

為Cisco MPP電話上的快速撥號配置可程式設計線路鍵

目標

本文將介紹在採用多重平台韌體的Cisco IP電話的可程式設計線路鍵(PLK)上配置快速撥號的必要步驟。

簡介

思科多重平台電話(MPP)提供使用作業階段啟始通訊協定(SIP)的網際網路通訊協定(VoIP)通訊。SIP是最常用的發起、維護和終止即時會話的信令協定。這些會話可能包括語音、影片和消息傳送應用程式。這消除了傳統電話線的需求，使公司內的電話更加便攜。通過VoIP，電話使用現有的網路基礎設施和網際網路連線，而不是昂貴的T1電話線路。這樣，您就可以用更少的「線路」管理更多的呼叫。其他有益選項包括保留呼叫、保留呼叫、轉接呼叫等。除了VoIP外，有些型號還允許影片通訊。

MPP電話的構造與普通電話類似，僅用於此目的，但本質上，它們是電腦，是網路的一部分。MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

快速撥號是一項自動對電話號碼或分機進行撥號的功能。配置完成後，使用者可按一個按鍵撥號。快速撥號在很多電話系統上很常見。是為經常被叫號碼設定的。

Cisco IP電話具有PLK。這些是使用者可以使用的同時呼叫數。如果電話有四個線路鍵（如下圖所示），則該電話能夠同時進行四個活動呼叫。某些辦公室可能擁有不同的部門，在每條線路上配置了不同的電話號碼。當某條線路上的呼叫進入時，接收呼叫的人知道如何應答。

如果有超過所需數量的線路可用，則可以在一個或多個線路鍵上設定快速撥號。線上路鍵上設定快速撥號將禁用該線路，該線路將不再接收外部呼叫。某些型號的選項是使用按鍵擴充模組(KEM)新增更多線路按鍵。



附註：某些Cisco IP電話沒有可程式設計的功能按鈕，因為沒有額外的線路可用。

許多使用者希望他們的線路鍵可用於呼叫，或者輸入的快速撥號比可用的線路鍵多。有關此配置的說明，請按一下[此處](#)。

適用裝置

- 採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800系列
- 採用多重平台韌體的Cisco IP電話7800系列
- 採用多重平台韌體的Cisco IP電話8800系列

軟體版本

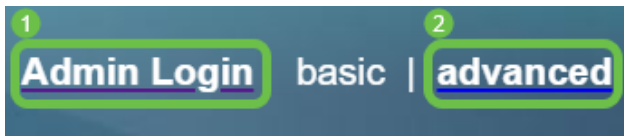
- 11.2.3

在可程式設計線路鍵上配置快速撥號

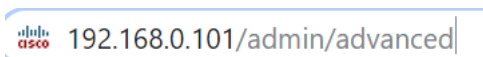
步驟1. 若要存取圖形使用者介面(GUI)，您需要知道電話的IP位址。Cisco IP電話沒有預設IP地址。如果您不知道如何查詢電話的IP地址，請按一下[此處](#)獲取說明。

步驟2. 訪問電話的GUI。如果您希望獲得此方面的幫助，請按一下[此處](#)。

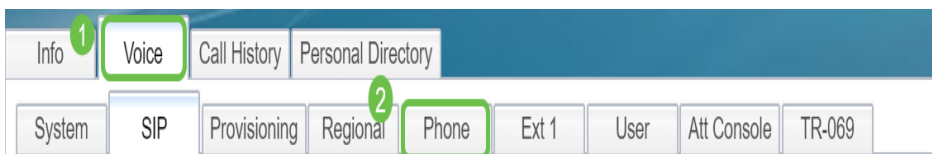
步驟3. 選擇Admin Login > advanced。



附註：另一個選項是輸入電話的IP地址並在Web瀏覽器中新增/admin/advanced。



步驟4. 選擇語音>電話。



步驟5. 找到您選擇分配為快速撥號的線路鍵，然後從*Extension*下拉選單中選擇**Disabled**。在*Extended Function*欄位中，輸入相應的字串值。在本例中，

`fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John`已輸入。

其中：

- fnc — 擴展函式的定義
- ext — 這是要撥打的電話號碼或分機號碼。
- IP地址 — 這是sip代理的IP地址。在本示例中，是連線到FreePBX的Raspberry Pi的IP地址。
- name — (可選) 這是要撥打的分機名稱。如果未指定，將顯示快速撥號號碼。

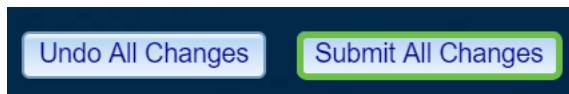
Line Key 3

Extension: **Disabled**

Share Call Appearance: **private**

Extended Function: **fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John**

步驟6.按一下「Submit All Changes」。



步驟7.儲存配置後，該名稱將顯示在螢幕上，並帶有水平線聽筒的影象。這是快速撥號的符號。



步驟8.要呼叫該聯絡人，請拿起聽筒，然後按電話上您要呼叫的聯絡人右側或左側的線路鍵。

附註：如果您想使用揚聲器電話或頭戴式耳機進行呼叫，只需按下按鈕即可傳送呼叫。

現在，您已為IP電話配置線路金鑰的快速撥號。

您還可以隨時瞭解該同事的狀態（無論其生產線是否在使用中）。如果您還想通過Busy Lamp Field(BLF)進行配置和監控，請按一下[此處](#)。

檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)