

# Cisco Business Dashboard許可證銷售終止常見問題 — 過渡到免費裝置管理許可

## 目標

本文包含有關Cisco Business Dashboard(CBD)許可證銷售終止和過渡到免費裝置管理許可的常見問題的答案。

## 目錄

- 1 [Cisco Business Dashboard許可有哪些變化？](#)
- 2 [我是否仍需要購買許可證來運行Cisco Business Dashboard？](#)
- 3 [此更改何時生效？](#)
- 4 [我是否需要採取任何操作來利用免許可證裝置管理？](#)
- 5 [我的當前付費許可證會發生什麼情況？](#)
- 6 [我最近買了張付費的執照。我是否有資格獲得退款或積分？](#)
- 7 [我每月有賬單訂閱。我需要做什麼？](#)
- 8 [需要哪些資訊才能申請退款？](#)
- 9 [此更改是否影響其他產品或服務？](#)
- 10 [我現在可管理的裝置數量有限嗎？](#)
- 11 [服務條款或隱私政策有任何變化嗎？](#)
- 12 [如果我有更多問題，我可以與誰聯絡？](#)

## CBD許可更新常見問題

- 1 Cisco Business Dashboard許可有哪些變化？

從Cisco Business Dashboard 2.11.1版開始，使用者將不需要付費許可證即可使用Cisco Business Dashboard並在平台上管理受支援的思科產品。無需購買許可證，即可通過Cisco Business Dashboard管理的受支援裝置的數量不會受到限制。

- 2 我是否仍需要購買許可證來運行Cisco Business Dashboard？

否。思科業務控制面板的許可SKU已達到銷售結束里程碑，即將停用。從版本2.11.1開始，客戶可以繼續使用Cisco Business Dashboard來管理其網路，而無需為超過25台裝置的部署購買許可證。

3 此更改何時生效？

向無許可證裝置管理的過渡在Cisco Business Dashboard版本2.11.1（2026年2月發佈）生效。

4 我是否需要採取任何操作來利用免許可證裝置管理？

確保您的Cisco Business Dashboard的實施已更新為2.11.1。要輕鬆升級CBD，請參閱[Upgrade Firmware for Cisco Business Dashboard](#)一文。

5 我的當前付費許可證會發生什麼情況？

使用Cisco Business Dashboard管理網路不再需要所有現有的裝置管理付費許可證。如果客戶已有預付的有效訂用，請諮詢銷售點（各總代理商或合作夥伴）和/或思科客戶團隊以獲得進一步幫助。

6 我最近買了張付費的執照。我是否有資格獲得退款或積分？

如果您在思科業務控制面板上為裝置管理購買了預付的期限許可證（多年許可證或年度計費），並且您的訂閱的有效期超過30天，請與銷售點或思科客戶團隊聯絡，瞭解退款選項。

7 我每月有賬單訂閱。我需要做什麼？

您可以取消訂用，並將Cisco Business Dashboard升級到版本2.11.1，以利用免許可證管理。

8 需要哪些資訊才能申請退款？

在請求退款時，您將需要您的許可證訂用ID和您的思科註冊電子郵件地址。您可以使用思科軟體中心入口網站尋找訂閱ID。

9 此更改是否影響其他產品或服務？

此更改僅適用於名為Cisco Business Dashboard的裝置管理控制面板。

10 我現在可管理的裝置數量有限嗎？

購買許可證管理25台以上裝置的要求已經取消。儘管技術規模和效能限制保持不變（如資料表（[CBD資料表](#)）中所指定），您現在仍可以完全免費管理您的網路，直至其完全受支援的容量。

11 服務條款或隱私政策有任何變化嗎？

我們的服務條款和隱私政策保持不變。所有更新將通過官方管道進行溝通。

12

如果我有更多問題，我可以與誰聯絡？

如需進一步的協助，請透過訪問我們的支援門戶  
(<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>)向思科支援團隊提出支援請求。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。