

排除UCS Manager中的備份操作故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[常見方案的解決方案](#)

[\[FSM:FAILED\]:內部系統備份](#)

[終端已逾時：檢查IP、密碼、空間或訪問相關問題](#)

[尚未設定密碼加密金鑰](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何解決UCS系統的常見備份故障場景。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案介紹UCS Manager和Cisco Intersight。無論具體的交換矩陣互聯型號如何，本文檔均涵蓋UCS。

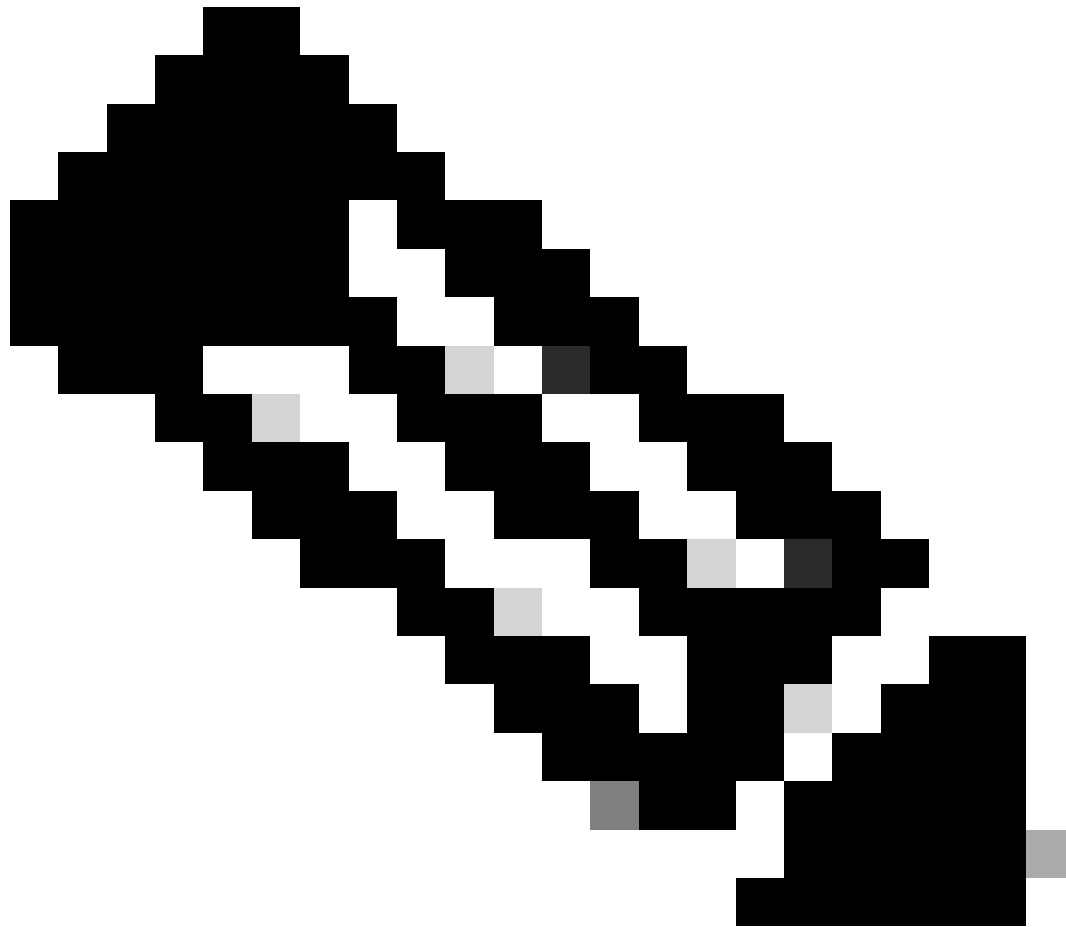
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

對UCS域執行備份操作可獲取全部或部分系統配置的快照，以便在發生災難性故障後恢復UCS環境。

有多種備份選項可供選擇，具體取決於認為需要哪些配置才能及時恢復UCS系統配置。

Full State — 包含整個系統快照的二進位制檔案。在災難恢復期間，您可以使用通過此備份生成的檔案來還原系統。此檔案可以在原始交換矩陣互聯上恢復或重建配置，也可以在其他交換矩陣互聯上重新建立配置。不能將此檔案用於匯入。



附註：您只能使用完整狀態備份檔案來還原與匯出備份檔案的系統運行相同版本的系統。此外，備份所來自的捆綁包仍存在於Cisco UCS Manager中，並且不能刪除，這一點也很重要。

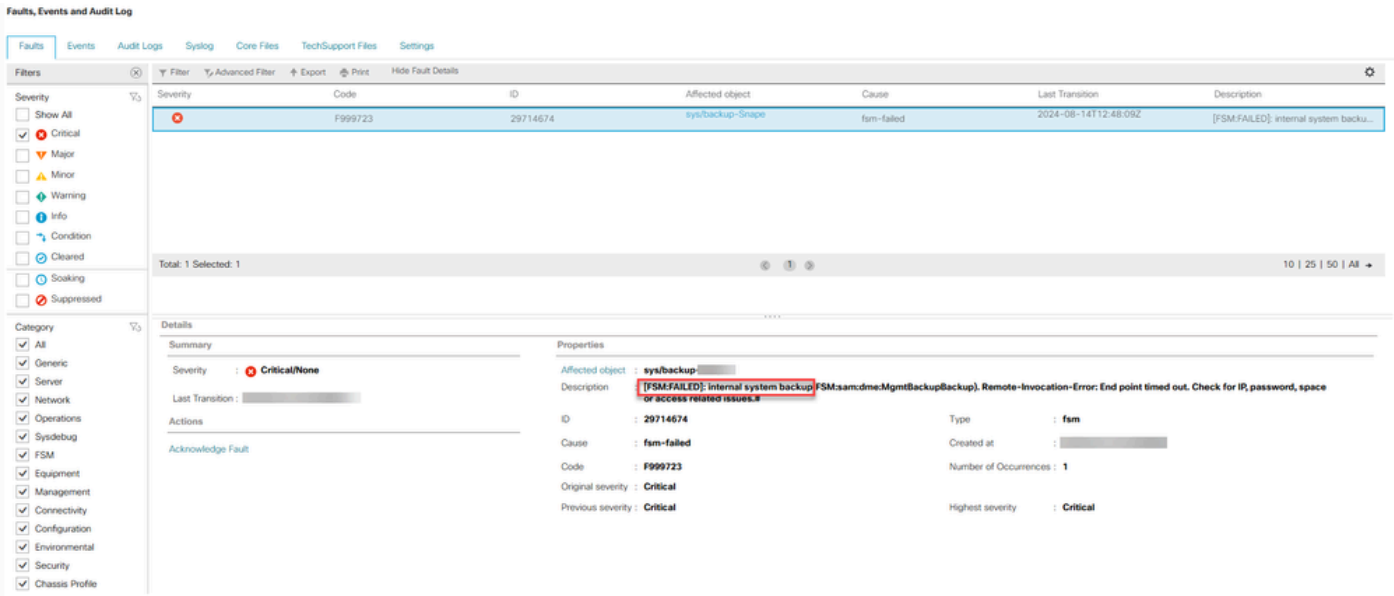
所有配置 — 包含所有系統和邏輯配置設定的XML檔案。您可以使用此備份生成的檔案將這些配置設定匯入到原始交換矩陣互聯或另一個交換矩陣互聯。不能將此檔案用於系統還原。此檔案不包括本地身份驗證使用者的密碼。

系統配置 — 包含所有系統配置設定（如使用者名稱、角色和區域設定）的XML檔案。您可以使用此備份生成的檔案將這些配置設定匯入到原始交換矩陣互聯或另一個交換矩陣互聯。不能將此檔案用於系統還原。

邏輯配置 — XML檔案，其中包括所有邏輯配置設定，例如服務配置檔案、VLAN、VSAN、池和策略。您可以使用此備份生成的檔案將這些配置設定匯入到原始交換矩陣互聯或另一個交換矩陣互聯。不能將此檔案用於系統還原。

常見方案的解決方案

[FSM:FAILED]:內部系統備份



如果主交換矩陣互聯和輔助交換矩陣互聯之間存在通訊錯誤，則可能會發生此故障。

確切原因可能有所不同，因為此故障可能由最常見的原因引起，但不僅限於：

原因	解決方案
無法使用的交換矩陣互聯	如果錯誤不是由於計畫的電源或維護相關事件所致，請聯絡 思科支援服務
韌體升級操作失敗	如果韌體升級操作已經解決，可以通過執行以下步驟來清除 故障
SSH金鑰不匹配	如果由於最近升級到UCSM 4.0或4.1而收到此錯誤，請參閱以下 步驟

終端已逾時：檢查IP、密碼、空間或訪問相關問題

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at :

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity :  **Minor/None**

Last Transition :

Actions

[Acknowledge Fault](#)

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at :

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

此故障表示UCS域無法成功連線備份檔案並將其傳輸到已配置的目標伺服器。

遠端檔案傳輸協定手動或自動傳輸UCS備份檔案：

Create Backup Operation

Admin State : ☐ Enabled ☒ Disabled

Type : ☒ Full State ☐ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

如果在備份檔案傳輸期間發生網路通訊問題，將出現故障，指示終端（遠端伺服器）已超時或無法訪問。

作為第一步，手動建立備份操作，以驗證UCS域和遠端檔案伺服器之間是否存在持久的網路通訊問題。如果成功，這表示在生成和遠端傳輸備份的特定視窗中，UCS域和遠端檔案伺服器之間可能存在間歇性網路通訊問題。



All



▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

▶ RADIUS

▶ TACACS+

▼ User Services



All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

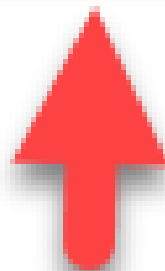


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : ☒ Enabled ☐ Disabled

Type : ☐ Full State ☒ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Preserve Identities : ☒

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

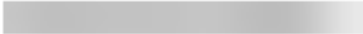
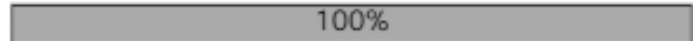
OK

Cancel

選擇Admin State作為Enabled，然後選擇所有適用的選項，例如Type、Protocol、Hostname、Remote File name和Username/Password（如果適用）。

完成後，按一下Ok。

FSM Details

FSM Status	: Success
Description	:
Current FSM Name	: Backup
Completed at	: 
Progress Status	:  100%
Remote Invocation Result	: Not Applicable
Remote Invocation Error Code	: None
Remote Invocation Description	:

如果您沒有收到Success狀態，則表示UCS域和遠端檔案伺服器之間存在通訊錯誤。

UCS管理網路和遠端檔案伺服器位置之間必須有開放式通訊。使用的協定要求允許源和目標之間的流量。

通過SSH連線到UCS群集的虛擬IP地址。連線到本地命令列管理程式，然後運行命令show open-network-ports進行驗證。

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt) #
(local-mgmt) # show open-network-ports
```

Name	Description	Port	Protocol
http	HTTP Service	80	tcp
https	Secure HTTP Service	443	tcp
snmp	SNMP Service	161	tcp
snmp	SNMP Service	161	udp
ssh	Secure Shell Server	22	tcp
telnet	Telnet Server	23	tcp
xmlPolicy	XML client connection policy	843	tcp

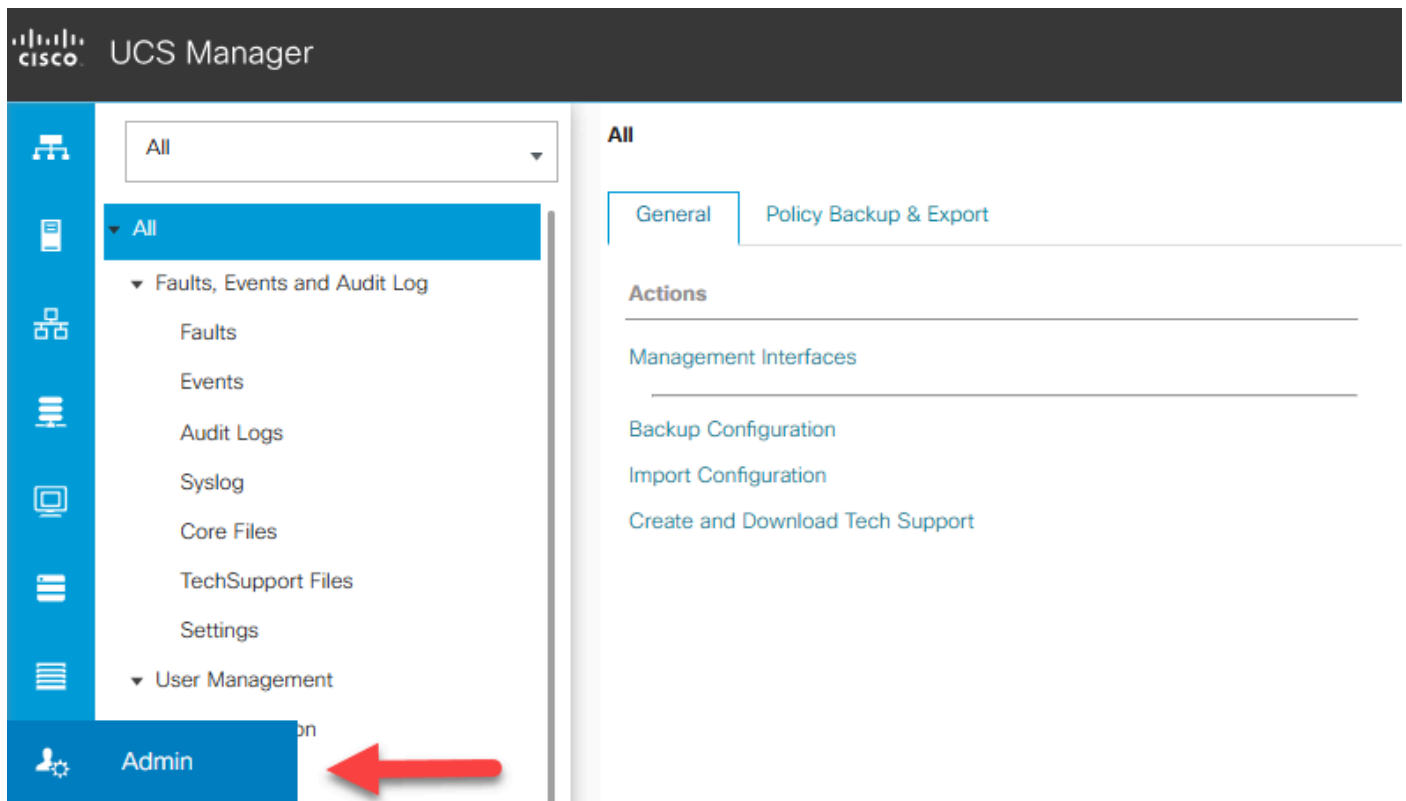
尚未設定密碼加密金鑰

從4.2(3d)版本開始，Cisco UCS Manager引入密碼加密金鑰以增強備份配置檔案的安全。升級到4.2(3d)版後，預設情況下不設定密碼加密金鑰。有關如何設定密碼加密金鑰[的詳細資訊](#)

此過程概述如何設定密碼加密金鑰並清除故障。如果您沒有看到這些GUI選項，請嘗試使用其他瀏覽器或清除瀏覽器快取/cookie。

過程：

步驟 1:在「導航」窗格中，按一下Admin。



步驟 2:展開All > User Management > User Services > Locally Authenticated Users。



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。