：Cisco IP電話7821和Cisco IP電話7841型號相似。唯一的區別是Cisco IP電話7821支援兩個可

程式設計線路鍵，而Cisco IP電話7841有四條線路。



Cisco IP電話7861

註：此型號有16個可程式設計線路鍵。



後面板檢視

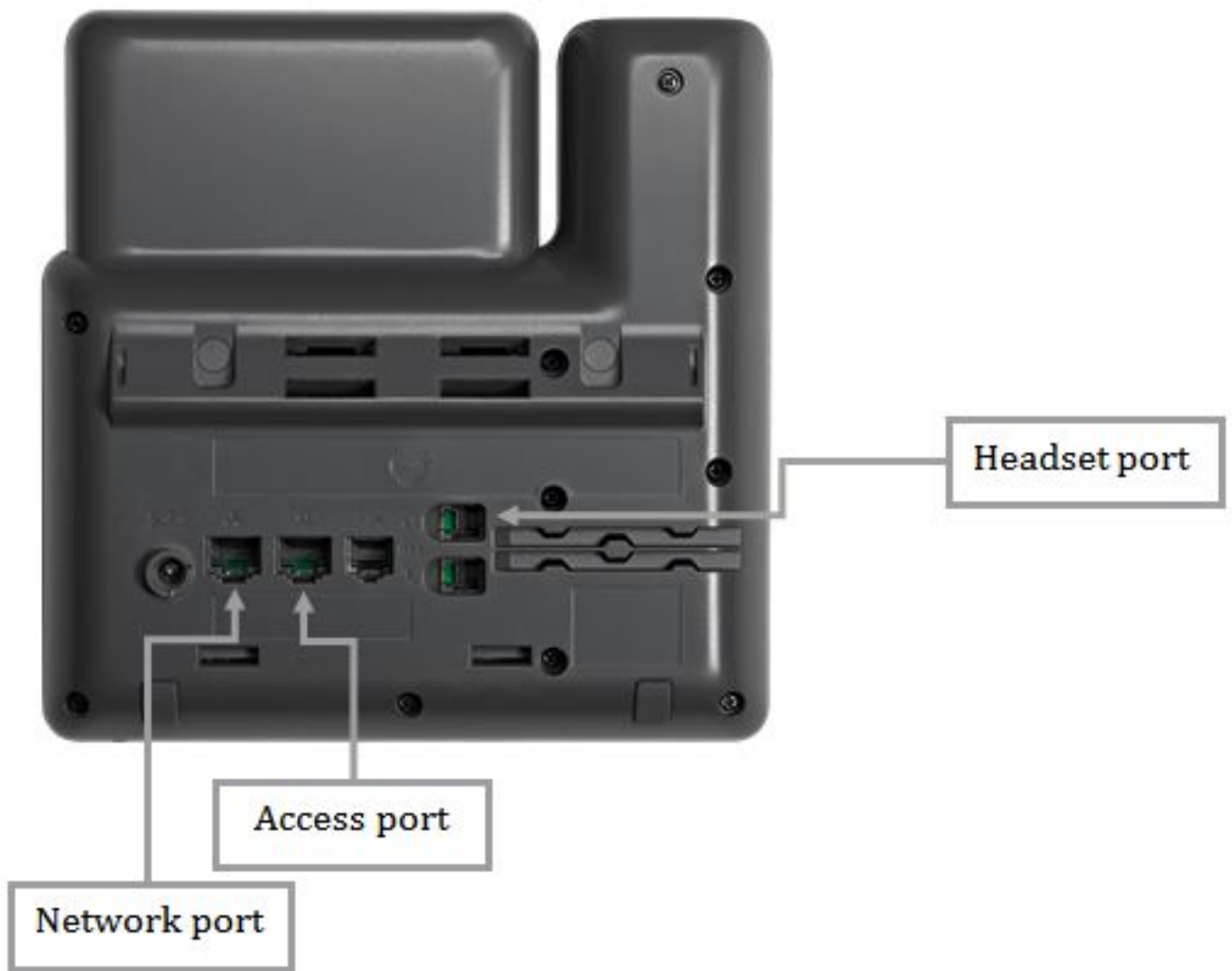
後面板顯示多個埠，例如48VDC、網路、接入、輔助、聽筒和耳機；以及電話支架的插槽。還顯示了用於充電的USB埠和按鍵擴展模組。

Cisco IP電話7811

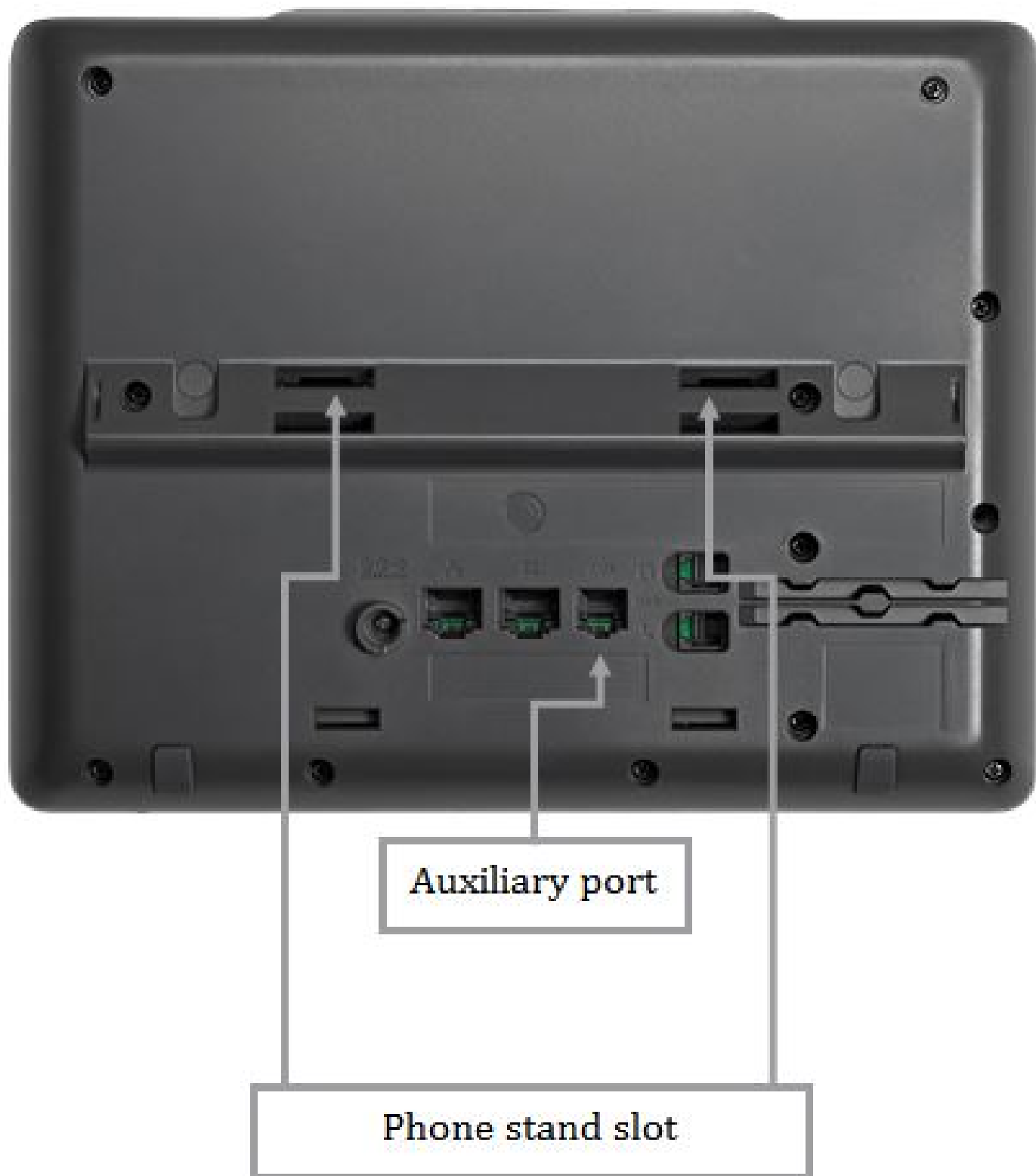


48VDC Power
adapter port

Handset cord port



Cisco IP電話7861



軟體包內容

a)



b)



c)



d)



- e)
- f)



g)
h)



a)Cisco IP電話7811或

b)Cisco IP電話7821或

c)Cisco IP電話7841或

d)Cisco IP電話7861

d)乙太網電纜

e)電話支架

f)聽筒線

g)聽筒

最低要求

- 支援PoE、PoE饋電器或交流電源介面卡的交換機或路由器
- 支援Java的網路瀏覽器，用於基於Web的配置

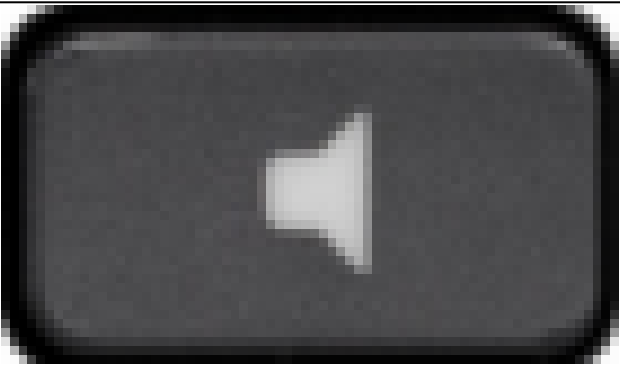
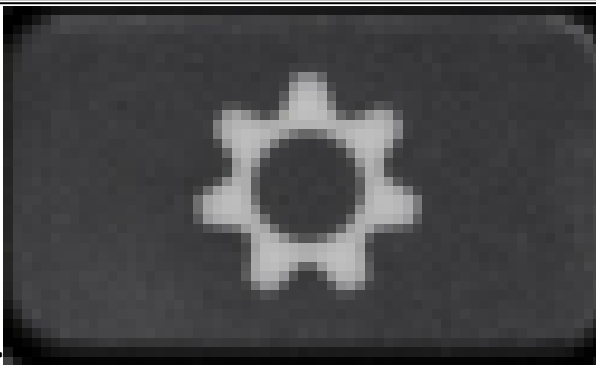
預設設定

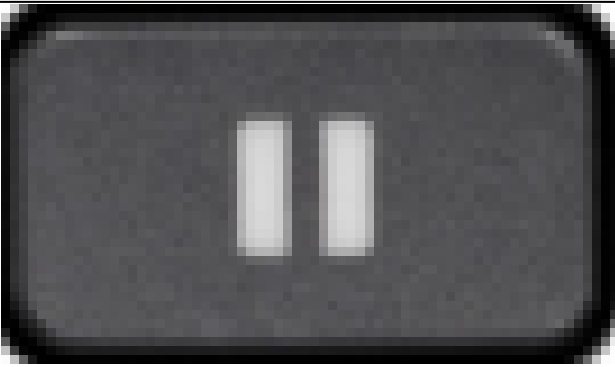
參數	預設值
使用者名稱	cisco
密碼	cisco
LAN IP地址	由DHCP伺服器分配
後援LAN IP	192.168.1.240
子網掩碼	255.255.255.0

技術詳細資料

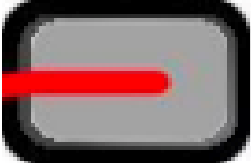
這些LED指示燈和圖示根據裝置所處的狀態來指示裝置的狀態。

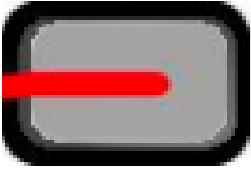
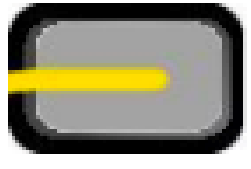
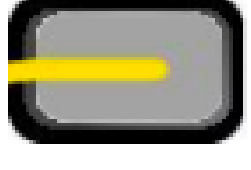
任務按鈕

發出呼叫	在撥打電話之前或之後摘機。
重撥號碼	按重撥。
在呼叫期間切換到話筒	拿起聽筒。
在呼叫期間切換到揚聲器或耳機	按  或  ，然後掛斷聽筒。
將呼叫靜音和取消靜音	按下按  鈕。
檢視呼叫歷史記錄	按> 

	呼叫歷史記錄。
保留並恢復呼叫	 按 將呼叫置於保留狀態，然後再次按以繼續呼叫。
將呼叫轉接至新號碼	 按 下，輸入號碼，然後再次按。
發出內部呼叫	按內部通訊按鈕，然後根據需要輸入數字。聽到提示音後說話。
開始標準電話會議	 按 下，撥打出席者，然後再次按按鈕。
靜默來電鈴聲	按下音量按鈕一次。

線路按鈕

 紅色，閃爍	遠端線路處於保持狀態。
--	-------------

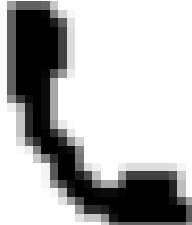
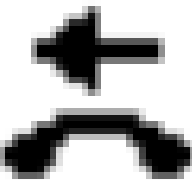
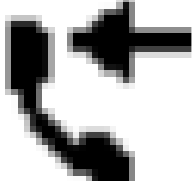
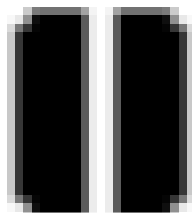
 紅色，穩定	遠端線路正在使用（共用線路或線路狀態）
 琥珀色，閃爍	來話呼叫或恢復呼叫。
 琥珀色，穩住	使用中的隱私、單向對講、免打擾(DND)活動或登入到尋線組。
 綠色，閃爍	保留呼叫
 綠色，穩定	活動呼叫或雙向內部呼叫。

軟鍵

所有呼叫	列出所有未接呼叫、已撥呼叫和已接呼叫。
答案	應答來電。
應用	確認選擇。
通話	發起呼叫。
回撥	當忙碌的分機可用時，接收通知。
取消	取消操作或退出螢幕而不應用更改。
清除	所有值。
刪除	刪除條目。
Del Call	從「呼叫歷史記錄」中刪除呼叫。

詳細資料	在「未接、已撥和已接呼叫」記錄中開啟多方呼叫的「詳細資訊」。
撥號	撥打選定的號碼。
轉移	將呼叫傳送或重定向到語音郵件或預定電話號碼。
編輯	修改突出顯示的條目。

電話螢幕圖示

	摘機
	掛機
	已連線呼叫
	來電
	未接來電
	已接呼叫
	已撥呼叫
	保持呼叫/繼續呼叫

功能圖示

	留言正在等待
	共用線路正在使用中
	快速撥號線路
	線路狀態指示器監控的線路正在使用中
	線路狀態指示器監控的線路處於空閒狀態
	線路狀態指示器監控的線路正在振鈴
	線路狀態指示燈監控的線路處於免打擾(DND)狀態

相關內容

有關7800系列電話的詳細資訊，請訪問以下連結：

- [通過Web瀏覽器命令升級Cisco IP電話7800和8800多平台系列上的韌體](#)
- [思科技術演講：升級7800和8800系列多平台電話上的韌體（影片）](#)
- [通過升級規則升級7800和8800系列多平台電話的韌體](#)
- [為Cisco MPP電話上的快速撥號配置可程式設計線路鍵](#)
- [在Cisco IP電話7800系列或8800系列多平台電話上配置組播尋呼](#)
- [在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上訪問語音信箱](#)
- [在Cisco IP電話7800系列和8800系列多平台電話上通過BLF配置和監控同事線路](#)

觀看與本文相關的影片...

[按一下此處以觀看思科的技術演講](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。