

在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上通話時連線或交換耳機

目標

Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話允許您同時將模擬耳機、藍芽耳機和USB耳機連線到您的電話。但是，一次只能使用一個耳機。將多個頭戴式耳機連線到電話時，可以選擇用於呼叫的主音訊裝置。呼叫的主音訊路徑基於為首選音訊裝置選擇的設定。

附註：若要瞭解如何在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上配置主音訊輸出裝置，請按一下[此處](#)。

Cisco IP電話最多可連線50個耳機，一次一個。最後一個連線的頭戴式耳機用作預設值。耳機使用USB或輔助埠連線到您的電話。根據您的頭戴式耳機型號，您必須調整電話的音訊設定以獲得最佳音訊體驗，包括頭戴式耳機側音設定。

本文提供有關如何在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上進行呼叫時連線或交換耳機的說明。

適用裝置

- 7800系列
- 8800系列

軟體版本

- 11.0

連線或交換耳機

動態選擇呼叫的音訊路徑

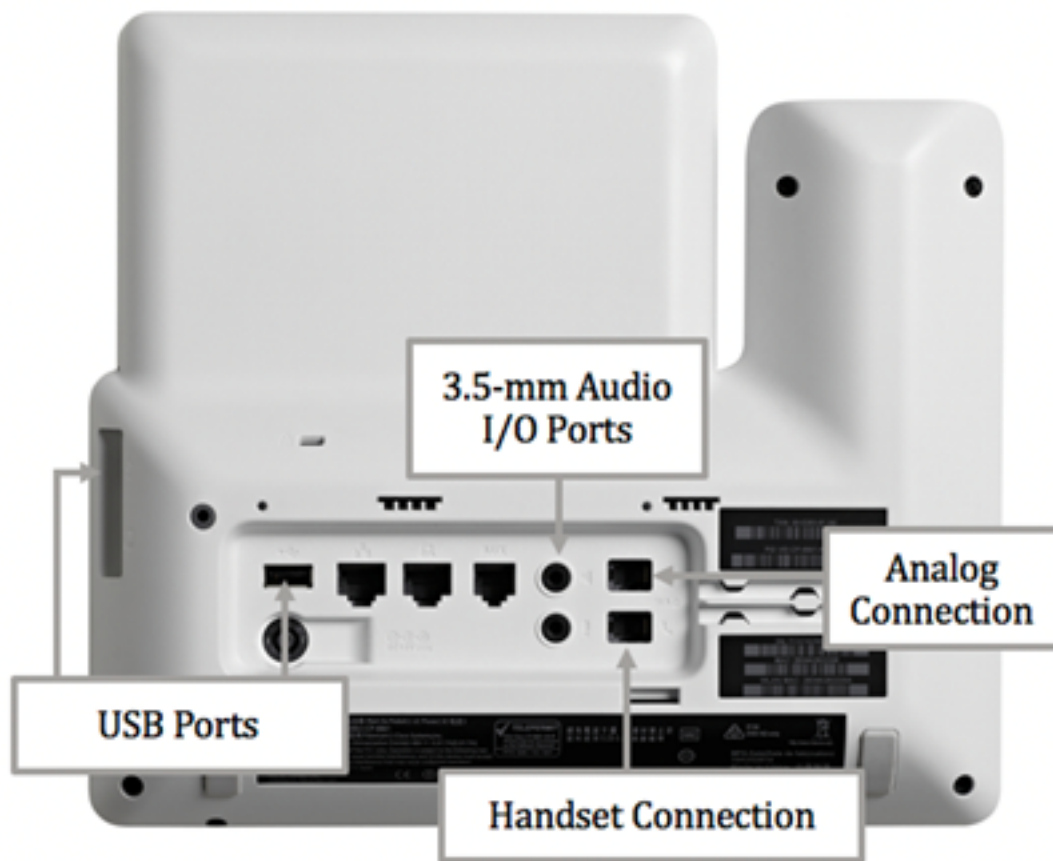
將多個頭戴式耳機連線到電話時，呼叫期間使用的音訊路徑會根據連線的音訊裝置而改變。如果沒有為呼叫指定音訊路徑，則音訊路徑會根據連線或斷開連線的耳機而改變。順序如下：

模擬耳機	藍芽耳機	插入USB耳機。	呼叫會切換到USB耳機。
USB耳機	藍芽耳機	拔下USB耳機。	呼叫切換到藍芽耳機。
USB耳機	無	拔下USB耳機。	呼叫切換到揚聲器。
藍芽耳機	模擬耳機	禁用藍芽或斷開藍芽耳機。	呼叫切換到模擬耳機。
藍芽耳機	模擬耳機	禁用藍芽並插入USB耳機。	呼叫會切換到USB耳機。
模擬耳機	USB耳機	連線藍芽耳機。	呼叫切換到藍芽耳機。

附註：要瞭解如何在IP電話上配置主音訊輸出裝置，請按一下[此處](#)。有關相容附件的清單，請按一下[此處](#)。

在IP電話上連線耳機

步驟1.將頭戴式耳機插入以下任一埠：




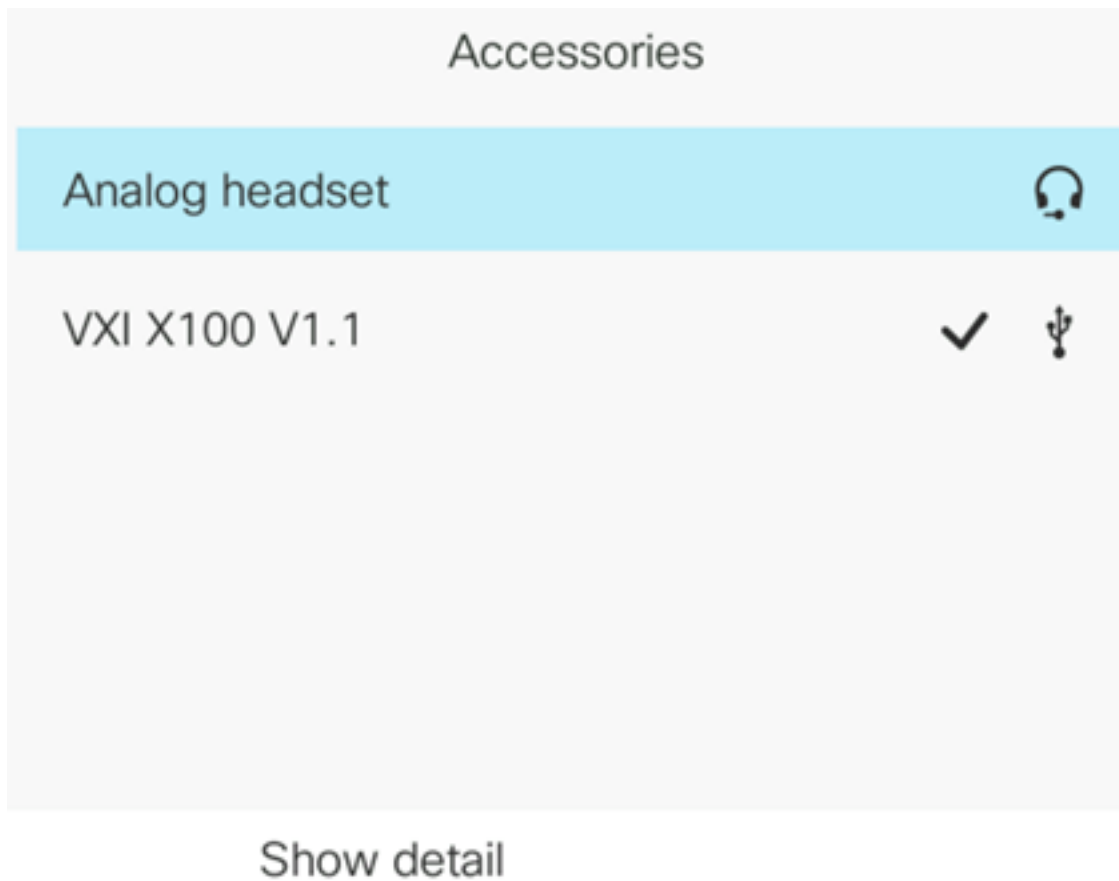
- **USB埠** — 將USB頭戴式耳機連線到兩個可用的USB埠之一。每個USB埠支援最多5個受支援和不受支援的裝置的連線。連線到電話的每個裝置都包括在最大裝置計數中。
- **3.5毫米音訊I/O埠** — 將外部耳機、揚聲器或耳機連線到3.5毫米立體聲線路輸入/輸出插孔。您可以使用線路I/O插孔連線思科IP電話上的外部PC型麥克風和通電的揚聲器（帶放大器）。連線外部麥克風會禁用內部麥克風，連線外部揚聲器會禁用內部電話揚聲器。
- **模擬連線** — 將模擬頭戴式耳機連線到此埠。此埠是標準的支援寬頻的RJ-9音訊埠。

附註： IP電話無法檢測到何時插入模擬頭戴式耳機。因此，模擬頭戴式耳機預設顯示在電話螢幕的「附件」視窗中。

- **聽筒連線** — 將Cisco IP電話的聽筒連線到此埠。

附註： 可用埠可能因裝置的具體型號而異。在本示例中，Plantronics VXI X100 V1.1頭戴式耳機插入Cisco IP電話8861多平台電話的USB埠。

步驟2. (可選) 要驗證耳機是否已連線，請按IP電話上的按  鈕，然後選擇**Status > Accessories**。頭戴式耳機應該列在「Accessories (附件)」頁面中。



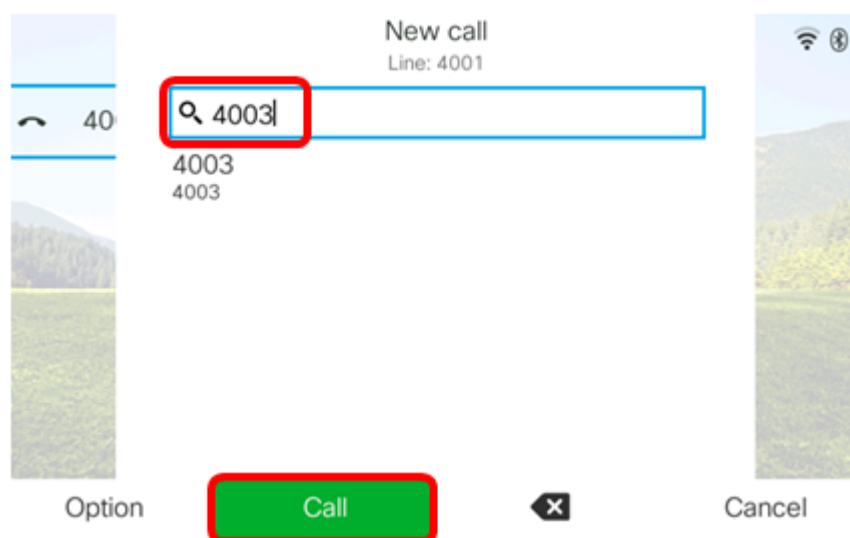
現在，您應該已經成功地將頭戴式耳機連線到Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話。

通話時交換耳機

選項#1:在活動呼叫時插入耳機

步驟1.開始呼叫。

- 要發出呼叫，請拿起IP電話的聽筒，撥打號碼，然後按**呼叫**軟鍵。否則，電話將處於揚聲器模式。在此示例中，撥打4003。

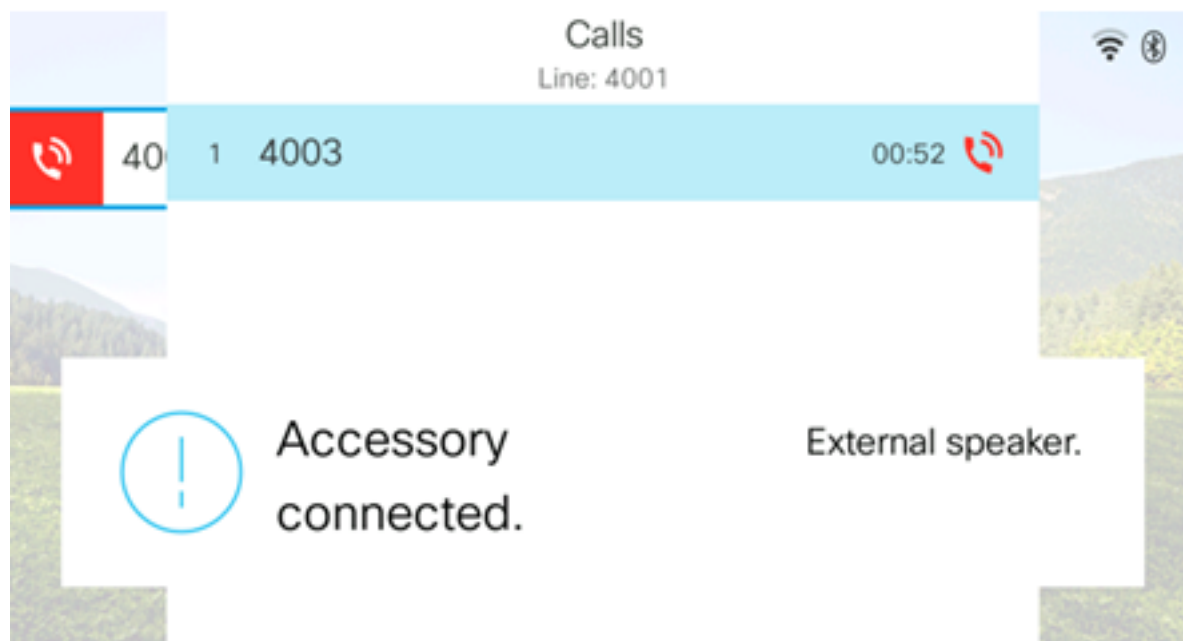


- 要應答呼叫，請提起聽筒或按IP電話上的「揚聲器」按鈕。

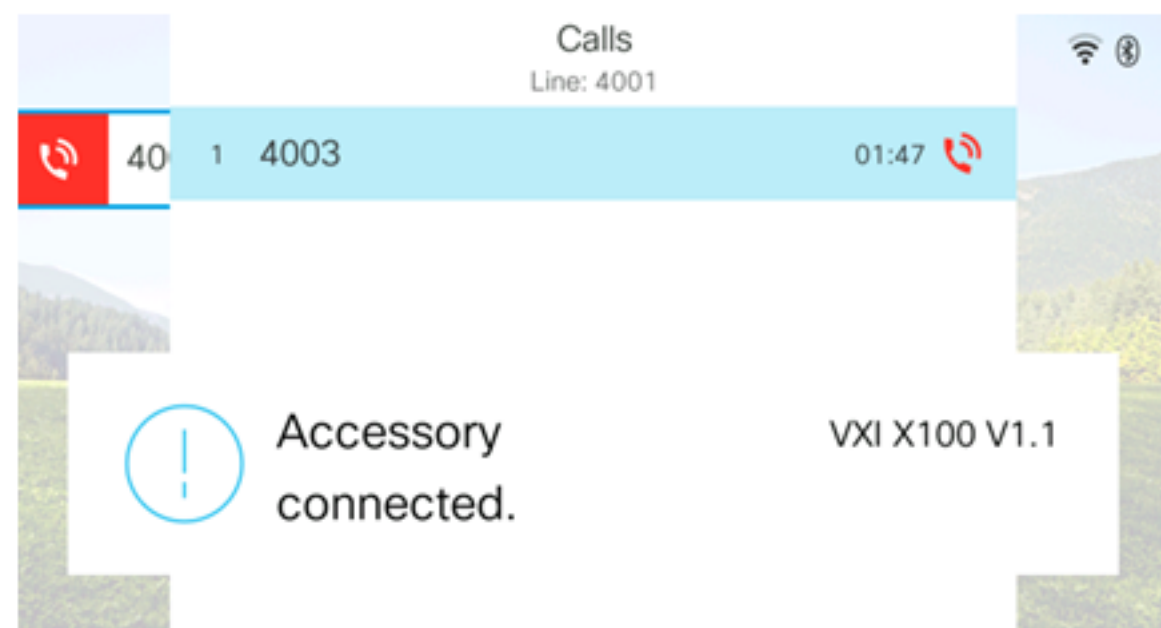
步驟2.在呼叫期間，將耳機插入其中一個耳機埠。一旦電話檢測到附件已連線，呼叫將會自動

轉移，IP電話上相應的按鈕將呈琥珀色亮起。

附註：在下圖中，通用外部揚聲器插入到Cisco IP電話8861多平台電話的3.5毫米立體聲線路I/O插孔中。揚聲器按鈕呈琥珀色亮起，呼叫從聽筒轉移到外部揚聲器。



附註：在本示例中，Plantronics VXI X100 V1.1頭戴式耳機插入Cisco IP電話8861多平台電話的USB埠。頭戴式耳機按鍵呈琥珀色亮起，呼叫從外部揚聲器轉移到頭戴式耳機。





選項#2:通話時交換耳機

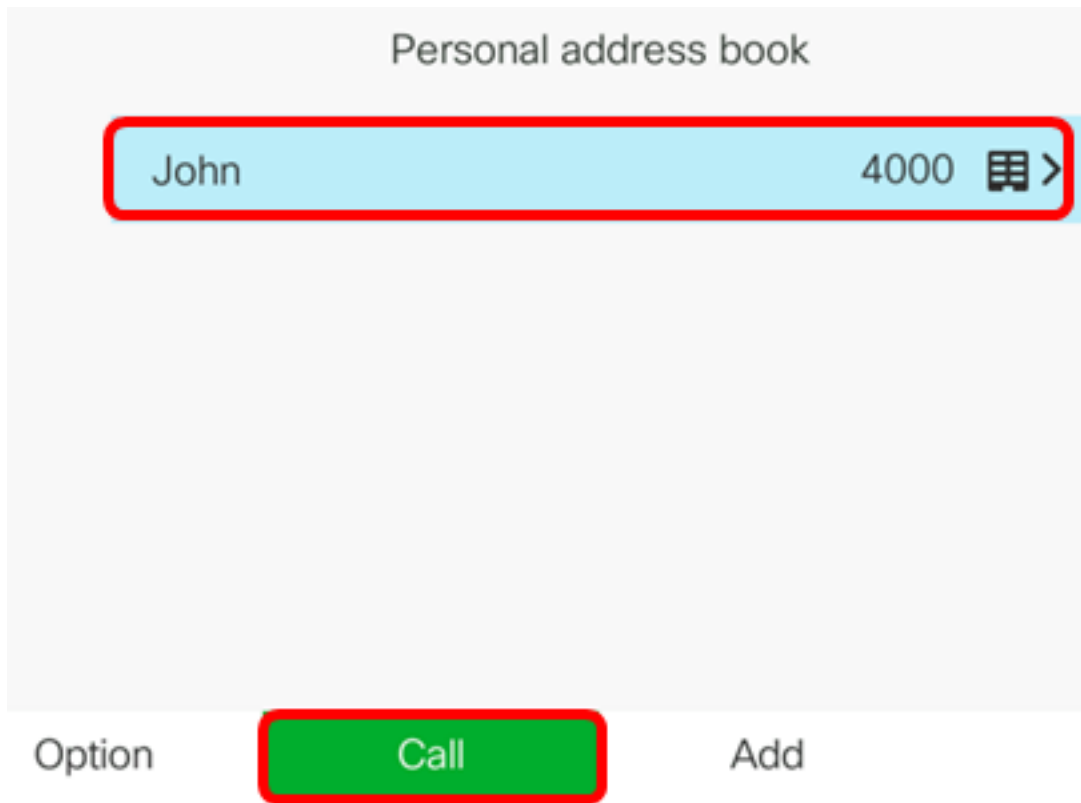
步驟1.通過以下任何一項啟動呼叫：

附註：如果您在IP電話上定義了主音訊裝置，則這些選項會適用。

- 聽筒 — 要發出呼叫，請提起IP電話的聽筒，然後撥打號碼，然後按「呼叫」軟鍵。要應答呼叫，請舉起耳機。
- 揚聲器 — 要進行呼叫，請撥打號碼，然後按IP電話上的「呼叫」軟鍵。要應答呼叫，請按揚聲



器按  鈕。

- 耳機 — 要呼叫，請按IP電話上的「 耳機」按鍵，撥打號碼，然後按呼叫軟鍵。要應答呼叫，請按頭戴式耳機按  鈕。



附註：在本示例中，會撥打個人通訊簿中的John。

步驟2.要在通話中交換耳機，請選擇以下任一選項：

- 聽筒 — 提起聽筒以將呼叫轉接至聽筒。
- 揚聲器 — 按「揚聲器」按  鈕以切換到揚聲器模式。
- 耳機 — 按耳機  按鍵將呼叫轉接至耳機。

附註：一旦揚聲器或聽筒按鈕呈琥珀色亮起，可以將聽筒放回支架中。

現在，您應該已經使用Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話成功交換活動呼叫中的耳機。