

# 在Cisco IP電話7800系列和8800系列上啟用平均意見得分報告

## 目標

平均意見得分(MOS)功能用於測量分機上的語音品質。範圍從0到5，其中5是最佳品質。這對於監控在特定分機上發生的呼叫的品質非常有用。MOS通常在電話的基於Web的實用程式上啟用。

本文旨在展示如何在Cisco IP電話7800和8800系列上啟用MOS報告。

## 適用裝置

- 8800電話系列
- 7800電話系列

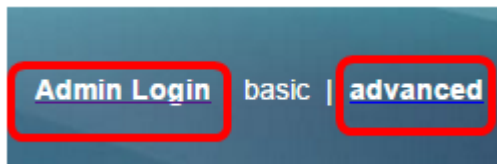
## 軟體版本

- 10.4

## 啟用MOS報告

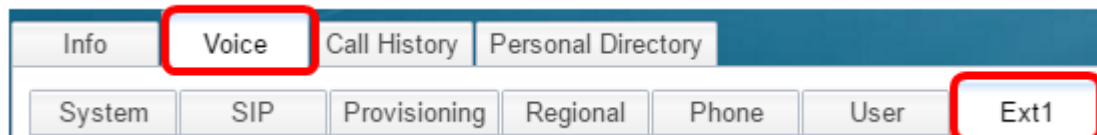
步驟1.登入到基於Web的實用程式。

步驟2.按一下Admin Login > advanced。



步驟3.按一下「Voice」>「Ext<Number>」。

附註：在本例中，選擇了Ext1。



步驟4.在SIP UDP Port 1欄位中輸入埠號。

附註：如果未提供埠號，則使用5060作為預設設定。

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text"/>

步驟5.在 *Voice Quality Report Address* 欄位中輸入收集器伺服器的IP地址。

**附註：**如果輸入錯誤，將不傳送報告。在本示例中，語音品質報告地址1是10.74.121.178:5060。

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text" value="10.74.121.178:5060"/>

步驟6.按一下「Submit All Changes」。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

現在，您應該已經在IP電話7800和8800系列擴展上啟用了MOS報告。