

裝置資料收集選項

本檔案介紹三種受支援的方法，可用於收集裝置資料並將其上傳到思科智慧網路全面關護™入口網站。將裝置資料上傳到門戶時，思科可以分析並豐富您的支援資訊和工作流程。

附註：為了收集您的裝置資料並將其上傳到門戶，您必須首先通過門戶自註冊站點註冊您的公司以獲得智慧網路支援服務，並獲得門戶訪問許可權。

有三種主要方法可用於收集裝置資料並將其上傳到門戶：

- 您可以通過逗號分隔值(CSV)檔案匯入手動上傳資料。
- 您可以使用第三方收集器，例如Netformx或SolarWinds。
- 您可以使用思科一般服務平台收集器(CSPC)。

以上三種方法都提供了將您的資料上傳到門戶的安全方法。收集的資料上傳通過端到端安全通道執行。檔案將被加密並安全地傳輸到思科資料中心。

提示：有關CSPC安全性的詳細資訊，請參閱[安全和思科智慧網路支援服務白皮書](#)。

無論您使用何種方法收集和上傳裝置資料，門戶都會儲存和管理資料，以便為所有使用者提供安全訪問。利用最新的客戶群資訊，您可以利用門戶功能，例如針對服務覆蓋範圍管理的自動化工作流程以及特定於您的裝置的切實可行的警報。

接下來的幾節將提供有關三個支援的收集和上傳選項的更多詳細資訊。

CSV檔案匯入

CSV檔案匯入功能提供輕量級機制，可用於手動上傳資產資料。這是使用裝置資料獲取報告的最簡單和最快速的方法。

如果您是一家網路相對穩定（沒有很多更改）的中小型公司，則此方法是您理想的選擇。您可以使用CSV檔案匯入功能上傳您的初始資產，或者更新已由三種收集方法中的任何一種上傳的當前資產資料。

提示：由於這是一個手動過程，並且裝置資料輸入到電子表格中，因此請仔細檢視您在CSV檔案的欄位中輸入的資訊。請參閱[思科智慧網路支援服務CSV檔案匯入功能應用說明](#)，並將其用作指南，以確保您的資料格式正確。示例檔案中有8個欄位（列）；前四個欄位為必填欄位，其他四個欄位為可選欄位。

門戶報告中提供的資訊受CSV檔案中提供的資訊量的影響。例如，如果您不包括可選資訊（如軟體型別或軟體版本），則報告不包含相關的警報詳細資訊。

第三方收集器

智慧網路支援服務支援通過第三方收集器（如Netformx和SolarWinds）將資料直接上傳到門戶。

附註：使用第三方收集器需要智慧網路支援服務中未包含的許可證。

對配置進行細微調整後，您可以使用當前第三方系統來發現、收集您的清單資料並將其上傳到思科

，以便在門戶中對其進行分析和檢視。

第三方收集器的功能因供應商而異，但由第三方裝置生成的報告可提供與CSPC收集器相同的裝置詳細資訊級別。但是，某些第三方裝置並非永久安裝在您的網路中，因此收集和上傳是按需完成的，無法進行計畫。這需要更大量的手動工作。

提示：如果要使用第三方收集器，請參閱[通過Netformx收集器向智慧網路支援服務提供資料頁](#)，以獲得可用於開始的示例。有關SolarWinds網路配置管理器的詳細資訊，請參閱[通過SolarWinds NCM頁面為智慧網路支援服務提供數據](#)。

Cisco CSPC

CSPC是一個模組化、靈活且可重複使用的平台，可從客戶網路裝置收集資料。此收集器可用作虛擬機器。

部署CSPC後，可以使用收集器執行以下操作：

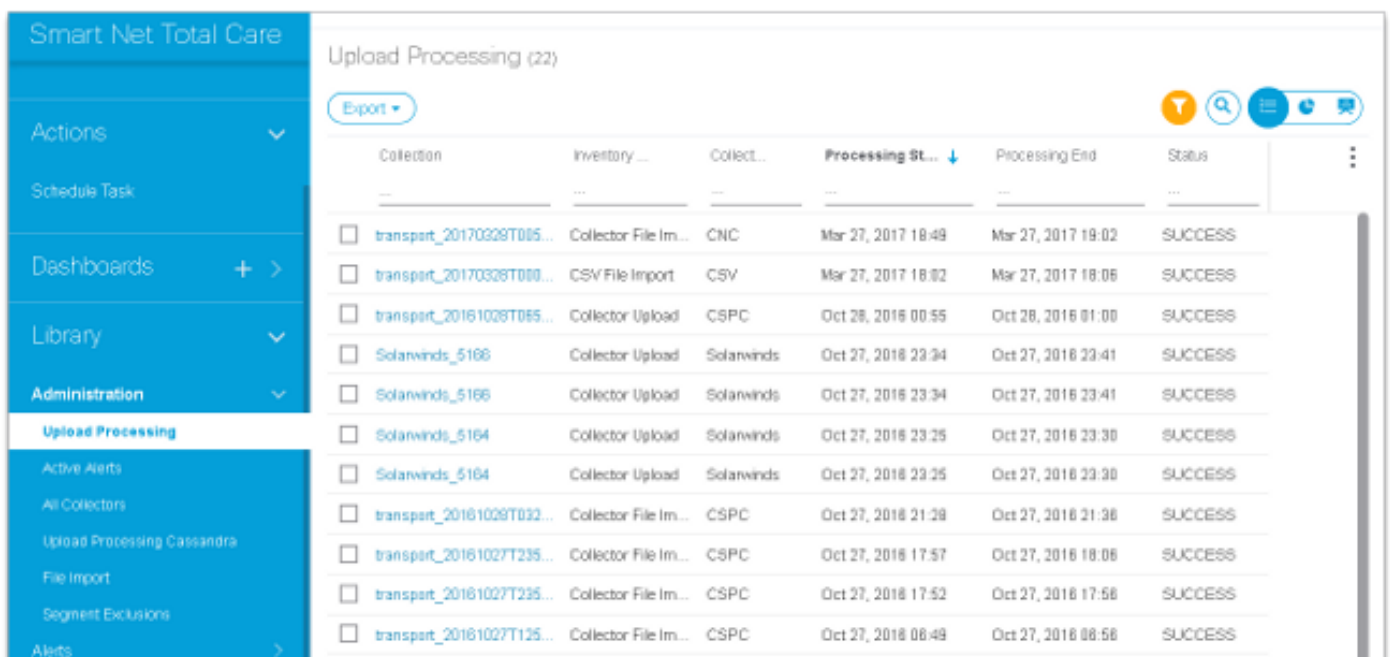
- 發現您的客戶群。
- 從安裝的裝置收集各種資料。
- 將資料上傳到門戶。

提示：有關如何下載、部署和配置CSPC軟體的詳細資訊，請參閱[CSPC自助快速入門手冊](#)。

CSPC收集器允許您安排定期裝置發現、收集和資料上傳，以便您可以自動執行此過程，並確保在門戶報告中始終提供最新的客戶群資訊。

其他資訊

無論您使用何種收集和上傳方法，您都可以直接從門戶檢視資產上傳的狀態。若要檢查上傳狀態，請登入入口並點選左側導航窗格中的**Upload Processing**。所有上載的進度狀態都顯示在右窗格中，如下所示：



Collection	Inventory...	Collect...	Processing St...	Processing End	Status
transport_20170328T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:48	Mar 27, 2017 18:02	SUCCESS
transport_20170328T080...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:08	SUCCESS
transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:48	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

當您的資料在門戶中可用後，您可以開始利用智慧網路支援服務優勢，並主動管理您的客戶群。