

如何為CBD或CBD-Lite開啟Cisco支援案例

目標

本文的目的是展示為Cisco Business Dashboard(CBD)或CBD-Lite相關問題開啟案例所涉及的步驟。

適用裝置

- CBD
- CBD-Lite

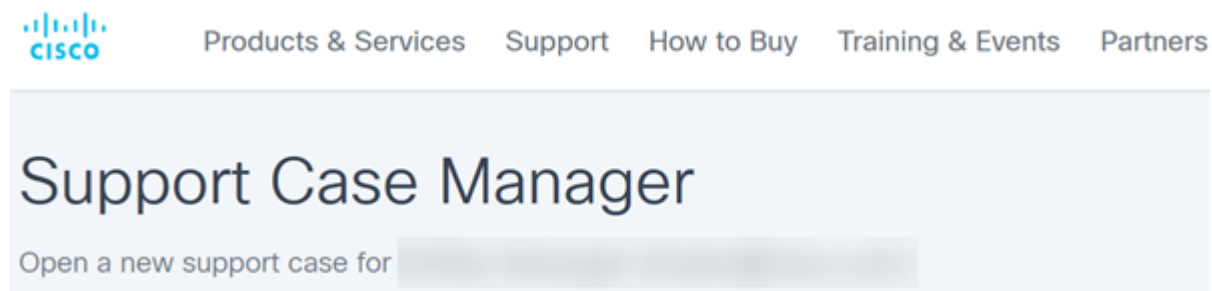
簡介

如果您遇到了影響CBD或CBD-Lite網路管理的問題，您必須通過思科支援案例管理器提交案例。

在思科支援個案管理器中開啟支援個案

步驟 1

導覽至支援個案管理器頁面。



步驟 2

在Bypass Entitlement下，選擇Warranty。

Bypass Entitlement



步驟 3

在Serial Number欄位中，輸入您正在使用CBD管理的交換機或其他硬體的序列號。按「Next」（下一步）。

Serial Number

Product Serial Number or VLN **1**

2

Next Save draft and exit

步驟 4

選擇Ask a Question / Warranty(S4)，然後輸入包含「Cisco Business Dashboard」的Case Title和Description。

Severity **1**

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Title

Cisco Business Dashboard issue **2**

30/240 characters

Description

3

Cisco Business Dashboard

步驟 5

在Suggested Technologies下，選擇SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard。或者，也可以按一下Manually Select a Technology以直接選擇CBD。

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

步驟 6

選擇適當的問題區域、聯絡資訊和首選項以及其他詳細資訊。

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

步驟 7


按一下「Submit」以開啟案例。

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

結論

使用您正在使用CBD管理的硬體的序列號開啟支援案例，非常簡單。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。