

智慧網路支援服務門戶可操作報告

思科智慧網路全面關護™服務使您能夠安全、自動地瞭解您網路中的思科產品。它可以幫助您管理業務連續性風險、提高運營效率並快速解決問題。有許多可自定義的螢幕和報告，您可以配置這些螢幕和報告，以便僅顯示所需的資訊，以及您希望看到的資訊。螢幕和報告可以列印、儲存或匯出到其他應用程式，以便進行進一步分析或整合到工作流程中。

後面的部分介紹了可用於每個基於角色的任務的各種報告和螢幕。

服務範圍管理

這些螢幕和報告用於管理服務範圍：

- **所有合同** — 顯示您公司的思科支援合約清單和覆蓋範圍詳細資訊。
- **合約管理** — 提供有關服務覆蓋範圍的詳細資訊和見解，包括差距、合約到期續約和最後支援日期(LDoS)。
- **已覆蓋/未覆蓋** — 概述沒有支援合約的裝置、具有支援合約的裝置以及相關的服務級別。
- **Device with Multiple Contracts** — 顯示多個合約覆蓋的裝置。
- **即將到期的裝置覆蓋** — 列出將在未來12個月內到期的合約，以及覆蓋終止日期即將到期的裝置。

警報管理

這些螢幕和報告用於管理警報：

- **所有PSIRT** — 列出與網路中的裝置相關的產品安全事件響應團隊(PSIRT)安全警報。
- **所有硬體警報/所有軟體警報** — 列出網路中裝置和軟體的硬體和軟體警報，以及指向詳細資訊和補救的連結。
- **所有現場通知** — 詳細說明相關的現場通知(FN)資訊並提供指向詳細資訊和補救的連結。
- **活動警報摘要** — 此儀表板報告描述網路中活動的警報。
- **產品風險通告增量** — 標識特定時期內的風險通告。

產品生命週期管理

這些螢幕和報告用於管理產品生命週期：

- **最後支援日期(LDoS)** — 此儀表板報告列出網路中接近或超過LDoS的專案。
- **資產摘要** — 概述網路中機箱、卡和其他裝置的全面資訊。
- **資產收集增量** — 描述對網路的更改，包括兩個時間點之間的新增、刪除和移動（如IP地址更改）。
- **所有裝置** — 列出與清單裝置相關的其他專案，例如風扇、電源、模組和卡。還提供了每個專案的軟體型別和版本。

附註：其他一些報告和螢幕會按站點顯示生命週期資訊，如不可現場更換的專案和庫存。

事件管理

這些螢幕和報告用於管理突發事件：

- **自定義庫存** — 提供裝置詳細資訊，如序列號(SN)、產品ID，以及相應的配置和服務合約覆蓋資訊。其中包括軟體型別、版本號、總結的產品風險通告資訊和詳細的產品風險通告資訊。
- **過去90天的所有支援案例** — 按裝置列出最近的支援案例。