

收集UCS技術支援檔案：B系列、C系列、S系列、X系列和Intersight裝置

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[UCSM](#)

[UCSM託管伺服器/機箱/HyperFlex伺服器 \(包括HX、B、C、S和X系列 \)](#)

[UCS C系列](#)

[新介面](#)

[UCS S系列](#)

[Intersight](#)

[Intersight裝置 \(已連線或專用虛擬裝置 \)](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何收集思科整合式管理控制器、整合運算系統管理器和Intersight技術支援檔案。

背景資訊

本文檔介紹如何從Unified Computing System Manager(UCSM)為B系列、C系列和X系列刀片式伺服器 (4.0版及更高版本，HTML圖形使用者介面)、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)4.0版及更高版本 (適用於C系列伺服器和S系列、由Intersight管理的裝置以及Intersight裝置) 建立和下載技術支援文件。

UCSM

從UCSM下載以下型別的技術支援日誌：

- UCSM建立包含整個Cisco UCS域技術支援資料的檔案。此檔案不包含機箱、交換矩陣擴展器、機架式伺服器和伺服器記憶體的技术支援資料。
- UCSM-MGMT建立包含思科UCS管理服務 (交換矩陣互聯除外) 技術支援資料的檔案。
- 機箱建立包含給定機箱中CIMC或I/O模組的技術支援資料的檔案。
- 交換矩陣擴展器建立包含交換矩陣擴展器的技術支援資料的檔案。
- 機架式伺服器建立一個包含C系列伺服器技術支援資料的檔案。
- Server-Memory將包含B系列和C系列伺服器的伺服器記憶體技術支援資料的檔案儲存到指定

的目錄。

- Core-Files — 這些檔案是由UCSM或NXOS進程崩潰造成的。需要這些檔案來解碼和瞭解導致進程崩潰的原因。

Options

☒ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

步驟1. 導航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

TechSupport Files Events

Advanced Filter Export Print

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	8	techsupport/20250314133758_UCS...

Create and Download a Tech Support File

Create a Tech Support File

Add Delete Download

Save Changes Reset Values

步驟2. 從「選項」中選擇要下載的技術支援資料。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☒ **ucsm** ☐ ucs-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

☐ Exclude Commands

☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

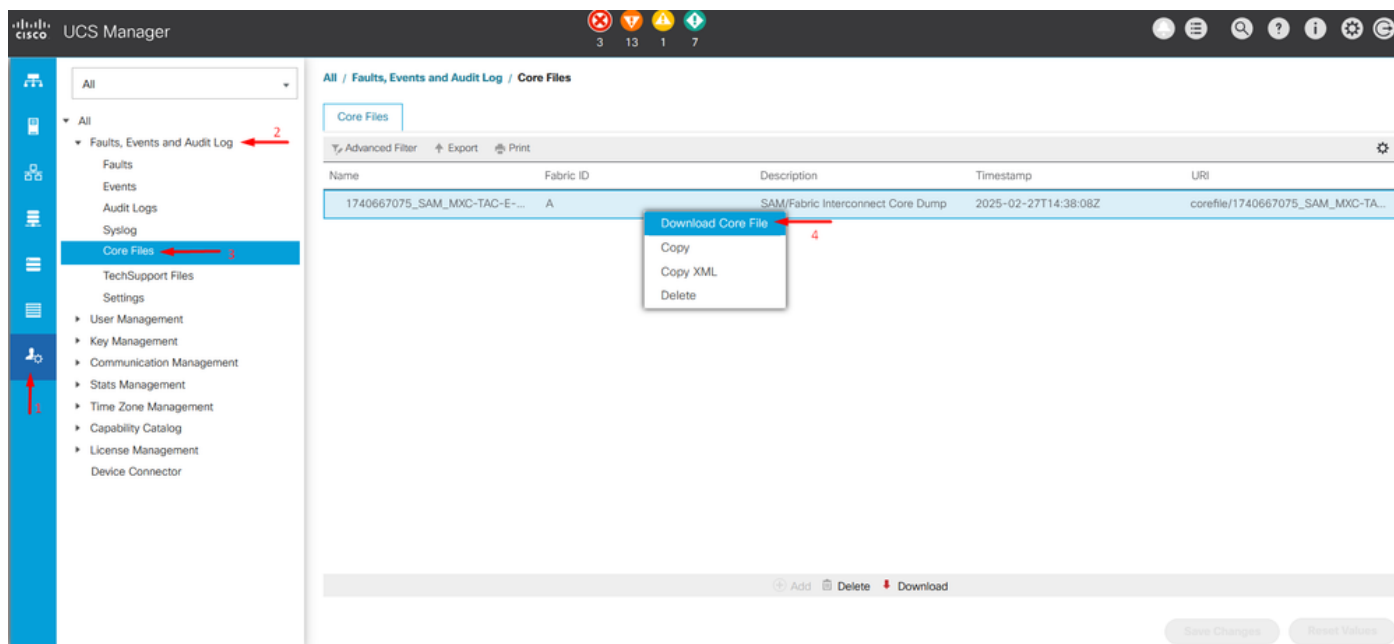
步驟3.生成技術支援檔案後，下載該檔案。

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. On the left is a navigation pane with a tree view containing 'All', 'Faults, Events and Audit Log' (with sub-items: Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files), 'TechSupport Files', 'Settings', 'User Management', 'Key Management', 'Communication Management', 'Stats Management', 'Time Zone Management', 'Capability Catalog', 'License Management', and 'Device Connector'. The 'TechSupport Files' option is selected. The main area displays 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. There are tabs for 'TechSupport Files' and 'Events'. Below the tabs are links for 'Advanced Filter', 'Export', and 'Print'. A table lists the files:

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

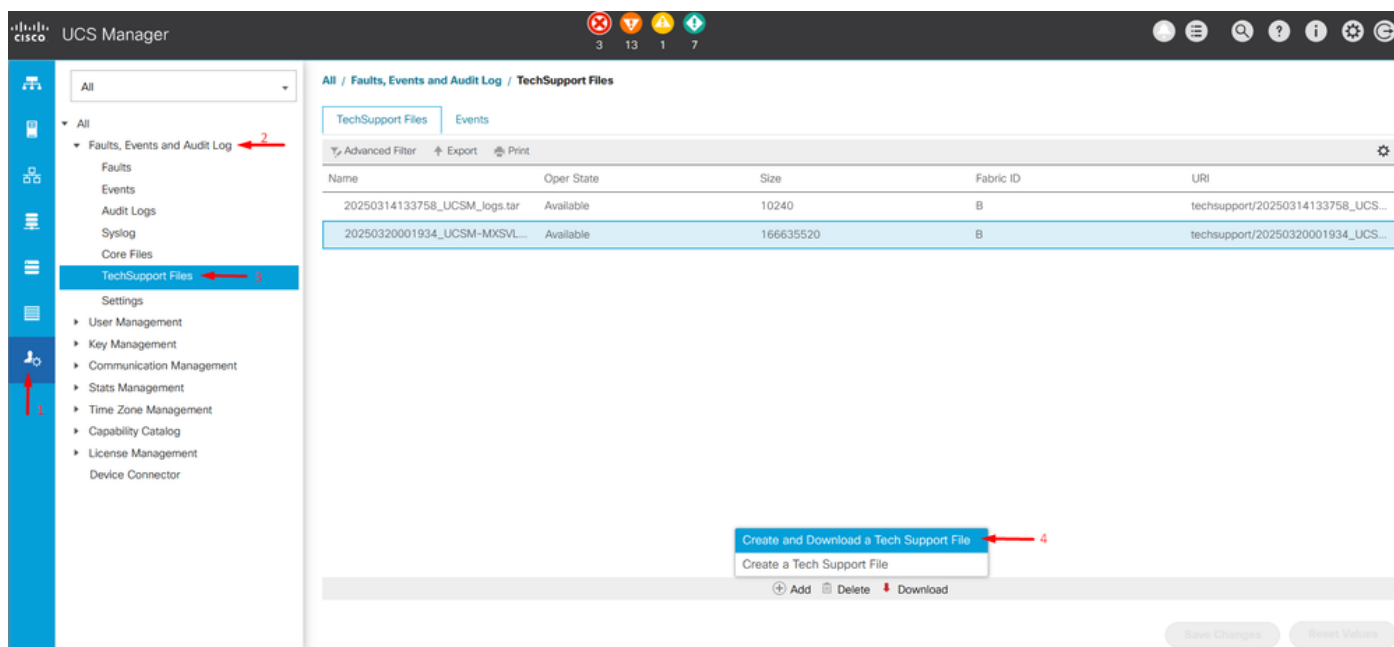
A context menu is open over the second file, showing the following options: 'Download a Tech Support File' (highlighted with a red arrow), 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. At the bottom of the table area are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download'. At the very bottom of the interface are 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

步驟4.下載核心檔案 (如果需要)。



UCSM託管伺服器/機箱/HyperFlex伺服器 (包括HX、B、C、S和X系列)

步驟1.導航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



步驟2.若要下載技術支援：

- 對於機箱技術支援 (包括B系列伺服器)：

在「選項」下，選擇「機箱」。輸入Chassis ID下載技術支援，然後按一下OK。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☒ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

☒ CIMC ☐ IOM

CIMC ID :

all

- ☐ Exclude Commands
- ☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- 對於UCSM託管伺服器（包括C、S和Hyperflex系列）：

Options, Underselect rack-server. 輸入Rack Server ID下載技術支援，然後按一下OK。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☒ rack-server ☐ server-memory

Rack Server ID :

1

Rack Server Adapter ID :

all

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

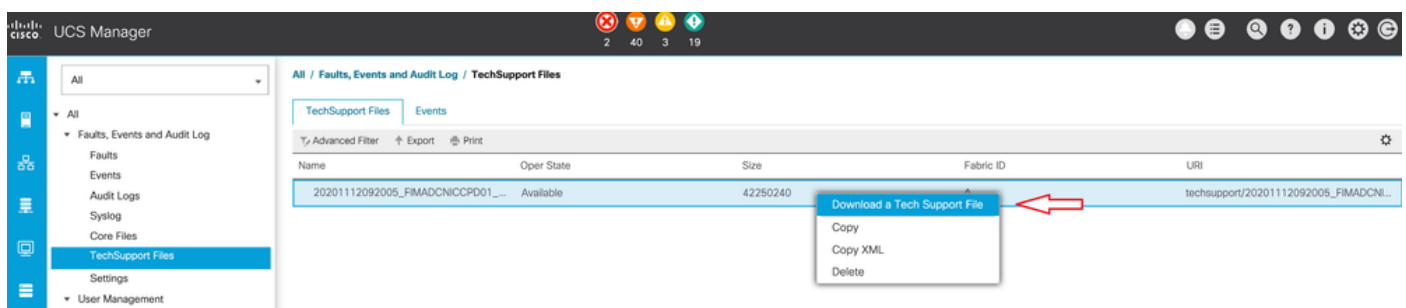
OK

Cancel



附註：為C系rack-server列和HyperFlex伺服器選擇選項。

步驟3.生成技術支援檔案後，下載該檔案。



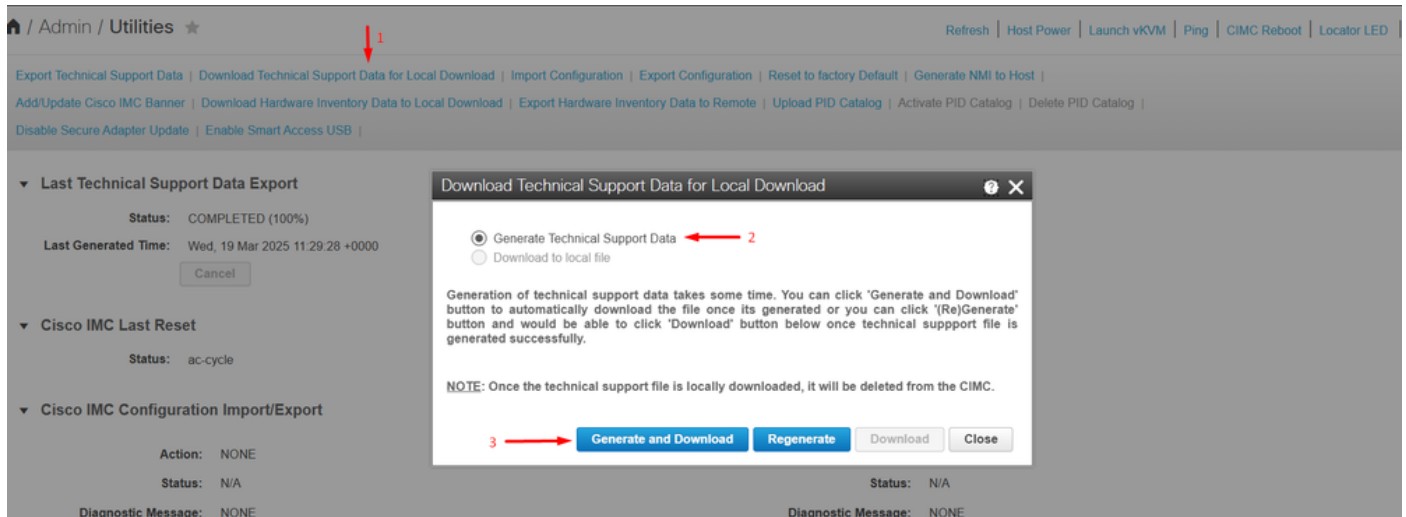
UCS C系列

步驟1.登入CIMC，然後導覽至Admin底下的Utilities。

步驟2.在Utilities下，有兩個選項：將技術支援資料匯出到遠端並下載技術支援資料，以供本地下載。

還顯示上次技術支持資料匯出的狀態。

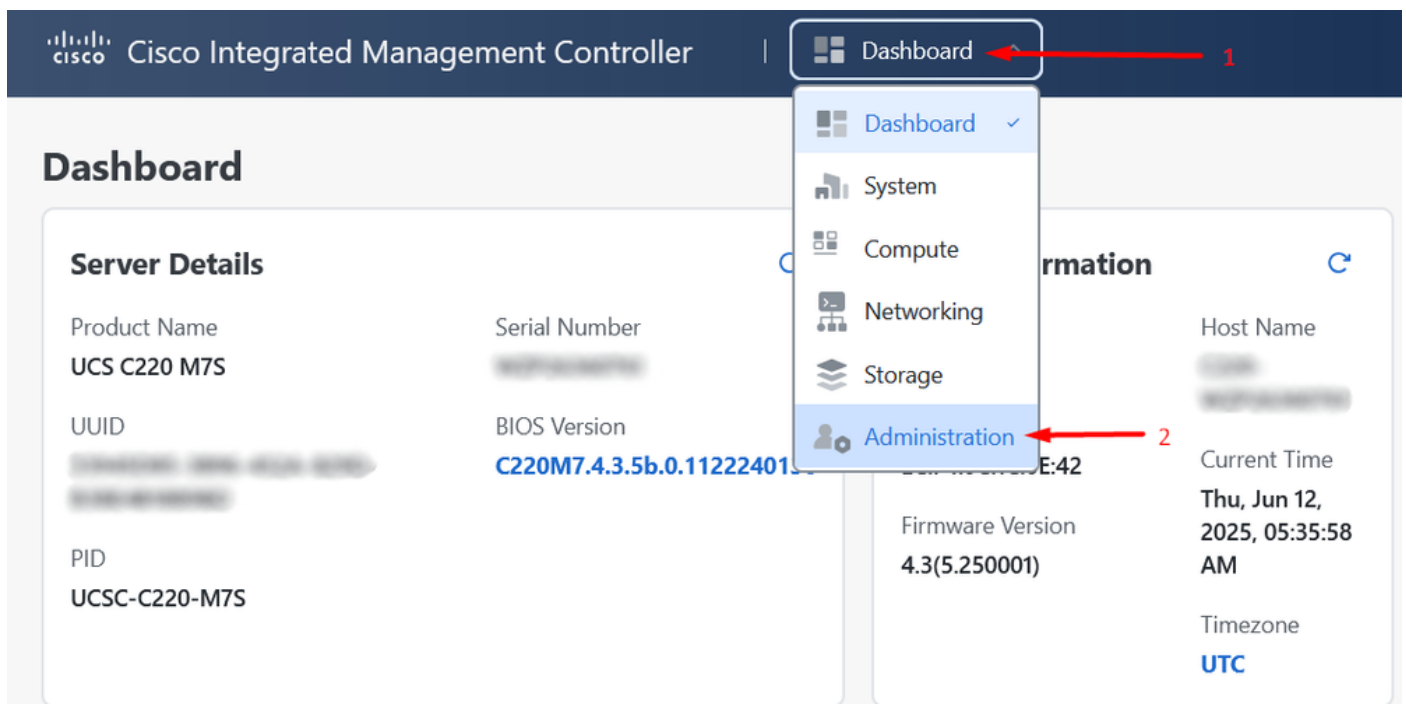
步驟3.按一下Download Technical Support Data for Local Download，選擇Generate and Download Technical Support Data，然後按一下Generate and Download。



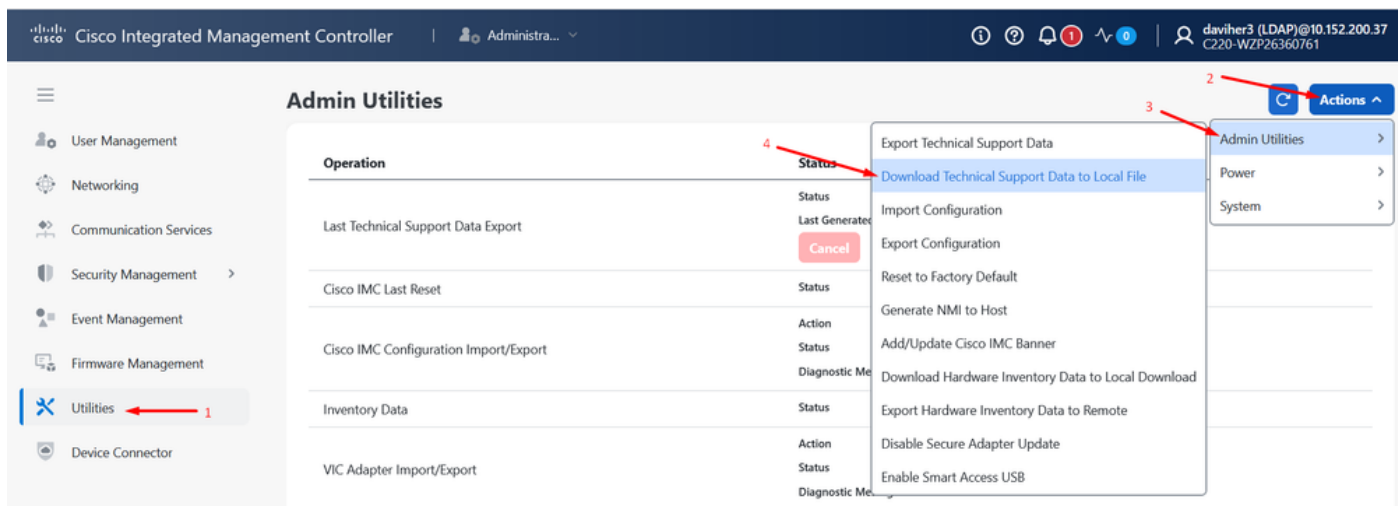
新介面

下載日誌，如UCS C系列韌體新版本中所示。

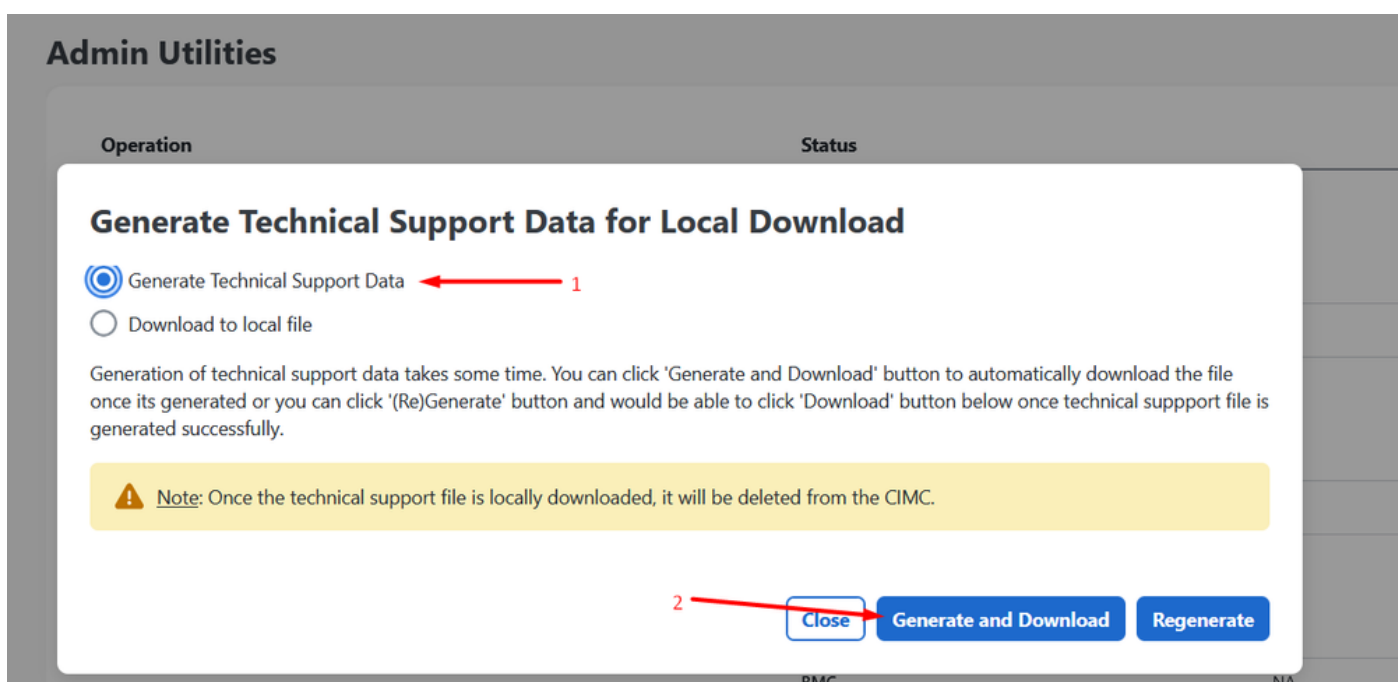
步驟1.登入到CIMC並導航到Administration。



步驟2.在Utilities下，導覽至Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File。



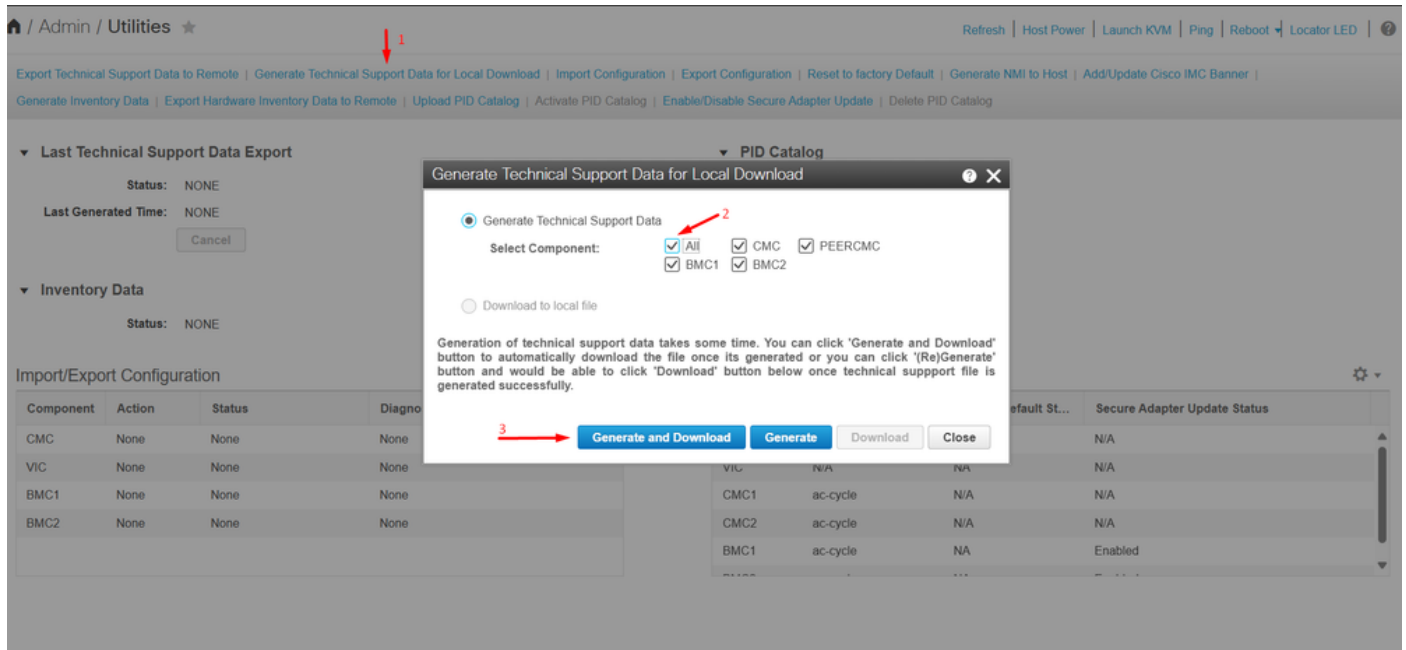
步驟3.選擇生成技術支援資料。按一下「Generate and Download」。



UCS S系列

步驟1.導覽至Admin > Utilities。

步驟2.按一下Download Technical Support Data for Local Download，在Generate and Download Technical Support Data部分選擇All，然後按一下Generate and Download。



Intersight

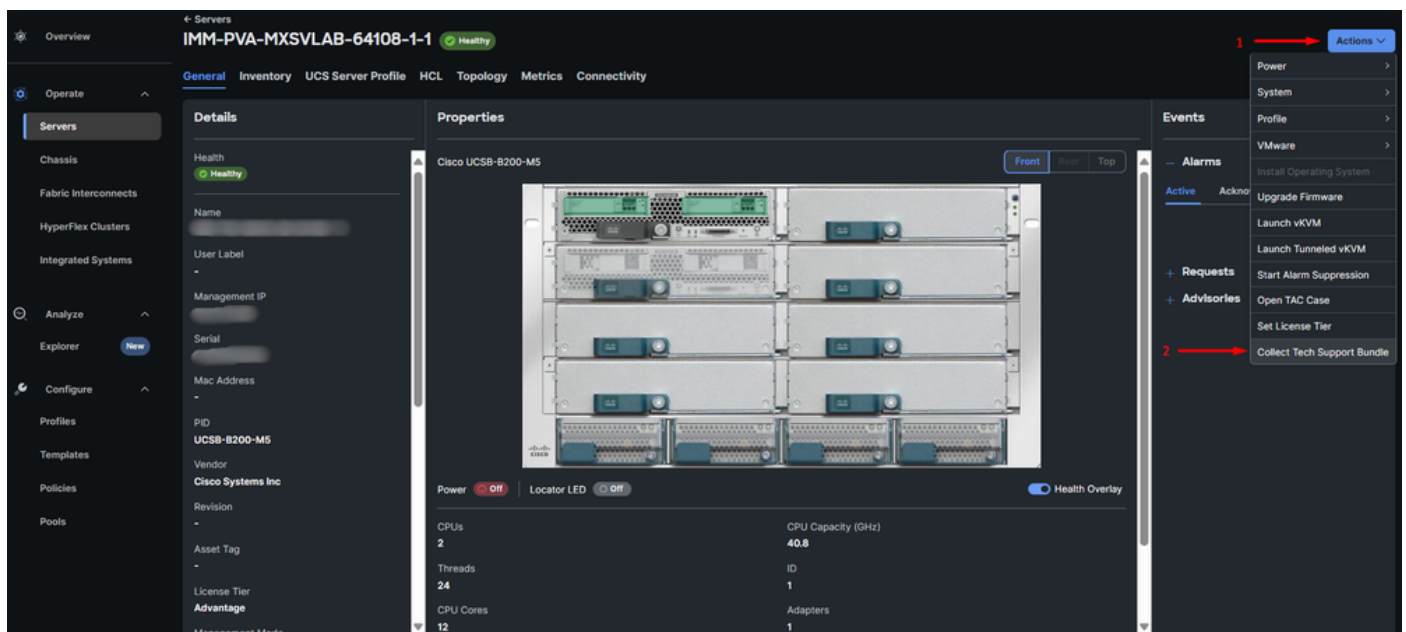
為交換矩陣互聯、機箱或伺服器生成技術支援捆綁包的流程過程類似。本節重點介紹伺服器捆綁包集合。

有關每個元件的詳細資訊，請參閱[手動收集Intersight託管UCS技術支援捆綁包 — Cisco](#)

 提示：如果您無法訪問Intersight的圖形使用者介面，請參閱本文檔從裝置控制檯獲取日誌：[在裝置控制檯中收集Intersight管理模式裝置日誌捆綁包 — 思科](#)

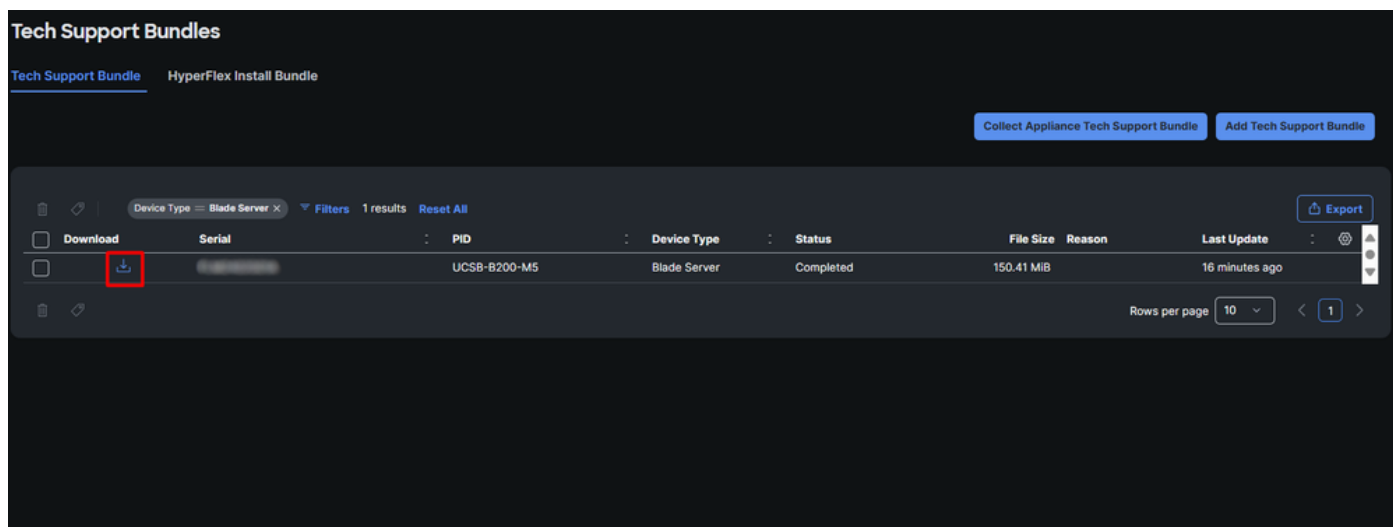
步驟1.導覽至Operate > Servers。按一下要從中收集日誌的伺服器。

步驟2.按一下Actions並選擇Collect Tech Support Bundle



步驟3.導覽至System > Tech Support Bundles。

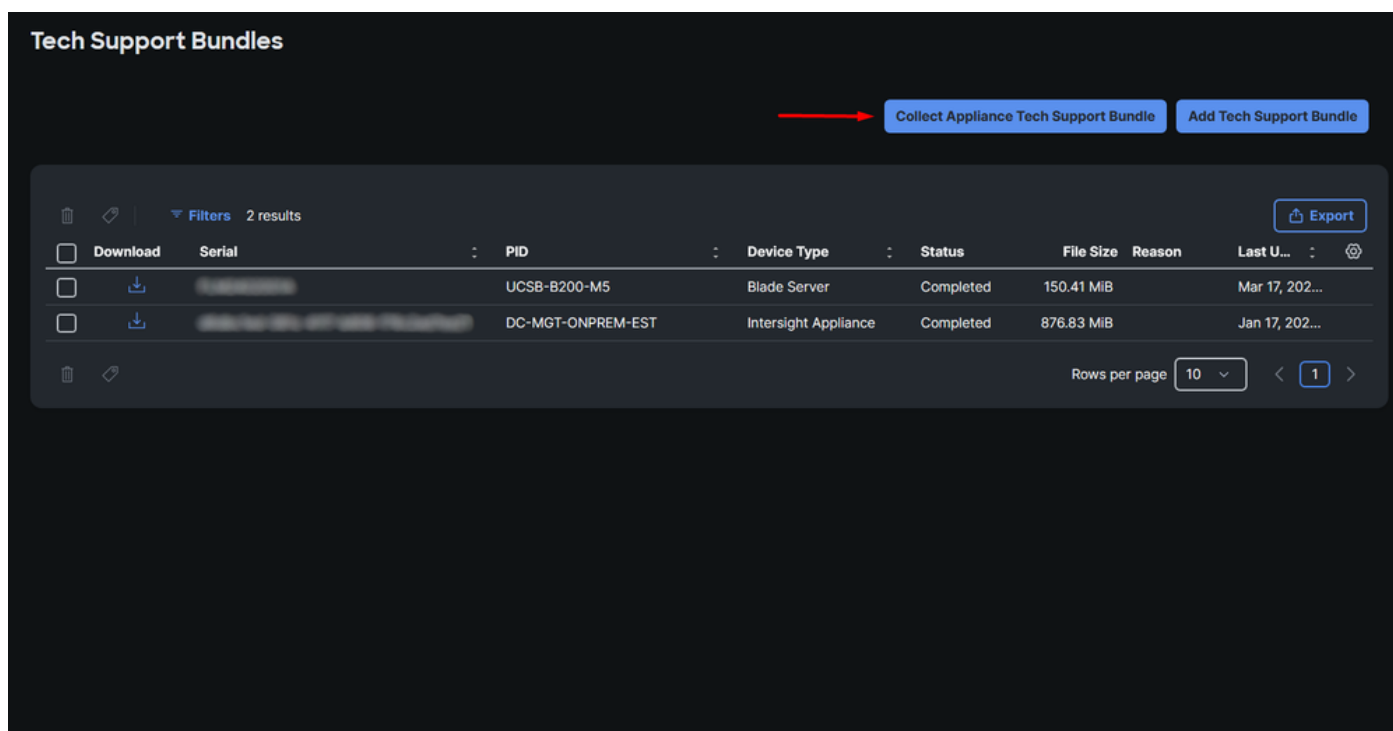
在此您可以看到一個清單，其中包含生成的所有技術支援捆綁包和正在進行的捆綁包。套件組合完成後，按一下下載符號。



Intersight裝置（已連線或專用虛擬裝置）

步驟1. 導覽至System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle。

選擇它並等待日誌的收集。



步驟2.套件組合完成後，按一下下載符號。

Tech Support Bundles

[Collect Appliance Tech Support Bundle](#)[Add Tech Support Bundle](#)   Filters 3 results[Export](#)

☐	Download	Serial	PID	Device Type	Status	File Size	Reason	Last U...	
☐		UCSB-B200-M5	DC-MGT-ONPREM-EST	Intersight Appliance	Completed	955.19 MiB		9 minutes a...	
☐		UCSB-B200-M5	UCSB-B200-M5	Blade Server	Completed	150.41 MiB		Mar 17, 202...	
☐		UCSB-B200-M5	DC-MGT-ONPREM-EST	Intersight Appliance	Completed	876.83 MiB		Jan 17, 202...	

Rows per page 10

< 1 >

相關資訊

- [收集技術支援檔案 \(B和C系列 \) 的視覺化指南 \(用於較舊的UCSM和CIMC版本 \)](#)
- [手動收集Intersight託管UCS技術支援捆綁包 — Cisco](#)
- [在裝置控制檯中收集Intersight管理模式裝置日誌捆綁包 — 思科](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。