

採用多重平台韌體的Cisco 7800和8800系列IP電話的常見電話任務、圖示和按鈕

目標

本文將向您展示採用多重平台韌體的Cisco 7800和8800系列IP電話上最常見的任務、圖示和按鈕。

適用裝置

- 採用多重平台韌體的Cisco IP電話7800系列
- 採用多重平台韌體的Cisco IP電話8800系列

簡介

本文中引用的電話不是使用特定呼叫控制器的企業電話。如果要比較兩種不同型別的電話，請檢視[比較和對比：Cisco IP MPP電話和Cisco Unified IP電話](#)。

MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留和語音郵件等服務。由於MPP電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，您可以聯絡他們，瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

現在，我們已經瞭解了所有問題，現在讓我們讓您更加熟悉思科商務7800和8800系列電話的基礎知識。

常見電話任務

發出呼叫
重撥號碼
呼叫期間切換到話筒

在撥號之前或之後摘機。
按重撥。
拿起聽筒。

在呼叫期間切換到揚聲器或耳機

按  或  鍵，然後掛斷聽筒。

將呼叫靜音和取消靜音

按下按  鈕。

檢視呼叫歷史記錄

按  呼叫歷史記錄。

保留並繼續呼叫

按  將呼叫置於保留狀態，然後再次按以繼續呼叫。

將呼叫轉接至新號碼



按 ，輸入號碼，然後再次按。
按Intercom按鈕，然後輸入數字（如有必要）。聽到提示音後說話。

發出內部呼叫

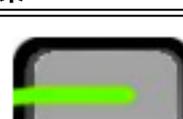
開始標準電話會議



按  下，撥打出席者，然後再次按按鈕。
按下音量按鈕一次。

靜音來電

線路按鈕

 紅色，閃爍	遠端線路處於保持狀態。
 紅色，穩定	遠端線路正在使用（共用線路或線路狀態）
 琥珀色，閃爍	來電或正在恢復呼叫。
 琥珀色，穩住	使用中的隱私、單向對講、免打擾(DND)活動或登入到尋線組。
 綠色，閃爍	保留呼叫
 綠色，穩定	活動呼叫或雙向內部呼叫。

軟鍵

所有呼叫	列出所有未接、已撥和已接呼叫。
答案	應答來電。
應用	確認選擇。

通話	發起呼叫。
回撥	當忙碌的分機可用時接收通知。
取消	取消操作或退出螢幕而不應用更改。
清除	清除所有值。
刪除	刪除條目。
Del Call	從「呼叫歷史記錄」中刪除呼叫。
詳細資料	在「未接、已撥和已接呼叫」記錄中開啟多方呼叫的詳細資訊。
撥號	撥打選定的號碼。
轉移	將呼叫傳送或重定向到語音郵件或預定電話號碼。
編輯	修改突出顯示的條目。
編輯撥號	修改號碼。
exit	返回到上一個螢幕。
正向全部/正向關閉	設定/取消呼叫前轉。
GPickup	應答在另一組或另一條線路中振鈴的呼叫。
登出	註銷個人目錄。
認識我	主持「我開會」電話會議。
錯過	開啟未接來電記錄。
還有	顯示其他軟鍵。
新呼叫	打個新電話。
確定	確認選擇。
OPickup	應答在關聯組中振鈴的呼叫。
公園	儲存呼叫。
播放	播放鈴聲或語音郵件。
代答	應答在組內另一部電話上振鈴的呼叫。
重撥	重新撥打最近撥打的號碼。
移除	刪除會議參與者或條目。
儲存	儲存所選設定。
搜尋	搜尋目錄清單。
選擇	選擇突出顯示的選項。
設定	設定鈴聲。
提交	輸入使用者資訊。
交換	在兩個現有呼叫之間切換。
更新	更新個人目錄中的條目。
>>	在輸入的字元之間移動。
	退格以刪除字元。
	退後。

電話螢幕圖示

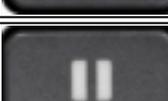
	摘機
	掛機
	已連線呼叫

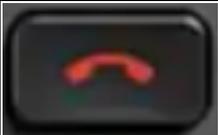
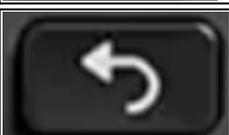
	來電
	未接來電
	已接呼叫
	已撥呼叫
	保持呼叫/繼續呼叫

功能圖示

	消息等待
	共用線路正在使用中
	快速撥號線路
	線路狀態指示器監控的線路正在使用中
	線路狀態指示器監控的線路空閒
	線路狀態指示器監控的線路正在振鈴
	線路狀態指示燈監控的線路處於免打擾(DND)狀態

按鈕

	應用程式
	聯絡資訊
	消息
	傳輸
	保留/恢復

	會議
	音量 — 左：Cisco IP Phone 7800系列 — 右：Cisco IP Phone 8800系列
	免持話筒
	靜音
	耳機
	選擇按鈕/按左、右、上、下在選單和聯絡人間導航
	終止呼叫
	後退/退出

有關更多文章，請按一下以下連結：

- [採用多重平台韌體的7800系列產品頁面](#)
- [採用多重平台韌體的8800系列產品頁面](#)
- [為Cisco MPP電話上的快速撥號配置可程式設計線路鍵](#)
- [在採用多重平台韌體的Cisco IP電話上設定快速撥號](#)